

指定管理者評価表

令和3年6月14日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(13箇所)		
所在地	芦屋市内13箇所		
指定管理者の名称	芦屋市地区集会所運営協議会連合会 理事長 田中 隆		
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
施設概要	芦屋市立地区集会所(13箇所) 開館時間 9:00～21:30 休館日12月29日～1月3日		
業務概要	1. 集会所の使用の許可に関する業務 2. 集会所の運営に関する業務 3. 集会所の施設、整備等の維持管理に関する業務		
収支の状況	事業計画上の金額	実績	額
R1年度収入	67,060,000 円		65,058,612 円
R1年度支出	67,060,000 円		65,670,105 円
R1年度収支	0 円		-611,493 円
R2年度収入	65,280,000 円		67,541,529 円
R2年度支出	67,420,000 円		63,408,501 円
R2年度収支	-2,140,000 円		4,133,028 円
所管課・記入者	企画部市民参画課 川口 弥良		
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	84%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	18.5		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	71%	B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	27		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	70%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	19.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	62%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	16		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価				70%

項目名	令和元年度		令和2年度	
	実績	目標	目標	実績
貸室利用件数	19,207 件	14,700 件		14,187 件
老人憩いの場使用人数	3,392 件	2,400 件		1,618 件

利用状況等	R1年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		0 人	%	新型コロナウイルス感染症対策として閉館していたため未実施
利用満足度調査結果	R2年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		569 人	83.0 %	令和3年3月11日～令和3年3月24日

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
<b>B</b>	13施設の工事や保守を計画的に行い、施設の維持・管理が適正に実施された。新型コロナウイルス感染症対策として4月1日から5月31日まで閉館としたこともあり、利用者数が減少しているが、アンケートの総合的な満足度は上昇しており、引き続き満足度の向上、利用者増加に向けた工夫をしていく必要がある。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。





## 収支状況

令和3年6月14日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(13箇所)
---------	-----------------

令和2年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料	46,570,000	46,570,000	管理運営費		
コロナ感染対策支援金		2,727,619	集会所運営費	58,200,000	53,212,030
利用料収入	18,700,000	15,037,010	連合会事務諸費	6,020,000	5,051,371
雇用調整助成金		3,187,068			
その他収入	10,000	19,719	租税公課		
利息		113	消費税	3,000,000	3,800,800
			法人税	200,000	1,344,300
計	65,280,000	67,541,529	計	67,420,000	63,408,501
			<b>収支</b>	<b>-2,140,000</b>	<b>4,133,028</b>

令和元年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料	46,350,000	46,350,000	管理運営費		
利用料収入	20,700,000	18,698,465	集会所運営費	58,200,000	58,803,019
その他収入	10,000	9,790	連合会事務費	5,860,000	3,366,786
利息		357			
			租税公課		
			消費税	2,900,000	3,418,300
			法人税	100,000	82,000
計	67,060,000	65,058,612	計	67,060,000	65,670,105
			<b>収支</b>	<b>0</b>	<b>-611,493</b>

# アンケート結果

令和3年6月14日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(13箇所)
---------	-----------------

## 利用者アンケート結果

### 問1. 性別

男性	142	24.96%
女性	423	74.34%
無回答	4	0.70%

### 年代

～19歳	12	2.11%
20代～30代	26	4.57%
40代～50代	112	19.68%
60歳～64歳	38	6.68%
65歳～69歳	67	11.78%
70代	220	38.66%
80代以上	84	14.76%
無回答	10	1.76%

### お住まい

芦屋市内	407	71.53%
兵庫県内他市町	79	13.88%
他府県	11	1.94%
無回答	72	12.65%

### 問2. 今回の利用形態

個人利用	76	13.36%
団体での利用	474	83.30%
観客として又は出席等	8	1.41%
イベント等の主催者として	7	1.23%
無回答	4	0.70%

### 問3. ご利用の集会所を利用する頻度

ほぼ毎日	2	0.35%
週に3, 4回	23	4.04%
週に1, 2回	227	39.90%
月に数回	193	33.92%
月に1回程度	85	14.94%
数か月に1回	30	5.27%
年に1回程度	4	0.70%
初めて	3	0.53%
無回答	2	0.35%

### 問4. 管理人の利用者への接し方

良い	496	87.17%
普通	68	11.95%
悪い	0	0.00%
無回答	5	0.88%

### 問5. 今回のご利用での、利用しやすさ

利用しやすい	390	68.54%
普通	120	21.09%
利用しにくい	4	0.70%
無回答	55	9.67%

### 問6. ご利用の集会所の維持管理は良好か

#### 清掃・整理整頓

良い	488	85.77%
普通	42	7.38%
悪い	0	0.00%
無回答	39	6.85%

#### 設備・備品

良い	413	72.58%
普通	103	18.10%
悪い	3	0.53%
無回答	50	8.79%

#### 安全対策

良い	424	74.52%
普通	91	15.99%
悪い	0	0.00%
無回答	54	9.49%

### 問7. ご利用の集会所に望むものは何か(複数回答あり)

設備や用具の充実	135
清掃・美観の維持	114
開館時間の延長	23
休館日の減少	18
利用手続きの簡素化	98
料金の改定	74
環境に配慮した集会所運営	46
接遇の向上	8
講座・イベント等の充実	62
その他	6

### 問8. 総合的な満足度

とても満足	272	47.80%
まあまあ満足	200	35.15%
普通	43	7.56%
少し不満	3	0.53%
とても不満	0	0.00%
無回答	51	8.96%