

指定管理者評価表

令和 2年 7月 8日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設		
所在地	芦屋市松浜町56番		
指定管理者の名称	芦屋ローンテニス・体協・双葉連合事業体		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日		
施設概要	芦屋公園有料公園施設(庭球場, 芦屋公園会議室及び駐車場) 平日9:00～21:00 土日祝9:00～21:00		
業務概要	芦屋公園有料公園施設(芦屋公園庭球場)の維持管理業務		
収支の状況	事業計画上の金額	実績額	
H30年度収入	55,869,300 円	53,183,009 円	
H30年度支出	54,955,504 円	53,183,009 円	
H30年度収支	913,796 円	0 円	
R1年度収入	53,819,100 円	53,448,435 円	
R1年度支出	53,741,000 円	52,939,240 円	
R1年度収支	78,100 円	509,195 円	
所管課・記入者	社会教育部スポーツ推進課 木野 隆		
評価対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		満点 22	95%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	21		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理		満点 38	82%	A
施設保守・運営管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	31		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点 28	75%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され, 計画に沿っているか	21		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		満点 26	85%	A
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	22		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
<b>加重平均後合計評価</b>			<b>82%</b>	<b>A</b>

項目名	平成30年度		令和元年度	
	実績	目標	実績	実績
コート利用区分数	13,262 区分	12,927 区分		13,342 区分
会議室利用区分数	464.0 区分	490 区分		406 区分
テニスコート自主事業件数	11 件	11 件		10 件
テニスコート自主事業参加者数	22,299 人	23,000 人		22,853 人
会議室自主事業件数	2 件	2 件		3 件
会議室自主事業参加者数	167 人	224 人		206 人
利用満足度調査結果	H30年度		令和元年度	
	回答者数		総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
	236 人	81.0 %	実施時期 平成30年12月8日～ 平成30年12月30日	
	R1年度		実施時期	
回答者数		総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		
225 人	86.7 %	令和2年2月1日～ 令和2年2月29日		

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
<b>A</b>	指定管理業務が3年目で, 施設運営やサービスの維持向上が適切に実施していることは評価できるが, 事業計画の提出が少し遅れてしまったことが, 次期への課題である。

※ 評価は, 得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には, 所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和 2年 7月 8日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
<b>1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)</b>			
芦屋公園テニススクール 実戦コース第1期	4/2～ 7/16	計画通り終了 全12回 参加:29名	特になし
芦屋公園テニススクール 実戦コース第2期	9/3～ 12/3	計画通り終了 全12回 参加:24名	特になし
芦屋公園テニススクール 実戦コース第3期	1/7～ 3/24	計画通り終了 全10回 参加:27名	特になし
芦屋公園テニススクール 基本コース第1期	4/4～ 7/25	計画通り終了 全12回 参加:41名	特になし
芦屋公園テニススクール 基本コース第2期	9/5～ 12/5	計画通り終了 全12回 参加:38名	特になし
芦屋公園テニススクール 基本コース第3期	1/9～ 3/19	計画通り終了 全10回 参加:39名	特になし
芦屋公園テニススクール シニアコース第1期	4/5～ 7/26	計画通り終了 全12回 参加:10名	特になし
芦屋公園テニススクール シニアコース第2期	9/6～ 12/6	計画通り終了 全12回 参加:8名	特になし
芦屋公園テニススクール シニアコース第3期	1/10～3/13	計画通り終了 全10回 参加:8名	特になし
芦屋公園テニススクール アスリートコース	4/2～ 2/25	全33回 参加:6名(延 べ131名)	新型コロナウイルス感染拡大 防止のため3月は中止
拠点テニスクラブ	4/1～ 3/31	計画通り終了 法人定期券・3か月定 期券・1か月定期券・ 当日券合わせて658件 の販売があった。	休館日及び大会開催日等 で利用不可日以外毎日
ACユナイテッドジュニアテニスス クールJ1クラス	4/3～ 2/28	概ね計画通り終了 全78回 参加:107名	新型コロナウイルス感染拡大 防止のため3月は中止
ACユナイテッドジュニアテニスス クールJ2クラス	4/3～ 2/28	概ね計画通り終了 全77回 参加:400名	新型コロナウイルス感染拡大 防止のため3月は中止
ACユナイテッドジュニアテニスス クールJ3クラス	4/3～ 2/28	概ね計画通り終了 全76回 参加:112名	新型コロナウイルス感染拡大 防止のため3月は中止
ACユナイテッドジュニアテニスス クール育成1クラス	4/3～ 2/28	概ね計画通り終了 全76回 参加:212名	新型コロナウイルス感染拡大 防止のため3月は中止
ACユナイテッドジュニアテニスス クール育成2クラス	4/3～ 2/28	概ね計画通り終了 全76回 参加:146名	新型コロナウイルス感染拡大 防止のため3月は中止
芦屋地域コミュニティスクールテニ スサークル	3/16	計画通り終了 全1回 参加:4名	特になし
市内中高生放課後テニスサーク ル	4/16～ 2/7	計画通り終了 全18回 参加:149名	新型コロナウイルス感染拡大 防止のため3月は中止
市民テニス無料開放デー	7/7, 10/13, 11/11	計画通り終了 全3回 参加:259名	特になし
親子テニス体験会	3/14	中止	新型コロナウイルス感染拡大 防止のため中止(16名の参 加予定であった)

