

指定管理者評価表

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設		
指定管理者の名称	芦屋国際ローンテニスクラブ・芦屋市体育協会事業連合		
指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日		
所在地	芦屋市松浜町56番 133番 134番		
施設概要	芦屋公園有料公園施設(芦屋公園庭球場:人工芝コート4面, 会議室, 駐車場松浜町4番4号)9:00～21:00(4月～9月は, 9:00～17:00)		
業務概要	芦屋公園有料公園施設(芦屋公園庭球場)の維持管理業務		
利用状況等	項目名	平成26年度	平成25年度
	貸室利用者数	4,109.5 人	3,807.0 件
	稼働率(昼間)	56.0 %	53.0 %
	稼働率(夜間)	46.0 %	35.0 %
	自主事業参加者数	311 人	454 人
所管課・記入者	社会教育部スポーツ推進課 木野 隆		
評価対象期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日		

評価項目	説明	評価
1 適正な施設の管理		B
施設保守・管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	
従業員管理	合理的な配置か, 責任体制が整った配置か	
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか	
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか	
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか	
2 収支・経費節減		A
収支状況	事業計画に沿った収支の状況か	
経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか	B
3 サービスの質の維持・向上		
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか	
施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか	
利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか	
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	C
4 その他		
数値目標	数値目標等を設定しているか	
評価の実施	内部評価を実施しているか	
外部監査等の実施	外部機関による監査等を実施しているか	

(単位:円)

収支の状況	事業計画上の金額	実績額
平成25年度収入	18,300,700	17,603,218
平成25年度支出	17,838,200	17,701,961
平成25年度収支	462,500	-98,743
平成26年度収入	17,460,000	18,825,367
平成26年度支出	17,433,000	18,388,391
平成26年度収支	27,000	436,976

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	指定管理者として, 施設管理を行ないながら, 青少年健全育成事業のテニス教室や幅広い市民利用を目的とする市民無料開放デーを設けるなど, スポーツ(テニス)の普及啓発事業を実施する一方, 利用者にアンケートを実施し, 電話で利用予約業務の実施やスクール受講生対象に割引券を発行するなど, スポーツ推進と利用率アップに努めている。今後は, 芦屋公園のイメージを崩すことなく, 地域への参画と幅広い関係機関との連携を構築し, 更にスポーツの推進に貢献していただきたい。

※ 四半期調査の結果等を精査し, 1～4の大項目ごとに評価を行った後, 総合評価を行うこと。

※ 評価は, S～Dの5段階評価とする。

S: 目標や計画を上回る成果があった。 A: 目標や計画をやや上回る成果があった。 B: 目標や計画どおりの成果があった。

C: 目標や計画を下回った。 D: 目標や計画を下回っており, 指導にもかかわらず改善されない。

サービス向上策

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
開業期間(1月2日～12月30日) 利用期間拡大	年末・年始	計画通り実施	特になし
職員研修	月1回	計画通り実施	特になし
利用者アンケート実施	7月	計画通り実施	利用者の声を反映させ、魅力ある運営としての問題点の解決を諮っていくこと。
2 事業計画書に記載のないもの			
利用予約業務の改善	通年	電話による利用予約継続	特になし
平日直前利用料金割引	通年	前日12時～17時, 当日15時までの申込は割引	稼働率アップになるため実施許可
スクール生対象割引	通年	スクール生同士やプライベート仲間利用, 活用	稼働率アップになるため実施許可

収支状況

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

【平成26年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
使用料	14,710,000	15,830,200	人件費	5,950,000	6,156,486
(庭球場)	10,500,000	(11,228,600)	(窓口運營業務)	4,200,000	(4,401,427)
(庭球場ナイター)	1,400,000	(1,760,100)	(夜間管理)	1,300,000	(1,327,540)
(会議室)	170,000	(201,500)	(交通費)	450,000	(427,519)
(駐車場)	2,640,000	(2,640,000)	維持管理費	4,415,000	4,510,792
その他	650,000	631,167	備品費	220,000	403,637
(自動販売機)		(630,958)	事務費	551,000	629,634
(受取利息)		(209)	水道光熱費	3,200,000	3,253,892
自主事業	2,100,000	2,364,000	その他	1,197,000	1,408,050
(スクール受講料)	(2,100,000)	(2,364,000)	自主事業	1,900,000	2,025,900
計	17,460,000	18,825,367	(外部講師)	1,900,000	(2,025,900)
			計	17,433,000	18,388,391
			収 支	27,000	436,976

【平成25年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
利用料金収入	15,200,000	14,847,800	人件費	7,501,200	6,658,026
自主事業収入	2,500,000	2,106,000	委託料	5,690,000	
物販	600,700	649,418	維持管理費	1,302,000	4,323,675
			備品費		180,848
			事務費		534,551
			光熱水費	2,600,000	3,075,813
			その他	745,000	1,030,048
			自主事業		1,899,000
計	18,300,700	17,603,218	計	17,838,200	17,701,961
			収 支	462,500	-98,743