

芦屋市海浜公園・朝日ヶ丘公園

有料公園施設

平成 31 年度 事業計画書



セントラルスポーツ株式会社

代表取締役社長：後藤 聖治 印

指定期間：平成 31 年 4 月 1 日～平成 36 年 3 月 31 日

目次

1	管理業務の実施計画	P3
	1 管理運営体制	
	2 管理運営計画	
	3 維持管理計画	
	4 修繕計画	
	5 備品管理計画	
2	連絡調整計画	P26
	1 市との調整会議	
	2 指定管理者内	
	3 モニタリング調査	
3	広報計画	P27
4	人事管理計画	P28
	1 職員人事・採用計画	
	2 人材育成・研修計画	
5	危機管理	P32
	1 安全管理	
	2 災害時対応	
	3 緊急時対応	
6	利用者対応	P45
	1 利用者ニーズの把握	
	2 苦情処理	
	3 その他	
7	連携計画	P46
	1 地域・学校との連携・協働	
	2 その他の連携・協働	
8	その他	P47
	1 法令遵守の徹底	
	2 個人情報保護	
	3 情報セキュリティ	
	4 情報公開・透明性の確保	
	5 コスト削減への取組み	
	6 環境への配慮	
	7 障がい者雇用促進	
9	収支計画	P51
	1 指定管理業務	
	2 自主事業	
10	指定管理業務収支予算	P52
11	自主事業収支予算	P55
12	添付文書	P79

1 管理業務の実施計画

1 管理運営体制

(1) 平成31年度基本方針

当社(セントラルスポーツ株式会社)の企業理念である「0歳から一生涯の健康づくりに貢献する」を基本に、「安心・安全・信頼」のサービスを提供し、地域の皆様の健康づくりに取組みます。また、ISO9001:2015年版に基づく品質マネジメントシステムに従って、サービスを提供し、利用者のニーズに応え、満足度を向上させ、海浜公園水泳プール及び朝日ヶ丘公園水泳プールの施設運営を適切に行います。

(2) 基本情報

1) 基本データ

海浜公園有料公園施設

住所 〒659-0032 兵庫県芦屋市浜風町 30-1

〈温水プール〉

〔営業期間〕

- ① 平成31年4月1日(月)～6月30日(日)
- ② 平成31年9月1日(日)～12月26日(木)
- ③ 平成32年1月5日(日)～3月31日(火)

〔休館日〕

上記営業期間以外及び月曜日

※月曜日が祝日にあたる場合は9:00～18:00の時間で営業し、翌日以降最初の休日でない日とする。

〔営業時間〕

- | | |
|----------|-------------|
| ・火曜日～金曜日 | 10:00～21:00 |
| ・土曜日 | 10:00～21:00 |
| ・日曜日・祝日 | 9:00～18:00 |

〔利用料金〕

- | | |
|-------|-----------------------|
| ・1回券 | 大人 800円 / 小人 400円 |
| ・回数券 | 大人 8,000円 / 小人 4,000円 |
| ・1ヶ月券 | 大人 6,400円 / 小人 3,200円 |

※芦屋市内在住の65歳以上の方及び障がい者の方は、上記金額の半額料金とします。

〈水泳プール(屋外)〉

〔営業期間〕

平成31年7月1日(月)～平成31年8月31日(土)

〔休館日〕

- ① 4月1日～6月30日
- ② 9月1日～3月31日

〔営業時間〕

- ・月曜日～金曜日 10:00～18:00
- ・土曜日・日曜日・祝日 9:00～18:00

〔利用料金〕

- ・1回券 大人 400円 / 小人 200円
- ・専用利用 2時間 60,000円(2時間未満は2時間とする)
1時間増すごとに30,000円の超過料金(1時間未満は1時間とする)

朝日ヶ丘公園有料公園施設

住所 〒659-0012 兵庫県芦屋市朝日ヶ丘町 11-11

〈水泳プール(屋外)〉

〔営業期間〕

平成31年7月1日(月)～平成31年8月31日(水)

〔休館日〕

- ① 4月1日～6月30日
- ② 9月1日～3月31日

〔営業時間〕

- ・月曜日～金曜日 10:00～18:00
- ・土曜日・日曜日・祝日 9:00～18:00

〔利用料金〕

- ・1回券 大人 400円 / 小人 200円
- ・専用利用 2時間 60,000円(2時間未満は2時間とする)
1時間増すごとに30,000円の超過料金(1時間未満は1時間とする)

2) 31年度計画

海浜公園有料公園施設

〈温水プール〉

〔営業期間〕

平成31年4月3日(水)～平成32年3月31日(火)

※尚、4月2日(火)はOGS・エスキューブ・グローシップ芦屋海浜公園水泳プール共同事業体からセントラルスポーツ株式会社への運営管理業務の入れ替えに伴い、臨時休館いたします。

※上記を含み、供用日時の変更に該当する日時については、別紙「供用日時変更申請書」を提出します。

〔休館日〕

月曜日及び年末年始

※月曜日が祝日にあたる場合は9:00～18:00の時間で営業します。

※年末年始(12月27日～1月4日)の休館日のうち、12月27日(金)は9:00～20:00の時間で特別営業します。

※供用日時の変更に該当する日時については、別紙「供用日時変更申請書」を提出いたします。

〔営業時間〕

- ・ 火曜日～金曜日 10:00～21:00
- ・ 土曜日 8:30～21:00
- ・ 日曜日・祝日 9:00～18:00

上記営業時間の該当しない供用時間については、以下のとおりとします。

- ①営業時間前に短期水泳・体育教室をする火曜日～金曜日は9:00から営業します。
- ②祝日が火曜日にあたり、水泳教室が開催される日は9:00～20:00の時間で営業します。また、祝日が金曜日に当たり、水泳教室及びチアダンス教室が開催される日は9:00～20:00の時間で営業します。
- ③12月27日(金)は9:00～20:00の時間で特別営業します。

※供用日時の変更に該当する日時については、別紙にて「供用日時変更申請書」を提出します。

〔利用料金〕

- ・ 1回券 大人 800円 / 小人 400円
- ・ 回数券 大人 8,000円 / 小人 4,000円
- ・ 1ヶ月券 大人 6,400円 / 小人 3,200円
- ・ ナイト1ヶ月券 大人 4,320円 / 小人 2,160円
- ・ ホリデー1ヶ月券 大人 4,320円 / 小人 2,160円

