

指定管理者評価表

令和元年7月5日

| | | |
|----------|--|---------------|
| 公の施設の名称 | 芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場、東浜公園庭球場、西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設 | |
| 所在地 | 芦屋市川西町15番3号 | |
| 指定管理者の名称 | 特定非営利活動法人芦屋市体育協会 | |
| 指定期間 | 平成26年4月1日～平成31年3月31日 | |
| 施設概要 | 芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場、東浜公園庭球場、西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設 平日9:00～20:50 土日祝9:00～20:50 | |
| 業務概要 | 芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場、東浜公園庭球場、西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設の維持管理業務 | |
| 収支の状況 | 事業計画上の金額 | 実績金額 |
| H29年度収入 | 100,959,000 円 | 106,513,488 円 |
| H29年度支出 | 100,959,000 円 | 104,637,574 円 |
| H29年度収支 | 0 円 | 1,875,914 円 |
| H30年度収入 | 115,622,600 円 | 106,551,723 円 |
| H30年度支出 | 114,841,684 円 | 108,142,987 円 |
| H30年度収支 | 780,916 円 | -1,591,264 円 |
| 所管課・記入者 | 社会教育部スポーツ推進課 木野 隆 | |
| 評価対象期間 | 平成30年4月1日～平成31年3月31日 | |

| 評価項目 | 説明 | 点数 | 得点率 | 評価 |
|------------------------|----------------------------|----|-----|----|
| 1 全般的事項 | 満点 | 22 | 68% | C |
| 事業計画等 | 年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか | 15 | | |
| 計算書類等 | 指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか | | | |
| 月次報告等 | 月次報告書は、適切に作成され提出されたか | | | |
| 事業報告書 | 事業報告書は、適切に作成され提出されたか | | | |
| 次年度準備 | 次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか | | | |
| 2 適正な施設の管理 | 満点 | 38 | 76% | A |
| 施設保守・運営管理 | 施設の保守、管理が適正に実施されているか | 29 | | |
| 従業員管理 | 適正な労働環境が保持されているか | | | |
| 危機管理 | 事故・緊急時の体制が十分に整備されているか | | | |
| 個人情報管理 | 個人情報の管理が適正であるか | | | |
| 研修計画 | 従業員研修が十分に実施されているか | | | |
| 3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制 | 満点 | 28 | 71% | B |
| 事業収支 | 事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか | 20 | | |
| 財政基盤 | 財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか | | | |
| 内部統制 | 業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか | | | |
| 4 サービスの質の維持・向上 | 満点 | 26 | 46% | D |
| 事業計画性、透明性 | 事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか | 12 | | |
| サービス向上 | サービス向上の取組がされているか | | | |
| 住民・利用者の参画 | 住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか | | | |
| 加重平均後合計評価 | | | 68% | B |

| 項目名 | 平成29年度 | | 平成30年度 | |
|--------------|----------|----------|----------|----------|
| | 実績 | 目標 | 目標 | 実績 |
| 屋外施設利用区分数 | 7,125 件 | 6,686 件 | 6,686 件 | 7,135 件 |
| 屋内施設利用区分数 | 12,279 件 | 11,984 件 | 11,984 件 | 12,462 件 |
| トレーニングジム利用人数 | 19,895 回 | 18,400 回 | 18,400 回 | 20,719 回 |
| 自主事業開催数 | 138 件 | 136 件 | 136 件 | 139 件 |
| 自主事業参加者数 | 192 人 | 192 人 | 192 人 | 192 人 |

| 利用満足度調査結果 | H29年度 | 回答者数 | 総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合) | 実施時期 |
|-----------|-------|-------|--------------------------|--|
| | | 126 人 | 66.7 % | ①平成29年6月1日～平成29年6月30日 ②平成30年2月1日～平成30年2月28日 |
| | H30年度 | 回答者数 | 総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合) | 実施時期 |
| | | 70 人 | 68.7 % | 平成30年6月1日～平成30年6月30日 |

| | |
|----------|--|
| 総合評価 | 評価の理由、次期指定に向けての課題等 |
| B | 施設利用者の受付や調整等については、適切に丁寧な処理を行っていることは評価できるが、施設や備品等の管理について耐用年数等を踏まえて、管理をしていただきたい。 |

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

| | |
|----------------|--|
| 公の施設の名称 | 芦屋市立体育館・青少年センター並びびに川西運動場、東浜公園庭球場、西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設 |
|----------------|--|

