

「日常のお出かけ」に関する調査結果

【第3回アンケート】

本市では、今後の人口減少や超高齢化社会への対応などから、安全・安心で快適に移動できるまちづくりを進めていくための交通施策等に取り組んでいるところです。今後の施策のあり方を検討していく際の参考とするため、お出かけの状況等に関するアンケート調査を実施いたしました。ご協力いただきありがとうございました。

ご回答いただいたモニターの皆様、ご協力ありがとうございました。

- 調査期間 令和2年8月11日から8月24日まで
- 設問数 8問（分岐質問を除く。）
- 有効回答率 93.9%（有効回答者数 92人）
- 有効回答者の構成割合 男性：47.8%、女性：52.2%
（18～20歳代 14.1%、30歳代 19.6%、40歳代 22.8%、50歳代 20.7%、60歳代以上 22.8%）

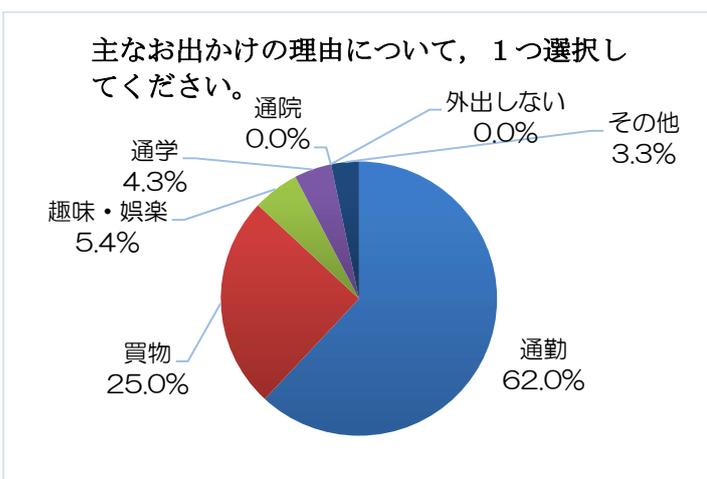
※ 各選択肢の構成比(%)は小数点第2位以下を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。また、複数選択可能な設問は選択肢の構成比(%)の合計が100%を超える場合があります。

図表中のN値は、分類別回答者数を表示します。

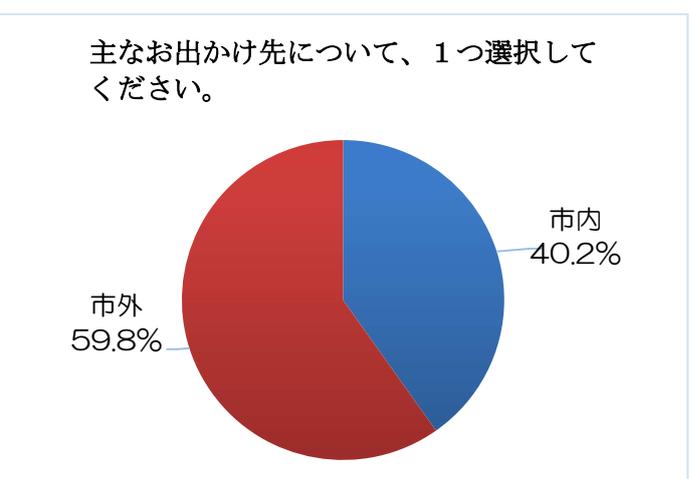
【アンケート結果】

(1) 平日のお出かけ状況について

1-1 平日のお出かけの理由について



1-2 平日の主なお出かけ先について



<1-1の その他 >

子供の散歩
ウォーキングする場所を車で定期的に変えている
健康維持増進

1-3 1-2で市内と答えた方について、平日のお出かけ先の町名及び施設名を教えてください。
(N=37人)

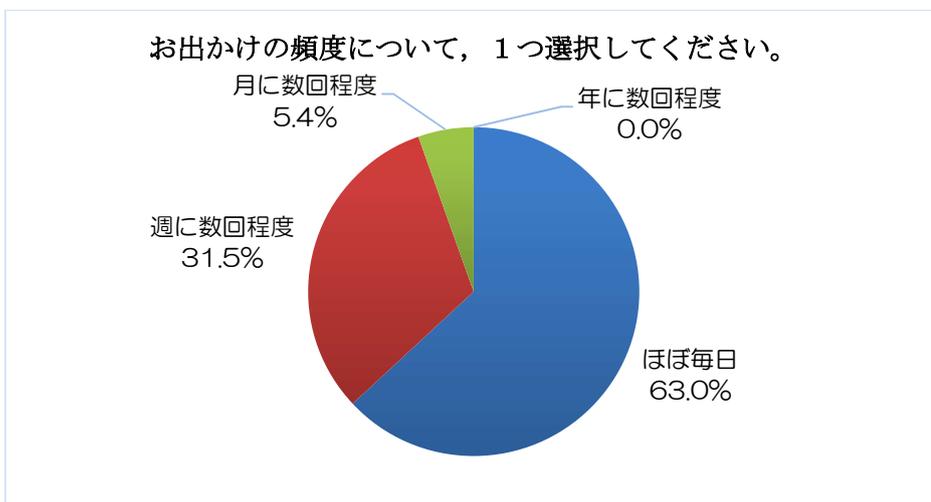
行先の町名及び施設名（自由記述）
商業施設 18人
公共施設 2人
スポーツクラブ 2人
病院 1人
職場 1人
レジャー施設 1人
神社 1人
薬局 1人
業平町 1人
平田町 1人
浜風町 1人
大原町 1人
大東町 1人
朝日ヶ丘町 1人
陽光町 1人
回答不可 1人