※芦屋市内在住の65歳以上の方及び障がい者の方は、上記金額の半額料金とします。

※ナイト1ヶ月券、ホリデー1ヶ月券については、別紙「個別事業計画書」を提出します。

〔その他〕

※回数券の有効期限は休館日を含む3ヶ月間(93日間)とします。なお、年末年始のみ休館日の日数分を延長しますが、供用日時の増設を行う日は除きます。

※各種1ヶ月券の有効期限は休館日を含む1ヶ月間(31日間)とします。なお、年末年始のみ休館日の日数分を延長しますが、供用日時の増設を行う日は除きます。

※当施設では温水プールを利用する際は、スイミングキャップの着用をルールとしています。

スイミングキャップを忘れられた利用者には有料(100円)でレンタルキャップをお貸しするサービスを行います。別紙「個別事業計画書」を提出します。

<水泳プール(屋外)>

〔営業期間〕

平成31年6月30日(日)～平成31年9月1日(日)

※供用日時の変更に該当する日時については、別紙「供用日時変更申請書」を提出します。

〔休館日〕

営業期間中の休館日の設定は行いません。

〔営業時間〕

- ・ 月曜日～金曜日 10:00～18:00
- ・ 土曜日・日曜日・祝日 9:00～18:00

〔利用料金〕

- ・ 1回券 大人 400円 / 小人 200円

- ・専用利用 2時間 60,000円(2時間未満は2時間とする)
1時間増すごとに30,000円の超過料金(1時間未満は1時間とする)

朝日ヶ丘公園有料公園施設

〈水泳プール(屋外)〉

〔営業期間〕

平成31年6月30日(日)～平成31年9月1日(日)

〔休館日〕

営業期間中の休館日の設定は行いません。

〔営業時間〕

- ・月曜日～金曜日 10:00～18:00
- ・土曜日・日曜日・祝日 9:00～18:00

※学校水泳及び幼稚園水泳開校期間中(7月1日(月)～7月19日(金))の平日の開場時間は12時からに変更します。

※水練学校開校期間中(7月22日(月)～8月22日(木))の平日の開場時間は12時からに変更します。なお、別紙にて「供用日時変更申請書」を提出します。

〔休館日〕

営業時間中の休館日の設定は行いません。

〔利用料金〕

- ・1回券 大人 400円 / 小人 200円
- ・回数券 大人 4,000円 / 小人 2,000円

※回数券については、別紙「個別事業計画書」を提出します。

※回数券の有効期限は7月1日(月)～9月1日(日)までとします。

- ・専用利用 2時間 60,000円(2時間未満は2時間とする)
1時間増すごとに30,000円の超過料金(1時間未満は1時間とする)

(3) 組織・管理体制

管理運営方針を実現するための職員配置として、永年運動施設の維持管理責任者を務めてきた経験豊富な責任者を配置し、施設の維持管理・接客レベルの向上・効果の高いプログラムの提供・貴市との連携・地域団体と連携した管理を行います。また、各々のセクション（プール、多目的室、フロント）に副責任者を配置し、責任の所在を明確にした管理体制を敷きます。そして、貴市と施設との間に本社管理部門が入り、日常の管理状況やサービスのレベル、CS調査等を定期的に行い常に利用者様の立場に立った管理運営を行います。

本社概要説明書

名称	セントラルスポーツ株式会社
代表者氏名	代表取締役社長 後藤 聖治
主たる事務所の所在地	東京都中央区新川1丁目21-2
設立年月日	1970年5月13日
設立目的	スポーツ施設の企画、運営並びにその指導業務 ほか
役員構成	常勤取締役8名 社外取締役1名 監査役3名 (役員名簿 次頁添付)
会員又は構成団体等	連結子会社 ㈱明治スポーツプラザ、ケージセントラルスポーツ㈱など5社 その他関係会社 セントラルトラスト㈱
従業員数	2018年3月31日現在 正社員986名 (全従業員3,761名)
活動内容	(沿革) 昭和45年5月㈱セントラルスポーツクラブ設立 昭和54年5月セントラルスポーツ株式会社に商号変更 昭和57年4月セントラルスポーツ研究所開設 昭和58年11月セントラルフィットネスクラブ新橋を開設 平成16年3月東京証券取引所一部上場 現在に至る(詳細は添付有価証券報告書による) (現況) 運営スポーツ施設数215施設(うち、業務受託施設61施設)

1) 役員名簿

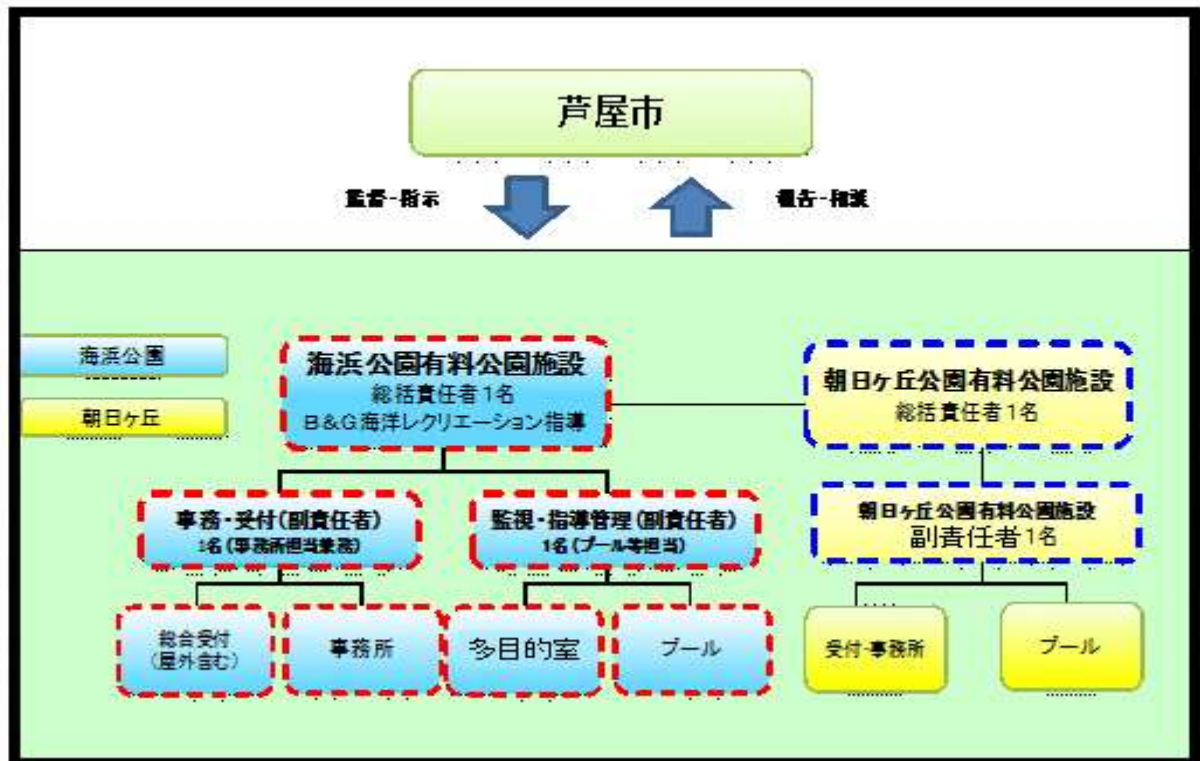
役職名	氏名	フリガナ	生年月日
代表取締役会長	後藤 忠治	ゴトウ タダハル	1941. 12. 04
代表取締役社長	後藤 聖治	ゴトウ セイジ	1969. 08. 28
専務取締役	山崎 幸雄	ヤマザキ ユキオ	1950. 07. 09
常務取締役	鈴木 陽二	スズキ ヨウジ	1950. 03. 09
常務取締役	刀禰 精之	トネ ヨシユキ	1955. 08. 12
取締役	矢田 恭一	ヤダ キョウイチ	1949. 10. 16
取締役	木本 匡	キモト タダス	1955. 01. 14
取締役	松田 友治	マツダ ユウジ	1962. 04. 11
社外取締役	小野 清子	オノ キヨコ	1936. 02. 04
常勤監査役	濱田 浩	ハマダ ヒロシ	1944. 08. 05
監査役	川村 延彦	カムラ ノブヒコ	1941. 09. 03
監査役	岩崎 厚弘	イワサキ アツヒロ	1970. 01. 07

