

指定管理者評価表

平成30年 6月15日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設	
所在地	芦屋市松浜町56番	
指定管理者の名称	芦屋ローンテニス・体協・双葉連合事業体	
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日	
施設概要	芦屋公園有料公園施設(庭球場, 芦屋公園会議室及び駐車場) 平日9:00～21:00 土日祝9:00～21:00	
業務概要	芦屋公園有料公園施設(芦屋公園庭球場)の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
H28年度収入	18,729,000 円	20,035,665 円
H28年度支出	18,532,500 円	19,928,172 円
H28年度収支	196,500 円	107,493 円
H29年度収入	56,197,525 円	50,271,733 円
H29年度支出	55,439,845 円	50,271,733 円
H29年度収支	757,680 円	0 円
所管課・記入者	社会教育部スポーツ推進課 木野 隆	
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	20	80%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	16		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	78%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	29.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	26	73%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	19		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	73%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	19		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価				76%

項目名	平成28年度		平成29年度	
	実績	目標	実績	目標
貸コート利用区分数(昼間)	3,891 区分	3,535 区分	4058.5 区分	
貸コート利用区分数(夜間)	527.5 区分	530 区分	392.5 区分	
会議室利用区分数	308 区分	255 区分	281 区分	
自主事業参加者数	2,322 人	24,880 人	23,342 人	

利用満足度調査結果	H28年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		137 人	87.6 %	平成28年7月2日～平成28年7月31日 平成29年3月2日～平成29年3月31日
利用満足度調査結果	H29年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		73 人	93.0 %	平成30年2月1日～平成30年3月31日

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	指定管理者選定を公募で行った初年度でもあり、庭球場の整備であったり、事務処理等を適切に行っているが、今年度に向けて、庭球場の運用や会議室の活用等の工夫を見ていきたい。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

平成30年 6月15日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
芦屋公園テニススクール 実戦コース第1期	4/4～ 7/11	計画通り終了 全12回 参加:30名	特になし
芦屋公園テニススクール 実戦コース第2期	9/5～ 12/12	計画通り終了 全12回 参加:31名	特になし
芦屋公園テニススクール 実戦コース第3期	1/9～ 3/20	計画通り終了 全10回 参加:21名	特になし
芦屋公園テニススクール 基本コース第1期	4/6～ 7/13	計画通り終了 全12回 参加:35名	特になし
芦屋公園テニススクール 基本コース第2期	9/7～ 12/7	計画通り終了 全12回 参加:28名	特になし
芦屋公園テニススクール 基本コース第3期	1/11～ 3/29	計画通り終了 全10回 参加:27名	特になし
芦屋公園テニススクール シニアコース第1期	4/7～ 7/21	計画通り終了 全12回 参加:8名	特になし
芦屋公園テニススクール シニアコース第2期	9/8～ 12/7	計画通り終了 全12回 参加:10名	特になし
芦屋公園テニススクール シニアコース第3期	1/12～ 3/23	計画通り終了 全10回 参加:7名	特になし
拠点テニスクラブ	4/1～ 3/31	計画通り終了 法人定期券・3か月定期券・1か月定期券・当日券合わせて652件の販売があった。	特になし
ACユナイテッドジュニアテニススクール サマージュニアテニススクール	7/5～ 9/1	計画通り終了 全53回 参加:18名	特になし
ACユナイテッドジュニアテニススクール 通年コース	9/6～ 3/28	概ね計画通り終了 全158回 参加:23名	特になし
芦屋コミュニティスクールテニスサークル	7/3～ 9/25	概ね計画通り終了 全4回 参加:16名	特になし
市内中高生放課後テニスサークル	3/16	目標 80回 参加:640名 実績 1回 参加:5名 (学生4名, 引率1名)	来年度以降も開催するのであれば, 実施回数を増やしてほしい。
市民テニス無料開放デー	11/5	目標 2回 参加:280名 実績 1回 参加:111名	事業計画段階では, 7月にも開催予定とのことだったので, 来年度以降, 7月にも開催できるのであれば開催をすることが望ましい。
親子テニス体験会	8/5	目標 2回 参加:16組32名 実績 1回 参加:5組10名	事業計画段階では, 3月にも開催予定とのことだったので, 来年度以降, 3月にも開催できるのであれば開催をすることが望ましい。

