

指定管理者評価表

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)	
所在地	芦屋市浜風町30番1号	
指定管理者の名称	OGS・エスキューブ・グローブシップ芦屋海浜公園水泳プール共同事業体	
指定期間	平成26年6月1日～平成31年3月31日	
施設概要	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)火～土曜日10:00～21:00 日祝9:00～18:00	
業務概要	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
H27年度収入	118,413,000 円	120,928,678 円
H27年度支出	115,128,000 円	111,971,201 円
H27年度収支	3,285,000 円	8,957,477 円
H28年度収入	125,994,960 円	128,591,644 円
H28年度支出	124,682,318 円	123,357,619 円
H28年度収支	1,312,642 円	5,234,025 円
所管課・記入者	社会教育部スポーツ推進課 木野 隆	
評価対象期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		満点	22	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	18.5	84%	
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理		満点	38	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	34	89%	
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点	28	S
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	25.5	91%	
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		満点	24	C
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	13.5	56%	
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			83%	A

項目名	平成27年度		平成28年度	
	実績	目標	目標	実績
利用状況等	屋外プール利用人数 (上段:大人/下段:子ども)	10,486 人	10,587 人	12,195 人
		10,681 人	10,838 人	12,161 人
	屋内プール利用人数 (上段:大人/下段:子ども)	46,215 人	46,936 人	45,780 人
		8,832 人	9,149 人	9,339 人
	プール自主事業参加人数	61,653 人	64,736 人	65,650 人
	多目的室自主事業参加人数	16,589 人	17,418 人	17,446 人
利用満足度調査結果	H27年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		75 人	62.7 %	
	H28年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		194 人	51.0 %	
			実施時期	
			平成28年1月15日～平成28年2月14日	
			実施時期	
			平成28年7月21日～平成28年8月30日、平成29年2月18日～平成29年3月31日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	項目「事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制」について、事業計画に基づいた適正な運営を行ったことや経費の削減に積極的に努めたことなどにより、最高の評価点になったことは評価できるが、利用者や地域住民へのサービスを御願いたい。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

サービス向上策

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)
---------	-----------------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
ご意見箱の設置	通年12ヶ月実施	計画通り実施した。 総件数:65件	特になし
駐車場交通誘導警備員の配備	7月～8月	繁忙期の安全対策として実施。	近隣市民の安全に配慮すること。
1ヶ月券の発行	通年12ヶ月実施	ナイト1ヶ月券とホリデー1ヶ月券を発行。	特になし
プライベートロッカーの設置	通年12ヶ月実施	利用者の負担軽減のために実施。	特になし
屋外プールの供用日時増設	9月	平成28年9月3日・4日を一般供用日とした。	特になし
年始の供用日時増設	1月	平成29年1月2日～4日を一般供用日とした。	特になし
2 事業計画書に記載のないもの			
冬季屋内プールの室温低下防止対策	12月～3月	更衣室入口にビニールシート暖簾設置, 機器運転時間を調整した。	特になし
防犯録画カメラの設置	3月	金銭管理並びに個人情報管理強化のために設置。	指定期間終了後は市への寄贈を行うこと。
ロードサイクル用駐輪バーの設置	1月	トライアスロン教室利用者のために設置。	他の利用者の妨げにならないように設置すること。

収支状況

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)
----------------	-----------------------