2) 事務局・要員体制・従業員配置図

① 事務局

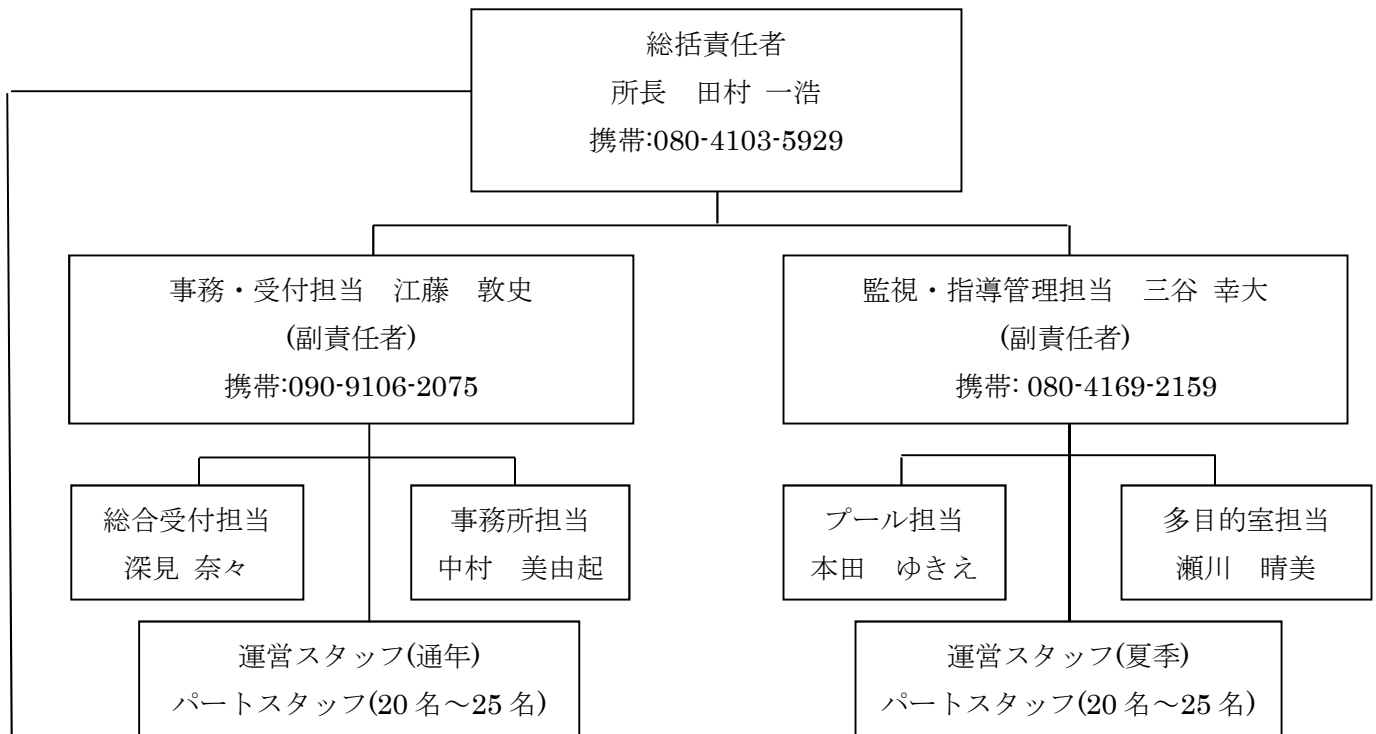
団体名(商号又は名称)	セントラルスポーツ株式会社
所在地	東京都中央区新川1丁目21番2号

