

平成 30 年度 芦屋市市民参画協働推進に関わる市民意識調査
アンケート調査票（案）

●全体を通して明らかにしたいこと ※提案書記載内容

- ・ 「市民参画協働」自体の伝わる化、個人が関わる領域の限定、人とのつながりのニーズ、などから
→「人と人、活動、情報などとのつながりの基盤・仕組みづくり」が必要。
 - ・ 地域活動の担い手不足、地域に限定されない市民活動の活発化、などから
→「新しいまちづくり人材の発掘・育成」が必要。
- ※ また、今回の調査では調査範囲が多岐にわたるため、質問の対象として活動団体などではなく、市民個人の意識・行動について問うこととする。

●調査票（案）（前回：計 30 問 今回：計 41 問）

1. 回答者属性 ……5 問

- あなた自身についてお聞かせください。
- 1 あなたの性別は。【必須設問】
- 2 あなたの年齢は。【必須設問】
- 3 あなたのお住まいの町は。【必須設問】
- 4 あなたは芦屋市内に通算で何年住んでいますか。
- 5 あなたの職業をおたずねします。【必須設問】

2. 住んでいる地域に対する意識 ……8 問

- あなたがお住まいの地域の住み心地についてうかがいます。
- 6 あなたはお住まいの地域の住み心地をどう感じていますか。
- 7 あなたがお住まいの地域の住み心地を問 6 のように感じる理由は何ですか。

- あなたのお住まいの地域への関心についてうかがいます。
- 8 あなたはお住まいの地域についてどの程度関心がありますか。【必須設問】
- 9 あなたがお住まいの地域に関心がある理由は何ですか。
- 10 あなたがお住まいの地域に関心が無い理由は何ですか。
- 11 あなたはお住まいの地域の情報をどのように入手していますか。

- あなたがお住まいの地域で気になることや必要に思うことについてうかがいます。
- 12 あなたがお住まいの地域において、身近な生活の中で気になることは何ですか。
- 13 あなたがお住まいの地域において、身近な生活の中で必要に思うことは何ですか。【必須設問】

3. 地域の人とのつながり …4 問

- あなたのお住まいの地域の人との関わりの現状についてうかがいます。
- 14 あなたは、お住まいの地域の人とどの程度の関わりがありますか。【必須設問】
- 15 あなたが、お住まいの地域の人との関わりの程度が問 14 のようである理由は何ですか。

- あなたの、地域の人と関わることに対する考えについてうかがいます。
- 16 あなたは、地域の人との関わりは必要だと思いますか。
- 17 あなたが、地域の人とのつながりを問 16 のように思う理由は何ですか。

4. 地域での活動との関わり …16 問

- あなたが参加している地域の活動の状況と、それに対する考えについてうかがいます。
- 18 あなたは地域の活動にどの程度参加していますか。【必須設問】
- 19 あなたが参加している地域の活動はどのようなものですか。
- 20 あなたが地域の活動に参加している理由は何ですか。
- 21 あなたが地域の活動に参加していない理由は何ですか。
- 22 あなたは今後（も）、お住まいの地域の活動に参加したいと思いますか。【必須設問】
- 23 あなたが今後参加したい地域の活動はどのようなものですか。
- 24 あなたが所属している地域の活動団体はどのようなものですか。
- 25 あなたは、お住まいの地域で活動を行う機会・場所在充分にあると思いますか。【必須設問】
- 26 あなたは、お住まいの地域で活動に参加する人が充分にいると思いますか。【必須設問】

- これ以降の設問では、あなたが参加している活動のうち、お住まいの地域にとられない活動（問 18～25 の活動ではない）の状況と、それに対する考えについてうかがいます。
- 27 あなたは活動にどの程度参加していますか。【必須設問】
- 28 あなたが参加している活動はどのようなものですか。
- 29 あなたはその活動に関する情報をどのように得ましたか。
- 30 あなたが活動に参加している理由は何ですか。
- 31 あなたが活動に参加していない理由は何ですか。
- 32 あなたは今後（も）、活動に参加したいと思いますか。【必須設問】
- 33 あなたは、今後参加するとすればどのような活動に興味がありますか。【必須設問】

