

3 審議経過

(1) 開会

(事務局：木田係長) ただいまから、第3回芦屋公園有料公園施設指定管理者選定・評価委員会を開催させていただきます。

本日は大変お忙しいところ、ご出席いただきまして、誠にありがとうございます。

ここから、進行につきましては倉本委員長にお願いしたいと思います。よろしくお願いいたします。

(倉本委員長) 皆さん、こんにちは。

早速ですが、お手元の次第に沿って会議を進めていきたいと思えます。

まず、資料の確認を事務局からお願いいたします。

(事務局：木田係長) 資料の確認をさせていただきます。

- ・ 審査要領
- ・ 選定基準
- ・ 審査採点表
- ・ 応募資料

(2) 会議運営に関する説明等

(倉本委員長) 次に、本委員会の成立要件の確認をいたします。事務局から報告をお願いいたします。

(事務局：木田係長) 本日は委員定数5名中、5名のご出席をいただいております。過半数のご出席がありますので、本委員会は成立しております。

(倉本委員長) 続きまして、本委員会の公開、非公開についてお諮りいたします。事務局から説明をお願いいたします。

(事務局：木田係長) 芦屋市情報公開条例で、附属機関の行う会議は原則公開と定められております。ただし、同条例第19条により、非公開情報が含まれる事項の審議や公開することにより、会議の構成または円滑な運営に著しい支障が生ずると認められる場合につきましては、出席者の3分の2以上の賛成があれば、公開しないことができることとなっております。

本日の審議におきましては、書類審査及び面接審査並びに候補者の選定を行うため、公開することで審議の円滑な運営に著しい支障が生ずるおそれがありますので、非公開とすべきであると考えております。

(倉本委員長) ただいま事務局からご説明をいただきましたが、本会議を非公開とすることにご異議はございますか。

----- 異議なし -----

(倉本委員長) それでは、本会議を非公開に決定いたします。

続きまして、議事録の取扱いについて、事務局からご説明をお願いいたし

ます。

(事務局：木田係長) 議事録の公開につきましては、非公開の会議であっても、発言者名を含め、非公開の趣旨を損なわない範囲で公開すべきとされているところですので、そのように取り扱いたいと考えております。

(倉本委員長) ただいま事務局から説明がありましたが、質問・意見はございますか。

----- 質問・意見なし -----

(倉本委員長) それでは、議事録の取扱いにつきましては、発言者名を含め、非公開の趣旨を損なわない範囲で公開にさせていただきます。

(3) 議題

ア 募集要項・業務仕様書について

(倉本委員長) 続きまして、本日の議題であります面接審査について、事務局からのご説明をお願いいたします。

(事務局：近田課長) 面接審査について説明

(倉本委員長) ただいま面接審査の方法、手順につきましてご説明いただきましたが、委員の皆様からご意見、ご質問はございますでしょうか。

----- 質問・意見なし -----

イ 審査要領・選定基準について

(倉本委員長) 特にないようですので、面接審査に入りたいと思います。
芦屋ローンテニス・双葉連合事業体様のご入室をお願いいたします。

----- 芦屋ローンテニス・双葉連合事業体 入室 -----

(倉本委員長) 審査時間は45分以内になります。提案の説明につきましては15分間で、終了1分前に合図をしていただくこととなります。15分を超えての提案説明は認められておりません。強制的に終了させていただきますので、ご了承ください。

また、質疑応答は30分以内を予定しております。入替え時間は審査時間には含みませんので、またこちらもご了承ください。

早速ですが、提案のほうをお願いいたします。

----- 芦屋ローンテニス・双葉連合事業体 提案説明 -----

(倉本委員長) ありがとうございました。これから質疑応答に移りたいと思います。応答に関しましては簡潔をお願いいたします。

なお、議事録に関しまして原則公開となり、非公開にする場合は事務局で判断いたしますが、企業のノウハウなど営業、販売活動の計画、方針などに関する情報については非公開となる場合もございますので、非公開情報の場

合は、回答の前にその旨をお申しつけください。

委員の皆様からのご質問をお願いいたします。どなたからでも結構ですので、挙手をお願いいたします。

(豊田委員) 2点お伺いしたいです。

1点目が、事業計画書の17ページに記載のある管理体制についてですが、書かれているそれぞれの役割は、統括責任者から運営管理スタッフまでがローンテニスクラブの従業員で、委託の部分は双葉商会さんに対する委託という整理でよろしいでしょうか？