自主事業

ナイター練習会	4/20～ 3/21	概ね計画通り終了 全11回 参加:73名	6月は雨天のため中止
芦屋グランドベテランテニス大会	9/14～ 9/15	計画通り終了 参加:111組222名	特になし
マナーキッズテニス教室	11/30	計画通り終了 参加:6名(ボランティア6名)	特になし
テニスを通じた国際親善・交流事業 TEnglish(単発)	7/21	計画通り終了 参加:51名	特になし
テニスを通じた国際親善・交流事業 TENISH(レギュラー教室)	10/20～1/26	計画通り終了 全12回 参加:15名 (延べ161名)	特になし
テニスを通じた国際親善・交流事業 TENISH(単発)	3/8	中止	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
テーピング・ストレッチ講習会	2/4～ 2/25	計画通り終了 全3回 参加:13名	特になし
健康体操教室(第1期)	4/3～ 6/26	計画通り終了 全10回 参加:7名	特になし
健康体操教室(第2期)	7/3～ 9/11	計画通り終了 全10回 参加:6名	特になし
健康体操教室(第3期)	10/2～ 12/4	計画通り終了 全10回 参加:5名	特になし
健康体操教室(第4期)	1/3～ 2/26	概ね計画通り終了 全8回 参加:6名	新型コロナウイルス感染拡大防止のため3月は中止
健康体操教室 単発(男性限定)	7/25	計画通り終了 参加:3名	特になし
健康体操教室 単発(ジュニア向け)	8/4	概ね計画通り終了 参加:3名	小学3年生～6年生の部は、 申込がなかったため実施せず
直前割引	4/1～ 3/31	計画通り終了 平日(昼)・平日(ナイター)・休日(ナイター)合わせて864件の利用があった。	特になし
スクール割引	4/1～ 3/31	計画通り終了 平日(昼)・平日(ナイター)合わせて40件の利用があった。	特になし
家族割引	4/27～5/6, 8/10～8/16, 12/25～1/5	計画通り終了 3期合わせて27件の利用があった。	特になし
定期券割引	4/1～ 3/31	計画通り終了 平日(昼)・平日(ナイター)合わせて67件の利用があった。	特になし
年末年始開館日数延長	12/28～12/30, 1/2～1/4 (ただし、12/30は9:00～13:00, 1/2は11:00～15:00)	計画通り終了 平日(昼)・休日(昼)・平日(ナイター)・休日(ナイター)合わせて81件の利用があった。	特になし
<b>2 事業計画書に記載のないもの(内容、金額等)</b>			
TENISH CAFE	1/12	計画通り終了 参加:7名	事業計画書には記載はなかったが、令和元年度の外部評価委員会の課題を受け、会議室の有効活用につなげるため、新たに試みることとなった。



