

指定管理者評価表

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場,東浜公園,西浜公園及び芦屋中央公園有料公園施設	
所在地	芦屋市川西町15番3号	
指定管理者の名称	S&Nスポーツマネジメント芦屋	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
施設概要	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場,東浜公園庭球場,西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設 平日9:00～20:50 土日祝9:00～20:50	
業務概要	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場,東浜公園庭球場,西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R1年度収入	121,872,678 円	112,696,789 円
R1年度支出	121,872,678 円	105,406,817 円
R1年度収支	0 円	7,289,972 円
R2年度収入	122,316,524 円	104,894,435 円
R2年度支出	122,316,524 円	100,382,675 円
R2年度収支	0 円	4,511,760 円
所管課・記入者	社会教育部スポーツ推進課 近田 真	
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	95%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	21		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	93%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	35.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	89%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	25		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	77%	A
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	20		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			89%	A

項目名	令和元年度		令和2年度	
	実績	目標	目標	実績
屋内施設利用件数	12,939 件	13,030 件	13,030 件	10,178 件
屋外施設利用件数	6,912.0 件	7,481 件	7,481 件	5,960 件
トレーニングジム利用人数	22,876 回	19,895 回	19,895 回	15,505 回
自主事業開催数	1,735 人	2,701 人	2,701 人	1,421 人
自主事業参加者数	12,660 件	9,186 件	9,186 件	10,659 件
利用満足度調査結果	R1年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		212 人	64.0 %	
	R2年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		200 人	65.0 %	
			実施時期	
			令和1年9月29日～令和1年11月9日	
			実施時期	
			令和2年9月20日～令和2年11月10日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	新型コロナウイルスによる閉館等で目標の達成には至らなかったものの、利用区分数や自主事業参加者数など8割を超えている項目もあり例年に近い運営状況を保つことができています。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場,東浜公園,西浜公園及び芦屋中央公園有料公園施設
---------	---

令和2年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料	41,719,000	41,719,000	人件費	38,750,990	34,414,275
利用料収入	37,646,850	29,887,722	事務費	6,982,846	6,410,093
駐車場収入	18,311,116	15,642,038	管理費	21,648,000	20,857,733
付属設備収入	3,222,060	2,497,490	(うち修繕費)	2,200,000	1,867,050
スポーツ推進事業収入	119,000	0	(うち委託費)	19,448,000	18,990,683
自主事業収入	17,550,720	9,058,426	光熱水費支出	19,580,000	14,907,118
目的外利用収入	3,747,778	2,666,006	スポーツ推進事業費	640,000	458,163
その他収入	0	270,660	自主事業費	14,937,410	7,804,214
<small>(新型コロナウイルス感染防止対策指定管理者支援金)</small>	-	3,153,093	目的外使用費	1,323,278	598,050
			一般管理費	9,020,000	7,993,365
			その他	9,434,000	6,939,664
計	122,316,524	104,894,435	計	122,316,524	100,382,675
			収支	0	4,511,760

令和元年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料	45,870,000	45,870,000	人件費	38,683,800	31,204,163
利用料収入	34,392,000	31,798,850	事務費	6,664,000	7,876,071
駐車場収入	18,160,000	18,127,558	管理費	22,094,000	21,455,782
平成30年度前受金	-	3,340,570	(うち修繕費)	2,180,000	1,540,839
付属設備収入	3,330,000	3,495,700	(うち委託費)	19,914,000	19,914,943
スポーツ推進事業収入	119,000	68,500	光熱水費支出	19,402,000	19,333,223
自主事業収入	16,253,900	6,486,878	スポーツ推進事業費	640,000	303,038
目的外利用収入	3,747,778	2,893,127	自主事業費	14,619,600	7,115,802
その他収入	0	615,606	目的外使用費	1,323,278	367,454
			一般管理費	9,024,000	8,153,308
			その他	9,422,000	9,597,976
計	121,872,678	112,696,789	計	121,872,678	105,406,817
			収支	0	7,289,972

アンケート結果

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場、東浜公園、西浜公園及び芦屋中央公園有料公園施設
---------	---