(芦屋ローンテニス・双葉連合) おっしゃる通りです。

(豊田委員) 2点目が、今回のパワーポイント11ページにもありますが、新型コロナの対策をガイドラインに従って実施すると書かれてますが、そういう新型コロナに関しての危機対応のマニュアルみたいなものを別途作成されているといったことがあるかどうか教えてください。

(芦屋ローンテニス・双葉連合) 別途マニュアルは作っておりません。社会体育施設のガイドラインに沿った対応でやっております。

(林委員) 芦屋公園有料公園施設が、市民の憩いの場として親しまれていると基本方針に記載されていますが、憩いの場として機能するような仕掛けなどは考えておられますか。

(芦屋ローンテニス・双葉連合) いろんな方々に参加していただくために、イベントの開催などを行っています。例えば、市民開放の日を設けて施設の体験をしていただいたり、子ども向けに教室を実施したりしています。学生さんにもいろんな形で来ていただいています。

(林委員) 中高生の利用は、どれぐらいでしょうか。

(芦屋ローンテニス・双葉連合) 最初は甲南高校の方が多かったですが、県立芦屋高校やクラーク国際高校など、市内の様々な学校からほぼ毎週のように来ていただいています。

(林委員) 中高生はクラブ活動があるので、そこは利用が競合してしまうかなと思うんですが、学校やクラブ活動などに、具体的にアプローチとかされてるんですか？

(芦屋ローンテニス・双葉連合) こちらからのアプローチは特に行っておりませんが、テニス部は部員に対してコートが少ないことが多いため、実際にコートでプレイするためにご利用いただいています。

また硬式テニスだけでなく、軟式テニスの方々にもご利用いただいております。

(林委員) 分かりました。ありがとうございます。

(比嘉委員) 基本的には利用者が自分たちで管理していると思いますが、施設として安全対策はどういうようなことをしているのか教えていただけますでしょうか。

か。

(芦屋ローンテニス・双葉連合)

屋外施設になりますので、夏の暑い時期は黒球温度計で温度情報を管理しています。基準値を超えた場合はなるべく早くコートから管理棟に戻っていただくようお願いをしています。

また、けがをされた場合に処置ができるように、痛み止めやつり止めなどの薬や冷却スプレーなどの準備をしています。現地での処置だけでは危険な場合、病院に行っていただくようにしています。

施設整備の面では、周囲にある松の葉がコートに落ちたり根っこで地面が盛り上がってきたりして転倒に繋がるので、そういった部分に気を付けて掃除や整備を行っています。

(比嘉委員) 過去に大きな事故等があったことはありますか？

(芦屋ローンテニス・双葉連合)

幸いにして、そんなに大きな事故はありません。ボールが眼鏡に当たって割れた事例や転倒されたことはありますが、適切に治療して完治されているので大きな事故はないですね。AEDの設置もしておりますが、使用が必要な状況に陥ることは今までなかったほど、皆さんお元気に活動されています。

(比嘉委員) 先ほどの話を聞いて、事前にいろんなことに対策をして、小さい事故の間に対応してるなということが分かりました。ありがとうございます。

(藤川委員)

ご説明、ありがとうございました。私から2点質問させていただきます。

まず1点目が、事前にご提出いただきました事業計画書の70ページ以降で、収支の計画として触れてくださってる修繕積立金の件です。募集要項でも、過去の管理運営費の実績として、収支の決算の状況が記載されておったと思いますし、現指定管理者でもいらっしゃいますので、その内容については重々ご承知のことかと思います。今回、提示していただいている金額だけを見ると、現指定管理期間に比べると、大幅に減少していることになってるかと思えます。

私なりに収支計画の内容も各項目ごとに拝見したんですけれども、内容としては、やはり清掃委託とかコート維持費など、直接維持管理に関わる費用は、決算額に比べて計画はもう少し、もう少しというか割と多く見積もられていて、その他光熱費なども多く見積もっている中、人件費については大幅に下回る計画を、決算額との比較ですけれども、計画されているかと思えます。

