

平成30年4月29日

芦屋公園有料公園施設の管理業務に関する事業報告書

(事業年度 平成29年4月1日～平成30年3月31日)

芦屋市長 山中 健 様

名 称 芦屋ローンテニス・体協・双葉連合事業体
 報告者 所在地 芦屋市松浜町4番4号
 代表者 静 敬太郎

管理業務の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 年末年始休業時間の短縮(別紙1) 教育委員会に申請の上、供用日時の変更を実施、施設の利用期間の拡大を図った。 ・ 駐車場の管理業務(H25年1月より「タイムズ24」と継続契約実施) H25年1月23日より「タイムズ24」と結んでいる運営管理委託契約を継続実施した。 ・ 新規利用者の掘り起こしの為、直前割引とスクール割引を教育委員会に申請し実施。(別紙1) ・ 利用者サービスの為、レンタル用品(ラケット・シューズ)の貸し出しを教育委員会に申請し実施。 ・ 利用者の水分補給と健康管理の為、管理施設内に自動販売機を教育委員会に申請し設置。 ・ 利用者サービスの為、施設内でガット張り替えサービスを教育委員会に申請し年2回実施。 (5/22～5/28、10/23～10/29) ・ 利用者サービスの為、長期貸し出し用ロッカーを教育委員会に申請後設置し11月より貸し出しを開始。 ・ 駐車場出入口付近が狭い為、正面の駐車スペースに「軽自動車優先」の看板を設置。 ・ 利用者予約業務の改善実施。 電話による予約受付を実施。 会議室の利用枠を教育委員会に申請の上21時まで延ばし、システム予約も4月4日より可能になった。 6月よりナイター区分の抽選受付が可能になった。 1番～8番コート利用時間に春時間設定を実施。(H30年2月より) ・ 利用者ニーズの的確な把握と、サービス向上を図る為、利用者アンケートを実施(1回) ・ 自主事業参加者に事業の企画内容の改善やニーズを把握する為、参加者アンケートを実施(4回) ・ 9番・10番コート改修後コート状況の把握の為、利用者アンケートを実施(1回) ・ 9月より山手中学ソフトテニス部の利用が開始された。 ・ 経費削減の為、電力会社を関西電力からエネットへ変更した。(10月4日以降切り替え) ・ 10月22日の台風21号の直撃により施設、コートに被害が出た。 又、10番コート横の松の木に倒木の恐れが出たため10月23日～10月25日の間利用不可にした。 ・ 12月11日を休業日にして施設内外の集中メンテナンスを実施(別紙2) ・ 2月27日よりAshiya Free Wi-Fiの実施を開始。 ・ 職員研修の実施 月に1度職員全員でミーティングを行い情報を共有し、問題が発生している場合は解決に向けての話し合いを行い、管理業務の質の向上と利用者サービスの向上に努めた。 新入職員については随時OJTを実施し、職員全体には下記の通り職員研修の実施と外部研修への派遣を実施した。 4月24日 予約システム入力業務研修(内部研修)
-----------	---

<p>管理業務の実施状況</p>	<p>6月10日 クラブマネージャースポーツ指導者研修会(外部研修) 7月12日 リコー研修会(外部研修) 7月24日 メンタルヘルス研修(内部研修) 12月12日 救急救命講習会(内部研修) 2月6日・2月13日・2月20日 テーピング・ストレッチ講習会(内部研修) 2月8日・9日 甲種防火管理者資格取得講習(外部研修) 2月24日 個人情報保護対策講習会(外部研修) 2月27日 個人情報取扱研修・事件事務対応研修(内部研修) 3月14日 防災訓練(内部研修)</p> <p>・保守点検及び補修、定期清掃について別紙の通り実施した。(別紙2)</p>									
<p>施設の利用状況</p>	<p>・コート年間総利用件数 昼間: 供用区分14,737に対し12,537.5区分 稼働率85% (別紙3) (本来事業4058.5区分、自主事業8479区分) ナイター: 供用区分870.5に対し485区分 稼働率56% (別紙3) (本来事業392.5区分、自主事業92.5区分)</p> <p>・会議室利用件数 供用区分2,082に対し498区分稼働率24% (別紙3) (本来事業281区分、自主事業217区分)</p> <p>・下記の自主事業を実施。(別紙4) 芦屋公園テニススクール 拠点テニスクラブ ACユナイテッドジュニアテニススクール 芦屋コミュニティスクールテニスサークル 市内中高生放課後テニスサークル 市民テニス無料開放デー 親子テニス体験会 ナイター練習会 芦屋グランドベテランテニス大会 マナーキッズテニス教室 テニスを通じた国際親善・交流事業 テーピング・ストレッチ講習会 健康体操教室</p>									
<p>使用料又は利用料金の収入実績</p>	<p>・コート利用料収入</p> <table border="0" data-bbox="411 1617 810 1742"> <tr> <td>屋間:</td> <td>12,272,950円</td> <td>予算比112%</td> </tr> <tr> <td>ナイター</td> <td>1,482,900円</td> <td>68%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>13,755,850円</td> <td>105%</td> </tr> </table> <p>・会議室利用料収入 267,200円 予算比105%</p> <p>・駐車場収入 2,640,000円 予算比100%</p> <p>・自主事業収入 32,293,850円 予算比82%</p>	屋間:	12,272,950円	予算比112%	ナイター	1,482,900円	68%	計	13,755,850円	105%
屋間:	12,272,950円	予算比112%								
ナイター	1,482,900円	68%								
計	13,755,850円	105%								

