

指定管理者評価表

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	朝日ヶ丘公園有料公園施設(朝日ヶ丘公園水泳プール)	
指定管理者の名称	特定非営利活動法人芦屋水練学校	
指 定 期 間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	
所 在 地	芦屋市朝日ヶ丘町11番11号	
施 設 概 要	朝日ヶ丘公園有料公園施設(朝日ヶ丘公園水泳プール) 平日10:00～18:00 土日祝9:00～18:00	
業 務 概 要	朝日ヶ丘公園水泳プールの維持管理業務	
収 支 の 状 況	事業計画上の金額	実 績 額
H26年度収入	28,159,850 円	27,338,049 円
H26年度支出	27,045,260 円	25,786,835 円
H26年度収支	1,114,590 円	1,551,214 円
H27年度収入	27,277,000 円	26,481,746 円
H27年度支出	26,820,000 円	24,235,800 円
H27年度収支	457,000 円	2,245,946 円
所管課・記入者	社会教育部スポーツ推進課 木野 隆	
評価対象期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	82%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	18		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	47%	D
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	18		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	24	79%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	19		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	28	21%	D
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	6		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			51%	C

項目名	平成26年度		平成27年度	
	実績	目標	実績	実績
利用状況等	プール大人利用人数	4,852 人	6,250 人	6,546 人
	プール子供利用人数	5,135 人	6,200 人	6,344 人
	水泳記録会参加人数	24 人	50 人	46 人
	水練学校参加人数	488 人	450 人	488 人
利用満足度調査結果	実施時期	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
	平成27年7月21日～平成27年9月5日	53 人	62.3 %	

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
C	施設が老朽化しているが、施設の維持管理において努力されているが、利用者に対してのサービス向上への取り組みとしての研修等を行うよう指導していく。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	朝日ヶ丘公園有料公園施設(朝日ヶ丘公園水泳プール)
---------	---------------------------

【平成27年度】

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料	13,440,000	14,096,600	施設管理費	2,186,000	1,617,555
			(賃借料)	(925,710)	(462,858)
			(施設補修費)		(156,600)
プール管理事業収入	3,900,000	3,976,310	(租税公課)	(600,000)	(454,700)
(利用料金収入)		(3,885,800)	(その他)	(660,290)	(543,397)
(コインロッカー収入)		(90,510)			
			プール管理事業	16,790,000	15,245,643
自主事業	9,934,000	8,408,836	(人件費)	(9,810,000)	(9,465,000)
(水練学校事業費)		(8,007,000)	(光熱水費)	(5,300,000)	(4,842,046)
(指導者派遣事業)		(41,000)	(その他)	(1,680,000)	(938,597)
(記録会)		(148,700)			
(目的外使用収入)		(212,136)	自主事業費	7,844,000	7,372,602
			(水練学校事業費)	(5,792,600)	(7,147,178)
その他	3,000	0	(水練学校プール使用料)	(1,720,000)	(0)
			(指導者派遣事業)	(116,400)	(41,000)
			(記録会)	(215,000)	(163,151)
			(目的外使用料)		(21,273)
計	27,277,000	26,481,746	計	26,820,000	24,235,800
			収支	457,000	2,245,946

【平成26年度】

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料	13,500,000	13,739,800	施設管理費	3,805,260	2,502,357
			(賃借料)	(1,295,000)	(925,716)
			(施設補修費)	(450,000)	(199,800)
プール管理事業収入	5,800,000	3,314,800	(租税公課)	(500,000)	(832,400)
(利用料金収入)		(2,971,000)	(その他)	(1,560,260)	(544,441)
(駐車場収入)	600,000	(343,800)			
			プール管理事業	16,049,000	15,178,851
自主事業	8,107,000	10,280,334	(人件費)	(9,770,000)	(8,719,410)
(水練学校事業費)		(8,023,000)	(光熱水費)	(5,300,000)	(4,887,897)
(水練学校プール使用料)		(1,676,800)	(その他)	(979,000)	(1,571,544)
(指導者派遣事業)		(104,000)			
(記録会)		(136,600)	自主事業費	7,191,000	8,105,627
(物品販売売上収入)		(229,934)	(水練学校事業費)	(1,552,000)	(6,125,074)
(会費)		(110,000)	(水練学校プール使用料)	(1,800,000)	(1,676,800)
			(指導者派遣事業)	(3,590,000)	(116,480)
その他	152,850	3,115	(記録会)	(249,000)	(187,273)
計	28,159,850	27,338,049	計	27,045,260	25,786,835
			収支	1,114,590	1,551,214