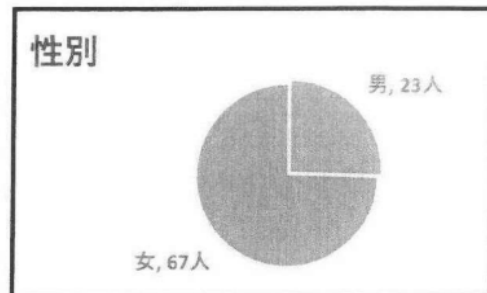
利用者アンケート結果

令和2年度 芦屋市立体育館・青少年センター 利用者アンケート集計結果(令和2年9月20日～11月10日実施)

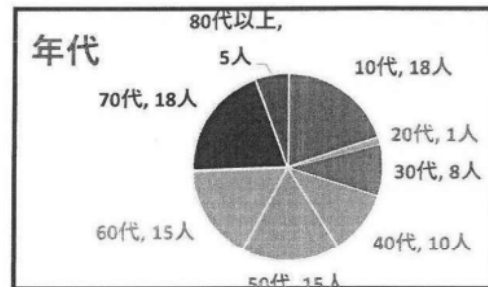
指定管理者：S&Nスポーツマネジメント芦屋
代表団体 シンコースポーツ兵庫株式会社

問1) はじめに、あなた自身についてお伺いします。

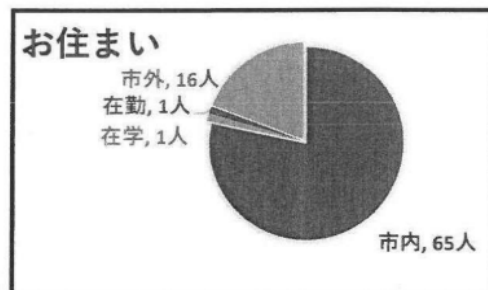
性別		回答数	比率
①	男	23人	26%
②	女	67人	74%
計		90人	100%



年代		回答数	比率
①	10代	18人	20%
②	20代	1人	1%
③	30代	8人	9%
④	40代	10人	11%
⑤	50代	15人	17%
⑥	60代	15人	17%
⑦	70代	18人	20%
⑧	80代以上	5人	6%
計		90人	100%

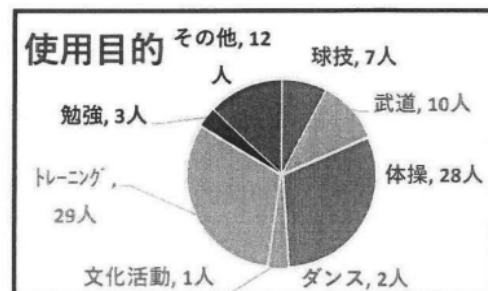


お住まい		回答数	比率
①	市内	65人	78%
②	在学	1人	1%
③	在勤	1人	1%
④	市外	16人	19%
計		83人	100%



問2) ご利用内容を教えてください。

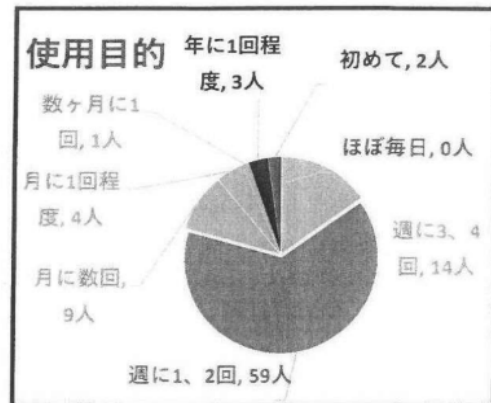
使用目的		回答数	比率
①	球技	7人	8%
②	武道	10人	11%
③	体操	28人	30%
④	ダンス	2人	2%
⑤	文化活動	1人	1%
⑥	トレーニング	29人	32%
⑦	勉強	3人	3%
⑧	その他	12人	13%
計		92人	100%



アンケート結果

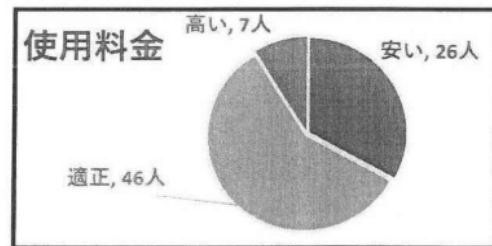
問3) 施設の利用頻度は、だいたいどの程度ですか

使用頻度		回答数	比率
①	ほぼ毎日	0人	0%
②	週に3、4回	14人	15%
③	週に1、2回	59人	64%
④	月に数回	9人	10%
⑤	月に1回程度	4人	4%
⑥	数ヶ月に1回	1人	1%
⑦	年に1回程度	3人	3%
⑧	初めて	2人	2%
計		92人	100%