# 収支状況

令和 2年 7月 8日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

令和元年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
利用料金			人件費		
(庭球場)	10,234,500	10,489,800	(給与)	11,604,300	13,283,947
(庭球場ナイター)	1,510,000	1,192,900	(社会保険)	675,000	686,004
(会議室)	301,500	248,000	(労働保険)	104,000	117,064
(駐車場)	2,400,000	2,664,444	(清掃業務)	2,159,700	2,178,912
自主事業			業務費	2,948,000	2,550,568
(芦屋公園テニススクール)	4,350,000	4,080,000	管理費	2,951,000	863,017
(拠点テニスクラブ)	26,762,800	25,195,200	委託費	195,000	200,568
(ACユナイテッドジュニアテニススクール)	1,938,000	1,638,875	光熱水費	2,395,000	2,622,804
(芦屋地域コミュニティテニスサークル)	18,000	1,200	その他	1,544,000	1,459,516
(市内中高生放課後テニスサークル)	50,000	32,400	自主事業		
(市民テニス無料開放デー)	0	0	(芦屋公園テニススクール)	2,756,600	2,595,256
(親子テニス体験会)	8,000	0	(拠点テニスクラブ)	380,000	252,679
(ナイター練習会)	84,000	73,000	(ACユナイテッドジュニアテニススクール)	1,322,000	1,138,249
(芦屋グランドベテランテニス大会)	3,100,000	3,758,500	(芦屋地域コミュニティテニスサークル)	500	0
(マナーキッズテニス教室)	0	0	(市内中高生放課後テニスサークル)	500	500
(テニスを通じた国際交流・交流事業)	22,500	386,000	(市民テニス無料開放デー)	21,000	15,923
(テーピング・ストレッチ講習会)	36,800	16,200	(親子テニス体験会)	5,500	957
(健康体操教室)	255,000	241,500	(ナイター練習会)	50,500	46,545
(TENISH CAFE)	0	3,500	(芦屋グランドベテランテニス大会)	3,000,000	2,941,483
(直前割引)	1,470,000	1,937,000	(マナーキッズテニス教室)	11,000	3,282
(スクール割引)	50,000	80,000	(テニスを通じた国際交流・交流事業)	14,500	233,162
(家族割引)	16,000	21,600	(テーピング・ストレッチ講習会)	28,300	18,200
(定期券割引)	70,000	133,000	(健康体操教室)	150,500	198,753
(年末年始開館日数延長)	326,000	300,000	(TENISH CAFE)	0	2,500
目的外	816,000	927,301	(直前割引)	1,000	345
その他	0	28,015	(スクール割引)	300	0
			(家族割引)	200	0
			(定期券割引)	600	784
			(年末年始開館日数延長)	0	0
			目的外	222,000	328,222
			修繕積立金	21,200,000	21,200,000
<b>計</b>	<b>53,819,100</b>	<b>53,448,435</b>	<b>計</b>	<b>53,741,000</b>	<b>52,939,240</b>
			<b>収 支</b>	<b>78,100</b>	<b>509,195</b>

収支状況

平成30年度

(単位;円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料金			人件費		
(庭球場)	12,672,500	11,822,200	(給与)	11,730,000	12,258,425
(庭球場ナイター)	1,828,000	1,760,650	(社会保険)	637,500	638,393
(会議室)	320,000	280,600	(労働保険)	105,000	54,105
(駐車場)	2,640,000	2,640,000	(清掃業務)	2,158,920	2,158,920
自主事業			業務費	3,070,000	2,838,376
(芦屋公園テニススクール)	3,978,000	3,492,000	管理費	3,400,000	2,919,872
(拠点テニスクラブ)	26,878,500	27,082,100	委託費	200,000	205,200
(ACユナイテッドジュニアテニスサークル)	2,844,000	1,572,500	光熱水費	2,000,000	2,632,298
(芦屋コミュニティスクールテニスサークル)	36,000	7,500	その他	1,715,000	1,422,719
(市内中高生放課後テニスサークル)	50,000	30,500	自主事業		
(市民テニス無料開放デー)	0	0	(芦屋公園テニススクール)	2,406,800	2,273,358
(親子テニス体験会)	16,000	2,000	(拠点テニスクラブ)	440,000	333,507
(ナイター練習会)	96,000	63,000	(ACユナイテッドジュニアテニスサークル)	1,856,400	1,050,414
(芦屋グランドベテランテニス大会)	3,600,000	3,320,000	(芦屋コミュニティスクールテニスサークル)	5,000	0
(マナーキッズテニス教室)	0	0	(市内中高生放課後テニスサークル)	1,000	444
(テニスを通じた国際交流・交流事業)	22,500	8,500	(市民テニス無料開放デー)	22,000	7,543
(テーピング・ストレッチ講習会)	36,800	21,400	(親子テニス体験会)	12,500	5,445
(健康体操教室)	267,000	197,500	(ナイター練習会)	37,500	48,345
目的外	584,000	572,577	(芦屋グランドベテランテニス大会)	3,600,000	2,866,843
その他	0	31,077	(マナーキッズテニス教室)	15,000	6,919
指定管理者補填	0	278,905	(テニスを通じた国際交流・交流事業)	20,000	4,109
			(テーピング・ストレッチ講習会)	28,300	21,689
			(健康体操教室)	227,000	170,289
			目的外	67,584	65,796
			修繕積立金	21,200,000	21,200,000
計	55,869,300	53,183,009	計	54,955,504	53,183,009
			収 支	913,796	0