② 要員体制

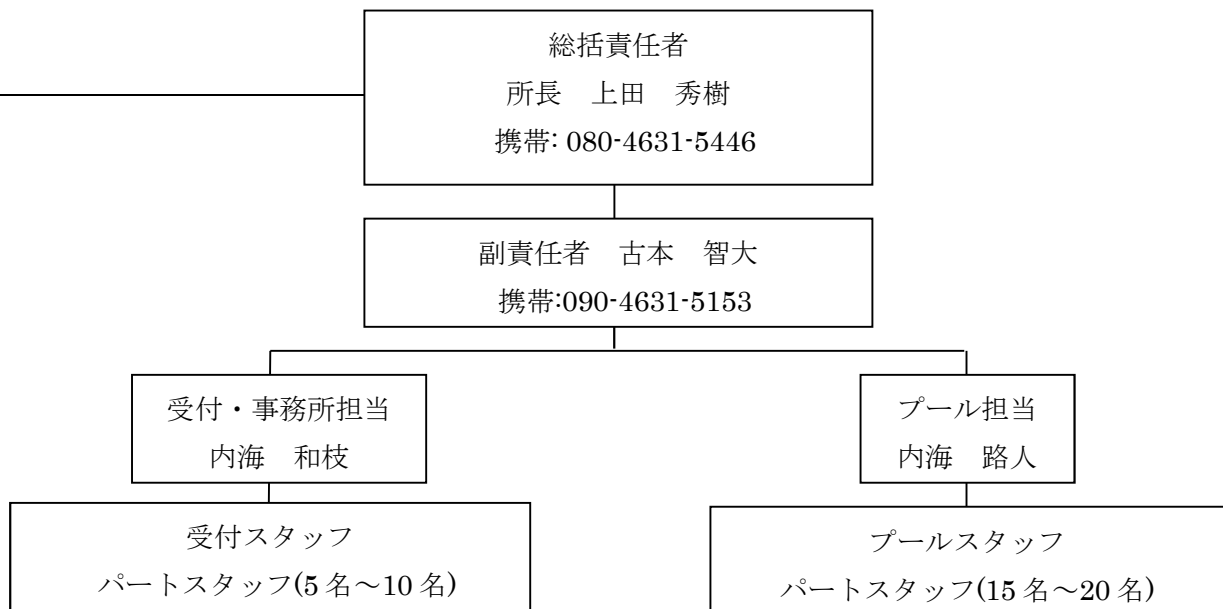


③ 従業員配置図

海浜公園有料公園施設スタッフ配置図



朝日ヶ丘公園有料公園施設スタッフ配置



*朝日ヶ丘公園有料公園施設職員は営業期間のみ常駐致します。

2 管理運営計画

(1) 本来事業

① 内容

■温水プール

水から生まれたセントラルスポーツ。当社のキャッチフレーズそのままに水泳指導には絶対の自信を持っております。水泳は全身運動であることから子供から高齢者、障がい者の方にとっても健康維持や体力向上には最適で、年齢、目的、体力に応じたプログラムをはじめ、初心者の方が気軽に施設を利用できるよう安全、効果、楽しさを重視した管理運営を実践し、市民の方への健康寄与に努めていきます。

■屋外プール

夏休み期間中の営業で非常に多くの子供、家族連れの利用があり、施設利用規則及びマナーの徹底遵守や施設内放送等を利用した事故未然防止策など、安全を最優先した管理運営体制で利用者が安心・安全で楽しく利用して頂けるよう努めます。

② 稼働率目標

本施設は定員のない開放型施設の為、稼働率目標は設定しておりません。

③ 利用件数（利用者数）目標

海浜公園有料公園施設

■温水プール

(単位:名)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用者目標	大人	3,300	4,000	4,600	5,000	5,100	4,300
	小人	700	900	1,400	1,500	1,700	1,000
	合計	4,000	4,900	6,000	6,500	6,800	5,300

10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間計
3,500	3,200	2,800	2,800	2,500	3,500	44,400
600	600	600	600	700	700	11,100
4,100	3,800	3,400	3,400	3,200	4,100	55,500

■屋外プール

(単位:名)

		6月	7月	8月	9月	年間計
利用者目標	大人	50	4,750	5,500	250	10,550
	小人	50	4,250	5,500	250	10,050
	合計	100	9,000	11,000	500	20,600

朝日ヶ丘公園有料公園施設

■屋外プール

(単位:名)

		6月	7月	8月	9月	年間計
利用者目標	大人	100	3,500	5,000	200	8,800
	小人	1,000	6,500	8,000	200	15,700
	合計	1,100	10,000	13,000	400	24,500

※学校園、水練学校、コミスク利用者など含む

④ 収入目標

海浜公園有料公園施設

■温水プール

(単位:円)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
収入目標	大人	1,980,000	2,400,000	2,760,000	3,000,000	3,060,000	2,580,000
	小人	245,000	315,000	525,000	525,000	595,000	350,000
	合計	2,225,000	2,715,000	3,250,000	3,525,000	3,655,000	2,930,000

		10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間計
収入目標	大人	2,100,000	1,920,000	1,680,000	1,500,000	1,680,000	1,980,000	26,640,000
	小人	210,000	210,000	210,000	210,000	245,000	280,000	3,885,000
	合計	2,310,000	2,130,000	1,890,000	1,710,000	1,925,000	2,260,000	30,525,000

■屋外プール

(単位:円)

		6月	7月	8月	9月	年間計
収入目標	大人	0	1,840,000	2,540,000	100,000	4,480,000
	小人	0	920,000	1,270,000	50,000	2,240,000
	合計	0	2,760,000	3,810,000	150,000	6,720,000

朝日ヶ丘公園有料公園施設

■屋外プール

(単位:円)

		6月	7月	8月	9月	年間計
収入目標	大人	0	1,380,000	1,600,000	80,000	3,060,000
	小人	0	702,000	812,000	40,000	1,554,000
	合計	0	2,082,000	2,412,000	120,000	4,614,000

(2) 自主事業（利用者サービスの充実（サービス向上策）・施設利用促進）

海浜公園有料公園施設

【キッズ水泳教室】

- ① 開催時期 通年 平成31年4月3日～平成32年3月31日（12ヶ月間）
- ② 内容・参加費 1ヶ月 5,600円（4回制） ※ジュニアフリー 6,600円
- ③ 目的・見込まれる効果
水泳を定期的に継続することで技術習得は勿論、身体能力の基礎を養い、心身ともに健康な人間形成を目的とする。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 1ヶ月 970名
- ⑤ 収入目標 64,700,000円/年

【親子水泳教室】

- ① 開催時期 通年 平成31年4月3日～平成32年3月31日（12ヶ月間）
- ② 内容・参加費 1ヶ月 5,600円（フリーチョイス）
- ③ 目的・見込まれる効果
乳児の時から水に触れることで体温調整の能力が上がり風邪を引きにくくなる。また、全身運動をすることで身体や呼吸の能力が上がる。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 1ヶ月 15名
- ⑤ 収入目標 1,000,000円/年

【大人水泳教室】

- ① 開催時期 通年 平成31年4月3日～平成32年3月31日（12ヶ月間）
- ② 内容・参加費 1ヶ月 5,600円（4回制）
- ③ 目的・見込まれる効果
大人が水泳を練習し様々な泳法を習得することで運動の楽しさややりがい、生きがいをみつけてもらい継続的な運動を促す。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 1ヶ月 15名
- ⑤ 収入目標 1,000,000円/年

【キッズ体育教室】

- ① 開催時期 通年 平成31年4月3日～平成32年3月31日（12ヶ月間）
- ② 内容・参加費 1ヶ月 5,600円（4回制）
- ③ 目的・見込まれる効果
体育でマットや鉄棒、跳び箱を定期的に練習することで技術習得は勿論、筋力や柔軟性を養い、心身ともに健康な人間形成を目的とする。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 1ヶ月 50名
- ⑤ 収入目標 3,300,000円/年