平成 2 8 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料収入	33,804,000	35,684,240	人件費	40,776,565	42,548,050
駐車場収入	5,132,160	5,136,000	事務費	4,375,598	4,058,445
自主事業収入	79,635,960	80,867,318	管理費	7,458,480	8,440,794
(キッズ水泳教室(親子含む))	(63,605,520)	(63,660,600)	光熱水費	22,636,108	21,444,059
(夏休み短期水泳教室)	(2,268,000)	(2,522,880)	その他	16,339,901	16,552,115
(冬休み短期水泳教室)	(291,600)	(211,140)	自主事業費	28,819,115	26,332,325
(春休み短期水泳教室)	(874,800)	(878,340)	(キッズ水泳教室(親子含む))	(14,941,021)	(12,421,156)
(大人水泳教室)	(989,415)	(959,364)	(夏休み短期水泳教室)	(721,494)	(146,213)
(プライベートレッスン(水泳))	(2,857,680)	(3,856,646)	(冬休み短期水泳教室)	(217,766)	(22,602)
(1ヶ月短期水泳教室)	(1,593,000)	(1,824,228)	(春休み短期水泳教室)	(357,478)	(72,159)
(キッズ体操教室)	(2,671,308)	(2,411,100)	(大人水泳教室)	(551,414)	(363,352)
(キッズチアダンス教室)	(1,907,964)	(2,144,610)	(プライベートレッスン(水泳))	(2,152,598)	(1,354,063)
(キッズダンス教室)	(411,408)	(109,134)	(1ヶ月短期水泳教室)	(797,822)	(474,426)
(バレーエクササイズ教室)	(431,973)	(568,512)	(キッズ体操教室)	(1,896,686)	(1,877,704)
(60歳からの健康教室)	(421,929)	(680,184)	(キッズチアダンス教室)	(1,290,494)	(1,765,467)
(トライアスロン教室)	(1,160,163)	(1,040,580)	(キッズダンス教室)	(617,541)	(281,222)
(無料プログラム)	(0)	(0)	(バレーエクササイズ教室)	(436,534)	(429,994)
(その他イベント)	(151,200)	(0)	(60歳からの健康教室)	(308,326)	(277,648)
目的外使用収入	6,999,480	6,478,326	(トライアスロン教室)	(1,050,794)	(1,025,342)
その他収入	423,360	425,760	(無料プログラム)	(3,392,747)	(5,813,932)
			(その他イベント)	(86,400)	(7,045)
			目的外使用原価	4,276,551	3,981,831
計	125,994,960	128,591,644	計	124,682,318	123,357,619
			収 支	1,312,642	5,234,025

平成 2 7 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料金収入	35,964,000	34,683,407	人件費	53,117,000	48,291,025
(屋外プール使用料)	(6,048,000)	(6,333,001)	事務費	6,343,000	6,096,424
(温水プール使用料)	(29,916,000)	(28,350,406)	管理費	7,035,000	6,827,412
自主事業収入	75,621,000	78,993,907	光熱水費	28,905,000	24,208,147
(キッズ水泳教室)		(63,438,078)	その他	19,728,000	16,670,776
(多目的教室)		(4,234,653)			
(有料プログラム)		(6,067,505)	自主事業支出		9,877,417
(イベント)		(87,494)	(外部インストラクター代)		(6,600,736)
(物販売上収入)		(5,166,177)	(物販売原価)		(3,276,681)
その他	6,828,000	7,251,364			
(駐車場収入)		(5,136,009)			
(自販機手数料等)		(2,115,355)			
計	118,413,000	120,928,678	計	115,128,000	111,971,201
			収 支	3,285,000	8,957,477

アンケート結果

平成29年6月16日現在

公の施設の名称 **海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)**

利用者アンケート結果

おさまアンケート

2018年 7/21(木)～8/30(火)

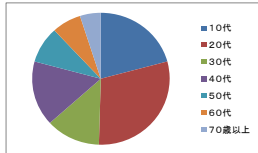
回収枚数 101枚

Q1.

年齢

10代	21
20代	30
30代	13
40代	16
50代	9
60代	7
70歳以上	5

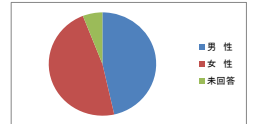
101



Q2.

性別

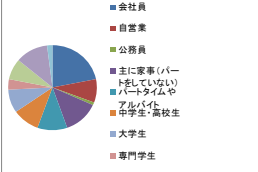
男性	47
女性	48
未回答	6



Q3.

あなたの主な職業についてあてはまるものを選んでください。(ひとつ)

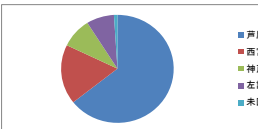
会社員	22
自営業	9
公務員	1
主に家事(パートをしない)	13
パートタイムやアルバイト	11
中学生・高校生	10
大学生	9
専門学校生	4
無職	8
その他	12
未回答	2



Q4.

どこにお住まいですか？(ひとつ)

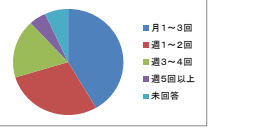
伊予市	65
西宮市	18
神戸市	9
左記以外	8
未回答	1



Q5.

当施設をどれくらいの頻度で利用していますか？(ひとつ)

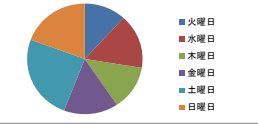
月1～3回	42
週1～2回	28
週3～4回	18
週5回以上	9
未回答	7



Q6.

当施設を利用される曜日は主に何曜日ですか？(いくつでも)

火曜日	20
水曜日	27
木曜日	22
金曜日	26
土曜日	42
日曜日	33



Q7.