収支状況

平成30年 6月15日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

平成29年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
利用料金			人件費		
(庭球場)	10,920,000	12,272,950	(窓口業務)	9,258,000	10,118,195
(庭球場ナイター)	2,165,000	1,482,900	(夜間業務)	1,392,000	1,651,301
(会議室)	255,000	267,200	(社会保険)	850,000	480,713
(駐車場)	2,640,000	2,640,000	(労働保険)		98,527
自主事業			(清掃業務)	2,158,920	2,178,360
(芦屋公園テニススクール)	4,284,000	3,501,000	(法定福利費)	140,000	
(拠点テニスクラブ)	29,154,000	26,796,100	業務費	3,470,000	2,645,260
(ACユナイテッドジュニアテニスサークル)	1,989,000	925,750	管理費	3,600,000	3,172,842
(芦屋コミュニテイスクールテニスサークル)	96,000	4,800	委託費	360,000	194,400
(市内中高生放課後テニスサークル)	192,000	1,200	光熱水費	2,700,000	2,461,207
(市民テニス無料開放デー)	0	0	その他	1,435,000	1,471,877
(親子テニス体験会)	16,000	5,000	自主事業		
(ナイター練習会)	48,000	28,000	(芦屋公園テニススクール)	2,570,400	2,168,983
(芦屋グラウンドヘテラテニス大会)	3,600,000	842,800	(拠点テニスクラブ)	572,000	290,750
(マナーキッズテニス教室)		0	(ACユナイテッドジュニアテニスサークル)	1,600,000	650,779
(テニスを通じた国際交流・交流事業)		0	(芦屋コミュニテイスクールテニスサークル)	96,000	0
(テーピング・ストレッチ講習会)	46,000	33,200	(市内中高生放課後テニスサークル)	192,000	0
(健康体操教室)	192,000	156,000	(市民テニス無料開放デー)	10,000	13,460
目的外	600,525	518,855	(親子テニス体験会)	5,000	2,500
その他	0	3,354	(ナイター練習会)	15,000	10,278
指定管理者補填	0	792,624	(芦屋グラウンドヘテラテニス大会)	3,600,000	1,232,647
			(マナーキッズテニス教室)		5,656
			(テニスを通じた国際交流・交流事業)		0
			(テーピング・ストレッチ講習会)	31,000	26,478
			(健康体操教室)	144,000	149,427
			目的外	40,525	48,093
			修繕積立金	21,200,000	21,200,000
計	56,197,525	50,271,733	計	55,439,845	50,271,733
			収 支	757,680	0

平成28年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
利用料金			人件費		
(庭球場)	10,426,000	11,894,600	(窓口運營業務)	4,094,000	4,464,273
(庭球場ナイター)	1,400,000	2,086,000	(夜間管理)	1,147,000	1,217,282
(会議室)	210,500	308,000	(社会保険料等)	0	0
(駐車場)	2,640,000	2,640,000	事務費	1,529,000	1,483,292
自主事業			管理費	4,211,000	4,462,308
(スクール受講料)	3,570,000	2,628,000	光熱水費	2,295,000	2,702,132
(市民無料開放デー)	0	0	その他	1,387,000	1,793,228
(ワンコイン親子体験会受講料)	7,000	0	自主事業		
(ナイター練習会受講料)	48,000	2,000	(スクール受講料)	3,388,000	3,480,207
(テーピング・ストレッチ講習会受講料)	67,500	24,200	(市民無料開放デー)	164,000	180,878
目的外使用収入	360,000	395,108	(ワンコイン親子体験会受講料)	4,500	3,500
その他	0	57,736	(ナイター練習会受講料)	48,000	46,220
受取利息	0	21	(テーピング・ストレッチ講習会受講料)	53,000	27,494
			目的外使用支出	212,000	67,358
計	18,729,000	20,035,665	計	18,532,500	19,928,172
			収 支	196,500	107,493

アンケート結果

平成30年 6月15日現在

公の施設の名称

芦屋公園有料公園施設

利用者アンケート結果

平成 30 年 2 月実施

お客様アンケート結果

<実施期間 平成 30 年 2 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日>

<回収枚数 73 枚 >

問 1) あなたの性別を教えてください。 ① 男 36 枚 ② 女 37 枚

問 2) あなたの年齢を教えてください。

① ～19 歳 1 枚 ② 20～30 代 14 枚 ③ 40～50 代 21 枚

④ 60～70 代 26 枚 ⑤ 80 代以上 11 枚

問 3) どちらから来られましたか? ① 芦屋市内 24 枚

② 芦屋市外 49 枚 ⇒(兵庫県内 39 枚・兵庫県外 7 枚 記入無 3 枚)

問 4) 今回はどなたとご利用されましたか? ① 家族 4 枚 ② 友人 53 枚

③ 会社関係 8 枚 ④ その他 12 枚 記入無 0 枚

問 5) 芦屋公園テニスコートをご利用される頻度はだいたいどの程度ですか?

① 週に 3,4 回 5 枚 ② 週に 1,2 回 30 枚 ③ 月に数回 19 枚 ④ 月に 1 回 9 枚

⑤ 数か月に 1 回 7 枚 ⑥ 年に 1 回 1 枚 ⑦ 初めて 2 枚

【テニスコートのご利用に関して】

問 6) 日没後、ナイター区分(2面)を利用できることをご存じでしたか?

