

指定管理者評価表

平成30年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(13箇所)	
所在地	芦屋市内13箇所	
指定管理者の名称	芦屋市地区集会所運営協議会連合会 理事長 田中 隆	
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	
施設概要	芦屋市立地区集会所(13箇所) 開館時間 9:00～21:30 休館日12月29日～1月3日	
業務概要	1. 集会所の使用の許可に関する業務 2. 集会所の運営に関する業務 3. 集会所の施設、整備等の維持管理に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
H28年度収入	63,599,944 円	64,430,592 円
H28年度支出	63,599,944 円	64,430,592 円
H28年度収支	0 円	0 円
H29年度収入	67,333,898 円	83,673,817 円
H29年度支出	67,333,898 円	83,673,817 円
H29年度収支	0 円	0 円
所管課・記入者	企画部市民参画課 浅野 令子	
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	82%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	18		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	63%	B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	24		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	79%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	22		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	50%	C
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	13		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			66%	B

項目名	平成28年度		平成29年度	
	実績	目標	実績	
貸室利用件数	21,478 件	21,000 件	21,129 件	
老人憩いの間使用人数	6,087 件	6,000 件	5,042 件	
利用満足度調査結果	H28年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		521 人	70.6 %	
	H29年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		474 人	77.9 %	
		実施時期		
		平成29年1月30日～平成29年2月7日		
		実施時期		
		平成30年3月1日～平成30年3月8日		

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
<b>B</b>	13施設の工事や保守を計画的に行い、施設の保守・管理が適正に実施された。昨年度よりも使用件数が減少しているものの、アンケート結果の総合満足度は7%向上しているため、更なる満足度向上に向けて対応を検討していく必要がある。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。





## 収支状況

平成30年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(13箇所)
---------	-----------------

平成 2 9 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	41,907,400	41,907,400	管理運営費		
利用料収入	17,550,000	20,767,450	集会所運営費	55,836,300	55,720,200
その他収入	675,100	46,619	連合会事務費	4,296,200	18,586,020
利息		126	予備費	7,201,398	0
前年度繰越金	7,201,398	20,952,222	次年度繰越金		9,367,597
計	67,333,898	83,673,817	計	67,333,898	83,673,817
			収 支	0	0

平成 2 8 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	41,907,400	41,907,400	管理運営費		
利用料収入	19,800,000	21,534,230	集会所運営費	17,604,200	17,604,200
工事期間減収補填金	900,000	0	維持管理費	39,746,000	35,988,365
銀行利息	1,500	118	連合会事務費等	3,599,744	3,636,629
その他収入	16,000	13,800	予備費	2,650,000	0
前年度繰越金	975,044	975,044	繰越金		7,201,398
計	63,599,944	64,430,592	計	63,599,944	64,430,592
			収 支	0	0

# アンケート結果

平成30年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(13箇所)
---------	-----------------

## 利用者アンケート結果

### 問1. 性別

男性	97	20.46%
女性	374	78.90%
無回答	3	0.63%

### 年代

～19歳	9	1.90%
20代～30代	21	4.43%
40代～50代	78	16.46%
60歳～64歳	37	7.81%
65歳～69歳	83	17.51%
70代	191	40.30%
80代以上	51	10.76%
無回答	4	0.84%

### お住まい

芦屋市内	344	72.57%
兵庫県内他市町	63	13.29%
他府県	17	3.59%
無回答	50	10.55%

### 問2. 今回の利用形態

個人利用	68	14.35%
団体での利用	383	80.80%
観客として又は出席等	9	1.90%
イベント等の主催者として	7	1.48%
無回答	7	1.48%

### 問3. ご利用の集会所を利用する頻度

ほぼ毎日	2	0.42%
週に3, 4回	28	5.91%
週に1, 2回	211	44.51%
月に数回	154	32.49%
月に1回程度	58	12.24%
数か月に1回	12	2.53%
年に1回程度	2	0.42%
初めて	4	0.84%
無回答	3	0.63%

### 問4. 管理人の利用者への接し方

良い	393	82.91%
普通	72	15.19%
悪い	1	0.21%
無回答	8	1.69%

### 問5. 今回のご利用での、利用しやすさ

利用しやすい	308	64.98%
普通	105	22.15%
利用しにくい	2	0.42%
無回答	59	12.45%

### 問6. ご利用の集会所の維持管理は良好か

#### 清掃・整理整頓

良い	386	81.43%
普通	53	11.18%
悪い	1	0.21%
無回答	34	7.17%

#### 設備・備品

良い	315	66.46%
普通	106	22.36%
悪い	4	0.84%
無回答	49	10.34%

#### 安全対策

良い	318	67.09%
普通	107	22.57%
悪い	0	0.00%
無回答	49	10.34%

### 問7. ご利用の集会所に望むものは何か

設備や用具の充実	112
清掃・美観の維持	88
開館時間の延長	19
休館日の減少	12
利用手続きの簡素化	104
料金の改定	44
環境に配慮した集会所運営	33
接遇の向上	13
講座・イベント等の充実	53
その他	2

### 問8. 総合的な満足度

とても満足	181	38.19%
まあまあ満足	188	39.66%
普通	51	10.76%
少し不満	3	0.63%
とても不満	0	0.00%
無回答	51	10.76%