管理業務の実施に係る収支状況			
収入		支出	
項目	金額(円)	項目	金額(円)
利用料収入	16,663,050	人件費支出	14,527,096
コート(4面)	12,272,950	窓口業務	10,118,195
ナイター	1,482,900	夜間業務	1,651,301
会議室	267,200	社会保険	480,713
駐車場	2,640,000	労働保険	98,527
		清掃業務	2,178,360
		業務費	2,645,260
自主事業収入	32,293,850	消耗品費	862,842
芦屋公園テニススクール	3,501,000	備品費	189,584
拠点テニスクラブ	26,796,100	通信運搬費	117,507
ACユナイテッドジュニアテニススクール	925,750	印刷製本費	0
芦屋コミュニティスクールテニスサークル	4,800	広告宣伝費	0
市内中高生放課後テニスサークル	1,200	リース料	812,642
市民テニス無料開放デー	0	交通費	618,909
親子テニス体験会	5,000	燃料費	0
ナイター練習会	28,000	研修費	43,776
芦屋グラントベテランテニス大会	842,800	管理費	3,172,842
マナーキッズテニス教室	0	コート維持費	2,355,538
テニスを通じた国際交流・交流事業	0	修繕費	564,943
テーピング・ストレッチ講習会	33,200	保守費(保守点検・定期点検)	252,361
健康体操教室	156,000	委託費	194,400
		警備業務	194,400
目的外収入	518,855	光熱水費	2,461,207
自動販売機	304,136	電気代	1,065,155
長期貸出しロッカー	60,000	ガス代	624,016
貸し出し・物販	154,194	水道代	772,036
ガット張り替え	525	その他	1,471,877
		雑費	450,685
その他収入	3,354	保険料	991,738
雑収入	3,220	負担金	0
受取利息	134	支払手数料	27,432
		賃借料	0
		租税公課	2,022
		消費税	0
		自主事業費支出	4,550,958
		芦屋公園テニススクール	2,168,983
		拠点テニスクラブ	290,750
		ACユナイテッドジュニアテニススクール	650,779
		芦屋コミュニティスクールテニスサークル	0
		市内中高生放課後テニスサークル	0
		市民テニス無料開放デー	13,460
		親子テニス体験会	2,500
		ナイター練習会	10,278
		芦屋グラントベテランテニス大会	1,232,647
		マナーキッズテニス教室	5,656
		テニスを通じた国際交流・交流事業	0
		テーピング・ストレッチ講習会	26,478
		健康体操教室	149,427
		目的外支出	48,093
		自動販売機	27,552
		長期貸出しロッカー	10,368
		貸し出し・物販	9,648
		ガット張り替え	525
指定者管理者補填	792,624	修繕積立金	21,200,000
合計	50,271,733	合計	50,271,733