アンケート結果

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	朝日ヶ丘公園有料公園施設(朝日ヶ丘公園水泳プール)
---------	---------------------------

利用者アンケート結果

1、はじめに、あなたご自身についてお伺いします。

性別	①男 26名	②女 26名	無記名 1名	計 53名
年代	①10歳代 44名	②20歳代 0名	③30歳代 1名	④40歳代 6名
	⑤50歳代 2名	⑥60歳代 0名	⑦70歳代 0名	⑧80歳以上 0名
お住まい	市内			
	①阪急沿線 14名	②JR沿線 8名	③阪神沿線 1名	④国道43号線より南 2名
市外	市外			
	①神戸市東灘区 7名	②神戸市灘区 6名	③西宮市 10名	④その他(宝塚市 1名、尼崎市 1名、姫路市 1名、神戸北区 2名)

2、今回のご利用は、次のどれにあてはまりますか？

- ①お1人で利用 7名 ②ご家族で利用 21名
③ご友人と利用 26名 ④・③共通多数あり

④団体で利用 ⇒ 下記該当するものに○印をお願いします。

(幼稚園、小学校、中学校、高校、大学、コミュニティ・サークル等)

幼稚園 1名 小学校 15名 中学校 2名

3、当プールを利用される頻度は、だいたいどの程度ですか？

- ①ほぼ毎日 6名 ②週に3、4回 10名 ③週に1、2回 7名
④開場期間に数回 15名 ⑤開場期間に1、2回 4名 ⑥初めて 9名

4、当プールまでのご利用交通方法

バス 10名 車 24名 徒歩 18名
自転車 7名 バイク 0名

5、職員のご利用者様への接し方はいかがでしょうか？

(言葉づかい・姿勢・説明等のわかりやすさ等でご判断願います。)

- ①良い 29名 ②普通 14名 ③悪い 7名

6、施設の維持管理は、いかがでしょうか？

利用料金	①良い 28名	②普通 16名	③悪い 3名
駐車場	①良い 27名	②普通 13名	③悪い 1名
清掃・整理整頓	①良い 30名	②普通 15名	③悪い 1名
施設の使いやすさ	①良い 35名	②普通 12名	③悪い 2名
安全対策	①良い 37名	②普通 10名	③悪い 1名

7、当施設に望むものは何ですか。次の中から選んで下さい。複数でも結構です。

- ①設備の充実 12名 ②清掃・美観の維持 12名 ③早期開場 10名
④開場期間の延長 14名 ⑤イベント・催事等の企画 14名 ⑥その他 1名
(現在、水泳記録会開催)

8、当施設の総合的な満足度は、次のどれにあてはまりますか？

- ①とても満足 24名 ②まあまあ満足 9名 ③普通 9名
④少し不満 1名 ⑤とても不満 1名 ※未回答 9名

●具体的な要望やご意見があればご記入下さい。(上記7・8の意見を統合)

開場期間

6月中旬から9月中旬(土・日だけでも)まで開いてほしい

駐車場

駐車場をもっと増やして欲しい
駐車場の料金が昨年まで有料であったが今年は無料で嬉しい。来年以降も継続して欲しい。
駐車場をもっと増やして欲しい

設備

温水シャワーが欲しい
スライダーをもう一つ
コインロッカーを返却式にしてほしい
売店・屋台を出してほしい
暖かい飲物が欲しい(寒い日もある)
軽食が買えるとよい

その他

泳ぎやすく、水がきれい
大きいプールに誰でも入れるようにしてほしい
職員の明るい接し方はとても満足している
友達と楽しく遊べる
監視員が見張ってくれ 走っていたり、飛び込んでいる人たちに注意してくれて安心。
天気の悪い日 ホームページでお知らせがあると助かる

秋や冬に プール内に石を投げ入れています。