

若者相談センター「アサガオ」

1. 若者相談センター「アサガオ」について

全国的に大きな社会問題になっているひきこもりやニート等の対策として、悩みを抱えている若者やその家族が気軽に相談できる相談窓口として、平成25年10月に若者相談センター「アサガオ」を開設しました。

芦屋市次世代育成支援対策推進行動計画に基づき設置されたもので、同センターには専門的な知識を有する職員を配置し、電話・来所・訪問相談や支援に係るコーディネートを行っています。

また、相談業務の他、親子のコミュニケーション研修やセミナー等を開催し、当事者やその家族の支援を行っています。

開所日：毎週月・水・土曜日 9：00～17：00

(電話受付は10：00～12：00，13：00～16：00)

※ 祝日・12月29日～1月3日は閉所。

2. 相談体制について

- ・相談員の配置…1名（資格：産業カウンセラー，教育カウンセラー（教員OB）等）
（組織体制：芦屋メンタルサポートセンター，相談支援事業所長，
アサガオ相談員2名，アサガオスーパーバイザー）
- ・相談1件あたりに要する時間，回数…適宜必要に応じて。
- ・他関係機関との連携について…市内相談・行政機関・ハローワーク
サポートステーション・他兵庫県の相談機関など

3. これまでの利用実績について

件数等は別途『若者相談センター「アサガオ」利用状況』を参照。

本人による継続相談が繰り返し行われていることが特徴的。電話ではほとんどがご家族からの相談であるのに対し，面接相談では本人による相談がほとんど。

事業の効果

認知度は徐々に広がり，相談件数も増加傾向にある。また，相談業務と並行して地域住民向けの講演会（セミナー）を実施するなど，気軽に相談できる広報活動も展開。

課題

アウトリーチ，ピアサポートなどの，カウンセリングに留まらない支援の展開が求められる。

4. アサガオセミナーについて

相談業務に留まらず、当事者やその家族が気軽に参加できるセミナーを開催しています。

【開催実績】

講師：富岡澄夫氏 場所：木口記念会館3階 14:00～15:30 ※全回共通

平成25年度

1. 円滑な親子のコミュニケーション① 平成26年2月25日(火) 18人参加
2. 円滑な親子のコミュニケーション② 平成26年3月25日(火) 16人参加

平成26年度

1. コミュニケーションスキルを高める① 平成26年5月10日(土) 18人参加
2. コミュニケーションスキルを高める② 平成26年6月14日(土) 15人参加
3. 対人関係のスキルを高めよう① 平成26年9月27日(土) 12人参加
4. 対人関係のスキルを高めよう② 平成26年10月25日(土) 13人参加
5. 好ましい人間関係をつくるために① 平成27年2月28日(土) 19人参加
6. 好ましい人間関係をつくるために② 平成27年3月28日(土) 14人参加

平成27年度

1. こころをつなぐ「聴く」技術 平成27年8月22日(土) 22人参加
2. 相手を援助する聴き方 平成27年9月26日(土) 22人参加
3. 対人関係のスキルアップ 平成27年10月10日(土) 14人参加
4. こころの状態を理解する 平成27年11月28日(土) 18人参加
5. 好ましい人間関係をつくるⅠ 平成27年12月12日(土) 15人参加
6. 好ましい人間関係をつくるⅡ 平成28年1月23日(土)

5. キ・テ・ミ・ル会について

気軽に談話やレクリエーション活動を楽しみ相談に繋げる活動として、平成27年度より毎月第三金曜日にキ・テ・ミ・ル会を開催しています。

【開催実績】

1. 平成27年9月7日(月) 13:00～15:00 青少年センター3階 3人参加
2. 平成27年10月16日(金) 13:00～14:30 青少年センター3階 3人参加
3. 平成27年11月20日(金) 13:00～14:30 青少年センター2階 3人参加
4. 平成27年12月18日(金) 13:00～14:30 芦屋市役所分庁舎2階 4人参加
5. 平成28年1月15日(金) 13:00～14:30 芦屋市役所分庁舎2階

参加者は主に電話相談、面接相談を利用している10～20代。