【短期水泳・体育教室】

- ① 開催時期 夏季 平成31年7月23日～平成31年8月23日
冬季 平成31年12月24日～平成31年12月27日
春季 平成32年3月24日～平成32年3月27日
- ② 内容・参加費 2日間：2,160円、2,700円 4日間：5,400円 ※各早期申込み割引：500円
- ③ 目的・見込まれる効果
水泳や体育を定期的に習えない方でも夏休み等の季節休日を使い期間限定で集中的に技術習得や身体能力の基礎を養うことを目的とする。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 1,000名/年
- ⑤ 収入目標 2,800,000円/年

【プライベート】

- ① 開催時期 通年 平成31年4月3日～平成32年3月31日
- ② 内容・参加費 3,240円/30分 ※2名同時申し込みの場合 5,400円/30分
- ③ 目的・見込まれる効果
マンツーマンで水泳・体育のプライベートレッスンをを行います。個人の目的に合わせたレッスンができ、効果的なレッスンを提供できます。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 512名/年
- ⑤ 収入目標 1,680,000円/年

【トライアスロンスクール】

- ① 開催時期 通年 平成31年4月3日～平成32年3月31日
- ② 内容・参加費 5,600円/月
- ③ 目的・見込まれる効果
多目的室とプールを使いトライアスロンのトレーニングを行います。世界的に競技人口も増えており、芦屋市民の愛好家も増やします。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 1ヶ月 20名
- ⑤ 収入目標 1,320,000円/年

【健康増進プログラム】

- ① 開催時期 通年 平成31年4月3日～平成32年3月31日
60歳以上の健康教室（毎週水曜日 13:15～14:30）
チアダンス（毎週金曜日 15:45～16:30、16:45～17:45、17:45～18:45）
バレエスクール（毎週金曜日 10:30～11:30）
- ② 内容・参加費 5,600円/月
- ③ 目的・見込まれる効果
多目的室を利用した各種の陸上エクササイズにより健康増進及び趣味・生きがいを増やし継続的な運動習慣を身につけることを目的とします。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 1ヶ月 60名

- ⑤ 収入目標 4,000,000 円／年

【パーソナルトレーニング】

- ① 開催時期 通年 平成 31 年 4 月 3 日～平成 32 年 3 月 31 日
- ② 内容・参加費 3,240 円／30 分、6,480 円／60 分
※12/18～12/27 カウンセリング週間 (体組成分析無料実施)
- ③ 目的・見込まれる効果
多目的室を利用したマンツーマンの陸上エクササイズにより、個人の目的に合わせた効果的なトレーニングを提供します。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 50 名/年
- ⑤ 収入目標 190,000 円／年

【利用券】

- ① 開催時期 通年 平成 31 年 4 月 3 日～平成 32 年 3 月 31 日
- ② 内容・参加費 ナイト1ヶ月券 大人 4,320 円 子ども 2,160 円
ホリデー1ヶ月券 大人 4,320 円 子ども 2,160 円
- ③ 目的・見込まれる効果
ナイトは火曜日～土曜日の 18:00～営業時間内、ホリデーは土日祝がお得になり利用者の都合に合わせた料金設定で、より手軽に利用できます。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 280 名
- ⑤ 収入目標 1,030,000 円／年

【SUPヨガ】

- ① 開催時期 平成 31 年 9 月 8 日
- ② 内容・参加費 3,000 円/1 レッスン
- ③ 目的・見込まれる効果
屋外プールの営業期間外を有効活用するためにSUPヨガを行います。サーフィンボードのような浮具を使用しヨガを行います。楽しく運動を行うことができ運動の継続へ繋がります。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 20 名
- ⑤ 収入目標 60,000 円／年

【オリンピックによる水泳教室】

- ① 開催時期 平成 32 年 3 月 29 日
- ② 内容・参加費 2,000 円／60 分
- ③ 目的・見込まれる効果
オリンピックを招致し子どもと大人の有料レッスンをを行います。高いレベルの指導を受けることでレベルアップをして水泳の継続意欲を高めます。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 40 名
- ⑤ 収入目標 80,000 円／年

【多目的室無料レッスン】

- ① 開催時期 平成 31 年 4 月 3 日～平成 32 年 3 月 31 日
- ② 内容 エアロビクス、ヨガ、ポールエクササイズ、フラダンス、ピラティス、ストレッチエクササイズ、ファイトアタック、ダンスエクササイズ、トレーニング系エクササイズなど。
- ③ 目的・見込まれる効果
格闘技系や、ヨガ、ストレッチなど様々なエクササイズを無料レッスンとして行います。お客様のニーズや、流行を取り入れたレッスンを受講できるようにし参加者の継続的な運動習慣につなげます。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 各 10 名/回
- ⑤ 収入目標 なし

【プール無料レッスン】

- ① 開催時期 平成 31 年 4 月 3 日～平成 32 年 3 月 31 日
- ② 内容 泳法(4 種目)、アクアビクス、アクアウォーク、マスターズトレーニングなど。
- ③ 目的・見込まれる効果
各泳法種目のレッスンで技術の習得を目指します。又、お客様のニーズを取り入れたレッスンを受講できるようにし、参加者の継続的な運動習慣につなげます。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 各 10 名/回
- ⑤ 収入目標 なし

【着衣水泳教室】

- ① 開催時期 平成 31 年 6 月～7 月 (小学校の水泳授業実施期間)
- ② 内容・参加費 無料
芦屋市の小学校に出向き、授業以外の着衣水泳教室を実施する。
- ③ 目的・見込まれる効果
水難事故の状況を認識し未然に防ぐ事と、水泳に対するより深い理解を目指します。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 2 校
- ⑤ 収入目標 0 円/年

【介護予防運動講習会】

- ① 開催時期 平成 31 年 4 月 3 日～平成 32 年 3 月 31 日
※内 6 日間/1 クール
- ② 内容・参加費 8,400 円/1 クール (1 時間×6 日間)
介護予防、生活習慣病予防の為の運動方法や、日常での活動について健康運動指導士などが講習、指導を行う。
- ③ 目的・見込まれる効果
運動を目的としていない市民の方にもご参加頂くことができます。又その後運動習慣に結びつく事を目指します。

- ④ 利用件数(利用者数)目標 10名/年
- ⑤ 収入目標 84,000円/年

【レンタルキャップ】

- ① 開催時期 平成31年4月3日～平成32年3月31日
- ② 内容・参加費 レンタル料 100円/1回
- ③ 目的・見込まれる効果
屋内プールの利用者の方にスイムキャップを貸し出します。キャップを持って来るのを忘れて持っていない方がプールを利用できるようにします。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 2,400名
- ⑤ 収入目標 240,000円/年

