

指定管理者評価表

平成26年6月30日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設(海浜公園プール)		
指定管理者の名称	スポーツクラブNAS株式会社		
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日		
施設概要	海浜公園有料公園施設(芦屋海浜公園プール)(浜風町30番1号) 火～土曜日10:00～21:30 日祝9:00～18:00		
業務概要	海浜公園有料公園施設(海浜公園プール)の維持管理業務		
利用状況等	項目名	平成25年度	平成24年度
	屋内プール利用者数	56,037 人	52,230 人
	屋外プール利用者数	25,248 人	27,223 人
	自主事業開催数	- 回	- 回
	自主事業参加者数	48,037 人	49,489 人
所管課・記入者	社会教育部スポーツ推進課 木高 守		
評価対象期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日		

評価項目	説明	評価
1 適正な施設の管理		B
施設保守・管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	
従業員管理	合理的な配置か, 責任体制が整った配置か	
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか	
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか	
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか	
2 収支・経費節減		B
収支状況	事業計画に沿った収支の状況か	
経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか	
3 サービスの質の維持・向上		A
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか	
施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか	
利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか	
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	
4 その他		A
数値目標	数値目標等を設定しているか	
評価の実施	内部評価を実施しているか	
外部監査等の実施	外部機関による監査等を実施しているか	

(単位:円)

収支の状況	事業計画上の金額	実績額
平成24年度収入	97,842,000	115,896,610
平成24年度支出	96,611,600	98,002,926
平成24年度収支	1,230,400	17,893,684
平成25年度収入	97,943,000	114,941,574
平成25年度支出	96,611,600	104,111,588
平成25年度収支	1,331,400	10,829,986

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	子どもから高齢者まで幅広い年代に対する教室事業を展開し, 多くの市民に利用されている。また, 利用サービス事業では, 高齢者対象の水中健康体操などの無料レッスンを実施し, 利用者サービスに努めたことは評価できる。また, 当施設は全国B&G海洋センター施設に所属し, 温水プール部門で毎年利用者全国1位の施設として表彰され, 利用ニーズが高いことが認められる。施設管理面では, 老朽化による設備不具合は, 業務努力により, 改善が図れた。なお, プール施設は, 重篤な事故発生の可能性があるため, 緊急事態発生時の危機管理体制と事前リスク想定等, 安全管理の徹底が必要であり, 迅速な対応が望まれる。

※ 評価は, S～Dの5段階評価とする。

※ 確認調査の結果をチェックリスト等に記入する。更に1～4の大項目ごとに評価を行った後, 総合評価を行うこと。

※ S:目標や計画を上回る成果があった。 A:目標や計画をやや上回る成果があった。 B:目標や計画どおりの成果があった。

C:目標や計画を下回った。 D:目標や計画を下回っており, 指導にもかかわらず改善されない。

サービス向上策

平成26年6月30日現在

指定管理を行う施設の名称	海浜公園有料公園施設(海浜公園プール)
--------------	---------------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
神戸まつり, イベントステージ(キッズダンス)	5月	予定通り終了	特になし
体育の日/プール運動会	10月	予定通り終了	特になし
クリスマス会/キッズの部	12月	予定通り終了	特になし
スケート体験/日帰り(キッズ)	1月	予定通り終了	特になし
デイスキー/日帰り(キッズ、成人、ファミリー)	1月	予定通り終了	特になし
スケート体験/日帰り(キッズ)	2月	予定通り終了	特になし
デイスキー/日帰り(キッズ、成人、ファミリー)	2月	予定通り終了	特になし
スケート体験/日帰り(キッズ)	3月	予定通り終了	特になし
2 事業計画書に記載のないもの			
B&G水の安全教室(キッズ)	6月	予定通り実施	特になし
JSCA近畿支部水泳競技大会	10月・3月	兵庫地域B,C級大会参加	特になし
インターネット水泳記録会	3月	予定通り実施	特になし

収支状況

平成26年6月30日現在

指定管理を行う施設の名称	海浜公園有料公園施設(海浜公園プール)
---------------------	---------------------

【平成25年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料金収入	40,473,000	41,450,550	人件費	44,906,000	50,019,913
(屋外プール使用料)	7,524,000	7,005,200	事務費	4,616,000	2,547,057
(温水プール使用料)	26,526,000	28,138,350	管理費	11,241,000	8,998,825
(駐車場使用料)	6,423,000	6,307,000	光熱水費	22,374,600	22,640,282
			その他	13,474,000	19,905,511
自主事業収入	50,667,000	64,297,465			
(キッズ教室)		48,497,484			
(成人教室)		5,750,277			
(短期講習)		4,290,378			
(パーソナルトレーニング)		5,759,326			
その他	6,803,000	9,193,559			
計	97,943,000	114,941,574	計	96,611,600	104,111,588
			収 支	1,331,400	10,829,986

【平成24年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料金収入	40,462,000	39,134,100	人件費	44,906,000	48,588,379
(屋外プール使用料)	7,524,000	6,059,700	事務費	4,616,000	4,087,205
(温水プール使用料)	26,526,000	25,179,200	管理費	11,241,000	10,022,610
(駐車場使用料)	6,412,000	7,895,200	光熱水費	22,374,600	19,776,968
			その他	13,474,000	15,527,764
自主事業収入	50,577,000	67,247,265			
(キッズ教室)		51,067,630			
(成人教室)		6,055,015			
(短期講習)		4,235,125			
(パーソナルトレーニング)		5,889,495			
その他	6,803,000	9,515,245			
計	138,304,000	115,896,610	計	96,611,600	98,002,926
			収 支	41,692,400	17,893,684