※行先の町名及び施設名の記載がなかった方 2名

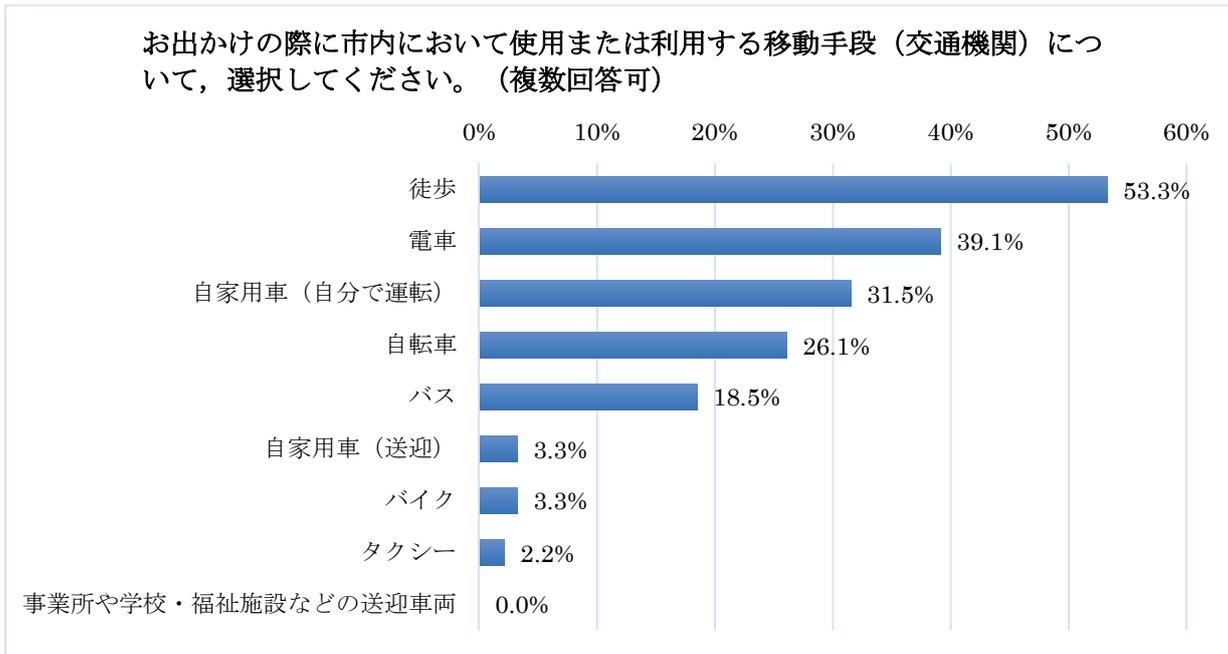
1-4 1-2で市外と答えた方について、平日のお出かけ先の市町村を教えてください。
(N=55人)

行先の市町村（自由記述 複数回答あり）
大阪府大阪市 17人
大阪府(大阪市以外) 5人（うち、大阪と回答の方が1名）
兵庫県神戸市 16人
兵庫県西宮市 8人
兵庫県尼崎市 7人
兵庫県川西市 1人
兵庫県加古川市 1人
兵庫県姫路市 1人
京都府 1人
近畿圏外 2人

