

指定管理者評価表

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設(芦屋公園庭球場)	
指定管理者の名称	芦屋国際ローンテニスクラブ・芦屋市体育協会事業連合	
指 定 期 間	平成24年4月1日～平成29年3月31日	
所 在 地	芦屋市松浜町4番4号	
施 設 概 要	芦屋公園有料公園施設(芦屋公園庭球場) 平日9:00～21:00 土日祝9:00～21:00	
業 務 概 要	芦屋公園有料公園施設(芦屋公園庭球場)の維持管理業務	
収 支 の 状 況	事業計画上の金額	実 績 額
H26年度収入	17,460,000 円	18,825,367 円
H26年度支出	17,433,000 円	18,388,391 円
H26年度収支	27,000 円	436,976 円
H27年度収入	19,040,000 円	19,143,271 円
H27年度支出	18,982,000 円	18,773,849 円
H27年度収支	58,000 円	369,422 円
所管課・記入者	社会教育部スポーツ推進課 木野 隆	
評価対象期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	89%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	19.5		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	80%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	30.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	24	75%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	18		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	28	41%	D
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	11.5		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			71%	B

利用状況等	項目名	平成26年度	平成27年度	
		実績	目標	実績
利用状況等	貸コート利用区分数(昼間)	3,640 区分	3,832 区分	3,741 区分
	貸コート利用区分数(夜間)	469.5 区分	473 区分	381 区分
	会議室利用区分数	403 区分	400 区分	462 区分
	自主事業参加者数	1,868 人	2,630 人	2,113 人
利用満足度調査結果	実施時期	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
	平成27年12月10日～ 平成28年1月9日	139 人	87.8 %	

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	適切な施設管理や事業収支等が適切に行われているが、自主事業の広報やサービス向上に向けての取り組みについて、不十分などところがあり、今後の取り組みに期待する。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設(芦屋公園庭球場)
---------	---------------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
<b>1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)</b>			
芦屋公園テニスコートスクール 基本コース第1期(4月～7月)	4/9～ 7/2	計画通り終了 全12回 参加:36名	特になし
芦屋公園テニスコートスクール 基本コース第2期(9月～12月)	9/10～ 12/1	計画通り終了 全12回 参加:20名	特になし
芦屋公園テニスコートスクール 基本コース第3期(1月～3月)	1/7～ 3/17	計画通り終了 全10回 参加:39名	特になし
芦屋市民一日無料開放デー (7月)	7/7	計画通り終了 参加:49名	利用者ニーズを把握し, 施設運営 に反映すること
芦屋公園テニスコートスクール 実践コース第1期	4/7～ 7/28	計画通り終了 全12回 参加:29名	特になし
芦屋公園テニスコートスクール 実践コース第2期	9/8～ 12/2	計画通り終了 全12回 参加:29名	特になし
芦屋公園テニスコートスクール 実践コース第3期	1/5～ 3/15	計画通り終了 全10回 参加:29名	特になし
芦屋市民一日無料開放デー (11月)	11/9	計画通り終了 参加:31名	利用者ニーズを把握し, 施設運営 に反映すること
芦屋公園テニスコートスクール シニアコース第1期(5月～7月)	5/22～ 7/24	計画通り終了 全8回 参加:7名	特になし
芦屋公園テニスコートスクール シニアコース第2期(9月～11月)	9/11～ 11/2	計画通り終了 全12回 参加:7名	特になし
芦屋公園テニスコートスクール シニアコース第3期(1月～3月)	1/8～ 3/18	計画通り終了 全10回 参加:6名	特になし
青少年健全育成事業の実施	毎月第2・ 4・5土曜 日	計画通り終了 全22回	「子ども居場所作り」事業の一環
<b>2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)</b>			
芦屋市民一日無料開放デー (3月・ナイター)	3/26	参加:14名	利用者ニーズを把握し, 施設運営 に反映すること
テーピング講習会	12/10	参加:15名	特になし



## 収支状況

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設(芦屋公園庭球場)
---------	---------------------

【平成27年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料金			人件費		
(庭球場)	11,400,000	11,630,500	(窓口運營業務)	4,450,000	4,640,912
(庭球場ナイター)	1,750,000	1,410,600	(夜間管理)	1,350,000	1,231,720
(会議室)	200,000	231,000	(交通費)	450,000	442,465
(駐車場)	2,640,000	2,640,000	維持管理費	4,605,000	4,949,634
その他	650,000		備品費	500,000	237,793
(自動販売機)		620,826	事務費	830,000	724,116
(受取利息)		345	水道光熱費	3,250,000	2,718,916
自主事業	2,400,000		その他	1,447,000	1,626,593
(スクール受講料)		2,595,000	自主事業	2,100,000	
(テーピング講習会)		15,000	(スクール受講料)		2,187,000
			(テーピング講習会)		14,700
計	19,040,000	19,143,271	計	18,982,000	18,773,849
			収 支	58,000	369,422

【平成26年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料金			人件費		
(庭球場)	10,500,000	11,228,600	(窓口運營業務)	4,200,000	4,401,427
(庭球場ナイター)	1,400,000	1,760,100	(夜間管理)	1,300,000	1,327,540
(会議室)	170,000	201,500	(交通費)	450,000	427,519
(駐車場)	2,640,000	2,640,000	維持管理費	4,415,000	4,510,792
その他	650,000		備品費	220,000	403,637
(自動販売機)		630,958	事務費	551,000	629,634
(受取利息)		209	水道光熱費	3,200,000	3,253,892
自主事業			その他	1,197,000	1,408,050
(スクール受講料)	2,100,000	2,364,000	自主事業	1,900,000	2,025,900
計	17,460,000	18,825,367	計	17,433,000	18,388,391
			収 支	27,000	436,976