# アンケート結果

令和 2年 7月 8日現在

公の施設の名称

芦屋公園有料公園施設

## 利用者アンケート結果

令和 2年 2月実施

### お客様アンケート結果

< 実施期間 令和 2年 2月 1日～令和 2年 2月 29日 >

< 回収枚数 243枚 >

問 1) あなたの性別を教えてください。 ① 男 136枚 ② 女 105枚 未回答 2枚

問 2) あなたの年齢を教えてください。

① ～19歳 1枚 ② 20～30代 18枚 ③ 40～50代 60枚 ④ 60～70代 135枚

⑤ 80代以上 26枚 未回答 3枚

問 3) どちらから来られましたか? ① 芦屋市内 98枚 ② 芦屋市外 143枚 未回答 2枚

芦屋市外 ⇒ ( 兵庫県内 119枚 ・ 兵庫県外 16枚 ・ 未回答 10枚 )

問 4) 今回はどなたとご利用されましたか?

① 家族 28枚 ② 友人 190枚 ③ 会社関係 22枚 ④ その他 22枚 未回答 10枚

問 5) 芦屋公園テニスコートをご利用される頻度はだいたいどの程度ですか?

① 週に 3.4回 33枚 ② 週に 1.2回 118枚 ③ 月に数回 60枚 ④ 月に 1回 13枚

⑤ 数か月に 1回 11枚 ⑥ 年に 1回 1枚 ⑦ 初めて 6枚 未回答 1枚

【テニスコートのご利用に関して】

問 6) 日没後、ナイター区分(2面)を利用できるをご存知ですか?

(4月～9月は 19:00～21:00、10月～3月は 17:00～19:00、19:00～21:00)

① 利用したことがある 50枚 ② 知っているが、利用したことはない 146枚

③ 知らなかった 45枚 未回答 2枚

問 7) 前日正午以降の予約に限り、翌日のコート代が 1000円割引になる「直前割引」をご存知ですか?

対象は、・平日のレンタルコート(ナイターを含む) 1面 2時間 ・土日祝日のナイターコート 1面 2時間

① 利用したことがある 84枚 ② 知っているが、利用したことはない 75枚

③ 知らなかった 83枚 未回答 1枚

問 8) 平日にテニススクールを開催していますがご存知ですか?

(火曜日:実戦コース 木曜日:基本コース 金曜日:シニアコース)

① 受講したことがある 36枚 ② 知っているが、受講したことはない 153枚

③ 知らなかった 53枚 未回答 1枚

問 9) 年に 2回毎回のコートを、年に 1回ナイターコートを対象に芦屋市民無料開放デーを開催していますがご存知ですか?

① 参加したことがある 47枚 ② 知っているが、参加したことはない 120枚

③ 知らなかった 73枚 未回答 3枚

問 10) 芦屋公園テニスコートでのイベントは、芦屋公園テニスコートのホームページ、広報あしや、市内の掲示板へのポスター掲示、施設内ポスター掲示等で告知しておりますが、ご覧になったことはありますか?