1-5 平日のお出かけの頻度について

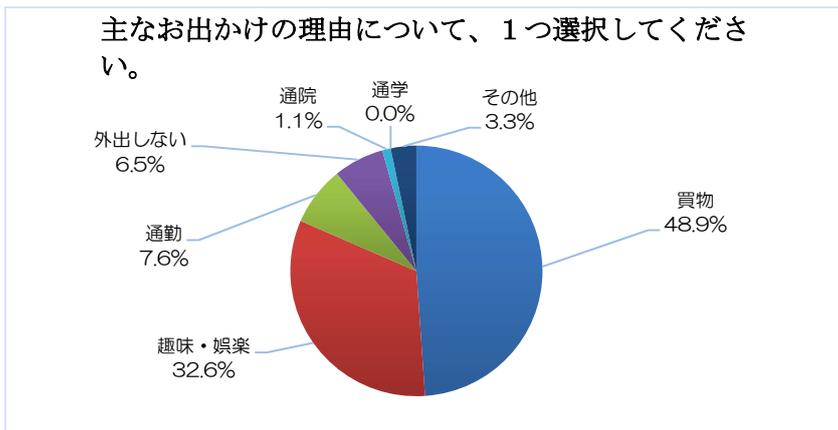


1-6 平日のお出かけの際の、市内において使用または利用する移動手段（交通機関）について



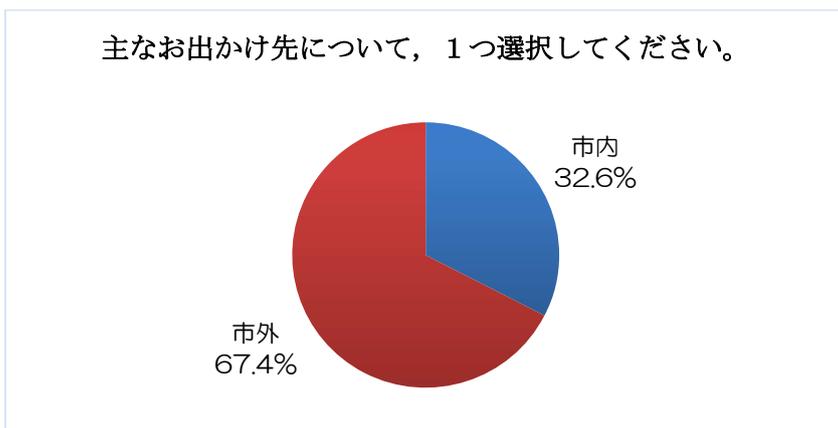
(2) 休日のお出かけ状況について

2-1 休日のお出かけの理由について



<2-1の その他>
ウォーキング
介護
健康維持増進

2-2 休日の主なお出かけ先について



2-3 2-2で市内と答えた方について、休日のお出かけ先の町名及び施設名を教えてください。
(N=27人)

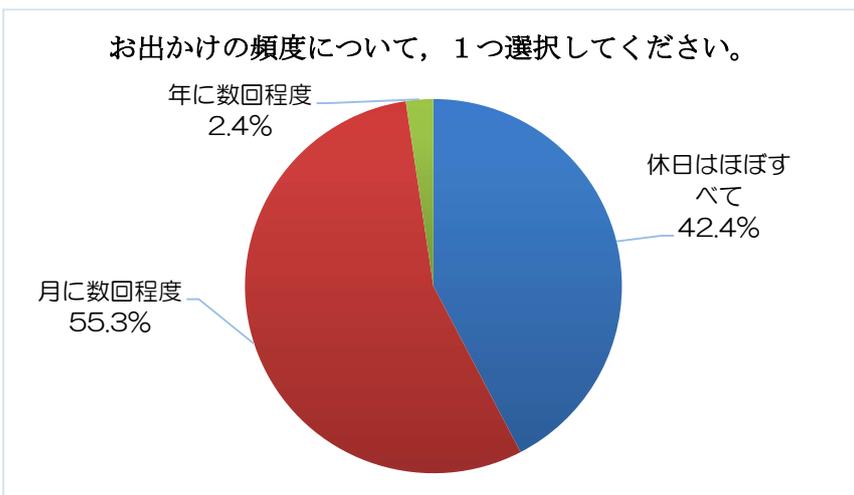
行先の町名及び施設名（自由記述）
商業施設 18人
レジャー施設 2人
公園 1人
職場 1人
神社 1人
公共施設 1人
スポーツクラブ 1人
南宮町・浜風町 1人
平田町 1人

※行先の町名及び施設名の記載がなかった方 1名

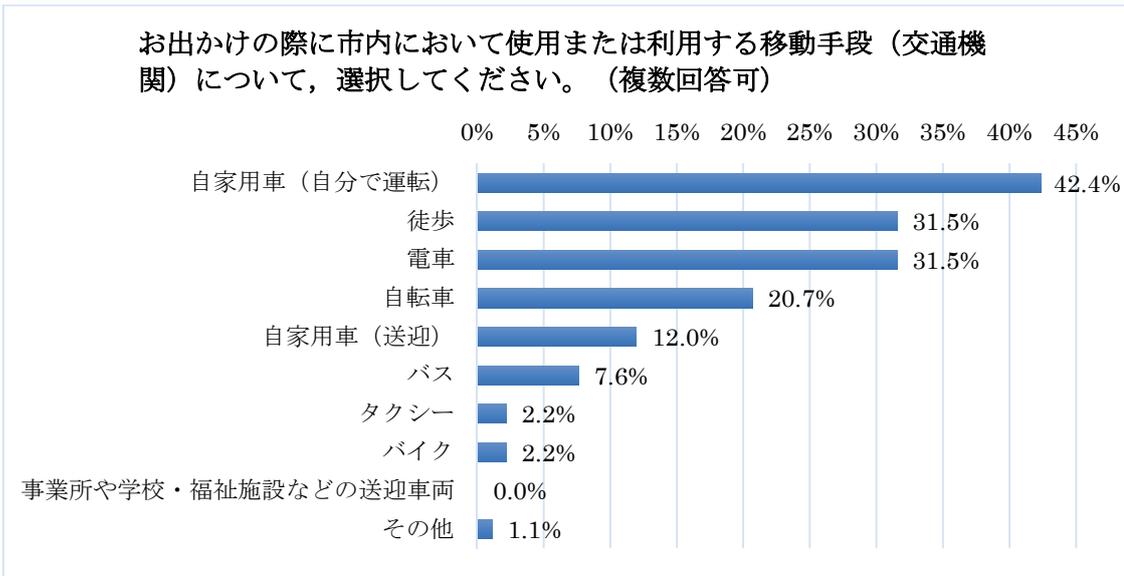
2-4 2-2で市外と答えた方について、休日のお出かけ先の市町村を教えてください。
(N=55人)

行先の市町村（自由記述 複数回答あり）
兵庫県神戸市 26人
兵庫県西宮市 26人
大阪府大阪市 15人
大阪府(大阪市以外) 1人
京都府京都市 3人
兵庫県尼崎市 2人
兵庫県姫路市 2人
兵庫県明石市 1人
兵庫県三田市 1人
兵庫県加古川市 1人
兵庫県伊丹市 1人

