指定管理者評価表

平成30年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所（13箇所）	
所在地	芦屋市内13箇所	
指定管理者の名称	芦屋市地区集会所運営協議会連合会　理事長　田中　隆	
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	
施設概要	芦屋市立地区集会所（13箇所）　開館時間 9:00～21:30　休館日12月29日～1月3日	
業務概要	1．集会所の使用の許可に関する業務　2．集会所の運営に関する業務 3．集会所の施設，整備等の維持管理に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
H28年度収入	63,599,944 円	64,430,592 円
H28年度支出	63,599,944 円	64,430,592 円
H28年度収支	0 円	0 円
H29年度収入	67,333,898 円	83,673,817 円
H29年度支出	67,333,898 円	83,673,817 円
H29年度収支	0 円	0 円
所管課・記入者	企画部市民参画課　浅野　令子	
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1　全般的事項	満点	22	82%	C
事業計画等	年次事業計画書は，適切に作成され提出されたか	18		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は，適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は，適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は，適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は，適切に作成され提出されたか			
2　適正な施設の管理	満点	38	63%	B
施設保守・運営管理	施設の保守，管理が適正に実施されているか	24		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3　事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	79%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され，計画に沿っているか	22		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4　サービスの質の維持・向上	満点	26	50%	C
事業計画性，透明性	事業が計画的に，かつ透明性を確保して実施されているか	13		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
	加重平均後合計評価		66%	B

	項目名	平成28年度	平成29年度	
		実績	目標	実績
利用状況等	貸室利用件数	21,478 件	21,000 件	21,129 件
	老人憩いの間使用人数	6,087 件	6,000 件	5,042 件

利用満足度調査結果	H28年度	回答者数	総合的な満足度（とても満足・まあまあ満足の割合）	実施時期
		521 人	70.6 %	平成29年1月30日～平成29年2月7日
	H29年度	回答者数	総合的な満足度（とても満足・まあまあ満足の割合）	実施時期
		474 人	77.9 %	平成30年3月1日～平成30年3月8日

総合評価	評価の理由，次期指定に向けての課題等
B	13施設の工事や保守を計画的に行い，施設の保守・管理が適正に実施された。昨年度よりも使用件数が減少しているものの，アンケート結果の総合満足度は7%向上しているため，更なる満足度向上に向けて対応を検討していく必要がある。

※　評価は，得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項]　A：要求事項を完全に満たした（得点率100%）　B：要求事項を満たした（90%以上）　C：要求事項を満たさなかった（90%未満）

[2 適正な施設の管理]　[3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制]　[4 サービスの質の維持・向上]

S：極めて優れた成果を上げた（得点率90%以上）　A：優れた成果を上げた（75%以上90%未満）　B：一定の成果を上げた（60%以上75%未満）

C：期待された成果を上げられなかった（50%以上60%未満）　D：成果を上げていない（50%未満）

※　目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には，所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

平成30年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所（13箇所）

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
１ 事業計画書に記載のあるもの（内容，金額等）			
２ 事業計画書に記載のないもの（内容，金額等）			

サービス向上策

平成30年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所（13箇所）

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
１ 事業計画書に記載のあるもの			
AED研修	随時		各集会所の運営協議会と管理人で行っている
２ 事業計画書に記載のないもの			

収支状況

平成30年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(13箇所)

平　成　２　９　年　度　　（単位;円）

収　入

項　　目	事業計画	実　績
指定管理料	41,907,400	41,907,400
利用料収入	17,550,000	20,767,450
その他収入	675,100	46,619
利息		126
前年度繰越金	7,201,398	20,952,222
計	67,333,898	83,673,817

支　出

項　　目	事業計画	実　績
管理運営費		
集会所運営費	55,836,300	55,720,200
連合会事務費	4,296,200	18,586,020
予備費	7,201,398	0
次年度繰越金		9,367,597
計	67,333,898	83,673,817
収　支	0	0

平　成　２　８　年　度　　（単位;円）

収　入

項　　目	事業計画	実　績
指定管理料	41,907,400	41,907,400
利用料収入	19,800,000	21,534,230
工事期間減収補填金	900,000	0
銀行利息	1,500	118
その他収入	16,000	13,800
前年度繰越金	975,044	975,044
計	63,599,944	64,430,592

支　出

項　　目	事業計画	実　績
管理運営費		
集会所運営費	17,604,200	17,604,200
維持管理費	39,746,000	35,988,365
連合会事務費等	3,599,744	3,636,629
予備費	2,650,000	0
繰越金		7,201,398
計	63,599,944	64,430,592
収　支	0	0

アンケート結果

平成30年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所（13箇所）

利用者アンケート結果

問1. 性別

男性	97	20.46%
女性	374	78.90%
無回答	3	0.63%

年代

～19歳	9	1.90%
20代～30代	21	4.43%
40代～50代	78	16.46%
60歳～64歳	37	7.81%
65歳～69歳	83	17.51%
70代	191	40.30%
80代以上	51	10.76%
無回答	4	0.84%

お住まい

芦屋市内	344	72.57%
兵庫県内他市町	63	13.29%
他府県	17	3.59%
無回答	50	10.55%

問2. 今回の利用形態

個人利用	68	14.35%
団体での利用	383	80.80%
観客として又は出席等	9	1.90%
イベント等の主催者として	7	1.48%
無回答	7	1.48%

問3. ご利用の集会所を利用する頻度

ほぼ毎日	2	0.42%
週に3，4回	28	5.91%
週に1，2回	211	44.51%
月に数回	154	32.49%
月に1回程度	58	12.24%
数か月に1回	12	2.53%
年に1回程度	2	0.42%
初めて	4	0.84%
無回答	3	0.63%

問4. 管理人の利用者への接し方

良い	393	82.91%
普通	72	15.19%
悪い	1	0.21%
無回答	8	1.69%

問5. 今回のご利用での，利用しやすさ

利用しやすい	308	64.98%
普通	105	22.15%
利用しにくい	2	0.42%
無回答	59	12.45%

問6. ご利用の集会所の維持管理は良好か

清掃・整理整頓

良い	386	81.43%
普通	53	11.18%
悪い	1	0.21%
無回答	34	7.17%

設備・備品

良い	315	66.46%
普通	106	22.36%
悪い	4	0.84%
無回答	49	10.34%

安全対策

良い	318	67.09%
普通	107	22.57%
悪い	0	0.00%
無回答	49	10.34%

問7. ご利用の集会所に望むものは何か

設備や用具の充実	112
清掃・美観の維持	88
開館時間の延長	19
休館日の減少	12
利用手続きの簡素化	104
料金の改定	44
環境に配慮した集会所運営	33
接遇の向上	13
講座・イベント等の充実	53
その他	2

問8. 総合的な満足度

とても満足	181	38.19%
まあまあ満足	188	39.66%
普通	51	10.76%
少し不満	3	0.63%
とても不満	0	0.00%
無回答	51	10.76%