この考え方といいますか、現指定管理者でいらっしゃるという意味で、今と例えばやり方を工夫して人件費を下回る結果にしているとか、あと、例えば委託内容の契約形態等を見直す結果、そういう費用の増が生じるとか、内容について少し補足いただけるとありがたいので、お願いしたいと思います。これが1点目です。

もう一つ、広報活動について、計画書の62ページで触れてくださっていると思います。こちらの記載でも詳細をお示しいただいているんですが、先ほどの話にもありましたように、特に新たな利用者の開拓という意味で、幅広い世代にアピールしていくという観点で、何か工夫されている点がございましたら、ご説明いただきたいと思えます。

以上、よろしく申し上げます。

(芦屋ローンテニス・双葉連合)

まず、私から1点目、藤川先生のご質問に答えさせていただきます。

若い人が利用した後にアンケート紙に書く可能性は低いかなという気はするので、その辺は何かお考えがあれば、お聞きしたいというのが1点。

もう一点が、事業計画書の中の58ページにコンプライアンスに関する組織体制の記載がありますが、統括責任者から運営管理責任者に実施されているコンプライアンスの啓発は、具体的にどういう活動をされてるのか、例えば研修を定期的にしてるのかなど、具体策があれば教えていただきたいと思っています。

(芦屋ローンテニス・双葉連合)

まず、アンケートについては、おっしゃる通り今は実施する期間を決めて、利用される方にアンケートを書いていただいております。他にも大会やテニススクールなどを実施した際に、利用した方にアンケートをして、それを回収して集計するという形を取っており、インターネットを通じてのアンケート実施にまでは至っていない状態です。

コンプライアンスの啓発については、最低年1回コンプライアンスの研修を、従業員全員に実施をしております。それ以外に組織の体制づくりをして、従業員の方からの課題の投げかけについては、きっちり聞き取るようにしております。

(豊田委員) ありがとうございます。

(倉本委員長) ほかに委員の皆さんからございますでしょうか。

ないようでしたら、私からも少し質問させていただきたいですが、まず、双葉化学さんにお伺いしたいです。資料を拝見しますと、他市の施設でも事業に関わっていらっしゃるということで、今回コロナ対策に関して、特に双葉さんが芦屋のテニスコートで工夫されているところがありましたら教えてください。

(芦屋ローンテニス・双葉連合)

コロナ対策につきましては、弊社はコートキーパー、整備員と、それから夜間の管理人と清掃員がおり、清掃員は全ての手が触れるところなど細かいところまで消毒を行っております。注意喚起もしていただいておりますので、それに即した形で、ご指示をいただいた案件につきましては、うちの清掃員、コートキーパー、管理人もそれに対応するようにしております。

また、コロナ対策以外にも、ノロウイルスとか嘔吐があった場合にどのような対応をすればいいのかといったことについて、各社員研修し、対応できるような技術を備えております。

(倉本委員長) 分かりました。ありがとうございます。

もう一点、自主事業について最後ご説明いただきましたが、もう少し詳しくお伺いしたいので、いくつか質問させていただきます。

先ほども施設の見学をさせていただいて、大変歴史的にも国際という強みがあるクラブだということも把握しました。それを受けまして、外国人講師が英語でテニスを教えてくれるということも書かれていますが、ほかに現在実施されている事業以外に検討された、国際的な関連の事業はあったかどうか教えてください。

(芦屋ローンテニス・双葉連合)

現在実施している事業は、利用者の中に、英語でテニスを教える事業の実施に対して熱意をお持ちの方がいらっしゃったので、その方と一緒に実現に向けて作り上げていきました。

国際交流的な面では、こちらから積極的に海外のクラブを招待するとか、そういうのはなかなか難しいところではあります、海外のテニスクラブや

選手が来日した際の受入先としてお声がけいただくこともありますので、その際にはきちんと対応できるような準備をしておきたいと思っております。

また、そういう素地を作っていける文化が芦屋の中にはあると思っております。

(倉本委員長) せっかく強みなので引き続き生かしていただいて、受け入れたことをきっかけに、誘致まで少しずつでも進めていただければというのが、私の感想でしたので質問いたしました。

もう一つ、先ほどの英語でテニスをされる方ですが、その方はどういう立場の方ですか。契約して来てもらっている、プロのコーチとして来ていただいている方なのか、それともクラブの会員さんが、自分はこういう役割が果たせるから、キッズに教えるといった立場の方でしょうか。

