

指定管理者評価表

平成30年6月15日現在

| | | |
|----------|---|--------------|
| 公の施設の名称 | 朝日ヶ丘公園有料公園施設(朝日ヶ丘公園水泳プール) | |
| 所在地 | 芦屋市朝日ヶ丘町11番11号 | |
| 指定管理者の名称 | 特定非営利活動法人芦屋水練学校 | |
| 指定期間 | 平成26年4月1日～平成31年3月31日 | |
| 施設概要 | 朝日ヶ丘公園有料公園施設(朝日ヶ丘公園水泳プール) 平日10:00～18:00 土日祝9:00～18:00 | |
| 業務概要 | 朝日ヶ丘公園水泳プールの維持管理業務 | |
| 収支の状況 | 事業計画上の金額 | 実績金額 |
| H28年度収入 | 26,291,000 円 | 26,996,616 円 |
| H28年度支出 | 25,756,080 円 | 24,691,058 円 |
| H28年度収支 | 534,920 円 | 2,305,558 円 |
| H29年度収入 | 26,461,000 円 | 26,823,672 円 |
| H29年度支出 | 26,214,800 円 | 25,828,169 円 |
| H29年度収支 | 246,200 円 | 995,503 円 |
| 所管課・記入者 | 社会教育部スポーツ推進課 木野 隆 | |
| 評価対象期間 | 平成29年4月1日～平成30年3月31日 | |

| 評価項目 | 説明 | 点数 | 得点率 | 評価 |
|------------------------|----------------------------|------|-----|----|
| 1 全般的事項 | 満点 | 22 | 89% | C |
| 事業計画等 | 年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか | 19.5 | | |
| 計算書類等 | 指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか | | | |
| 月次報告等 | 月次報告書は、適切に作成され提出されたか | | | |
| 事業報告書 | 事業報告書は、適切に作成され提出されたか | | | |
| 次年度準備 | 次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか | | | |
| 2 適正な施設の管理 | 満点 | 38 | 63% | B |
| 施設保守・運営管理 | 施設の保守、管理が適正に実施されているか | 24 | | |
| 従業員管理 | 適正な労働環境が保持されているか | | | |
| 危機管理 | 事故・緊急時の体制が十分に整備されているか | | | |
| 個人情報管理 | 個人情報の管理が適正であるか | | | |
| 研修計画 | 従業員研修が十分に実施されているか | | | |
| 3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制 | 満点 | 28 | 84% | A |
| 事業収支 | 事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか | 23.5 | | |
| 財政基盤 | 財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか | | | |
| 内部統制 | 業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか | | | |
| 4 サービスの質の維持・向上 | 満点 | 26 | 50% | C |
| 事業計画性、透明性 | 事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか | 13 | | |
| サービス向上 | サービス向上の取組がされているか | | | |
| 住民・利用者の参画 | 住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか | | | |
| 加重平均後合計評価 | | | 67% | B |

| 項目名 | 平成28年度 | | 平成29年度 | |
|-----------|-----------|--------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| | 実績 | 目標 | 目標 | 実績 |
| プール大人利用人数 | 7,043 人 | 6,800 人 | | 7,276 人 |
| プール子供利用人数 | 6,367.0 人 | 6,400 人 | | 6,764 人 |
| 水泳記録会参加人数 | 34 人 | 60 人 | | 41 人 |
| 水練学校参加人数 | 506 人 | 450 人 | | 489 人 |
| 利用満足度調査結果 | H28年度 | 回答者数 43 人 | 総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合) 53.5 % | 実施時期 平成28年7月21日～ 平成28年8月31日 |
| | H29年度 | 回答者数 34 人 | 総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合) 82.4 % | 実施時期 平成29年7月11日～ 平成29年8月31日 |

| | |
|----------|---|
| 総合評価 | 評価の理由、次期指定に向けての課題等 |
| B | 劣化した施設を安全に利用できるように対応していることは評価できるが、利用者への対応等を丁寧にしていただきたいと考えている。 |

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

平成30年6月15日現在

| | |
|----------------|---------------------------|
| 公の施設の名称 | 朝日ヶ丘公園有料公園施設(朝日ヶ丘公園水泳プール) |
|----------------|---------------------------|

平成 2 9 年 度

(単位:円)

| 収 入 | | | 支 出 | | |
|-----------|-------------|-------------|------------|----------------|----------------|
| 項 目 | 事業計画 | 実 績 | 項 目 | 事業計画 | 実 績 |
| 指定管理料 | 14,120,000 | 14,018,720 | 人件費 | 9,780,000 | 10,431,145 |
| 利用料収入 | 4,300,000 | 4,354,470 | 事務費 | 493,000 | 197,509 |
| 自主事業収入 | 7,811,000 | 8,181,200 | 管理費 | 1,095,000 | 1,128,606 |
| (水練学校事業) | (7,525,000) | (7,944,500) | 光熱水費 | 5,100,000 | 4,703,503 |
| (水泳記録会事業) | (182,000) | (136,600) | その他 | 2,436,650 | 2,451,789 |
| (指導者派遣事業) | (104,000) | (93,500) | 自主事業費 | 7,275,150 | 6,903,195 |
| (無料開放事業) | (0) | (0) | (水練学校事業) | (6,876,650) | (6,477,826) |
| (地域協力事業) | (0) | (6,600) | (水泳記録会事業) | (174,500) | (185,124) |
| 目的外使用収入 | 230,000 | 269,282 | (指導者派遣事業) | (104,000) | (93,500) |
| | | | (無料開放事業) | (120,000) | (146,745) |
| | | | (地域協力事業) | (0) | (0) |
| | | | 目的外使用料 | 35,000 | 12,422 |
| | | | | | |
| 計 | 26,461,000 | 26,823,672 | 計 | 26,214,800 | 25,828,169 |
| | | | 収 支 | 246,200 | 995,503 |