「供用日時変更」の実施状況

下記の通り実施しました

①年末年始開館日数の延長設定

変更前

供用日 : 平成29年4月1日から12月27日まで

平成30年1月5日から3月31日まで

時間 : 9:00から21:00まで

変更後

供用日 : 平成29年4月1日から12月30日

平成30年1月2日から3月31日まで

時間 : 9:00から21:00まで

※但し、12月30日は9:00から13:00まで

1月2日は11:00から17:00まで

②開館時間の変更

変更前

開館時間 : 9:00～21:00

変更後

開館時間 : 8:45～21:00

③会議室供用時間の変更

変更前

供用時間 : 9:00～17:00

変更後

供用時間 : 9:00～21:00

④庭球場(1番コート～8番コート)の春(2月・3月)・秋(10月・11月)供用時間の設定

変更前

供用時間 : 9:00～17:00

変更後

供用時間 : 9:00～18:00

※29年度は春(2月・3月)のみ実施しました。

「直前割引・スクール割引」の実施状況

下記の通り実施しました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
直前割引利用数	66	63	87	68	82	74	65	33	62	42	59	70	771
スクール割引利用数	2	1	4	4	0	2	1	3	4	0	2	3	26

保守点検	業者	実施日
空調設備機器	不二熱化学サービス株式会社	5月24日、11月13日
自動ドア	ナブコドア株式会社	6月2日、10月6日、2月23日
給茶器・冷凍冷蔵庫・製氷機	ホシザキ阪神株式会社	9月22日、3月14日
消防設備	有限会社マルイ商店	5月15日
電気設備・放送設備	アライ電化	3月15日
ガス機器検査	大阪ガス株式会社	8月10日
ガスヒーポン点検	大阪ガス株式会社	3月13日
定期清掃【床・窓・カビ取り】	株式会社双葉化学商会	5月24日、9月18日、9月26日、12月11日、3月19日
不定期清掃【雨樋清掃】	株式会社双葉化学商会	9月22日

その他補修	業者	実施日
コートフェンス扉の開閉調整	指定管理者	4月11日
男子トイレ小便器センター交換	中央水道/TOTO	5月22日～5月26日
10番コートベンチ下側溝のハチの巣を駆除	指定管理者	6月20日
廊下扉ビス外れ補修	森岡工務店	6月23日
男子シャワー室排水溝詰まり補修	指定管理者	7月5日
談話室クーラー水漏れ	不二熱学サービス	7月10日
10番コート剥がれ部分を応急補修	指定管理者	7月27日
タイムズ駐車場身障者スペース確保の為のカラーコーン破損の為交換	指定管理者	7月28日
事務所内電話機通話不具合補修	都築電気	8月3日
9番コート・10番コート部分補修	運動施設	8月9日
3番コート・9番コート扉蝶番補修と上下の位置調整	森岡工務店	8月28日
コート間通路人工芝、ウッドデッキ破損部分応急対応	指定管理者	9月13日、9月14日
自動ドア駆動装置交換	ナブコドア	10月6日
9番コート・10番コート殺虫灯の蛍光灯交換	廣川電機	10月13日
通信機器交換(電話機含む)	都築電気	10月16日
談話室給茶機部品交換	ホシザキ阪神	11月13日
9番・10番コート全面改修工事	オアスコ	11月1日～21日
5番コートフェンス扉蝶番高さ調整	森岡工務店	12月7日
9番・10番コートフェンス外側整地	指定管理者	12月11日
ウッドデッキ塗装/三角テント補修	指定管理者	
コート回り側溝清掃とコート砂入れ	指定管理者	
談話室椅子補修	指定管理者	
エプソンプリンター紙送り不具合修理	エプソン	12月21日
エプソンプリンター印刷よごれの為部品交換	エプソン	12月26日
ウッドデッキ剥がれ部分応急対応	指定管理者	1月16日
エプソンプリンター給紙点検	エプソン	3月9日
フェンス等改修工事	永瀬	3月23日～30日

1 開館状況

単位:日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	30	31	30	31	31	30	31	30	29	30	28	31	362

2 利用者状況

単位:区分

月	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
テニスコート(昼間)	382.5	66.5	510.0	224.0	337.5	48.0	320.0	27.0	508.0	264.0	371.5	127.0
テニスコート(夜間)	28.5	0.0	32.0	0.0	35.0	0.0	20.5	0.0	29.5	0.0	31.0	0.0
会議室	21.0	0.0	37.0	0.0	8.0	0.0	21.0	0.0	48.0	0.0	25.0	14.0
合計	432.0	66.5	579.0	224.0	380.5	48.0	361.5	27.0	585.5	264.0	427.5	141.0