平成 30 年 度

(単位:円)

| 収 入 | | | 支 出 | | |
|-------------|--------------------|--------------------|------------|--------------------|--------------------|
| 項 目 | 事業計画 | 実 績 | 項 目 | 事業計画 | 実 績 |
| 指定管理料 | 42,743,000 | 42,743,000 | 人件費 | 61,281,000 | 67,673,704 |
| 利用料収入 | 34,925,000 | 36,335,070 | 管理費 | 40,721,000 | 39,318,911 |
| 駐車場等収入 | 21,450,000 | 19,541,220 | (修繕費) | 1,720,000 | 1,787,062 |
| 自主事業収入 | 14,073,600 | 5,359,120 | (光熱水費) | 18,890,000 | 20,807,473 |
| (早朝・深夜) | 1,922,400 | 1,656,720 | (その他) | 20,111,000 | 16,724,376 |
| (文化教室) | 1,092,000 | 1,246,200 | 諸経費 | 12,708,200 | 1,038,100 |
| (年末年始) | 91,200 | 101,000 | 目的外使用支出 | 131,484 | 112,272 |
| (個人指導) | 1,320,000 | 1,904,000 | | | |
| ベースボールアカデミー | 9,648,000 | 451,200 | | | |
| 目的外使用収入 | 2,431,000 | 2,573,067 | | | |
| 附属設備 | 3170000 | | | | |
| その他 | | 246 | | | |
| 計 | 115,622,600 | 106,551,723 | 計 | 114,841,684 | 108,142,987 |
| | | | 収 支 | 780,916 | -1,591,264 |

平成 29 年 度

(単位:円)

| 収 入 | | | 支 出 | | |
|----------|--------------------|--------------------|------------|--------------------|--------------------|
| 項 目 | 事業計画 | 実 績 | 項 目 | 事業計画 | 実 績 |
| 指定管理料 | 42,320,000 | 42,743,000 | 人件費 | 55,230,000 | 64,258,288 |
| 利用料収入 | 33,292,000 | 35,194,080 | 管理費 | 36,433,000 | 38,744,802 |
| 駐車場等収入 | 20,119,000 | 21,372,960 | (修繕費) | 1,260,000 | 2,260,457 |
| 自主事業収入 | 3,137,000 | 4,719,610 | (光熱水費) | 19,149,000 | 18,816,538 |
| (早朝・深夜) | 1,901,000 | 1,888,560 | (その他) | 16,024,000 | 17,667,807 |
| (文化教室) | 1,138,000 | 1,268,550 | 諸経費 | 9,187,000 | 1,530,000 |
| (年末年始) | 98,000 | 88,000 | 目的外使用支出 | 109,000 | 104,484 |
| (個人指導) | - | 1,474,500 | | | |
| 目的外使用収入 | 2,091,000 | 2,483,838 | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 計 | 100,959,000 | 106,513,488 | 計 | 100,959,000 | 104,637,574 |
| | | | 収 支 | 0 | 1,875,914 |

アンケート結果

公の施設の名称

芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場、東浜公園庭球場、西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設

利用者アンケート結果

平成30年度 芦屋市立体育館・青少年センター 利用者アンケート集計表（平成30年7月実施）

《特定非営利活動法人 芦屋市体育協会》

回答者数 合計29名

問1)はじめに、あなたご自身についてお伺いします。

■性別

| | | 回答数 | 比率 |
|---|----|-----|---------|
| 1 | 男 | 8 | 27.59% |
| 2 | 女 | 21 | 72.41% |
| | 合計 | 29 | 100.00% |

■年代

| | | 回答数 | 比率 |
|---|------|-----|---------|
| 1 | 10代 | 3 | 10.34% |
| 2 | 20代 | 1 | 3.45% |
| 3 | 30代 | 0 | 0.00% |
| 4 | 40代 | 6 | 20.69% |
| 5 | 50代 | 3 | 10.34% |
| 6 | 60代 | 8 | 27.59% |
| 7 | 70代 | 5 | 17.24% |
| 8 | 80代～ | 3 | 10.34% |
| | 合計 | 29 | 100.00% |

■お住まい

| | | 回答数 | 比率 |
|---|-----|-----|---------|
| 1 | 市内 | 22 | 75.86% |
| 2 | 在学 | 1 | 3.45% |
| 3 | 在勤 | 0 | 0.00% |
| 4 | 市外 | 5 | 17.24% |
| | 無回答 | 1 | 3.45% |
| | 合計 | 29 | 100.00% |

問2)ご利用の内容を、教えて下さい。

■使用目的

| | 利用目的 | 回答数 | 比率 |
|---|------|-----|---------|
| 1 | 球技 | 10 | 34.48% |
| 2 | 武道 | 4 | 13.79% |
| 3 | 体操 | 4 | 13.79% |
| 4 | ダンス | 7 | 24.14% |
| 5 | 文化活動 | 1 | 3.45% |
| 6 | ジム | 1 | 3.45% |
| 7 | 勉強 | 0 | 0.00% |
| 8 | その他 | 2 | 6.90% |
| | 無回答 | 0 | 0.00% |
| | 合計 | 29 | 100.00% |