【屋外プールロッカー有料貸出】

- ① 開催時期 平成31年6月30日～平成31年9月1日
- ② 内容・参加費 レンタル料 100円/1回
- ③ 目的・見込まれる効果
屋外プールの利用者の方に有料でコインロッカーを使用してもらいます。荷物の盗難防止の為貴重品や着替え及び不必要な荷物を入れて屋外プールを利用しやすくします。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 4,800名
- ⑤ 収入目標 480,000円/年

【自動販売機】

- ① 開催時期 通年 平成31年4月3日～平成32年3月31日
- ② 内容 飲料、アイスクリーム、冷凍食品の自動販売機を設置します。
- ③ 目的・見込まれる効果
利用者の施設利用時の利便性を高めます。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 20,000名/年
- ⑤ 収入目標 3,000,000円/年

【物販】

- ① 開催時期 通年 平成31年4月3日～平成32年3月31日
- ② 内容 フィットネスウェア、水着、健康補助食品、飲食等を販売します。
- ③ 目的・見込まれる効果
利用者の施設利用時の利便性を高めます。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 2,800名/年
- ⑤ 収入目標 2,800,000円/年

【無料開放DAY】

- ① 開催時期 平成31年6月30日

- ② 内容・参加費 無料
- ③ 目的・見込まれる効果
夏季屋外プール開き前にサービスとして無料開放日を設け、地域住民の認知度向上に努めます。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 1日 100名
- ⑤ 収入目標 0円/日

【無料1日体験会】

- ① 開催時期 通年(一般無料体験 年4回/各教室受講者からの紹介による体験 年4回)
- ② 内容・参加費 無料
- ③ 目的・見込まれる効果
水泳・体育や各健康増進プログラム等をおひとり様1回限り無料で体験することができます。
興味はあるが、続けられるか自信のない方に安心していただけるようにします。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 500名/年
- ⑤ 収入目標 0円/日

【プール無料開放】

- ① 開催時期 平成31年12月27日(金)
- ② 内容・参加費 無料(芦屋市民限定)
- ③ 目的・見込まれる効果
温水期に多くの市民にご利用頂けるように無料開放日を設け、地域住民の認知度向上に努めます。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 300名
- ⑤ 収入目標 0円

※平成31年10月より水泳教室においてセントラルスポーツ株式会社独自の進級基準に変更予定。
それに伴い指定用品(教材及びスイムキャップ)の購入もお願いする予定です。

スイミングキャップ 660円

水泳教材・体育教材 各1,100円

上記指定用品は物販に含んでおります。

朝日ヶ丘公園有料公園施設

【水練学校水泳教室】

- ① 開催時期 平成 31 年 7 月 22 日～平成 31 年 8 月 22 日 (23 日間)
- ② 内容・参加費 市内の方 17,000 円 市外の方 18,000 円 指導員兄弟割引 9,000 円
- ③ 目的・見込まれる効果
70 年続く芦屋水練学校を継続することで地域住民の水泳技術の習得と健康増進を図ります。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 455 名
- ⑤ 収入目標 7,670,000 円/年

【リフレッシュ水泳】

- ① 開催時期 平成 31 年 7 月 1 日～平成 31 年 7 月 31 日
- ② 内容・参加費 3,000 円/1 レッスン
- ③ 目的・見込まれる効果
障がい者の方が水泳に親しみ運動不足の解消や筋肉のリラックスをして生活の質を高められるように指導します。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 10 名
- ⑤ 収入目標 30,000 円/年

【屋外プールロッカー有料貸出】

- ① 開催時期 平成 31 年 6 月 30 日～平成 31 年 9 月 1 日
- ② 内容・参加費 レンタル料 100 円/1 回
- ③ 目的・見込まれる効果
屋外プールの利用者の方に有料でコインロッカーを使用してもらいます。荷物の盗難防止の為貴重品や着替え及び不必要な荷物を入れて屋外プールを利用しやすくします。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 3,200 名
- ⑤ 収入目標 320,000 円/年

【回数券】

- ① 開催時期 平成 31 年 7 月 1 日～平成 31 年 9 月 1 日
- ② 内容・参加費 大人 4,000 円 子ども 2,000 円 (10 回分の料金で 11 枚つづり)
- ③ 目的・見込まれる効果
回数を多く利用する方が安く定期的に利用できるように回数券を販売します。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 大人 20 名 子ども 20 名
- ⑤ 収入目標 120,000 円/年

【自動販売機】

- ① 開催時期 平成 31 年 6 月 30 日～平成 31 年 9 月 1 日
- ② 内容 飲料、アイスクリーム等の自動販売機を設置します。
- ③ 目的・見込まれる効果

利用者の施設利用時の利便性を高めます。

- ④ 利用件数(利用者数)目標 2,700名
- ⑤ 収入目標 400,000円/年

【物販】

- ① 開催時期 平成31年6月30日～平成31年9月1日
- ② 内容 水着、ビーチボール、浮き輪等を販売します。
- ③ 目的・見込まれる効果
利用者の施設利用時の利便性を高めます。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 100名
- ⑤ 収入目標 100,000円/年

【無料開放DAY】

- ① 開催時期 平成31年6月30日
- ② 内容・参加費 無料
- ① 目的・見込まれる効果
夏季屋外プール開き前にサービスとして無料開放日を設け、地域住民の認知度向上に努めます。また、リニューアルオープンとしてオリンピックを招待しイベントを実施します。
- ② 利用件数(利用者数)目標 1日 100名
- ③ 収入目標 0円/日

【プライベート】

- ① 開催時期 平成31年7月1日～平成31年9月1日
- ② 内容・参加費 6,480円/60分 ※18歳以上
夏休み前後のプール閑散期を利用して水泳レッスンを行います。
- ③ 目的・見込まれる効果
マンツーマンで水泳のプライベートレッスンを行います。個人の目的に合わせたレッスンができ、効果的なレッスンを提供できます。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 10名/年
- ⑤ 収入目標 64,800円/年

【着衣水泳教室】

- ① 開催時期 平成31年6月～7月 (小学校の水泳授業実施期間)
- ② 内容・参加費 無料
学校に出向き、授業以外の着衣水泳教室を実施する。
- ③ 目的・見込まれる効果
水難事故の状況を認識し未然に防ぐ事と、水泳に対するより深い理解を目指します。
- ④ 利用件数(利用者数)目標 2校
- ⑤ 収入目標 0円/年