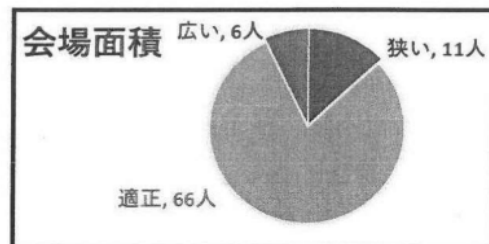


問4) 主に使用されている施設について、お答えください

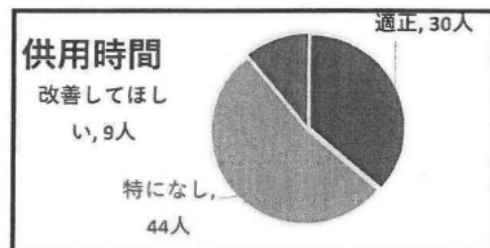
使用料金		回答数	比率
①	安い	26人	33%
②	適正	46人	58%
③	高い	7人	9%
計		79人	100%



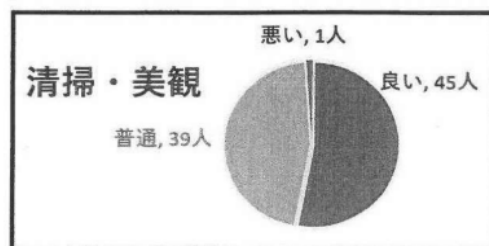
会場面積		回答数	比率
①	狭い	11人	13%
②	適正	66人	80%
③	広い	6人	7%
計		83人	100%



供用時間		回答数	比率
①	適正	30人	36%
②	特になし	44人	53%
③	改善してほしい	9人	11%
計		83人	100%

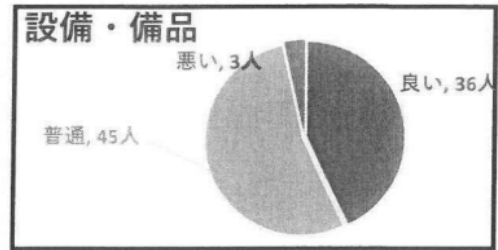


清掃・美観		回答数	比率
①	良い	45人	53%
②	普通	39人	46%
③	悪い	1人	1%
計		85人	100%



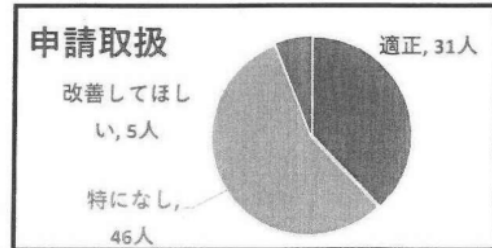
アンケート結果

備品・設備		回答数	比率
①	良い	36人	43%
②	普通	45人	54%
③	悪い	3人	4%
計		84人	100%

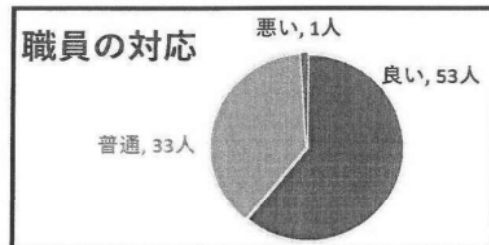


問5) 施設の申請取扱いについて

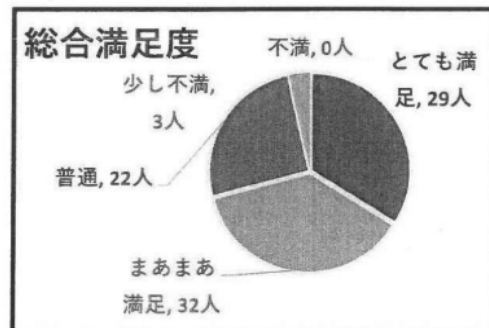
申請取扱		回答数	比率
①	適正	31人	38%
②	特になし	46人	56%
③	改善してほしい	5人	6%
計		82人	100%



職員の対応		回答数	比率
①	良い	53人	61%
②	普通	33人	38%
③	悪い	1人	1%
計		87人	100%



総合満足度		回答数	比率
①	とても満足	29人	34%
②	まあまあ満足	32人	37%
③	普通	22人	26%
④	少し不満	3人	3%
⑤	不満	0人	0%
計		86人	100%