2-5 休日のお出かけの頻度について



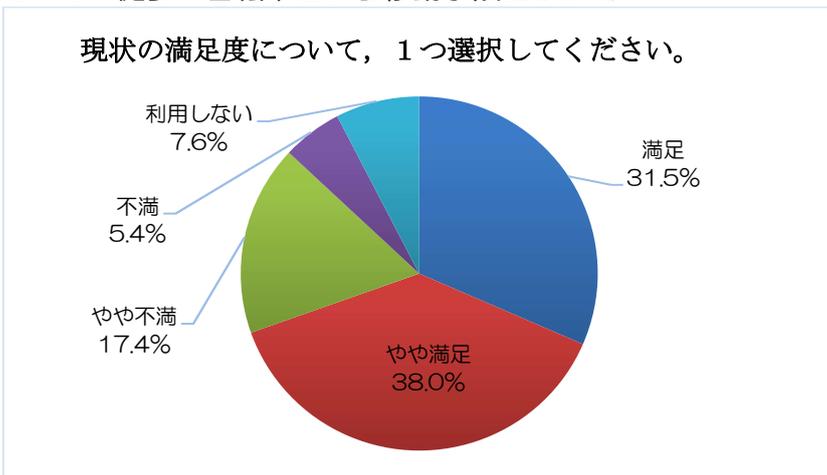
2-6 休日のお出かけの際に、市内において使用または利用する移動手段（交通機関）について