5. 市民参画協働施策に対する意識・行動 …8 問

- 市民参画協働において行政から提供される機会についてうかがいます。
- 34 あなたは、市民参画協働においてどのような機会を行政に求めますか。【必須設問】

- 市民参画協働において行政から提供される情報についてうかがいます。

- 35 あなたは、市政に関する行政からの情報提供の充足度はどの程度だと思いますか。【必須設問】
- 36 下記それぞれについて、あなたが市民参画協働についてどの程度知っているかを選んでください。
(リードあしや、パブリックコメント制度) 【必須設問】
- 37 あなたは市民の声が市政に反映されていると思いますか。【必須設問】
- 市民参画協働全般に対するあなたの考えについてうかがいます。
- 38 あなたは、市民参画協働を必要だと思いますか。
- 39 あなたが市民参画協働を必要だと思う理由は何ですか。
- 40 あなたが市民参画協働を不要だと思う理由は何ですか。
- 41 あなたの市民参画協働に対する意見をご自由にお書きください。【必須設問】

2. 住んでいる地域に対する意識

■ あなたがお住まいの地域の住み心地についてうかがいます。

6 あなたはお住まいの地域の住み心地をどう感じていますか。

- ① 良い
- ② まあ良い
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり良くない
- ⑤ 良くない

7 あなたがお住まいの地域の住み心地を問6のように感じる理由は何ですか。(○は3つまで)

- ① 教育・学習施設の利便性
- ② 交通の便
- ③ 医療機関の利便性
- ④ 買い物の利便性
- ⑤ 災害に対する備え
- ⑥ 犯罪のおそれ
- ⑦ バリアフリー
- ⑧ 景観・環境
- ⑨ 歴史・伝統
- ⑩ 人間関係
- ⑪ 余暇を楽しめる場所
- ⑫ 余暇を楽しめる活動
- ⑬ その他（具体的に： ）

■ あなたのお住まいの地域への関心についてうかがいます。

8 あなたはお住まいの地域についてどの程度関心がありますか。【必須設問】

- ① かなり関心がある
- ② ある程度関心がある
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり関心がない
- ⑤ まったく関心がない

9 (問8で①～②を選んだ方) あなたがお住まいの地域に関心がある理由は何ですか。(○は3つまで)

- ① 地域で過ごす時間が多くあるため
- ② 地域のことをよく知っているため
- ③ 地域のことを知りたいと思うため
- ④ 地域の人とのかかわりがあるため
- ⑤ 地域の活動やイベントに参加しているため
- ⑥ 地域に愛着があるため
- ⑦ 帰属意識がある（故郷である）ため
- ⑧ 住み心地が良いため
- ⑨ 今後も住み続けたいため

10 (問8で③～⑤を選んだ方) あなたがお住まいの地域に関心が無い理由は何ですか。(○は3つまで)

- ① 地域で過ごす時間がほとんどないため
- ② 地域のことを知らないため
- ③ 地域のことを知りたいと思わないため
- ④ 地域の人とのかかわりが少ないため
- ⑤ 地域の活動やイベントに参加していないため
- ⑥ 地域に愛着がないため

- ⑦ 帰属意識がないため
- ⑧ 住み心地が悪いため
- ⑨ 今後住み続けたいと思わないため

11 あなたがお住まいの地域の情報をどのように入手していますか。(最も多いものを1つ選んでください。)

- ① 市の広報紙
- ② 隣人以外の知人・友人
- ③ チラシ・ポスターなど
- ④ 自治会だより（自治会の回覧板）
- ⑤ 市のHP・SNS
- ⑥ 市以外のHP・SNS
- ⑦ 隣人
- ⑧ 市の情報コーナーや広報掲示板
- ⑨ テレビ、ラジオ、広報番組
- ⑩ どこからも得ていない