# アンケート結果

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設(芦屋公園庭球場)
---------	---------------------

## 利用者アンケート結果

### お客様アンケート結果(回収枚数139枚)

平成27年12月10日～平成28年1月9日

芦屋公園テニスコートをご利用になった日時

12/10(24) 12/11(3) 12/12(19) 12/13(13) 12/14(24) 12/15(3) 12/16(14) 12/17(3) 12/19(10)  
12/20(11) 12/23(1) 12/27(1) 12/30(1) 不明(12)

問1) はじめに、あなたご自身についてお伺いします。

性別 ① 男(84) ② 女(55)  
年代 ① ～19才(2) ② 20代～30代(18) ③ 40代～50代(46)  
④ 60代～70代(68) ⑤ 80代以上(5)  
お住まい ① 市内(50) ② 市外(70) ③ 不明(19)

問2) 今回は、どなたをご利用されましたか？

家族(4) 友人(92) 会社関係(15) 不明(3)  
その他(27 テニススクール・サッカースchoolの練習・クラブ・大学のOB )  
※複数回答(2)

問3) 施設、設備等を利用される頻度は、だいたいどの程度ですか？

①週に3、4回(2) ②週に1、2回(16) ③月に数回(32) ④月に1回程度(23)  
⑤数か月に1回(5) ⑥年に1回程度(0) ⑦初めて ⑧未記入(1)

問4) 職員のお客様への接し方は良好でしょうか？

(言葉づかい、姿勢、説明のわかりやすさ等でご判断願います。)  
①良い(118) ②普通(21) ③悪い(0)

問5) 今回のご利用では、利用しやすさはいかがでしたか？

(空き状況の確認や、予約、使用申請等のしやすさでご判断願います。)  
①利用しやすい(84) ②普通(46) ③利用しにくい(6) ④未記入(3)

問6) 施設の維持管理は、良好でしょうか？

コートコンディション ①良い(122) ②普通(13) ③悪い(0) 未回答(4)  
清掃・整理整頓 ①良い(118) ②普通(13) ③悪い(0) 未回答(8)  
設備・備品の使いやすさ ①良い(106) ②普通(24) ③悪い(0) 未回答(9)  
安全対策 ①良い(91) ②普通(38) ③悪い(0) 未回答(10)

問7) 当施設に望むものは何ですか。次の中から3つまで選んでください。

① 設備や用具の充実(22) ② 清掃・美観の維持(35)  
③ 利用手続きの簡素化(29) ④ 料金値下げ(64)  
⑤ 環境に配慮した施設運営(11) ⑥ その他(下欄に記入)(3)

問8) 当施設の総合的な満足度は、次のどれにあてはまりますか？

① とても満足(59) ② まあまあ満足(63) ③ 普通(11)  
④ すこし不満(2) ⑤ とても不満(0) ⑥ 未記入(4)

問7) その他

- ・風よけのネットを全コートつけてほしい ・テニスコート利用時の駐車料金の無料化
- ・駐車料金の値下げ希望
- ・NO.2コートの日なたと日陰のコート差の差が狭くボールがみえにくいなぜ改善できないのか
- ・施設としてはとても充実していると思う。
- ・長期利用割引とかポイント付毎のようなものがあればうれしい
- ・2つの時間帯を続けてとっている場合はなるべく同じコートにしてほしい
- ・ナイター利用されているグループで荷物をおろかしてプレイングの気になる
- ・2面利用の場合とかは、通常料金より安くしてほしい(2割引とか)
- ・インターネットの予約、解約など窓口に来なくてもできるようにしてほしい
- ・満足している
- ・キャンセルの手続きが窓口に行かないといけないので面倒
- ・仮ベースの利用申込用紙が多すぎる
- ・抽選で人数を多くしてエントリーしても当たらない選がある
- ・申込用紙など紙の使用が多すぎる
- ・もう2面コートを増やしてほしい
- ・駐車料金の割引をもう少し考えてほしい
- ・抽選手続きもインターネット化してほしい
- ・2面利用の場合とかは、通常料金より安くしてほしい(2割引とか)
- ・インターネットの予約、解約など窓口に来なくてもできるようにしてほしい

### その他自由意見

- ・冬場のスクールで小雨の時はプレーしたくない
- ・清掃、お茶のサービス、コート整備など極めて良好
- ・事務所での対応が極めて良好
- ・清掃担当の方々の我々への対応、接し方極めて好感にあふれる
- ・コートキーパーの新人の方利用者との会話をお願いします
- ・どうしても初業がなまります
- ・軽食の充実
- ・ネット抽選で無駄が多いと思う。固定メンバーが多いのでメンバー同士で調整している。
- ・いつも楽しく利用させていただいている
- ・テニス大会(市民杯、ミックス)のエントリーをインターネット化してほしい(窓口、FAX受付が不安)
- ・シャワールームがちょっと……
- ・素晴らしい施設で毎回気持ちよく利用させてもらっています