月	10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
テニスコート(昼間)	199.5	29.0	300.0	58.0	280.5	30.0	257.5	7.0	244.5	27.0	347.0	69.0	4,058.5	976.5
テニスコート(夜間)	45.5	6.0	2.0	0.0	39.5	0.0	41.5	0.0	39.0	4.0	48.5	8.0	392.5	18.0
会議室	39.0	10.0	8.0	0.0	15.0	2.0	13.0	0.0	16.0	6.0	30.0	14.0	281.0	46.0
合計	284.0	45.0	310.0	58.0	335.0	32.0	312.0	7.0	299.5	37.0	425.5	91.0	4,732.0	1,040.5

3 年度別利用者数

単位:区分

年度	前年度		事業計画		報告年度		前年比増減	
	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
テニスコート(昼間)	3,891.0	609.0	3,535.0	589.0	4,058.5	976.5	167.5	367.5
テニスコート(夜間)	527.5	17.0	530.0	0.0	392.5	18.0	-135.0	1.0
会議室	308.0	0.0	255.0	0.0	281.0	46.0	-27.0	46.0
合計	4,726.5	626.0	4,320.0	589.0	4,732.0	1,040.5	5.5	414.5

4 苦情・要望・事故等

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
苦情・要望	5	6	0	1	1	1	0	2	1	0	2	0	19
事件・事故	0	7	3	1	7	0	1	1	0	0	1	0	21

5 その他特記事項

- ・今年度は5月より熱中症が多発して、応急処置では回復せず救急車の要請が例年以上にあった。又、コートサーフェスの劣化に伴う転倒や苦情も多くあった。特に7番・8番コートの改修工事が至急必要。
- ・施設の経年劣化に伴い、空調、温水給湯、トイレの水回りへの保守対応も多くあった。
- ・今年は台風の直撃があり、施設内の被害のみならず、松の木の倒木による利用停止という思わぬ事態もあった。
- ・駐車場のトラブルも5件と多発(特に発券トラブル)しており改善が必要と思われる。
- ・12月11日に休業日を設けて施設の集中メンテナンスを実施した。年末年始以外に通常は休業日がない為日常ではできない作業を集中して実施できたので今後は施設の維持管理の為に定期的実施していきたい。

平成29年度自主事業報告

下記の通り実施いたしました。

事業名	在籍/参加	延参加者数	受講料	開催日	備考
芦屋公園テニスコートスクール 実戦コース第1期	30	302	18,000	4/4～7/11(全12回)	毎週火曜日
第2期	31	317	18,000	9/5～12/12(全12回)	
第3期	29	249	15,000	1/9～3/20(全10回)	
基本コース第1期	35	387	18,000	4/6～7/13(全12回)	毎週木曜日
第2期	28	294	18,000	9/7～12/7(全12回)	
第3期	27	232	15,000	1/11～3/29(全10回)	
シニアコース第1期	8	85	18,000	4/7～7/21(全12回)	毎週金曜日
第2期	10	103	18,000	9/8～12/8(全12回)	
第3期	7	65	15,000	1/12～3/23(全10回)	
拠点テニスクラブ		20,187		平成29年4月1日から平成30年3月31日 ※休館日及び大会開催日等で利用不可日以外毎日 (別紙5)	
ACユナイテッドジュニアテニススクール(サマー)					水曜クラス/ 金曜クラスの 各クラス全8回
就学前(4歳～6歳)	2	14	9,000	7/5～8/30 15:00～16:00 (全8回開講)	
低学年(1年生から3年生)	8	57	9,000	7/5～8/30 16:00～17:00 (全15回開講)	
高学年(4年生から6年生)	3	26	12,000	7/5～8/30 17:20～18:50 (全15回開講)	
育成(中高生まで)	5	34	16,000	7/5～8/30 19:00～21:00(全15回開講) ※在籍5名の内2名は8月のみ)	
ACユナイテッドジュニアテニススクール(通年)					水曜クラス/ 金曜クラスの 各月4回
就学前(4歳～6歳)	1	29	4,500円/月	9/1～3/31 15:00～16:00 (全31回開講)	
低学年(1年生から3年生)	月によって変動	236	4,500円/月	9/1～3/31 16:00～17:00 (全45回開講)	
高学年(4年生から6年生)	月によって変動	126	6,000円/月	9/1～3/31 17:20～18:50 (全46回開講)	
育成(中高生まで)	月によって変動	73	8,000円/月	9/1～3/31 19:00～21:00(全36回開講) ※11月は10番コート改修工事の為休講	