当施設を利用される時間帯は主にいつですか？(いくつでも)

午前(9時～12時)	25
午後(12時～15時)	54
夕方(15時～18時)	17
夜間(18時～21時)	12



Q8.

あなたが当施設を利用される時、主にどのようにご利用されますか？(ひとつ)

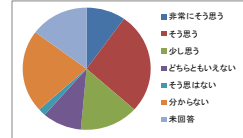
個人で	61
教室へ参加	15
団体で利用(チームなど)	8
その他	5
未回答	12



Q9.

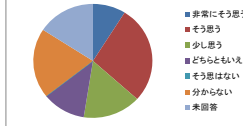
教室やプログラムについて、教室やプログラムの内容、指導方法などが充実している

非常にそう思う	10
そう思う	27
少し思う	15
どちらともいえない	10
そう思はない	2
そう思はない	22
分からない	15



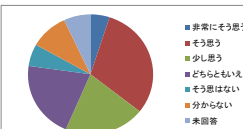
教室やプログラムが利用しやすい時間に設定されている

非常にそう思う	0
そう思う	28
少し思う	18
どちらともいえない	12
そう思はない	0
そう思はない	20
分からない	16



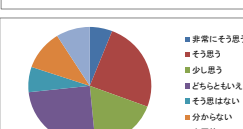
施設の用具・設備について、施設の用具、設備は、いつも清潔に手入れされている

非常にそう思う	5
そう思う	31
少し思う	21
どちらともいえない	21
そう思はない	6
そう思はない	10
分からない	7



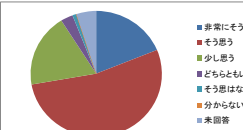
施設の用具・設備は、充実している

非常にそう思う	0
そう思う	25
少し思う	18
どちらともいえない	26
そう思はない	7
そう思はない	11
分からない	9



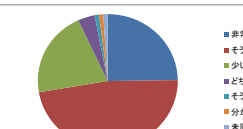
スタッフの対応について、受付や、窓口はいつも気持ちよく対応している

非常にそう思う	19
そう思う	56
少し思う	19
どちらともいえない	3
そう思はない	0
そう思はない	0
分からない	0



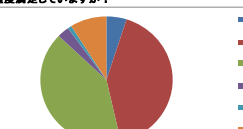
スタッフに気軽に声をかけができる

非常にそう思う	26
そう思う	48
少し思う	21
どちらともいえない	4
そう思はない	1
そう思はない	1
分からない	1



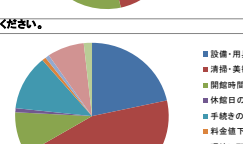
Q10. あなたはこのスポーツ施設の利用について、今現在どの程度満足していますか？

非常に満足である	5
満足である	42
すこし満足である	41
どちらともいえない	3
不満足である	1
不満足である	1
未回答	9



Q11. 施設に備わっているものは何ですか。夜の中から8つまで選んでください。

設備・用具の充実	59
設備・用具の維持	25
開館時間延長	11
開館日の減少	1
手続きの簡素化	14
料金値下げ	1
環境に配慮した運営	1
イベントに充実	9
その他(下欄に記入)	3



アンケート結果

平成29年6月16日現在

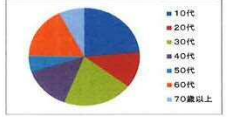
公の施設の名称 **海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)**

利用者アンケート結果

お客さまアンケート 2017年 2/18(土)~3/31(金) 回収枚数 93枚 (前回101枚)

Q1. 年齢

年齢	占率	前回
10代	22%	21%
20代	11%	30%
30代	19%	13%
40代	13%	16%
50代	5%	9%
60代	16%	7%
70歳以上	7%	5%



Q2. 性別

性別	占率	前回
男性	51%	47%
女性	38%	48%
未回答	4%	5%



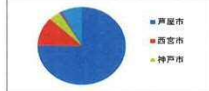
Q3. あなたの主な職業についてあてはまるものを選んでください。(ひとつ)

職業	占率	前回
会社員	10%	22%
自営業	5%	8%
公務員	3%	1%
主に関業	15%	13%
パティシエ/カフェ/パン	5%	11%
中学生・高校生	5%	10%
大学生	2%	9%
専門学校生	2%	4%
無職	11%	8%
その他	26%	12%
未回答	8%	2%



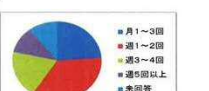
Q4. どこにお住まいですか？(ひとつ)