■ あなたがお住まいの地域で気になることや必要に思うことについてうかがいます。

12 あなたがお住まいの地域において、身近な生活の中で気になることは何ですか。(〇は3つまで)

- ① 迷惑駐車や駐輪、歩道や通学路など交通安全に関すること
- ② ゴミ出しやポイ捨て、リサイクルなど衛生環境に関すること
- ③ 看板や空き地の放置、緑化や園芸など景観に関すること
- ④ 避難場所やルートなど災害への備えに関すること
- ⑤ 夜道の暗さや治安など防犯に関すること
- ⑥ 見守り・支援など高齢者に関すること
- ⑦ 見守り・支援など障がい者に関すること
- ⑧ 保育、学習支援など教育や子育てに関すること
- ⑨ 地域行事や祭りなど、地域の伝統や、文化・芸術に関すること
- ⑩ 通訳や生活サポート、交流など国際協力に関すること
- ⑪ 健康づくりやスポーツに関すること
- ⑫ 地域の賑わいや活気に関すること
- ⑬ その他（具体的に： ）

13 あなたがお住まいの地域において、身近な生活の中で必要に思うことは何ですか。(〇は3つまで) 【必須設問】

- ① 住民一人ひとりが地域に対する関心を高めること
- ② 趣味や教養などさまざまなことを学ぶ機会があること
- ③ 市民と市が協力し合って地域の課題解決に取り組む機会
- ④ 地域の人同士で話し合える機会
- ⑤ 地域内で価値観の合う人と知り合える機会
- ⑥ 地域の担い手の育成
- ⑦ 地域で起こっている活動間の連携・協力
- ⑧ 住民の多くが参加できるイベントや活動が盛んになること
- ⑨ 地域の細やかな情報が提供されること
- ⑩ その他（具体的に： ）

3. 地域の人とのつながり

■ あなたのお住まいの地域の人との関わりについてうかがいます。

14 あなたは、お住まいの地域の人とどの程度の関わりがありますか。 【必須設問】

- ① お互いの家を行き来しての付き合いがある
- ② 悩みを相談したり、いざというときに協力し合える
- ③ 日常的に立ち話をする
- ④ 近所の人顔がわかり、会えばあいさつをする
- ⑤ 近所の人顔はわかるが、会ってもあいさつをすることはほとんどない
- ⑥ 全くつきあいがいい

15 あなたが、お住まいの地域の人との関わりが問 14 のようである理由は何ですか。(○は 3 つまで)

- ① 災害や病気など、いざという時にお互いに助け合いたいから
- ② お祭りや運動会などの地域行事に参加しているから
- ③ 一緒に活動を行っているから
- ④ 避けられないから
- ⑤ お互いに気持ちよく過ごしたいから
- ⑥ きっかけがないから
- ⑦ 知らないから
- ⑧ 忙しく、関わっている時間が無いから
- ⑨ 精神的に余裕がないから
- ⑩ メリットがわからないから
- ⑪ わずらわしいから
- ⑫ 既存のコミュニティに入りづらいから
- ⑬ 他人の関与を歓迎しない人が増えたから
- ⑭ 定住を考えていないから
- ⑮ 特に理由はない

■ あなたの、地域の人と関わることに対する考えについてうかがいます。

16 あなたは、地域の人との関わりは必要だと思いますか。

- ① 関わりは必要
- ② 関わりは不必要

17 あなたが、地域の人との関わりを問 16 のように思う理由は何ですか。(○は 3 つまで)

- ① 災害や病気など、いざという時にお互いに助け合いたいから
- ② お祭りや運動会などの地域行事に参加しているから
- ③ 一緒に活動を行っているから
- ④ 避けられないから
- ⑤ お互いに気持ちよく過ごしたいから
- ⑥ きっかけがないから
- ⑦ 知らないから
- ⑧ 忙しく、関わっている時間が無いから
- ⑨ 精神的に余裕がないから
- ⑩ メリットがわからないから
- ⑪ わずらわしいから
- ⑫ 既存のコミュニティに入りづらいから
- ⑬ 他人の関与を歓迎しない人が増えたから

