

## ② 耳が不自由な人について知ろう 聴覚に障がいのある人

耳が不自由な人には、まったく聞こえない、少しは聞こえる、音の区別がつかないなど、さまざまな人がいます。見た目には、障がいかわからないので、誤解されたり、自分の思いを正確に伝えることができにくい障がいのひとつです。

### <いろいろなコミュニケーションの方法> (一例)

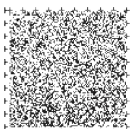
#### 手話

手や指の動きだけでなく顔の表情、身体の動きを使って会話する方法です。みんなで手話をしてみましょう！

<h4>1 おはよう</h4>	<h4>2 ありがとう</h4>
<h4>3 こんにちは</h4>	<h4>4 たのしい</h4>

#### 屋内信号装置の設置

お客様が家にきたときの玄関のチャイム、FAXの受信などを光のランプでお知らせします。



他にも、テレビでの字幕放送を見ることができるようになる装置（聴覚障害者用情報受信装置）や、FMラジオで放送されている文字情報を受信するラジオ、電話の音を拡大する機器や音声を磁気、赤外線、FM電波に代えて直接補聴器に伝えるシステムもあります。

#### 要約筆記

病気などが原因で、大人になってから耳が不自由になった場合などは、手話がわからない人もいます。要約筆記とは、聴覚に障がいのある人のために、「発言者の話を聞いて、要約して文字で表し、通訳すること」です。

芦屋市心がつながる手話言語条例  
聴こえにくい人のコミュニケーション  
のひとつとして手話を言語として認め、  
尊重することが平成29年4月1日、  
条例として定められました。

#### 筆談

文字を書いて、伝合う方法です。文章は短く簡潔に伝えましょう。



筆談ボード



口の動きを読み取る  
てもらう時は、顔は相手の正面に向けま  
す。「大きく」「はっきり」「ゆっ  
くり」□を動かすと相手に伝わ  
りやすくなります。

### ③ 肢体が不自由な人について知ろう

病気や事故で、手足が不自由になるなど、さまざまな障がいによって、車いすや杖を使って  
いる人がいます。道路で、車いすの車輪が溝に落ちたりして、困っているのを見かけた場合は、  
無理に助けようとしないで、大人を呼びましょう。

#### 車いすでの移動のお手伝いの仕方

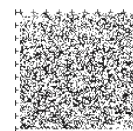
##### 1 段差を下りる

後輪をゆっくり下ろし、続いて後ろに引きまします。この時キャスター（前輪）を上げた状態で  
保持し、段を完全に通過したらキャスター（前輪）を静かに下ろしましょう。



##### 2 段差を上がる

レバーを踏み込んでキャスター（前輪）を持ち上げ、段にのせます。続いて後輪を段差に押し  
つけゆっくり上げましょう。



## ④ 内部障がいのある人について知ろう

心臓, じん臓, 呼吸器, ぼうこう, 直腸, 小腸, 肝臓, ヒト免疫不全ウイルスによる免疫機能の障がいのことです。内部障がいは, 身体の中の障がいなので, 外見からはわかりにくく, 周りの人の理解が必要です。

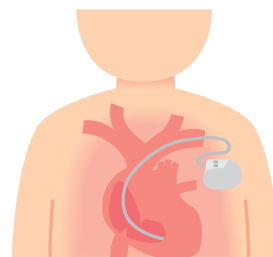
### <知っていますか?>

#### ペースメーカーとは

小さな人工機器を身体に埋め込み, 電気の刺激を使って心臓を動かし, 脈拍を作り出すものです。

※携帯電話など, 電磁波を出す機器は, ペースメーカーに影響を与える恐れはきわめて低いものの可能性はゼロではないので, 15 cm 程度離すこととされています。電車やバスの混雑時は配慮が必要です。

#### ペースメーカー



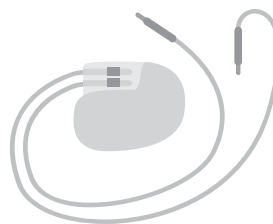
#### オストメイト

#### オストメイトとは

大腸やぼうこうなどの病気のため, 人工肛門, 人工ぼうこう(ストーマ)を手術で腹部に造った人(オストメイト)のことをいいます。

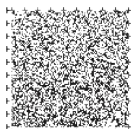
※外出先でのトイレの使用方法, 食事などの悩みがあります。オストメイト対応トイレ(21ページ)を使用します。