① ホームページ 61枚 ② 広報あしや 55枚 ③ 市内の掲示板のポスター 11枚

④ 施設内のポスター 65枚 ⑤ 見たことがない 98枚 未回答 2枚 (複数回答可)

【会議室の利用に関して】

問 11) 談話室の横にある会議室が、2時間 1000円で利用できるをご存知ですか?

(コート予約と同様に利用者登録の上、予約が必要です。利用者登録は、コートと共通です)

① 利用したことがある 52枚 ② 知っているが、利用したことはない 84枚

③ 知らなかった 105枚 未回答 2枚

# アンケート結果

令和 2年 7月 8日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

## 利用者アンケート結果

### 【施設の利用に関して】

問 12) 談話室の給茶機、キッチンなど、コートご利用の方ならどなたでも利用できることをご存知ですか？

- ① 利用したことがある 168 枚 ② 知っているが、利用したことはない 24 枚  
③ 知らなかった 38 枚 未回答 13 枚

問 13) 更衣室、シャワールームについてお伺いします。

< 更衣室について >

- ① 利用したことがある 176 枚 ② 利用したことはない 50 枚  
③ 利用できることを知らなかった 4 枚 ④ 利用時に不快に思う事がある 1 枚  
未回答 12 枚

< シャワールームについて >

- ① 利用したことがある 148 枚 ② 利用したことはない 72 枚  
③ 利用できることを知らなかった 3 枚 ④ 利用時に不快に思う事がある 5 枚  
未回答 15 枚

問 14) 施設の維持管理は良好でしょうか？

- |             |           |          |         |          |
|-------------|-----------|----------|---------|----------|
| コートコンディション  | ①良い 167 枚 | ②普通 63 枚 | ③悪い 3 枚 | 未回答 10 枚 |
| 清掃・整理整頓     | ①良い 171 枚 | ②普通 59 枚 | ③悪い 2 枚 | 未回答 11 枚 |
| 設備・備品の使いやすさ | ①良い 140 枚 | ②普通 85 枚 | ③悪い 4 枚 | 未回答 14 枚 |
| 安全対策        | ①良い 130 枚 | ②普通 96 枚 | ③悪い 4 枚 | 未回答 13 枚 |

### 【ご利用手続きに関して】

問 15) 職員のお客様への接し方は良好でしょうか？①良い 197 枚 ②普通 30 枚 ③悪い 1 枚 未回答 15 枚

問 16) 今回のご利用では、利用しやすさはいかがでしたか？

- |           |           |          |         |          |
|-----------|-----------|----------|---------|----------|
| 空き状況の確認方法 | ①良い 105 枚 | ②普通 86 枚 | ③悪い 4 枚 | 未回答 48 枚 |
| 予約方法      | ①良い 102 枚 | ②普通 84 枚 | ③悪い 7 枚 | 未回答 50 枚 |
| 窓口での書類申請  | ①良い 91 枚  | ②普通 93 枚 | ③悪い 7 枚 | 未回答 52 枚 |

問 17) 当施設の総合的な満足度は、次のどれにあてはまりますか？

- ① とても満足 80 枚 ② まあまあ満足 115 枚 ③ 普通 23 枚 ④ 少し不満 5 枚  
⑤ とても不満 2 枚 未回答 18 枚

★ 今後、どのようなテニススクールやイベント、講習会があれば参加してみたいと思われませんか？

( )

→ 参加するとしたらどの時間帯が参加しやすいですか？

- |      |                   |                    |                    |                    |           |
|------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------|
| 平日   | ① 9:00~11:00 31 枚 | ② 11:00~13:00 37 枚 | ③ 13:00~15:00 32 枚 | ④ 15:00~17:00 8 枚  | 未回答 162 枚 |
| 土日祝日 | ① 9:00~11:00 34 枚 | ② 11:00~13:00 29 枚 | ③ 13:00~15:00 26 枚 | ④ 15:00~17:00 19 枚 | 未回答 175 枚 |

★ 芦屋公園テニスコートの管理運営に関して、不満に思われている事や、ご要望、ご意見等ございましたら、ご自由にご記入ください。

( )

貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見につきましては施設内掲示板等で公表いたします。