- ⑭ 定住を考えていないから
- ⑮ 特に理由はない

4. 地域での活動との関わり

■ あなたが参加している地域の活動の状況と、それに対する考えについてうかがいます。

18 あなたは地域の活動にどの程度参加していますか。【必須設問】

- ① 週1回以上
- ② 月1回以上
- ③ 年1回以上
- ④ 全く参加していない

19 (問18で①～③を選んだ方) あなたが参加している地域の活動はどのようなものですか。(あてはまるものをすべて選んでください。)

- ① 迷惑駐車や駐輪、歩道や通学路など交通安全に関すること
- ② ゴミ出しやポイ捨て、リサイクルなど衛生環境に関すること
- ③ 看板や空き地の放置、緑化や園芸など景観に関すること
- ④ 避難場所やルートなど災害への備えに関すること
- ⑤ 夜道の暗さや治安など防犯に関すること
- ⑥ 見守り・支援など高齢者に関すること
- ⑦ 見守り・支援など障がい者に関すること
- ⑧ 保育、学習支援など教育や子育てに関すること
- ⑨ 地域行事や祭りなど、地域の伝統や、文化・芸術に関すること
- ⑩ 通訳や生活サポート、交流など国際協力に関すること
- ⑪ 健康づくりやスポーツに関すること
- ⑫ 地域の賑わいや活気に関すること
- ⑬ その他(具体的に:)

20 (問18で①～③を選んだ方) あなたが地域の活動に参加している理由は何ですか。(○は3つまで)

- ① 活動に興味があったから
- ② 地域の人とのつながりが欲しかったから
- ③ 知り合いや家族が参加していたから
- ④ 地域の情報がほしかったから
- ⑤ 活動内容や参加方法についての情報を得たから
- ⑥ 活動に対する金銭的負担が少なかったから
- ⑦ 活動に対する時間的負担が少なかったから
- ⑧ 体力的に無理なく活動できそうだったから
- ⑨ 自身のスキルや経験を活かせると感じたから
- ⑩ 特に理由はない
- ⑪ その他(具体的に:)

21 (問18で④を選んだ方) あなたが地域の活動に参加していない理由は何ですか。(○は3つまで)

- ① 興味のある活動がないから
- ② 人間関係がわずらわしいから
- ③ 知り合いや一緒に参加する仲間がないから
- ④ 内容や参加方法など、活動に関する情報がないから
- ⑤ 活動に対する金銭的負担があるから
- ⑥ 活動に対する時間的負担があるから

- ⑦ 体力面で負担を感じるから
- ⑧ 自身のスキルや経験が足りないと感じるから
- ⑨ 住んでいる地域以外の活動に参加しているから
- ⑩ 特に理由はない
- ⑪ その他（具体的に： ）

22 あなたは今後（も）、お住まいの地域の活動に参加したいと思いますか。 【必須設問】

- ① 参加したいと思う
- ② 少しは参加したいと思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり参加したいと思わない
- ⑤ 参加したいと思わない

23 あなたが今後参加したい地域の活動はどのようなものですか。

- ① 迷惑駐車や駐輪、歩道や通学路など交通安全に関すること
- ② ゴミ出しやポイ捨て、リサイクルなど衛生環境に関すること
- ③ 看板や空き地の放置、緑化や園芸など景観に関すること
- ④ 避難場所やルートなど災害への備えに関すること
- ⑤ 夜道の暗さや治安など防犯に関すること
- ⑥ 見守り・支援など高齢者に関すること
- ⑦ 見守り・支援など障がい者に関すること
- ⑧ 保育、学習支援など教育や子育てに関すること
- ⑨ 地域行事や祭りなど、地域の伝統や、文化・芸術に関すること
- ⑩ 通訳や生活サポート、交流など国際協力に関すること
- ⑪ 健康づくりやスポーツに関すること
- ⑫ 地域の賑わいや活気に関すること
- ⑬ その他（具体的に： ）

