

芦屋市 NET119

緊急通報システムのご案内



NET119は、
スマートフォン等からインターネットを利用して
119番通報ができるサービスです。
聴覚や言語機能の障害によって音声での会話が困難な方が、
いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、
音声によらない通報をすることができます。

端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンから
サービスの利用が可能です。

※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります

		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OSのバージョンが Android (5.0以降)、 iOS (9.0以降) であること。		SHA-2 証明書、 cookieに対応している こと
必要 な 機 能	インターネット機能		○ ※1	
	メールサービス機能		○ ※2	
	GPS機能		○	

※1 GoogleChrome (Android)、Safari (iOS)をお使いください。

※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****.@@.ne.jp)、
ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@.ne.jp)は使用できません。

右のQRコード(<https://net119.specan.jp/m/check>)から、
お使いのフィーチャーフォンでNET119を利用可能かどうか確認することが出来ます。
ページを開いて「現在位置確認」を押してください。



ご利用対象者

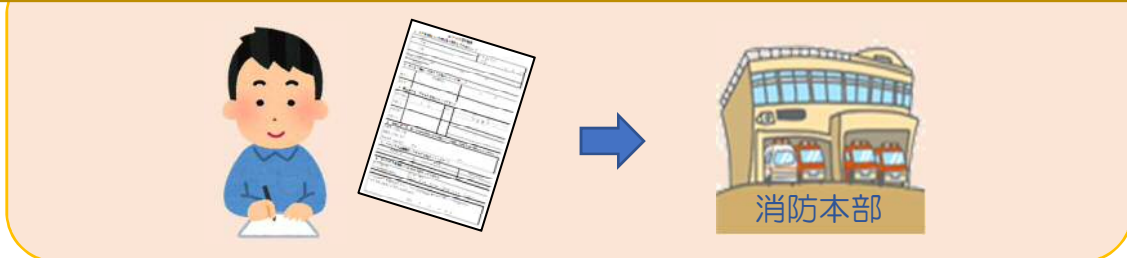
NET119 は、以下の条件を満たす方にご利用いただけます。

- NET119 による通報を受理する消防本部等の管轄地域内に在住している
- 聴覚・言語機能に障がいがあり、音声電話による通報が困難な方
(身体障害者手帳が交付されている者のほか、音声電話による緊急通報が困難であると消防本部が認めた者)



登録方法

① 申請書類に記入の上、消防本部に提出



②登録完了

ID/パスワードが記載されたメールが届く



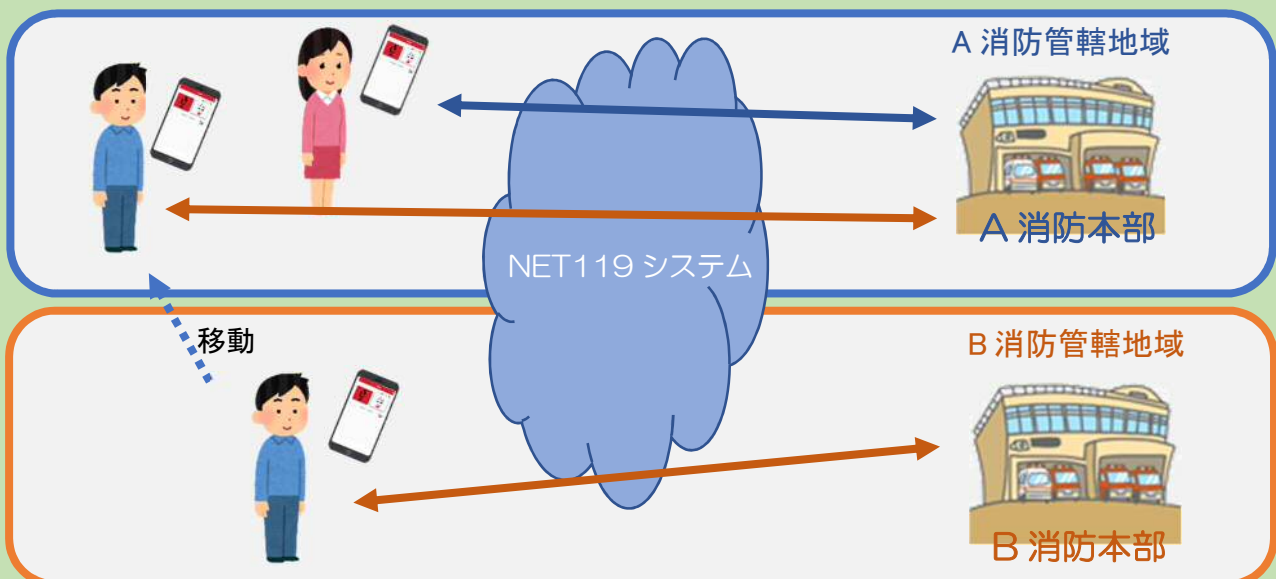
消防本部(管理者)が申請内容を確認し、利用可能であれば認可

通報の流れ

NET119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



また、管轄地域外から通報した場合でも、NET119番通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に通報できます。



NET119 できること



かんたん操作で
通報ができる！



GPS 機能で
位置情報を通報



音声読み上げ機能で、
周りの人に代理通報
を頼める



チャット形式で
通報ができる！



練習通報ができる

選択肢をタップするだけ
でも答えられます

お問い合わせ先

芦屋市消防本部消防室指令課

F A X : 0797-32-0119

電話番号 : 0797-32-2345