#### 酸素療法



#### 酸素療法とは

肺や心臓の病気などで, 身体の中の酸素が不足しているため, 濃度の濃い酸素を吸いながら生活することで, 酸素不足を起こしている身体の状態を改善することです。



オストメイトや酸素療法をしている人はどのようなことに困っていると思いますか。みんなで考えてみましょう。

# ⑤ 知的障がい・発達障がいのある人について知ろう

## 知的障がいとは

知的障がいとは、「知的機能の障がいが発達期（おおむね18歳まで）にあらわれ、日常生活に支障が生じているため、何らかの特別の援助を必要とする状態にあるもの」と定義されています。

### こんなことが苦手です

- 難しい言葉や、難しい文章を理解したり、表現したりするのは苦手です。
- お金を計算したり、時間を計ったり、列にじっと並んだり、言葉でのコミュニケーションをとったりすることが苦手です。
- 初めてのことを覚えるのに時間がかかります。

### こんなふうに接しましょう

- 写真やイラストを使ってゆくり、わかりやすい言葉で話してください。
- 苦手なことやできないことがあることを知って接してください。

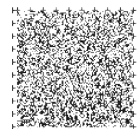
### もし、駅で切符を買うのに困っている人を見かけたら…

- どこに行きたいのかをやさしく聞いてください。
- 行き先までの金額を伝えてください。
- 券売機で切符の購入の手助けをしてください。
- 行き先ホームを間違えないように見守ってください。



あなたならどんな声掛けをしますか？

扉の開け閉めや、モノの向きが気になる人がいます。理由は自分で開けたものは自分で閉めない、と納得できなかったり、商品の向きが同じでないと気になったりするからです。また他にも、電気のスイッチを押した時の「パチンッ」という感覚や音が好きで何度も押したい人、道を渡るときに自分のルールや決め事を作って「マンホールを踏みながら帰る！」「さっきの場所を歩き忘れたから、戻ってもう一度はじめからやり直そう！」など、周りが見えなくなって夢中になってしまう人がいます。こういった、少し気になってしまうことを「こだわり」と言います。知的障がいのある人にはこういった「こだわり」を強く持つ人も多くいます。



## 発達障がいとは…

自閉症(自閉症スペクトラム), アスペルガー症候群, 学習障がい, 注意欠如・多動性障がい(ADHD)など, いくつかのタイプに分類され, 生まれつきの特性で, 「病気」とは異なるとされています。発達障がいのある人は, 対人関係やコミュニケーションが苦手なため, 周囲の理解と支援が必要です。

### ○自閉症(自閉症スペクトラム)とは

自閉症の人は, 言葉の発達の遅れ, 感情的な交流の困難さ, 興味の対象が狭いなどのさまざまな特徴があります。友達を作ることや一緒に遊んだりすることが苦手であったり, 特定の物事に強くこだわるなどがみられます。



### ○アスペルガー症候群とは

アスペルガー症候群の人は, 知的な発達や言葉の発達の遅れはみられませんが, 他の人と感情を共有しにくく, 人に合わせて行動することが苦手です。また, 先の見通しをもつことも苦手です。

### ○学習障がいとは

学習障がいの人は, 全般的な知的な発達の遅れはみられませんが, 「読む」・「書く」・「計算する」などが苦手です。一部の能力だけが弱いため, 障がい周囲にわかりにくく, 誤解を招くこともあります。

### ○注意欠如・多動性障がい(ADHD)とは

注意欠陥多動性障がいの人は, 日常生活に影響が出てしまうほど動き回り, 注意集中が困難で, 言われたこと見たことをすぐ忘れてしまったり, 思い浮かべて考えることが苦手です。

## こんなふうに接しましょう



- 初めてのことは, 場所や予定等前もって本人が分かる方法で伝えてください。
- 話す時は, 具体的に簡単な言い方で伝えてください。

指示はわかりやすく

「早めに」→「〇時までには終わるように」

「それ取って」→「テーブルの上のリモコンを取って」…など

- 苦手なことよりも得意なことを認めていきましょう。