芦屋コミュニティスクール テニスサークル	1	16	300円/人	7月3日(月)15:00~17:00	
	5			7月24日(月)15:00~17:00	
	5			8月28日(月)15:00~17:00	
	5			9月25日(月)15:00~17:00	
	雨天中止	雨天中止	10月16日(月)15:00~17:00		
市内中高生放課後テニスサークル	4	4	300円/人	3月16日(金)16:00~18:00	
市民テニス無料開放デー (7月開催)	128		無料	7月7日(金) (10面) 各80名 ①午前の部 9:00~13:00 ②午後の部 13:00~17:00 ・午前の部 82名・午後の部 46名	※学生のトップ プレイヤーによる エキシビジョン マッチを実施
市民テニス無料開放デー (11月開催)	111		無料	11月5日(日)(8面) 各60名 ①午前の部 9:00~13:00 ②午後の部 13:00~17:00 ・午前の部 58名 ・午後の部 53名	※9番・10番コート 改修工事中 の為、8面開放 の 各60名募 集とした
親子テニス体験会	5組	10	1組 1,000円	8月5日(土)9:30~11:00	
ナイター練習会	雨天中止	28	雨天中止	各日19:00~21:00	全6回 毎月第3土曜日
	工事の為中止			①平成29年10月21日(土)	
	4			② 11月18日(土)	
	5			③ 12月16日(土)	
	9			④平成30年 1月20日(土)	
	10			⑤ 2月17日(土)	
10	⑥ 3月17日(土)				
芦屋グランドベテランテニス大会				平成29年9月16日・17日 ※台風の影響で大会中止	
マナーキッズテニス教室	65		無料	平成30年3月10日(土) 1部 12:00~13:20 参加16名 2部 13:30~14:50 参加30名 ボランティア19名	※19名のボラン ティアの参加
テニスを通じた交際親善・交流事業	11		無料	平成30年2月12日(月) 10:00~12:00	

テーピング・ストレッチ講習会	4	22	1,000円/人	①平成30年2月6日(火) テーピング講習会 ②平成30年2月13日(火) ストレッチ講習会 ③平成30年2月20日(火) テーピング講習会	全3回火曜日
	8		1,000円/人		
	10		1,000円/人		
健康体操教室					
第1期	8	53	8,000	2/12~9/6(全8回)	毎週水曜日
第2期	6	40	8,000	10/11~11/29(全8回)	
第3期	4	38	11,000	1/10~2/28(全8回)	
			1,000/人・回	3/7 3/14 3/21 3/28(追加開講4回)	

「マシン練習会」の実施状況

下記の通り実施しました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
マシン練習会参加数	133	171	151	188	167	207	136	32	153	150	156	147	1791

「シルバー割引」の実施状況

下記の通り実施しました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
シルバー割引利用数	183	172	190	192	143	207	155	191	158	197	249	264	2301

「家族割引」の実施状況

下記の通り実施しました。

実施期間 ①4月29日(土)～5月7日(日)	7名
②8月11日(祝・金)～8月17日(木)	2名
③12月24日(日)～1月5日(金)	5名

「定期券・当日券」の販売実績

販売実績は下記のとおりです。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
法人定期券	一般	381	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	381
	平日	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90
	学生	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
3ヶ月定期券	一般	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	2	0	6
	平日	4	0	0	2	1	3	0	2	3	1	2	1	19
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1ヶ月定期券	一般	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	6
	平日	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当日券	一般	8	8	2	1	10	3	1	0	4	0	2	0	39
	平日	10	9	11	12	10	12	11	1	8	10	2	7	103

※10月に法人定期券 一般17名 平日3名の解約があった。

「拠点テニスクラブ内大会」の実施状況

下記のとおり実施しました。

大会名	実施日	参加人数	合計
春季団体戦	平成29年4月16日(日)	40	284
甲子園TC対抗戦	6月4日(日)	88	
納涼大会	7月22日(土)	52	
ミックスダブルス大会	開催なし	0	
忘年ダブルス大会	12月3日(日)	72	
初打ち大会	平成30年1月3日(水)	32	