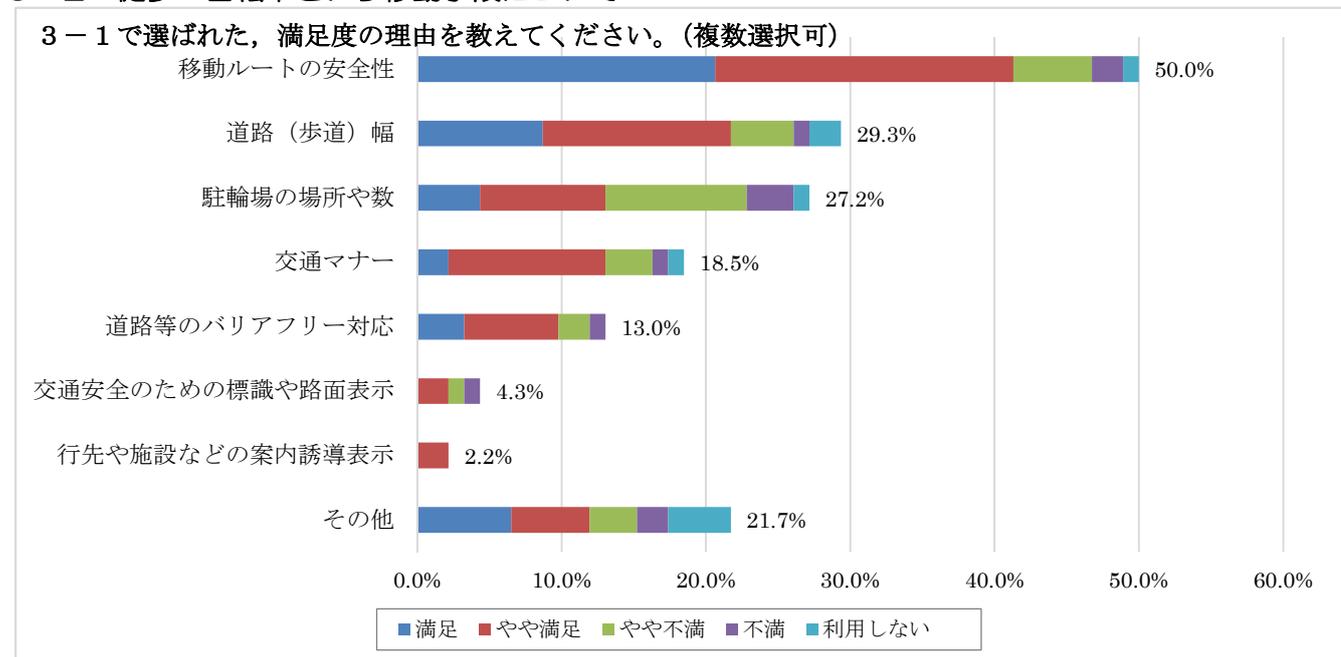
<2-6の その他>
家族の送迎

（3）お出かけのしやすさの満足度について

3-1 徒歩・自転車という移動手段について



3-2 徒歩・自転車という移動手段について

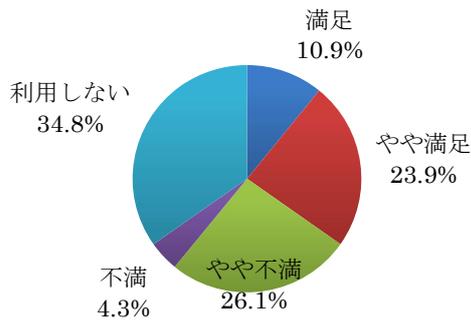


<3-2の その他 >	
満足, やや満足	
歩行距離	
駐輪にお金がかかる	
乗車マナーが悪い。歩道は歩行者が優先なのに、乱暴な自転車ライダーがいる。	
景色	
たくさんの買い物をする際、便利のため	
近くだし便利で早くて、それに駐輪場があるので。	
距離	
無料	
道路が混んでいない	
健康推進	
体力向上	
不満, やや不満	
バスがないので駅まで遠い	
自転車移動の時、天候が気になる。雨の時困る	
駅まで、自転車だと途中で歩道がなくなったり、遠い	
駅周辺の道が狭く、自転車の通行が不便	
芦屋川沿いの道は自転車で通行がほぼ無理（歩道が押し歩きなのも不便。守ってる人は少ないが。）	
健康になるということと、お金がかからないというだけです。道路、交通の安全性走りやすさ等は全くよくないと思います。	
利用しない	
坂道の傾斜が大きく買い物をするとタクシーがバスを利用する事になると膝痛があるので徒歩や自転車は利用していない。	
自転車は利用していない	

(4) バスという移動手段について

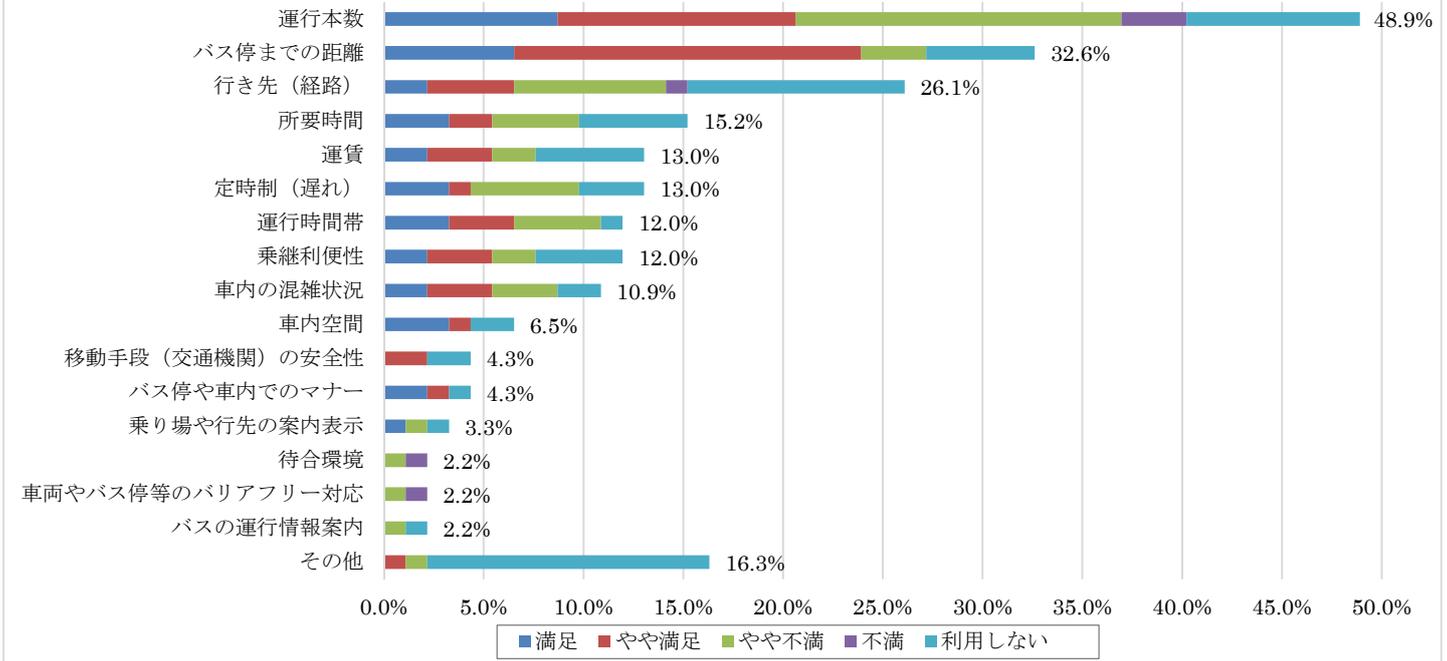
4-1 バスの満足度について

現状の満足度について、1つ選択してください。



4-2 満足度の理由について

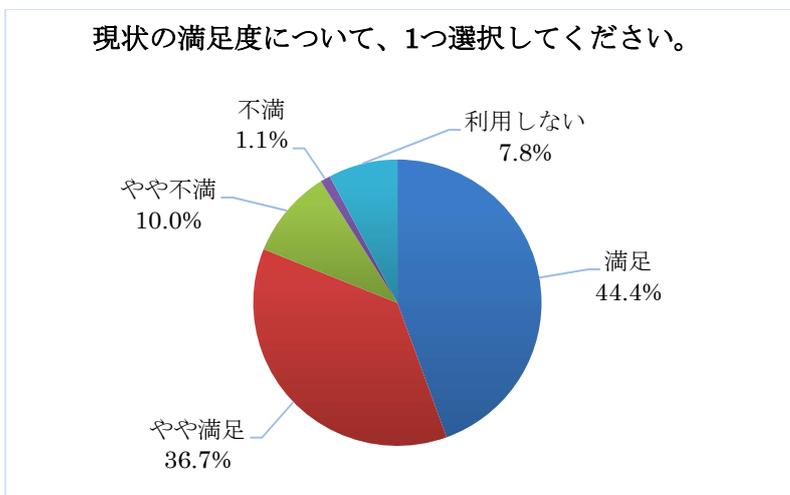
4-1 で選ばれた、満足度の理由を教えてください。(複数選択可)



