

指定管理者評価表

平成29年6月14日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター	
所在地	芦屋市公光町5番8号	
指定管理者の名称	(特活)あしやNPOセンター	
指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
施設概要	あしや市民活動センター(貸室4室, 団体交流スペースほか) 開館時間 9:00～17:00(休館日:日曜日・祝祭日・年末年始)	
業務概要	(1)会場及び備品管理業務 (2)情報提供業務 (3)活動センター利用者間のネットワーク支援事業 (4)相談業務 (5)調査・研究事業 (6)多目的室貸出し	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
H27年度収入	21,600,000 円	21,719,765 円
H27年度支出	21,600,000 円	21,983,391 円
H27年度収支	0 円	-263,626 円
H28年度収入	22,700,000 円	22,577,834 円
H28年度支出	22,700,000 円	22,796,805 円
H28年度収支	0 円	-218,971 円
所管課・記入者	企画部市民参画課 山田 弥生	
評価対象期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		満点	22	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	20	91%	
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理		満点	38	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	34	89%	
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点	28	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	21.5	77%	
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		満点	28	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	17	61%	
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価				

	項目名	平成27年度		平成28年度	
		実績	目標	実績	目標
利用状況等	貸室利用件数	2,078 件	1,900 件	1,712 件	
	施設利用件数	15,809 件	15,000 件	18,583 件	
	自主事業開催数	20 回	16 回	17 回	
	自主事業参加者数	938 人	950 人	767 人	
	NPO等相談件数	241 件	250 件	308 件	
利用満足度調査結果	H27年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期
		442 人	73.8 %		平成28年1月5日～平成28年1月30日
	H28年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期
		91 人	73.6 %		平成28年4月1日～平成29年3月31日

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
A	適切な施設管理が行われており、施設利用件数及びNPO等相談件数は増加している。一方で、貸室利用及び自主事業開催・参加者数は減少している。今後は、現状の市民活動団体等の状況や市の人口構成、将来人口推計等を踏まえ、今後の市民活動の方向性を検討するとともに、地方創生や女性活躍の観点から市の魅力発信にもつながる新たな活動の掘り起こしを期待したい。また併せて、新たな施設利用者を掘り起こし、多世代の市民活動拠点となることを期待したい。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

平成29年6月14日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

平成28年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	21,700,000	21,700,000	人件費	15,680,000	16,414,123
利用料収入			ボランティア謝金	120,000	49,300
会議室利用料	1,000,000	823,630	専門相談員, 講師等謝金	660,000	659,410
雑収入	0	24,139	事業費	1,055,000	1,155,723
事業収入	0	30,000	印刷製本費	550,000	480,387
受取利息	0	65	機器貸借および使用料	400,000	487,500
			通信費	550,000	325,045
			消耗什器備品及び消耗品	800,000	505,528
			光熱水費	1,000,000	807,640
			その他(警備, 清掃, 保険等)	985,000	965,640
			租税公課	900,000	946,509
計	22,700,000	22,577,834	計	22,700,000	22,796,805
			収 支	0	-218,971

平成27年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	20,700,000	20,700,000	人件費	14,607,000	15,387,402
利用料収入			ボランティア謝金	50,000	30,000
会議室利用料	900,000	1,019,765	専門相談員, 講師等謝金	910,000	691,642
			事業費	770,000	761,760
			印刷製本費	732,000	829,870
			機器貸借および使用料	320,000	506,409
			通信費	511,000	435,416
			消耗什器備品及び消耗品	1,300,000	649,609
			光熱水費	830,000	884,899
			その他(警備, 清掃, 保険等)	920,000	926,584
			租税公課	650,000	879,800
計	21,600,000	21,719,765	計	21,600,000	21,983,391
			収 支	0	-263,626

アンケート結果

平成29年6月14日現在

公の施設の名称		芦屋市立あしや市民活動センター													
利用者アンケート結果															
	区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
Q1.職員の対応は	満 足	2	9	2	2	3	8	6	3	9	8	4	6	62	69.7%
	やや満足	0	1	0	0	1	0	1	1	2	1	3	4	14	
	ふ つ う	1	0	0	0	2	7	1	1	0	0	8	12	32	29.4%
	やや不満	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0.9%
	不 満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Q2.会議室を利用して	満 足	1	5	2	2	4	7	6	3	9	8	5	7	59	78.1%
	やや満足	0	3	0	0	0	3	1	1	1	1	3	10	23	
	ふ つ う	0	0	0	0	0	7	0	1	1	0	6	5	20	19.0%
	やや不満	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	2.9%
	不 満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Q3.機器類を使用して	満 足	3	5	1	1	2	4	7	3	3	7	3	6	45	69.7%
	やや満足	0	2	0	0	2	5	0	2	3	1	3	6	24	
	ふ つ う	0	1	0	0	0	8	1	0	4	0	5	7	26	26.3%
	やや不満	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	3	4.0%
	不 満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
Q4.交流スペースを利用して	満 足	1	5	2	2	3	3	6	3	3	8	2	5	43	67.0%
	やや満足	0	3	0	0	0	1	1	1	4	0	4	8	22	
	ふ つ う	0	0	0	0	0	10	0	1	3	0	7	8	29	29.9%
	やや不満	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	3.1%
	不 満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Q5.当センターについて	満 足	0	0	0	0	2	6	7	4	10	9	5	7	50	73.6%
	やや満足	0	0	0	0	1	2	1	1	1	0	5	6	17	
	ふ つ う	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	6	9	23	25.3%
	やや不満	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1.1%
	不 満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
月別回答件数		3	10	2	2	6	16	10	5	11	9	16	22	112	