24 あなたが所属している地域の活動団体はどのようなものですか。（あてはまるものをすべて選んでください。）

- | | |
|---------------------|--------------------|
| ① 自治会・町内会 | ⑦ 婦人会 |
| ② 老人会 | ⑧ 青少年団体（ボーイスカウトなど） |
| ③ 子ども会 | ⑨ NPO 団体 |
| ④ コミスク（コミュニティ・スクール） | ⑩ ボランティア活動団体 |
| ⑤ 消防団 | ⑪ どれにも所属していない |
| ⑥ PTA | ⑫ その他（具体的に： ） |

25 あなたは、お住まいの地域で活動を行う機会・場所が充分にあると思いますか。 【必須設問】

- ① そう思う
- ② おおむねそう思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまりそう思わない
- ⑤ そう思わない

26 あなたは、お住まいの地域で活動に参加する人が充分にいると思いますか。 【必須設問】

- ① そう思う

- ② おおむねそう思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまりそう思わない
- ⑤ そう思わない

■ これ以降の設問では、あなたが参加している活動のうち、お住まいの地域にとらわれない活動（問 18～26 の活動ではない）の状況と、それに対する考えについてうかがいます。

27 あなたは活動にどの程度参加していますか。【必須設問】

- ① 週 1 回以上
- ② 月 1 回以上
- ③ 年 1 回以上
- ④ 全く参加していない

28 （問 27 で①～③を選んだ方）あなたが参加している活動はどのようなものですか。（あてはまるものをすべて選んでください。）

- | | |
|-----------------------|----------------|
| ① まちづくり | ⑪ 旅行・観光 |
| ② アウトドア | ⑫ 国際協力・語学 |
| ③ IT・テクノロジー | ⑬ 音楽 |
| ④ スポーツ（フィットネス・ダンスを含む） | ⑭ 映画 |
| ⑤ 健康・福祉 | ⑮ 芸術・アート・デザイン |
| ⑥ 子ども・教育 | ⑯ ペット・動物 |
| ⑦ 写真 | ⑰ ものづくり・工作 |
| ⑧ 本 | ⑱ ファッション・美容 |
| ⑨ 食 | ⑲ 交流・コミュニケーション |
| ⑩ 文化・伝統 | ⑳ その他（具体的に） |

29 （問 27 で①～③を選んだ方）あなたはその活動に関する情報をどのように得ましたか。（○は 3 つまで）

- | | |
|------------|----------------|
| ① チラシ・ポスター | ⑤ HP |
| ② 雑誌・広報誌 | ⑥ 情報コーナーや広告掲示板 |
| ③ 友人・知人 | ⑦ テレビ、ラジオ、広報番組 |
| ④ SNS | ⑧ その他（具体的に： ） |

30 （問 27 で①～③を選んだ方）あなたが活動に参加している理由は何ですか。（○は 3 つまで）

- ① 活動に興味があったから
- ② 人とのつながりが欲しかったから
- ③ 知り合いが参加しているから
- ④ 活動内容や参加方法についての情報を得たから
- ⑤ 活動に対する金銭的負担が少なかったから
- ⑥ 活動に対する時間的負担が少なかったから
- ⑦ 体力的に無理なく活動できそうだったから
- ⑧ 自身のスキルや経験を活かせると感じたから
- ⑨ 特に理由はない
- ⑩ その他（具体的に： ）

31 (問 27 で④を選んだ方) あなたが活動に参加していない理由は何ですか。(〇は3つまで)

- ① 興味のある活動がないから
- ② 人間関係がわずらわしいから
- ③ 知り合いや一緒に参加する仲間がないから
- ④ 内容や参加方法など、活動に関する情報がないから
- ⑤ 活動に対する金銭的負担があるから
- ⑥ 活動に対する時間的負担があるから
- ⑦ 体力面で負担を感じるから
- ⑧ 自身のスキルや経験が足りないと感じるから
- ⑨ 特に理由はない
- ⑩ その他(具体的に:)

32 あなたは今後(も)、活動に参加したいと思いますか。【必須設問】

- ① 参加したいと思う
- ② 少しは参加したいと思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり参加したいと思わない
- ⑤ 参加したいと思わない