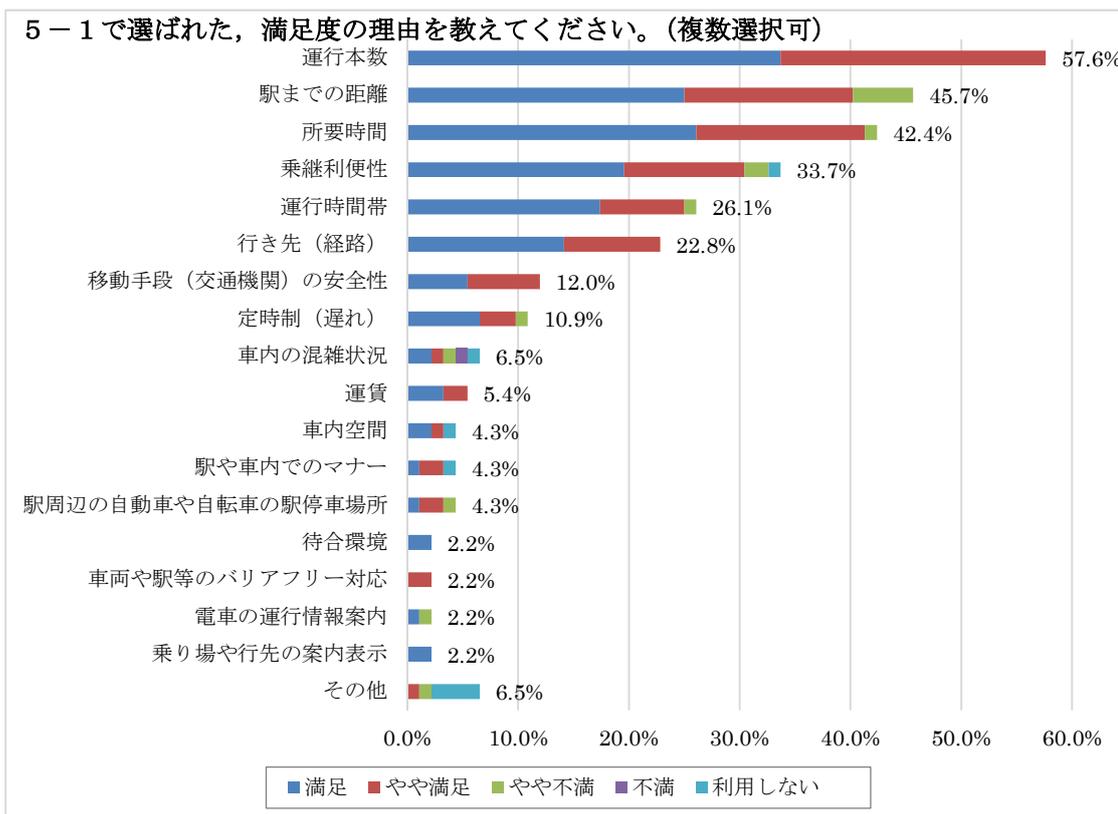
<4-2の その他 >
満足, やや満足
あまり乗らない
不満, やや不満
南から駅に向かうバスが基本的に阪急を迂回してJRに行くこと
利用しない
車酔い
出掛先が近場で、徒歩・自転車の方が便利。バスは本数が少ないし、時間に縛られるし、料金もばかにならない。
バスが廃止となった
自家用車あるので不要
南芦屋浜から駅までのバスが少なすぎ
駅近くに住み、車を利用するのでバスは利用しない
現在、市内にてバスを利用しないのでわかりません。
自転車や徒歩で移動する方が、時間がかからない