アンケート結果

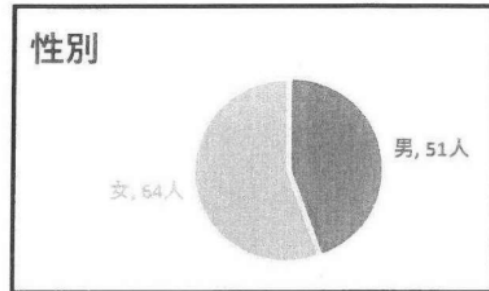
令和2年度 芦屋市屋外運動施設 (東浜・西浜庭球場、中央公園野球場、中央公園芝生広場) 利用者アンケート集計結果(令和2年9月20日～11月10日実施)

指定管理者：S&Nスポーツマネジメント芦屋

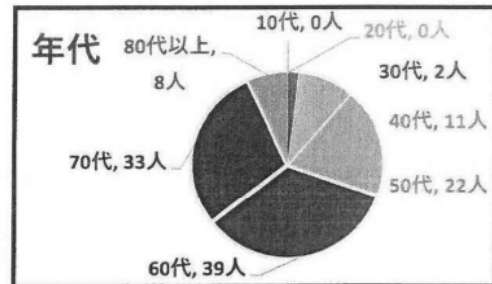
代表団体 シンコーススポーツ兵庫株式会社

問1) はじめに、あなた自身についてお伺いします。

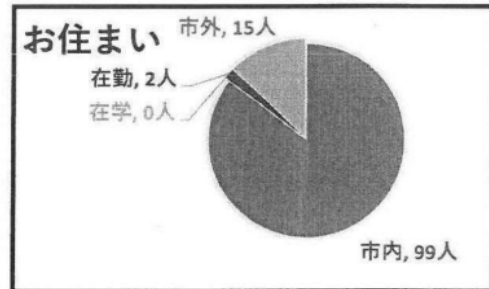
性別		回答数	比率
①	男	51人	44%
②	女	64人	56%
計		115人	100%



年代		回答数	比率
①	10代	0人	0%
②	20代	0人	0%
③	30代	2人	2%
④	40代	11人	10%
⑤	50代	22人	19%
⑥	60代	39人	34%
⑦	70代	33人	29%
⑧	80代以上	8人	7%
計		115人	100%

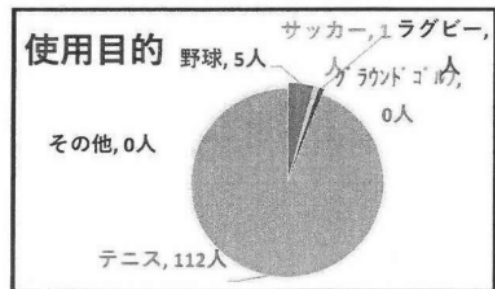


お住まい		回答数	比率
①	市内	99人	85%
②	在学	0人	0%
③	在勤	2人	2%
④	市外	15人	13%
計		116人	100%



問2) ご利用内容を教えてください。

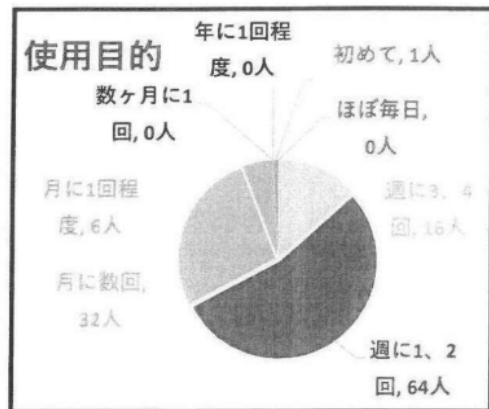
使用目的		回答数	比率
①	野球	5人	4%
②	サッカー	1人	1%
③	ラグビー	1人	1%
④	グラウンドゴルフ	0人	0%
⑤	テニス	112人	94%
⑥	その他	0人	0%
計		119人	100%



