

指定管理者評価表

令和3年6月8日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター	
所在地	芦屋市公光町5番8号	
指定管理者の名称	(特活)あしやNPOセンター	
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
施設概要	あしや市民活動センター(貸室, オープンスペースほか) 開館時間 9:00～17:00(休館日:日曜日・祝祭日・年末年始)	
業務概要	(1)施設及び備品管理業務 (2)情報提供業務 (3)活動センター利用者間のネットワーク支援事業 (4)相談業務 (5)調査・研究事業 (6)貸室業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
R1年度収入	36,916,000 円	36,609,063 円
R1年度支出	36,916,000 円	35,616,617 円
R1年度収支	0 円	992,446 円
R2年度収入	38,345,000 円	35,671,842 円
R2年度支出	38,345,000 円	34,961,751 円
R2年度収支	0 円	710,091 円
所管課・記入者	企画部市民参画・協働推進室 川口 弥良	
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	97%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	21.25		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	95%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	36		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	89%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	25		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	88%	A
事業計画性・透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	23		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			92%	S

項目名	令和元年度		令和2年度	
	実績	目標	実績	目標
会議室利用件数	1,712 件	1,500 件	1,485 件	1,500 件
施設利用人数	24,274 件	10,000 件	14,231 件	10,000 件
事業開催数	42 回	50 回	53 回	50 回
事業参加者数	1,660 人	1,000 人	1,822 人	1,000 人
NPO等相談件数	441 件	400 件	329 件	400 件

利用満足度調査結果	R1年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		365 人	95.3 %	令和元年5月1日～ 令和2年1月15日
R2年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期	
	161 人	87.6 %	令和2年9月1日～ 9月30日	

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
S	新型コロナウイルス感染拡大状況の影響で施設利用人数が前年度より減少した。しかしながら、セミナーや交流会を会場とリモートを利用したハイブリッド開催にするなど工夫しながら活動を進め、事業参加者数の増加に繋がった。また、利用者からの要望を取り入れ、今年度から中間支援の取組みとして「just! do it」や「ランチ&カフェ」など継続的な事業を開始。特に中高生の居場所作りとして始めた「just! do it 書の寺子屋」が人気で、現在は中高生に限らず、幅広い年齢層が参加している。今後も利用者の要望を把握し、市民活動の更なる発展に向けた中間支援の役割を果たすことが期待される。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上) C:

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和 3年 6月 8日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
輪転印刷業務運営及び支援	随時	団体広報のために使用方法等を支援	
ギャラリースペース活用	随時	13団体, 18回	
オープンスペースフリーカフェ	常時	利用者のくつろぎの場として設置	
Just! do it 「SDGsを体験しよう！」	10月4日, 17日, 11月4日, 11日, 16日, 12月5日, 12日, 16日, 3月10日	463人参加 (会場455人, リモート8人)	
Just! do it 「書の寺子屋」	10月20日, 24日, 11月14日, 21日, 12月7日, 16日, 1月6日, 16日, 2月4日, 13日, 19日, 3月1日, 16日	148人参加	
オープンスペースランチ&カフェ	第1,3土曜日 第2,4水曜日 (新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止月が多数)	4回開催	
あしや部	4月6日, 5月5日, 26日, 31日, 8月2日, 9月6日, 12月20日, 1月10日, 31日, 2月27日, 3月3日, 16日, 27日	高校生97人, 大人70人参加 (会場113人, リモート54人)	
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			
飲料自動販売機の設置	常時	利用者のくつろぎの場として設置	
菓子類販売設置	常時	利用者のくつろぎの場として設置	
貸ロッカー・機器	常時	利用者の利便性向上のために設置	
災害時対応セミナー 「防災倉庫の動画を撮る」	随時	26人 9団体	

サービス向上策

令和 3年 6月 8日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
ホームページでの更新等	随時	団体情報やイベント情報等についての更新	
あしや市民活動センター情報紙「季刊紙リードあしや」の発行	年4回	計画通り年4回発行	
避難訓練	12月9日	公光分庁舎に勤務する職員参加による避難訓練	
つきいちよるごはん事業参加者アンケート調査	6月14日～21日	コロナ禍の中での「つきいち よるごはん」事業開催についての意識調査実施	
施設利用者向けアンケート調査	9月1日～30日	サービス向上につながるアンケートの実施	
2 事業計画書に記載のないもの			
登録団体の申請書及び報告書の分析	随時	あしや市民活動センター登録団体の申請書及び報告書の記入内容を確認し、様式の改善案を提示	
館内掲示	随時	ラック・パネルなどを活用して団体情報を掲示	
NPOに関する図書の購入、閲覧、貸し出し	随時	NPOに関する図書の購入、閲覧、貸し出し	
緊急地震速報訓練	6月17日	施設利用者及び職員参加のシェイクアウト訓練	

収支状況

令和 3年 6月 8日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

令和 2 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	30,500,000	30,500,000	人件費	20,900,000	21,091,957
会議室利用料	1,500,000	1,193,095	事業費	7,211,000	4,459,115
印刷機等利用料			管理運営費	6,119,000	7,025,342
指定管理事業	2,000,000	1,322,230	自主事業費	4,115,000	2,385,337
自主事業	1,000,000	314,607			
指定管理セミナー料等	230,000	37,305			
ロッカー貸出し等	845,000	982,307			
交流会等参加費	20,000	0			
感染防止対策指定管理者支援金	0	233,875			
ボランティア基金	0	300,000			
自己資金	2,250,000	788,423			
計	38,345,000	35,671,842	計	38,345,000	34,961,751
			収 支	0	710,091

令和 元 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	31,200,000	31,200,000	人件費	20,995,000	20,617,598
会議室利用料	1,178,000	1,151,120	事業費	6,658,000	4,927,158
印刷機等利用料			管理運営費	6,845,000	7,857,842
指定管理事業	2,120,000	1,996,924	自主事業費	2,418,000	2,214,019
自主事業	850,000	512,723			
指定管理セミナー料等	0	47,000			
ロッカー貸出し等	1,568,000	524,398			
自主事業セミナー料等	0	23,400			
自己資金	0	1,153,498			
計	36,916,000	36,609,063	計	36,916,000	35,616,617
			収 支	0	992,446

アンケート結果

令和3年6月8日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

利用者アンケート結果

会館利用に関するアンケート（リードあしや来館者161人が回答）

(1) 職員の対応, 会館全体の満足

	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	回答無
職員の対応	74	67	13	0	0	7
利用満足度	70	71	12	0	0	8

(2) 来館回数

週1回	1
月1回	1
定期的	59
ときどき	86
年1回	1
初めて	12
回答無	1

(3) 来館のきっかけ

SNS	1
イベント・講座	36
ポスター	1
口コミ	12
広報あしや	6
団体活動	96
その他	4
回答無	5

(4) 来館の目的

会議室	80
オープン	26
相談	1
イベント・講座参加	48
印刷	2
その他	1
回答無	3

(5) 性別

男性	47
女性	114

(6) 年齢別

10代	14
20代	4
30代	9
40代	15
50代	14
60代	19
70代	83
無回答	3

(7) 住居別

市内	127
市外	33
明石	1
尼崎	1
大阪	1
貝塚	1
川西	1
神戸	21
西宮	5
回答無	2

(8) リードあしやを利用したことでの活動の変化

交流があった	75
協働開催した	12
支援した	1
受援者を得た	4
回答無	69