(5) 電車という移動手段について

5-1 電車の満足度について



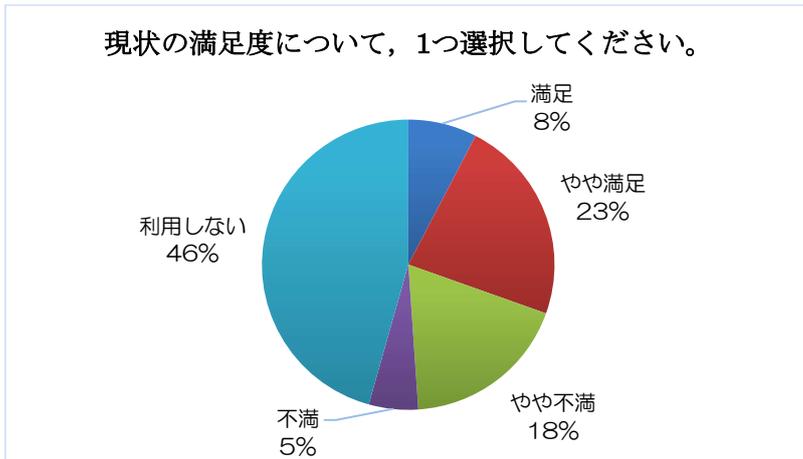
5-2 満足度の理由について



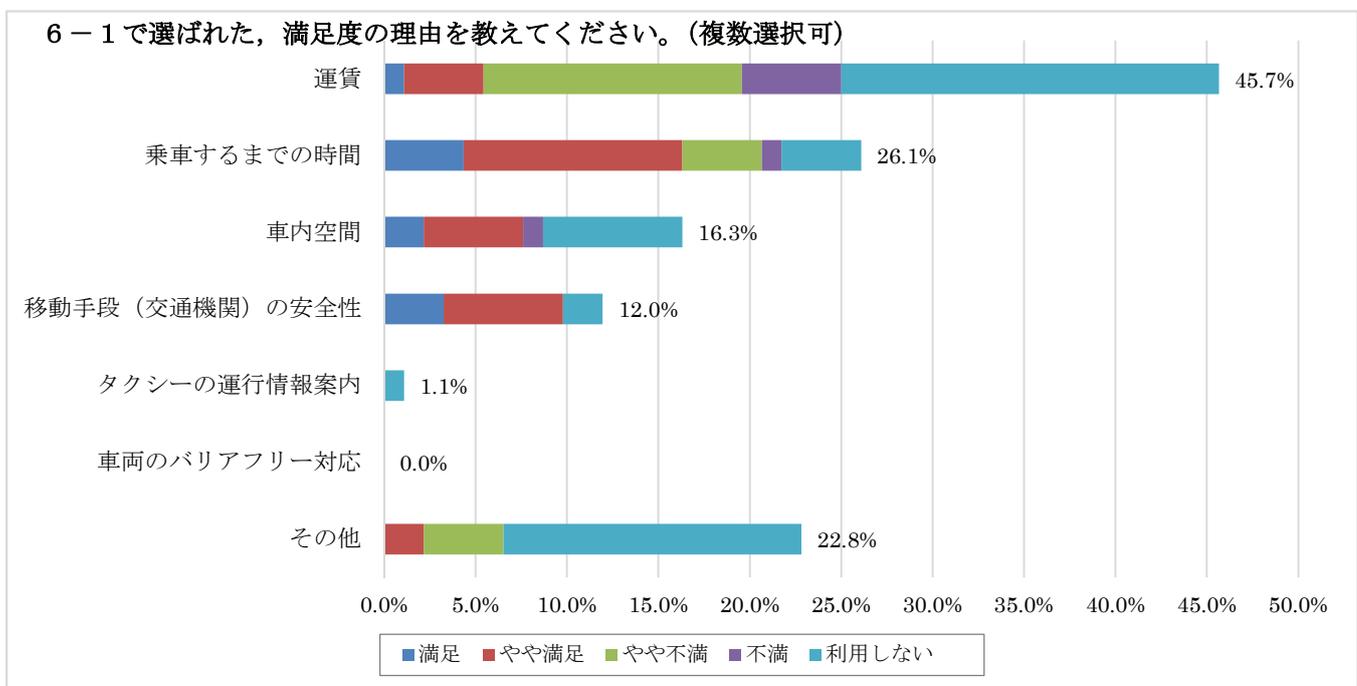
<5-2の その他>
出掛先が市内の近場ゆえ、電車利用はほとんどなし。
今は新型コロナが流行っている為に利用を控えている。自家用で移動している。
バスに乗っても、駅までの距離がある為、やや満足にしました。
運行時間帯、駅周辺の自動車や自転車の駅停車場、バスとの連動がされていないときがある。