地域	占率	前回
厚岸市	70%	64%
海浜市	11%	16%
左記以外	1%	8%
未回答	7%	1%



Q5. 当施設をどれくらいの頻度で利用していますか？(ひとつ)

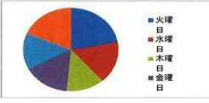
頻度	占率	前回
月1~3回	22%	42%
月1~2回	33%	29%
週3~4回	18%	18%
週5回以上	10%	5%
未回答	10%	7%



Q6. 当施設を利用される理由は主に何曜日ですか？(いくつでも)

曜日	占率	前回
火曜日	29%	26%
水曜日	29%	27%
木曜日	23%	22%
金曜日	28%	20%
土曜日	25%	42%
日曜日	33%	35%

前回は夏期プール営業中のため土日に集中している



Q7. 当施設を利用される時間帯は主にいつですか？(いくつでも)

時間帯	占率	前回
午前(9時~12時)	28%	27%
午後(12時~15時)	20%	53%
夕方(15時~18時)	30%	17%
夜間(18時~21時)	15%	12%

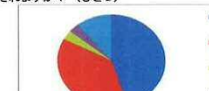
キッズスクール受講生関連の件数が多い



Q8. あなたが当施設を利用される時、主にどのようにご利用されますか？(ひとつ)

利用方法	占率	前回
個人で	42%	41%
教室へ参加	35%	34%
団体で利用(チームなど)	3%	8%
その他	3%	5%
未回答	10%	12%

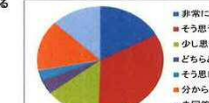
キッズスクール受講生関連の件数が多い



Q9. 教室やプログラムについて

教室やプログラムの内容、指導方法などが充実している

評価	占率	前回
非常に素晴らしい	16%	10%
素晴らしい	31%	27%
少し素晴らしい	13%	15%
どちらでもない/悪い	4%	10%
素晴らしい	3%	2%
分からない	14%	22%
未回答	12%	15%



教室やプログラムが利用しやすい時間に設定されている

評価	占率	前回
非常に素晴らしい	17%	8%
素晴らしい	26%	28%
少し素晴らしい	19%	18%
どちらでもない/悪い	14%	12%
素晴らしい	8%	6%
分からない	3%	20%
未回答	11%	16%



施設の用具・設備について

施設の用具・設備は、いつも清潔に手入れされている

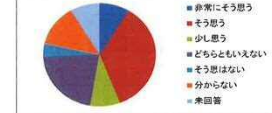
評価	占率	前回
非常に素晴らしい	22%	21%
素晴らしい	22%	31%
少し素晴らしい	16%	21%
どちらでもない/悪い	18%	21%
素晴らしい	10%	6%
分からない	2%	10%
未回答	3%	7%



施設の用具・設備は、充実している

評価	占率	前回
非常に素晴らしい	8%	8%
素晴らしい	33%	29%
少し素晴らしい	8%	18%
どちらでもない/悪い	20%	25%
素晴らしい	4%	7%
分からない	12%	11%
未回答	8%	9%

93

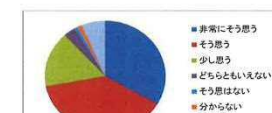


スタッフの対応について

受付や、窓口はいつも気持ちよく対応している

評価	占率	前回
非常に素晴らしい	31%	19%
素晴らしい	36%	53%
少し素晴らしい	15%	19%
どちらでもない/悪い	3%	3%
素晴らしい	1%	1%
分からない	1%	0%
未回答	6%	3%

93



スタッフに気軽に問合せができる

評価	占率	前回
非常に素晴らしい	41%	29%
素晴らしい	22%	48%
少し素晴らしい	19%	21%
どちらでもない/悪い	3%	4%
素晴らしい	1%	1%
分からない	2%	1%
未回答	5%	1%

93



Q10. あなたはこのスポーツ施設の利用について、今現在どの程度満足していますか？

満足度	占率	前回
非常に満足である	24%	3%
満足である	28%	42%
少し満足である	25%	41%
どちらでもない/悪い	2%	3%
不満足である	4%	1%
未回答	10%	9%

93



Q11. 当施設に望むものは何ですか、次の中から3つまで選んでください。

望むもの	占率	前回
設備・用具の充実	20%	29%
清掃・美観の維持	25%	51%
開館時間延長	8%	11%
休館日の減少	2%	1%
手続の簡素化	3%	14%
料金値下げ	14%	1%
環境に配慮した運営	8%	1%
イベントの充実	8%	9%
その他(下欄に記入)	5%	2%

93