3 維持管理計画

(1) 日常メンテナンス（清掃・整備等）

常に清潔かつ快適な空間を提供するために、営業前清掃、営業中清掃、巡回清掃、定期清掃により安全・安心な施設づくりをいたします。

海浜公園有料公園施設

① 実施主体 営業前清掃、営業中清掃、巡回清掃は職員にて実施します。

定期清掃は下記の業者にて実施します。

会社名	株式会社 アライブ
住所	奈良県橿原市醍醐 435 番地-4
電話番号	0744-21-3030
本社担当者	辻本 忠夫
現場担当者	藤原 崇志

② 実施時期／③ 実施回数

日常清掃の実施は休館日を除く全営業日の営業開始前 6:30-9:30 に行い、営業時間中は巡回清掃を適宜行います。巡回清掃は平日最低 3 時間に 1 回、土日祝日は最低 2 時間に 1 回実施します。なお、巡回清掃は運営職員にて行います。

清掃内容	実施日時	委託業者
日常清掃	営業時間前（毎日）	職員にて実施
定期清掃	2 回/年ワックス塗布 6 回/年その他水垢清掃等	(株)アライブ 職員にて実施
植栽管理	2 回/年	職員にて実施
植栽管理(高木)	1 回/2 年 ※初年度実施	株式会社 三橋商会
ゴミ収集	火・木・土の営業時間前	(有)NAKAZAWA
水質検査	3 回/日・1 回/月・1 回/年	職員にて実施
貯水槽清掃	1 回/年	光伸(株)にて実施

④ 内容

営業開始前清掃

作業名	作業方法
床掃き	床全体を掃き、必要に応じて掃除機で吸塵する。
床拭き	モップで拭き、必要に応じて洗剤で汚れを除去する。
床拾い	ゴミを回収する。
手摺拭き	手摺を雑巾で拭き上げる。
座席の吸塵	適宜掃除機で吸塵し、必要に応じて染み抜きを行う。
壁面の除塵	塵埃が飛散ないように除塵する。
衛生陶器の洗浄	適正洗剤で汚れを除去し、水跡が残らないよう専用雑巾で拭き上げる。

紙屑の処理	内容物を処理し、適宜容器を拭き上げる。
汚物の処理	汚物を適正に処理し、適宜容器を拭き上げる。
衛生消耗品の補充	必要に応じて補充を行う。

営業時間中・巡回清掃

施設内で利用頻度の高いエリア(エントランス・男女ロッカー・トイレ・各通路)の清掃を強化し、常に清潔かつ快適な空間を提供します。多目的室についてはレッスンインストラクターがレッスン後床清掃を適宜行うことで清潔感の維持、転倒防止に努めます。

朝日ヶ丘公園有料公園施設

① 実施主体／② 実施時期／③ 実施回数

日常清掃の実施は休館日を除く全営業日の営業開始 15 分前に行い、営業時間中は巡回清掃を適宜行います。巡回清掃は平日最低 3 時間に 1 回、土日祝日は最低 2 時間に 1 回実施します。なお、巡回清掃、定期清掃は運営職員にて行います。

清掃内容	実施日時	委託業者
日常清掃	営業時間前 (毎日)	職員にて実施
定期清掃	2 回/年	職員にて実施
植栽管理	2 回/年	職員にて実施
植栽管理(高木)	1 回/2 年 ※初年度実施	株式会社 三橋商会
ゴミ収集	火・木・土の営業時間前	(有)NAKAZAWA
水質検査	3 回/日・1 回/月・1 回/年	職員にて実施
貯水槽清掃	1 回/年	光伸(株)にて実施

④ 実施内容

営業開始前清掃

作業名	作業方法
床掃き	床全体を掃き、必要に応じて掃除機で吸塵する。
床拭き	モップで拭き、必要に応じて洗剤で汚れを除去する。
床拾い	ゴミを回収する。
手摺拭き	手摺を雑巾で拭き上げる。
衛生陶器の洗浄	適正洗剤で汚れを除去し、水跡が残らないよう専用雑巾で拭き上げる。
紙屑の処理	内容物を処理し、適宜容器を拭き上げる。
汚物の処理	汚物を適正に処理し、適宜容器を拭き上げる。
衛生消耗品の補充	必要に応じて補充を行う。

営業時間中・巡回清掃

施設内で利用頻度の高いエリア(エントランス・男女ロッカー・トイレ・各通路)の清掃を強化し、常に清潔かつ快適な空間を提供します。

(2) 設備巡回・警備

1) 設備巡回

海浜公園有料公園施設

- ① 実施主体 運営職員及び委託業者にて実施
- ② 実施時期 営業時間内に設備巡回を運営職員が適宜行います(毎日)。
- ③ 実施回数

巡回・点検項目	実施日時	実施者
施設(建物・周辺)	日常点検 毎日	職員にて実施
電気設備点検	日常点検 毎日	職員にて実施
空調設備点検	1回/週	職員にて実施
ろ過装置点検	日常点検 毎日	職員にて実施
ボイラー点検	1回/年	近畿設備有限会社

- ④ 実施内容 設備巡回の日常点検を毎日実施し、問題点の早期発見・早期対応をします。

朝日ヶ丘公園有料公園施設

- ① 実施主体 運営職員にて実施
- ② 実施時期 営業期間中の設備巡回を運営職員が適宜行います(毎日)。営業期間外は月4回実施いたします。
- ③ 実施回数

保守・点検項目	実施日時	実施者
施設(建物・周辺)	日常点検 毎日	職員にて実施
電気設備点検	日常点検 毎日	職員にて実施
空調設備点検	1回/週	職員にて実施
ろ過装置点検	日常点検 毎日	職員にて実施

- ④ 実施内容 設備巡回の日常点検を営業期間中は毎日実施し、問題点の早期発見・早期対応をします。

2) 警備(機械警備)

海浜公園有料公園施設・朝日ヶ丘公園有料公園施設

- ① 実施主体

会社名	セコム株式会社 芦屋営業所
住所	兵庫県芦屋市茶屋之町 2-20
電話番号	0797-35-5480
本社担当者	香山 敦司
現場担当者	香山 敦司

- ② 実施時期/③ 実施回数 機械警備は夜間及び休館日等、施設が無人になる場合に行います。
- ④ 実施内容 建物内にはセンサーが設置されており、建物内への侵入や火災等の異常を機械で察知した場合、その発報を実施主体であるセコム株式会社芦屋営業所が受信し、警備員が現場へ急行し初期対応を取ります。

3) 警備(交通誘導警備)

海浜公園有料公園施設

① 実施主体

会社名	株式会社トーホーセキュリティーサービス
住所	兵庫県神戸市中央区元町通 2-6-3
電話番号	078-334-7907
本社担当者	吉岡 淳夫
現場担当者	吉岡 淳夫