アンケート結果

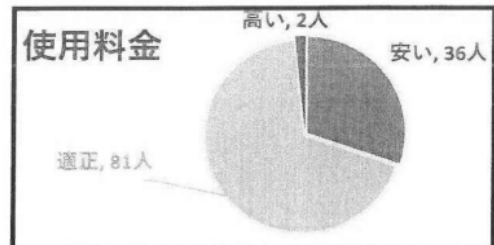
問3) 施設の利用頻度は、だいたいどの程度ですか

使用頻度	回答数	比率
① ほぼ毎日	0人	0%
② 週に3、4回	16人	13%
③ 週に1、2回	64人	54%
④ 月に数回	32人	27%
⑤ 月に1回程度	6人	5%
⑥ 数ヶ月に1回	0人	0%
⑦ 年に1回程度	0人	0%
⑧ 初めて	1人	1%
計	119人	100%

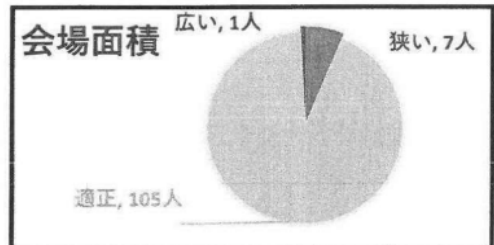


問4) 主に使用されている施設について、お答えください

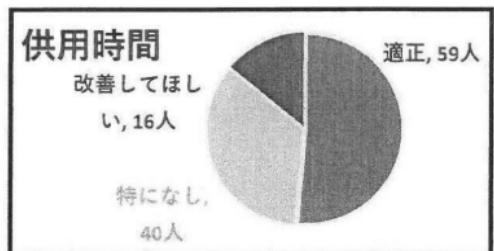
使用料金	回答数	比率
① 安い	36人	30%
② 適正	81人	68%
③ 高い	2人	2%
計	119人	100%



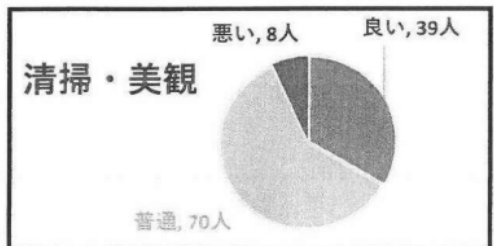
会場面積	回答数	比率
① 狭い	7人	6%
② 適正	105人	93%
③ 広い	1人	1%
計	113人	100%



供用時間	回答数	比率
① 適正	59人	51%
② 特になし	40人	35%
③ 改善してほしい	16人	14%
計	115人	100%

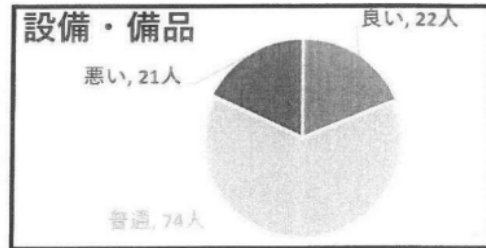


清掃・美観	回答数	比率
① 良い	39人	33%
② 普通	70人	60%
③ 悪い	8人	7%
計	117人	100%



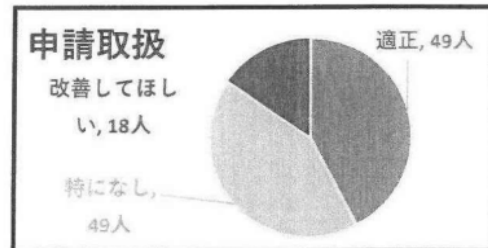
アンケート結果

備品・設備		回答数	比率
①	良い	22人	19%
②	普通	74人	63%
③	悪い	21人	18%
計		117人	100%

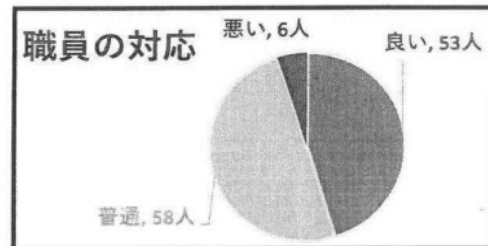


問5) 施設の申請取扱いについて

申請取扱		回答数	比率
①	適正	49人	42%
②	特になし	49人	42%
③	改善してほしい	18人	16%
計		116人	100%



職員の対応		回答数	比率
①	良い	53人	45%
②	普通	58人	50%
③	悪い	6人	5%
計		117人	100%



総合満足度		回答数	比率
①	とても満足	14人	12%
②	まあまあ満足	55人	48%
③	普通	28人	25%
④	少し不満	16人	14%
⑤	不満	1人	1%
計		114人	100%