平成 2 8 年 度

(単位:円)

| 収 入 | | | 支 出 | | |
|-----------|-------------|-------------|------------|----------------|------------------|
| 項 目 | 事業計画 | 実 績 | 項 目 | 事業計画 | 実 績 |
| 指定管理料 | 14,120,000 | 13,997,120 | 人件費 | 9,780,000 | 9,782,000 |
| 利用料収入 | 4,140,000 | 4,185,290 | 事務費 | 592,000 | 371,817 |
| 自主事業収入 | 7,811,000 | 8,538,050 | 管理費 | 1,145,000 | 755,748 |
| (水練学校事業) | (7,525,000) | (8,297,000) | 光熱水費 | 5,100,000 | 4,838,186 |
| (水泳記録会事業) | (182,000) | (137,050) | その他 | 1,514,600 | 1,718,017 |
| (指導者派遣事業) | (104,000) | (104,000) | 自主事業費 | 7,518,400 | 7,205,659 |
| (無料開放事業) | (0) | (0) | (水練学校事業) | (7,224,900) | (6,796,317) |
| 目的外使用収入 | 220,000 | 276,156 | (水泳記録会事業) | (174,500) | (185,582) |
| | | | (指導者派遣事業) | (104,000) | (104,000) |
| | | | (無料開放事業) | (15,000) | (119,760) |
| | | | 目的外使用料 | 106,080 | 19,631 |
| | | | | | |
| | | | 計 | 25,756,080 | 24,691,058 |
| 計 | 26,291,000 | 26,996,616 | 収 支 | 534,920 | 2,305,558 |

アンケート結果

平成30年6月15日現在

| | |
|---------|---------------------------|
| 公の施設の名称 | 朝日ヶ丘公園有料公園施設(朝日ヶ丘公園水泳プール) |
|---------|---------------------------|

利用者アンケート結果

お客様アンケートの結果(H.29年度)

このアンケートは、当施設ご利用のお客さまから素直な評価を頂くことにより、管理運営の見直しや、サービス向上につながることを目的とし、平成29年7月11日から8月31日までに実施したものを纏めたものです。

1、はじめに、あなたご自身についてお伺いします。

性別 ①男 16名 ②女 18名 計 34名
年代 ①10歳代 21名 ②20歳代 2名 ③30歳代 4名 ④40歳代 5名
⑤50歳代 名 ⑥60歳代 1名 ⑦70歳代 1名 ⑧80歳以上 0名
お住まい 市内 17名 ①阪急沿線 7名 ②JR沿線 3名 ③阪神沿線 4名
④国道43号線より南 3名
市外 17名 ①神戸市東灘区 9名 ②神戸市灘区 2名 ③西宮市 6名
④その他 0名

2、今回のご利用は、次のどれにあてはまりますか？

①お1人で利用 1名 ②ご家族で利用 22名 ③ご友人と利用 11名

3、当プールを利用される頻度は、大体どの程度ですか？

①ほぼ毎日 1名 ②週に3、4回 3名 ③週に1、2回 3名 ④開場期間に数回 9名
⑤開場期間に1、2回 7名 ⑥初めて 11名

4、当プールまでのご利用交通方法

①バス 1名 ②車 19名 ③徒歩 8名 ④自転車 4名 ⑤バイク 0名
*未回答 2名

5、職員のご利用者様への接し方はいかがでしょうか？

(言葉づかい・姿勢・説明等のわかりやすさ等でご判断願います。)

①良い 17名 ②普通 15名 ③悪い 0名 *未回答 2名

6、施設の維持管理は、いかがですか？

利用料金 ①良い 17名 ②普通 15名 ③悪い 1名 *未回答 1名
駐車場 ①良い 8名 ②普通 20名 ③悪い 3名 *未回答 3名
清掃・整理整頓 ①良い 10名 ②普通 21名 ③悪い 1名 *未回答 2名
施設の使いやすさ①良い 13名 ②普通 17名 ③悪い 2名 *未回答 2名
安全対策 ①良い 16名 ②普通 15名 ③悪い 1名 *未回答 2名

7、当施設に望むものは何ですか。次の中から選んで下さい。複数でも結構です

①設備の充実 6名 ②清掃・美観の維持 7名 ③早期開場 3名
④開場期間の延長 6名 ⑤イベント・催事の企画 3名 ⑥その他 3名 *未回答 8名
①から⑤の具体的な要望や⑥その他に要望があればご記入ください
遊具の充実 6月中旬から9月中旬の開場 洋式のトイレが1つでもあれば
スライダー:長くして欲しい、中学生や大人も使える
飲み物、食べ物を増やして欲しい

8、当施設の総合的な満足度は、次のどれにあてはまりますか？

①とても満足 11名 ②まあまあ満足 17名 ③普通 5名 ④少し不満 1名
⑤とても不満 0名 *未回答 0名