

芦屋市水道ビジョン
及び
芦屋市水道事業経営戦略
(令和3年度改訂版)



令和4年3月
芦屋市上下水道部

芦屋市民憲章

昭和39年（1964年）5月告示

わたくしたち芦屋市民は、国際文化住宅都市の市民である誇りをもって、わたくしたちの芦屋をより美しく明るく豊かにするために、市民の守るべき規範として、ここに憲章を定めます。

この憲章は、わたくしたち市民のひとりひとりが、その本分を守り、他人に迷惑をかけるという自覚に立って互いに反省し、各自が行動を規律しようとするものであります。

- 1 わたくしたち芦屋市民は、
文化の高い教養豊かなまちをきずきましよう。
- 1 わたくしたち芦屋市民は、
自然の風物を愛し、まちを緑と花でつつみましよう。
- 1 わたくしたち芦屋市民は、
青少年の夢と希望をすこやかに育てましよう。
- 1 わたくしたち芦屋市民は、
健康で明るく幸福なまちをつくりましよう。
- 1 わたくしたち芦屋市民は、
災害や公害のない清潔で安全なまちにしましよう。

目次

芦屋市水道ビジョン

第1章	芦屋市水道ビジョンの策定に当たって	1
1.1	趣旨及び目的	1
1.2	計画の位置付け	2
1.3	計画期間及びフォローアップ	3
第2章	芦屋市水道事業の概要	4
2.1	芦屋市の概要	4
2.2	芦屋市水道事業の沿革	5
2.3	水源	7
2.4	水道施設の整備状況	8
2.4.1	奥池浄水場	10
2.4.2	奥山浄水場	10
2.4.3	管路・配水池	11
2.5	水需要	13
第3章	芦屋市水道事業の現状と課題	15
3.1	持続	15
3.1.1	財務及び料金体系	15
3.1.2	組織体制及び人材育成	23
3.1.3	業務実施体制	26
3.1.4	検針方法の見直し	28
3.1.5	広域的連携	29
3.2	安心・安定	31
3.2.1	施設整備	31
3.2.2	危機管理	36
3.2.3	給水品質（おいしい水）	40
3.3	環境・情報公開	44
3.3.1	環境配慮	44
3.3.2	情報公開	45
第4章	目指すべき将来像	47
4.1	基本的考え	47
4.2	経営理念	48
4.3	基本方針と基本目標	48

目次

第5章 将来像実現のための施策と目標	50
5.1 持続ある水道	50
5.1.1 経営基盤の強化	50
5.1.2 業務の効率化	51
5.1.3 職員の資質向上	51
5.1.4 広域的連携の推進	51
5.2 安全・強靱な水道	52
5.2.1 資産管理の最適化	52
5.2.2 水道施設整備の推進	52
5.2.3 災害対策の充実	52
5.2.4 安心・安全でおいしい水の供給	53
5.3 環境への配慮と情報公開	54
5.3.1 環境に配慮した水道経営	54
5.3.2 コミュニケーションの充実	54

芦屋市水道事業経営戦略

芦屋市水道事業経営戦略	55
-------------------	----

資料編

1 水道事業ガイドライン業務指標（PI）	66
2 上下水道利用者意識調査	71
3 諮問書	125
4 答申書	126
5 審議経過	128
6 審議会委員名簿	129
7 用語集	130