33 あなたは、今後参加するとすればどのような活動に興味がありますか。(〇は3つまで) 【必須設問】

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| ① まちづくり | ⑫ 国際協力・語学 |
| ② アウトドア | ⑬ 音楽 |
| ③ IT・テクノロジー | ⑭ 映画 |
| ④ スポーツ(フィットネス・ダンスを含む) | ⑮ 芸術・アート・デザイン |
| ⑤ 健康・福祉 | ⑯ ペット・動物 |
| ⑥ 子ども・教育 | ⑰ ものづくり・工作 |
| ⑦ 写真 | ⑱ ファッション・美容 |
| ⑧ 本 | ⑲ 交流・コミュニケーション |
| ⑨ 食 | ⑳ その他(具体的に) |
| ⑩ 文化・伝統 | 21 具体的な活動内容はまだ考えていない |
| ⑪ 旅行・観光 | 22 特に取り組みたいとは思わない |

5. 市民参画協働施策に対する意識・行動

■ 市民参画協働において行政から提供される機会についてうかがいます。

34 あなたは、市民参画協働においてどのような機会を行政に求めますか。(〇は3つまで) 【必須設問】

- ① 市民間の交流を促進する機会
- ② 市民が地域での活動について行政に相談できる機会（負担や不安の解消）
- ③ 市民が地域社会への関心を高めるための情報を得る機会（地域住民の意識啓発）
- ④ 研修や学習会など人材育成・スキルアップの場
- ⑤ その他（具体的に）

■ 市民参画協働において行政から提供される情報についてうかがいます。

35 あなたは、市政に関する行政からの情報提供の充足度はどの程度だと思えますか。 【必須設問】

- ① そう思う
- ② おおむねそう思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまりそう思わない
- ⑤ そう思わない

36 下記それぞれについて、あなたが市民参画協働についてどの程度知っているかを選んでください。 【必須設問】

リードあしや

- ① 知っており、何度も行ったことがある
- ② 知っており、1、2回行ったことがある
- ③ 知っているが、行ったことがない
- ④ 知らない

パブリックコメント制度（市が施策を策定するにあたって広く市民の意見を求め、その意見に対する市の考えなどを公表する手続きのこと）

- ① 知っており、意見を提出したことがある
- ② 知っているが、意見を提出したことがない
- ③ 知らない

37 あなたは市政に対して市民の声を届ける機会が十分にあると思えますか。 【必須設問】

- ① そう思う
- ② おおむねそう思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまりそう思わない
- ⑤ そう思わない

■ 市民参画協働全般に対するあなたの考えについてうかがいます。

38 あなたは、市民参画協働を必要だと思えますか。

- ① 必要だと思う
- ② おおむね必要だと思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり必要だと思わない
- ⑤ 不必要だと思う

39 （問 38 で①～②を選んだ方）あなたが市民参画協働を必要だと思う理由は何ですか。（○は 3 つまで）

- ① 市民、行政それぞれでは解決が難しい課題に対応するため
- ② 個別地域の課題解決や多様な市民ニーズに対応するため
- ③ 互いに協働する方が施策が円滑に実施されるため
- ④ 市の行財政の負担が軽減されるため
- ⑤ 市民自治に対する市民の意識の高まりに対応するため
- ⑥ 市民自治に対する市民の意識の高まりを促進するため
- ⑦ その他（具体的に： ）

40 （問 38 で④～⑤を選んだ方）あなたが市民参画協働を不要だと思う理由は何ですか。（○は 3 つまで）

- ① 時間や手間がかかり不効率だから
- ② 市民や団体の力がまだ育っていないため
- ③ 市の行財政の負担軽減につながらないため
- ④ 市民の側の負担が増大するため
- ⑤ 公的な事業は市が行うべきだから
- ⑥ 事業に対する責任の所在がはっきりしないから
- ⑦ その他（具体的に： ）

41 あなたの市民参画協働に対する意見をご自由にお書きください。【必須設問】
（自由記述）