(芦屋ローンテニス・双葉連合) もともとご利用いただいていた方です。

芦屋ローンテニスの会長だった方がジュニア世界大会のディレクターのようなことをされていた際に知り合われたそうで、家がテニスコートの近くだったこともあり頻繁にご利用いただく中で、英語でテニスを教える夢をお持ちであることをお伺いしたところから、事業内容について一緒に考えてきたという経緯がございます。

事業の実施について契約を締結しており、コースの内容については一任しています。ただ、アシスタントとして当団体会員の方に手伝っていただいております。

(倉本委員長) もう一つだけ質問させてください。

生活習慣病の予防もキーワードとして挙げられていましたが、私のイメージでは、ただ単に運動をするだけではなくて、食事ですとか栄養管理、睡眠とかも関わってくるかと思えます。

現在実施されている健康体操の報告を見せていただきましたが、他市の事例では運動以外の内容と組み合わせた活動をされている所もありました。芦屋市でも運動と睡眠と食事を組み合わせて利用者に提供するような工夫は他にも考えていらっしゃいますか。

(芦屋ローンテニス・双葉連合) 食事の指導といったところまでは到達していませんが、「テーピング・ストレッチ」というけがの予防につながる事業は行っています。

テニスが出来なくなる要因として膝や腰の怪我が多いので、それを予防することで長くテニスを楽しんでいただけるような内容です。その中に食事についての内容も組み込めればとは思いますが、施設の会議室が非常に狭く、なかなか実施が難しいなと思っております。

将来的にはそういった事業についても検討していきたいと思っております。

(倉本委員長) ほかに今後、例えば食事でしたら栄養士さんですとかお医者さんですとか、そういうクラブの外の組織との連携など、具体的に考えておられるようなことはありますか。

(芦屋ローンテニス・双葉連合) 知り合いの京都大学の先生とまだ検討中ですが、利用者の健康データを収集し、蓄積していくことで、健康管理等の面で役立てることができるのではないかと考えています。

まだ発想の段階ですが、この5年間で検討していきたいと思っております。

(倉本委員長) では、時間になりましたので、こちらで質疑応答を終わりたいと思います。どうもありがとうございました。

----- 芦屋ローンテニス・双葉連合事業体 退室 -----

ウ 本採点及び候補者の決定について

(倉本委員長) では、面接審査が終了いたしましたので、採点審査に移りたいと思います。お手元の採点表にご記入いただきまして、事務局への提出をお願いいたします。

----- 各委員 審査 -----

----- 事務局回収・集計作業 -----

※集計後、審査採点表（集計分）を委員に配布

(倉本委員長) では、審査表の説明をお願いいたします。

(事務局：近田課長) 採点結果について説明させていただきます。合計の1,000点満点になっております。このうち、合計点が734点で、70%を超えた点数になっております。また、項目の大きな番号、1, 2, 3, 4, 5, この5つそれぞれにつきまして、基準点、これを全てにおきまして上回っておりますので。

(倉本委員長) 以上のご説明の内容の採点結果となりましたが、この結果に対して、委員の皆様から特に補正する必要はございますでしょうか。ご意見ございましたら、挙手をお願いいたします。

----- 意見なし -----

(倉本委員長) 特にないようですね。そしたら、候補者選定報告書につきまして、事務局からのご説明をお願いいたします。

(事務局：近田課長) 報告書について説明

(倉本委員長) 候補者選定報告書につきまして、ただいま事務局からのご説明をいただきましたが、委員の皆様からご質問、ご意見ございますでしょうか。特になしでよろしいですか。

----- 意見なし -----

(倉本委員長) 第2次選考の結果としまして、本委員会としては最高得点の芦屋ローンテニス・双葉連合事業体を指定管理者候補者に選定いたします。

(事務局：近田課長) 今後のスケジュールとしましては、これで市長に報告という形になります。また、教育委員会にも報告させていただいて、あと議会にも報告という形でさせていただきます。

今回、ここに持ってきていただいております事業者からの申請書類に関しましては、このまま置いて帰っていただいて大丈夫ですので、お願いいたします。

(4) 閉会

(倉本委員長) 以上をもちまして、芦屋公園有料公園施設指定管理者選定・評価委員会を閉会いたします。委員の皆様、お疲れさまでした。