

指定管理者評価表

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター	
指定管理者の名称	(特活)あしやNPOセンター	
指 定 期 間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
所 在 地	芦屋市公光町5番8号	
施 設 概 要	あしや市民活動センター(貸室4室, 団体交流スペースほか) 開館時間 9:00～17:00(日曜日・祝祭日・年末年始)	
業 務 概 要	(1)会場及び備品管理業務 (2)情報提供業務 (3)活動センター利用者間のネットワーク支援事業 (4)相談業務 (5)調査・研究事業 (6)多目的室貸出し	
収 支 の 状 況	事業計画上の金額	実 績 の 金 額
H26年度収入	21,016,000 円	19,884,500 円
H26年度支出	21,016,000 円	20,098,772 円
H26年度収支	0 円	-214,272 円
H27年度収入	21,600,000 円	21,719,765 円
H27年度支出	21,600,000 円	21,983,391 円
H27年度収支	0 円	-263,626 円
所管課・記入者	企画部市民参画課 山田 弥生	
評価対象期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		満点	22	95% B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	21	21	
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理		満点	38	89% A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	34	34	
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点	28	77% A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	21.5	21.5	
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		満点	28	64% B
事業計画性, 透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	18	18	
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			81%	A

	項目名	平成26年度		平成27年度	
		実績	目標	実績	目標
利用状況等	貸室利用件数	1,720 件	1,850 件	2,078 件	
	貸室稼働率	49.0 %	53.0 %	59.0 %	
利用満足度調査結果	実施時期	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		
	平成28年1月5日～ 平成28年1月30日	442 人	73.8 %		

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
A	適切な施設管理が行われており、NPO専門相談及び市民活動団体相互の交流ネットワーク支援を目的とした交流会・講座の参加人数が増加している。また、会議室の利用率が向上している。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
印刷機等の貸出	随時	1,978人	
交流スペースの提供	随時	団体の広報と作品の展示, 販売の場を提供した。14団体, 25回	
自動販売機の設置	常時	利用者のくつろぎの場として飲食の販売を行った。	
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			
登録団体の申請書及び報告書の分析	6月～8月	登録156団体の申請書及び報告書の内容を確認し, 様式の改善案を提示。	
「私の悩みとあなたのヒント」情報交換・団体交流会4回	6/13, 9/12, 12/5, 3/5	団体の抱える課題を共有し, それぞれの団体からヒントを得る場とした。延べ30人, 28団体	

収支状況

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

【平成27年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	20,700,000	20,700,000	人件費	14,607,000	15,387,402
利用料収入			ボランティア謝金	50,000	30,000
会議室利用料	900,000	1,019,765	専門相談員, 講師等謝金	910,000	691,642
			事業費	770,000	761,760
			印刷製本費	732,000	829,870
			機器貸借および使用料	320,000	506,409
			通信費	511,000	435,416
			消耗什器備品及び消耗品	1,300,000	649,609
			光熱水費	830,000	884,899
			その他(警備, 清掃, 保険等)	920,000	926,584
			租税公課	650,000	879,800
計	21,600,000	21,719,765	計	21,600,000	21,983,391
			収 支	0	-263,626

【平成26年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	18,916,000	18,916,000	人件費	12,100,000	13,515,444
利用料収入			ボランティア謝金	100,000	28,000
会議室利用料	2,100,000	968,500	専門相談員, 講師等謝金	350,000	514,200
			事業費	1,316,000	976,969
			印刷製本費	1,500,000	404,318
			機器貸借および使用料	1,400,000	301,197
			通信費	500,000	505,661
			消耗什器備品及び消耗品	1,700,000	1,345,801
			光熱水費	1,000,000	1,091,752
			その他(警備, 清掃, 保険等)	500,000	848,330
			租税公課	550,000	567,100
計	21,016,000	19,884,500	計	21,016,000	20,098,772
			収 支	0	-214,272

公の施設の名称

芦屋市立あしや市民活動センター

利用者アンケート結果

問1-1 性別

男	138
女	299
無回答	5

問1-2 年代

～19歳	0
20代～30代	14
40代～50代	96
60代～70代	282
80代以上	47
無回答	3

問1-3 お住まい

芦屋市内	313
兵庫県他市町村	80
他府県	12
無回答	37

問2 利用者(複数回答あり)

個人利用	39
団体名で利用	384
観客または出席	20
イベントの主催者	5
無回答	6

問3 利用頻度(複数回答あり)

ほぼ毎日	1
週に3, 4回	8
週に1, 2回	68
月に数回	120
月に1回程度	152
数か月に1回	48
年に1回程度	12
初めて	25
無回答	8

問4 職員の接し方

良い	284
普通	142
悪い	3
無回答	13

問5 利用しやすさ

利用しやすい	190
普通	176
利用しにくい	3
無回答	73

問6-1 施設の維持管理・清掃

良い	339
普通	63
悪い	0
無回答	40

問6-2 施設の維持管理・設備

良い	298
普通	94
悪い	1
無回答	49

問6-3 施設の維持管理・安全

良い	258
普通	117
悪い	0
無回答	67

問7 自由記述

施設・設備等の意見

63

職員に関する意見

27

(内容省略)

問8 満足度(複数回答あり)

とても満足	138
まあまあ	189
普通	62
少し不満	6
とても不満	1
無回答	47