(4 月～9 月は 19:00～21:00、10 月～3 月は 17:00～19:00、19:00～21:00)

① 利用したことがある 17 枚 ② 知っているが、利用したことはない 40 枚 ③ 知らなかった 15 枚

記入無 1 枚

問 7) (期間限定ですが)平日のみ、前日正午以降の予約であれば直前割引で 2 時間 3,000 円が 2,000 円で利用できることをご存じでしたか?

① 利用したことがある 28 枚 ② 知っているが、利用したことはない 15 枚 ③ 知らなかった 30 枚

問 8) 平日にテニススクールを開催していますがご存じでしたか?

(火曜日:実戦コース、木曜日:基本コース、金曜日:シニアコース)

① 受講したことがある 8 枚 ② 知っているが、受講したことはない 45 枚 ③ 知らなかった 20 枚

問 9) 年に 2 回昼間のコートを、年に 1 回ナイターコートを対象に芦屋市民無料開放デーを開催していますがご存じでしたか?

① 参加したことがある 13 枚 ② 知っているが、参加したことはない 26 枚 ③ 知らなかった 34 枚

問 10) 芦屋公園テニスコートでのイベントは、芦屋公園テニスコートのホームページ、広報あしや、市内の掲示板へのポスター掲示、施設内ポスター掲示等で告知しておりますが、ご覧になったことはありますか?(複数回答可)

① ホームページ 22 枚 ② 広報あしや 10 枚 ③ 市内の掲示板のポスター 4 枚

④ 施設内のポスター 21 枚 ⑤ 見たことがない 32 枚

【会議室の利用に関して】

問 11) 談話室の横にある会議室が、2 時間 1000 円で利用できることをご存じでしたか?

(コート予約と同様に利用者登録の上、予約が必要です。利用者登録は、コートと共通です)

① 利用したことがある 21 枚 ② 知っているが、利用したことはない 19 枚 ③ 知らなかった 33 枚

アンケート結果

平成30年 6月15日現在

公の施設の名称

芦屋公園有料公園施設

利用者アンケート結果

【施設の利用に関して】

問 12) 談話室の給茶機、キッチンなど、コートご利用の方ならどなたでも利用できることをご存じでしたか？

① 利用したことがある 41 枚 ② 知っているが、利用したことはない 11 枚 ③ 知らなかった 17 枚
記入無 4 枚

問 13) 更衣室、シャワールームについてお伺いします。

更衣室について

① 利用したことがある 41 枚 ② 利用したことはない 26 枚 ③ 利用できることを知らなかった 3 枚
④ 利用時に不快に思う事がある 1 枚 (→ 髪の毛が涙山落ちている時) 記入無 4 枚(複数回答あり)

シャワールームについて

① 利用したことがある 33 枚 ② 利用したことはない 20 枚 ③ 利用できることを知らなかった 3 枚
④ 利用時に不快に思う事がある 1 枚 (→)

記入無 16 枚

問 14) 施設の維持管理は良好でしょうか？

コートコンディション ①良い 52 枚 ②普通 13 枚 ③悪い 4 枚 記入無 4 枚

清掃・整理整頓 ①良い 59 枚 ②普通 10 枚 ③悪い 0 枚 記入無 4 枚

設備・備品の使いやすさ ①良い 52 枚 ②普通 15 枚 ③悪い 0 枚 記入無 6 枚

安全対策 ①良い 46 枚 ②普通 21 枚 ③悪い 0 枚 記入無 6 枚

【ご利用手続きに関して】

問 15) 職員のお客様への接し方は良好でしょうか？ ①良い 56 枚 ②普通 13 枚 ③悪い 0 枚 記入無 4 枚

問 16) 今回のご利用では、利用しやすさはいかがでしたか？

空き状況の確認方法 ①良い 38 枚 ②普通 20 枚 ③悪い 0 枚 記入無 15 枚

予約方法 ①良い 35 枚 ②普通 23 枚 ③悪い 1 枚 記入無 14 枚

窓口での書類申請 ①良い 37 枚 ②普通 20 枚 ③悪い 2 枚 記入無 14 枚

問 17) 当施設の総合的な満足度は、次のどれにあてはまりますか？

① とても満足 32 枚 ② まあまあ満足 32 枚 ③ 普通 5 枚

④ 少し不満 0 枚 ⑤ とても不満 0 枚 記入無 4 枚

★ 今後、どのようなテニススクールやイベント、講習会があれば参加してみたいと思われませんか？

別紙参照

→ 参加するとしたらどの時間帯が参加しやすいですか？

① 9:00~11:00 11 枚 ② 11:00~13:00 9 枚 ③ 13:00~15:00 13 枚

④ 15:00~17:00 5 枚 記入無 34 枚

★ 芦屋公園テニスコートの管理運営に関して、不満に思われている事や、ご要望、ご意見等ございましたら、ご自由にご記入ください。

別紙参照

貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見につきましては施設内掲示板等で公表いたします。