問3)施設の利用頻度は、だいたいどの程度ですか？

■利用頻度

| | 利用頻度 | 回答数 | 比率 |
|---|--------|-----|---------|
| 1 | 毎日 | 0 | 0.00% |
| 2 | 週3～4回 | 8 | 27.59% |
| 3 | 週1～2回 | 18 | 62.07% |
| 4 | 月数回 | 2 | 6.90% |
| 5 | 月1回 | 1 | 3.45% |
| 6 | 数ヶ月に1回 | 0 | 0.00% |
| 7 | 年1回 | 0 | 0.00% |
| 8 | 初めて | 0 | 0.00% |
| | 無回答 | 0 | 0.00% |
| | 合計 | 29 | 100.00% |

問4)主に使用されている施設について、お答え下さい。

■使用料金

| | | 回答数 | 比率 |
|---|-----|-----|---------|
| 1 | 安い | 6 | 20.69% |
| 2 | 適正 | 14 | 48.28% |
| 3 | 高い | 9 | 31.03% |
| | 無回答 | 0 | 0.00% |
| | 合計 | 29 | 100.00% |

■会場面積

| | | 回答数 | 比率 |
|---|-----|-----|---------|
| 1 | 狭い | 6 | 20.69% |
| 2 | 適正 | 22 | 75.86% |
| 3 | 広い | 1 | 3.45% |
| | 無回答 | 0 | 0.00% |
| | 合計 | 29 | 100.00% |

■共用時間区分け

| | | 回答数 | 比率 |
|---|------|-----|---------|
| 1 | 適正 | 12 | 41.38% |
| 2 | 特になし | 14 | 48.28% |
| 3 | 要改善 | 2 | 6.90% |
| | 無回答 | 1 | 3.45% |
| | 合計 | 29 | 100.00% |

■清掃・美観

| | | 回答数 | 比率 |
|---|-----|-----|---------|
| 1 | 良い | 17 | 58.62% |
| 2 | 普通 | 10 | 34.48% |
| 3 | 悪い | 1 | 3.45% |
| | 無回答 | 1 | 3.45% |
| | 合計 | 29 | 100.00% |

■設備・備品

| | | 回答数 | 比率 |
|---|-----|-----|---------|
| 1 | 良い | 8 | 27.59% |
| 2 | 普通 | 15 | 51.72% |
| 3 | 悪い | 5 | 17.24% |
| | 無回答 | 1 | 3.45% |
| | 合計 | 29 | 100.00% |

問5)施設での申請取扱いについて

| | | 回答数 | 比率 |
|---|------|-----|---------|
| 1 | 適正 | 13 | 44.83% |
| 2 | 特になし | 8 | 27.59% |
| 3 | 要改善 | 5 | 17.24% |
| | 無回答 | 3 | 10.34% |
| | 合計 | 29 | 100.00% |

問6)管理職員の対応について

| | | 回答数 | 比率 |
|---|-----|-----|---------|
| 1 | 良い | 20 | 68.97% |
| 2 | 普通 | 6 | 20.69% |
| 3 | 悪い | 2 | 6.90% |
| | 無回答 | 1 | 3.45% |
| | 合計 | 29 | 100.00% |

問7)当施設の総合的な満足度

| | | 回答数 | 比率 |
|---|--------|-----|---------|
| 1 | とても満足 | 6 | 20.69% |
| 2 | まあまあ満足 | 12 | 41.38% |
| 3 | 普通 | 5 | 17.24% |
| 4 | 少し不満 | 4 | 13.79% |
| 5 | とても不満 | 0 | 0.00% |
| | 無回答 | 2 | 6.90% |
| | 合計 | 29 | 100.00% |

アンケート結果

公の施設の名称

芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場、東浜公園庭球場、西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設

利用者アンケート結果

平成30年度 屋外運動施設 利用者アンケート集計表（平成30年7月実施）

（東浜・西浜庭球場 中央公園野球場 中央公園芝生広場）

《特定非営利活動法人 芦屋市体育協会》

回答者数 合計 41名

問1)はじめに、あなたご自身についてお伺いします。

■性別

| | | 回答数 | 比率 |
|---|----|-----|---------|
| 1 | 男 | 21 | 51.22% |
| 2 | 女 | 20 | 48.78% |
| | 合計 | 41 | 100.00% |

■年代

| | | 回答数 | 比率 |
|---|------|-----|---------|
| 1 | 10代 | 0 | 0.00% |
| 2 | 20代 | 1 | 2.44% |
| 3 | 30代 | 1 | 2.44% |
| 4 | 40代 | 2 | 4.88% |
| 5 | 50代 | 3 | 7.32% |
| 6 | 60代 | 17 | 41.46% |
| 7 | 70代 | 13 | 31.71% |
| 8 | 80代～ | 4 | 9.76% |
| | 合計 | 41 | 100.00% |