② 実施時期/③ 実施回数/④ 実施内容

駐車場が満車となる屋外プールの繁忙期に、施設周辺道路及び駐車場入口にて交通誘導整備を行います。平成 31 年度は以下の日程で交通誘導整備を行い、施設周辺道路の混雑緩和や違法駐車によるトラブル防止に努めます。

※日程は状況により変更する場合がございます。(予定)

6 月・7 月		8 月
6 月 30 日(日)	7 月 15 日(祝)	8 月 4 日(日)
7 月 7 日(日)	7 月 21 日(日)	8 月 11 日(日・祝)
7 月 14 日(日)	7 月 28 日(日)	8 月 12 日(振休)

朝日ヶ丘公園有料公園施設

① 実施主体 営業期間中の繁忙期は職員にて実施し、地域住民に迷惑が掛からないように努めます。

② 実施時期/③ 実施回数/④ 実施内容

営業期間中の土曜日、日曜日、祝日、夏休み期間中等の繁忙期に、施設周辺道路にて交通誘導整備を行い、違法駐車によるトラブル防止に努めます。

(3) 設備・機器点検

1) 設備点検

海浜公園有料公園施設

① 実施主体 運営職員及び委託業者にて実施

② 実施時期/③ 実施回数/④ 実施内容

日常の設備巡回は運営職員が適宜行います(毎日)。法令点検のほかその他保守点検は表のとおりとなります。

保守・点検項目	実施日時	委託業者
電気設備保守	日常点検 毎日 定期 6 回/年 無停電年次点検 1 回/年 停電点検 1 回/3 年	職員 関西電気保安協会
給排水設備保守点検	1 回/年	職員

空調設備点検	日常点検 毎日 1回/週 フィルター定期清掃 4回/年	職員
昇降機保守点検	法定点検 1回/年 定期点検 2回/年	日立ビルシステム
消防設備保守点検	2回/年	エース防災設備
ろ過装置点検	日常点検 毎日 定期点検 4回/年 屋外プール立上、休止措置 定期点検 2回/年	職員
自動ドア点検	2回/年	ナブコ
ボイラー点検	1回/年	近畿設備有限会社
GHP 保守	日常点検 24時間 1回/年	大阪瓦斯
フロン排出制御法	目視点検 4回/年 法令点検 3回/年	大阪瓦斯
受水槽	法定点検 1回/年	光伸
備品	2回/年	職員
その他必要に応じ設備機器	随時	職員

空調・給排水・熱源の各設備・ろ過装置の点検を実施し、機器の状態把握を行い、設備の予防保全と早期発見・早期対応をいたします。点検結果は報告書を作成し芦屋市に報告します。

朝日ヶ丘公園有料公園施設

① 実施主体 運営職員にて実施

② 実施時期/③ 実施回数/④ 実施内容

営業期間中の設備巡回は運営職員が適宜行います(毎日)。営業期間外は月4回実施します。

その他保守点検は下記のとおりとします。

保守・点検項目	実施日時	委託業者
給排水設備保守点検	1回/年	職員
空調設備点検	1回/週	職員
フィルタ清掃	4回/年	職員
消防設備保守点検	2回/年	エース防災設備
ろ過装置点検	日常点検 毎日 定期点検 2回/年	職員
エレメント洗浄	1回/年	光伸
フロン排出制御法	目視点検 4回/年	職員
受水槽	法定点検 1回/年	光伸
備品	2回/年	職員
その他必要に応じ設備機器	随時	職員

給排水・空調・ろ過装置の点検を実施し、機器の状態把握を行い、設備の予防保全と早期発見・早期対応をします。点検結果は報告書を作成し芦屋市に報告します。

4 修繕計画

海浜公園有料公園施設は外壁工事、朝日ヶ丘公園有料公園施設は大規模な改装を実施して頂きました。今後も安心・安全な施設の提供するために不具合が発見された場合は、早期の改善に努めます。

(1) 芦屋市案件

海浜公園有料公園施設

- ・プール内の壁の劣化⇒壁の錆の改善

(2) 指定管理者案件

海浜公園有料公園施設

- ・給水設備⇒加圧給水装置ポンプベアリング、メカニカルシール交換
 - ・ジャグジー⇒ろ過ポンプ整備
 - ・屋内プール⇒ 圧力計交換・ろ過ポンプグラウンドパッキン交換
- ※上記修繕を定期点検時に確認し、必要であれば計画的に実施します。

朝日ヶ丘公園有料公園施設

※今年度大型リニューアルの改装により修繕計画はございません。

定期点検時に確認し、修繕が必要な場合は早期に実施する予定です。

5 備品管理計画

海浜公園有料公園施設と朝日ヶ丘公園有料公園施設と分けて備品管理チェック表を作成し、年2回棚卸を実施し、基本協定書に定められている通り管理します。

(1) 購入

海浜公園有料公園施設と朝日ヶ丘公園有料公園施設に必要な備品は随時購入し、備品管理チェック表に記載の上管理します。

(2) 修繕

備品の修繕については、芦屋市と協議しながら適切な手続きを取り実施します。また、備品管理チェック表に記載し管理します。

(3) 廃棄

備品の廃棄については芦屋市と確認の上実施します。また、備品管理チェック表に記載し管理します。

2 連絡調整計画

1 市との調整会議

芦屋市教育委員会社会教育部スポーツ推進課との月次定例会議日程

基本第3水曜日を実施日。(予定)

開催月	開催日	開催月	開催日
4月度	4月17日(水)	10月度	10月16日(水)
5月度	5月15日(水)	11月度	11月20日(水)
6月度	6月19日(水)	12月度	12月18日(水)
7月度	7月17日(水)	1月度	1月15日(水)
8月度	8月21日(水)	2月度	2月19日(水)
9月度	9月18日(水)	3月度	3月18日(水)

2 指定管理者内

(1) 営業会議

海浜公園有料公園施設

各四半期終了翌月の10日に実施する。(予定)

開催月	開催日	開催月	開催日
第1四半期	-	第3四半期	10月10日(木)
第2四半期	7月10日(水)	第4四半期	1月10日(金)

朝日ヶ丘公園有料公園施設

7月・8月に2回実施する。

(2) 職員研修

個人情報保護に関する研修、接遇・サービス研修、AEDの操作方法習得のための研修をテーマ毎に毎月スタッフ研修を実施する。

3 モニタリング調査

指定管理者初年度の為、31年度現在では各事項の状況は確認できないため、今後のモニタリング調査で状況を確認でき次第、改善等の必要があれば計画を立案します。