■お住まい

| | | 回答数 | 比率 |
|---|----|-----|---------|
| 1 | 市内 | 36 | 87.80% |
| 2 | 在学 | 0 | 0.00% |
| 3 | 在勤 | 1 | 2.44% |
| 4 | 市外 | 4 | 9.76% |
| | 合計 | 41 | 100.00% |

問2)ご利用の内容を、教えてください。

■使用目的

| | 利用目的 | 回答数 | 比率 |
|---|----------|-----|---------|
| 1 | 野球 | 2 | 4.88% |
| 2 | サッカー | 0 | 0.00% |
| 3 | ラグビー | 0 | 0.00% |
| 4 | グラウンドゴルフ | 6 | 14.63% |
| 5 | テニス | 33 | 80.49% |
| 6 | その他 | 0 | 0.00% |
| | 無回答 | 0 | 0.00% |
| | 合計 | 41 | 100.00% |

問3)施設の利用頻度は、だいたいどの程度ですか？

■利用頻度

| | 利用頻度 | 回答数 | 比率 |
|---|--------|-----|---------|
| 1 | 毎日 | 0 | 0.00% |
| 2 | 週3～4回 | 4 | 9.76% |
| 3 | 週1～2回 | 22 | 53.66% |
| 4 | 月数回 | 10 | 24.39% |
| 5 | 月1回 | 4 | 9.76% |
| 6 | 数ヶ月に1回 | 1 | 2.44% |
| 7 | 年1回 | 0 | 0.00% |
| 8 | 初めて | 0 | 0.00% |
| | 無回答 | 0 | 0.00% |
| | 合計 | 41 | 100.00% |

問4)主に使用されている施設について、お答え下さい。

■使用料金

| | | 回答数 | 比率 |
|---|-----|-----|---------|
| 1 | 安い | 15 | 36.59% |
| 2 | 適正 | 26 | 63.41% |
| 3 | 高い | 0 | 0.00% |
| | 無回答 | 0 | 0.00% |
| | 合計 | 41 | 100.00% |

■会場面積

| | | 回答数 | 比率 |
|---|-----|-----|---------|
| 1 | 狭い | 1 | 2.44% |
| 2 | 適正 | 39 | 95.12% |
| 3 | 広い | 0 | 0.00% |
| | 無回答 | 1 | 2.44% |
| | 合計 | 41 | 100.00% |

■共用時間区分け

| | | 回答数 | 比率 |
|---|------|-----|---------|
| 1 | 適正 | 21 | 51.22% |
| 2 | 特になし | 15 | 36.59% |
| 3 | 要改善 | 3 | 7.32% |
| | 無回答 | 2 | 4.88% |
| | 合計 | 41 | 100.00% |

■清掃・美観

| | | 回答数 | 比率 |
|---|-----|-----|---------|
| 1 | 良い | 18 | 43.90% |
| 2 | 普通 | 22 | 53.66% |
| 3 | 悪い | 1 | 2.44% |
| | 無回答 | 0 | 0.00% |
| | 合計 | 41 | 100.00% |

■設備・備品

| | | 回答数 | 比率 |
|---|-----|-----|---------|
| 1 | 良い | 12 | 29.27% |
| 2 | 普通 | 21 | 51.22% |
| 3 | 悪い | 8 | 19.51% |
| | 無回答 | 0 | 0.00% |
| | 合計 | 41 | 100.00% |

問5)施設での申請取扱いについて

| | | 回答数 | 比率 |
|---|------|-----|---------|
| 1 | 適正 | 15 | 36.59% |
| 2 | 特になし | 15 | 36.59% |
| 3 | 要改善 | 7 | 17.07% |
| | 無回答 | 4 | 9.76% |
| | 合計 | 41 | 100.00% |

問6)管理職員の対応について

| | | 回答数 | 比率 |
|---|-----|-----|---------|
| 1 | 良い | 20 | 48.78% |
| 2 | 普通 | 19 | 46.34% |
| 3 | 悪い | 1 | 2.44% |
| | 無回答 | 1 | 2.44% |
| | 合計 | 41 | 100.00% |

問7)当施設の総合的な満足度

| | | 回答数 | 比率 |
|---|--------|-----|---------|
| 1 | とても満足 | 4 | 9.76% |
| 2 | まあまあ満足 | 24 | 58.54% |
| 3 | 普通 | 8 | 19.51% |
| 4 | 少し不満 | 4 | 9.76% |
| 5 | とても不満 | 0 | 0.00% |
| | 無回答 | 1 | 2.44% |
| | 合計 | 41 | 100.00% |