(6) タクシーという移動手段について

6-1 タクシーの満足度について



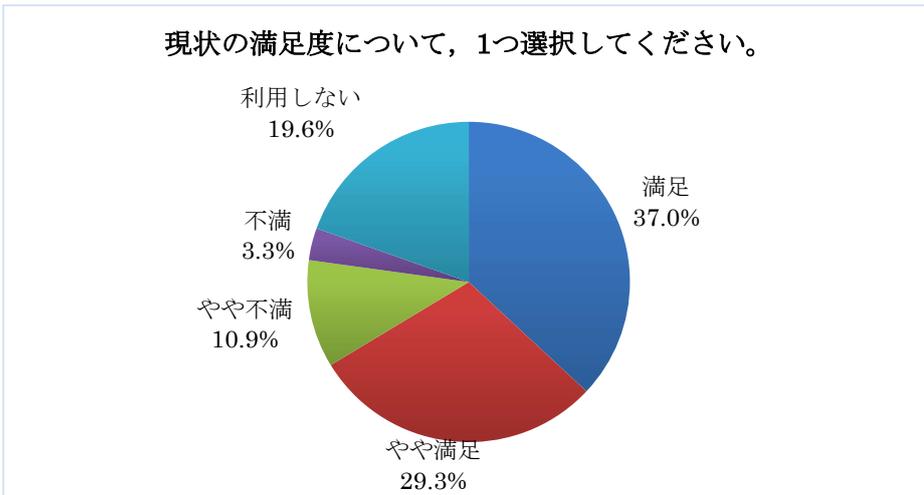
6-2 満足度の理由について



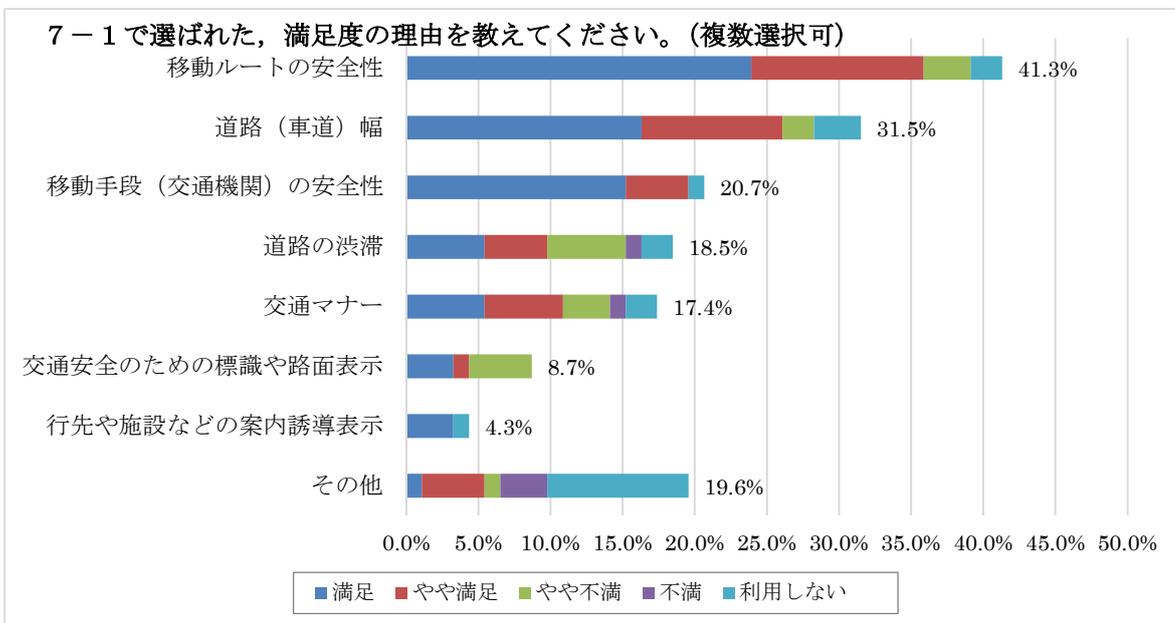
＜6-2の その他＞	
満足, やや満足	
バスがないときに便利	
速さがいちばんの魅力	
不満, やや不満	
運転手のマナーの悪さ	
運賃をあげたいんか分からないけど遅く走るすごくイライラする。	
駅周辺以外では電話で呼び出さないと利用できない状態です。そして公衆電話が無いので、携帯電話をもっていない人はタクシーが使えない。	
昔に比べると数が少ないのか捕まりにくい	
利用しない	
出掛先が市内の近場ゆえ、徒歩・自転車でも十分。タクシーは運賃が高いのでよほどのことがない限り利用しません。	
とても、マナーとモラルが悪い	
自家用車あるので不要	
今はタクシーは使わない	
駅近くに住み、車を利用するので、タクシーを利用する機会がない	
数年に1回くらいしか利用しない	

(7) 自家用車など(バイクを含む)という移動手段について

7-1 自家用車など(バイクを含む) という移動手段の満足度について



7-2 満足度の理由について



<7-2の その他 >	
満足, やや満足	
自由に往来できる	
質問の意味がわからない。答えが無い。強いて言うなら自分の身を守る為。	
特に問題を感じない	
行きたいときに、行きたい場所に、家族を乗せていける。	
プライベート空間で、移動時間が楽しく感じる	
不満, やや不満	
駐車代金が高いと思う	
市役所の駐車場は激狭だし、駅近の駐車場も少ないし高い	
芦屋川駅前の送り迎えの車の待機マナーが悪く、渋滞を起こしている点が非常に不満です。	
坂がある	
利用しない	
出掛先が市内の近場ゆえ、徒歩・自転車でも十分。自家用車はほとんど利用しません。	
持っていない	
利用しないので何も思わない	
利用しないのに満足の理由を選ばせるのはおかしい	
所有していない	
駐車場の有無	
コストパフォーマンス	

8 交通に関するご意見をお願いいたします（自由記述）【一部抜粋】

年代	交通についてのご意見
30代	芦屋川駅周辺にお迎えの車の路上駐車が多すぎて危険です。ピックアップするためのスペースを作るなどしてほしい。
30代	JRと阪神は、芦屋駅に特急（快速・新快速）が停車することに対して、阪急は芦屋川には特急や快速急行が停車しない。ハードルは高いと思うが、芦屋市民の利便性だけで考えると、阪急も特急や快速急行が停車できるようにしてもらいたい。
60代	車は自由で使いよいが、道路が貧弱なので、そのメリットも半減する。芦屋の道路行政は極めて怠慢であると感じている。例えば、稲荷山線の全線開通は手前勝手に断念されて久しい。山手幹線の芦屋市内区間建設は、神戸市内区間建設に50年も後れをとった。歴代首長、議会議員、市職員諸兄の猛省を促したい。
40代	JR駅前、商店前や横断歩道の前後で路駐している車が多く、場所によっては道幅が狭くなり、車のすれ違いやパスなど公共交通機関の妨げになっていることが多々見られるので改善してほしい。例えば駅近辺では送迎専用のロータリーや乗降場所を作ることも考えてほしい。（ただし、駐車待ちは禁止）
60代	歩道の自転車レーンを歩く人を規制して欲しい。折角分離しているのに、歩行者の認識度が、外国と比較して低すぎる。例えば、舗装面に着色したり、分離ブロックを並べたり、歩行者に意識させることなどを、提案したい。
60代	電車内にマナー注意ポスターを貼りまくり、車内放送を繰り返すべきだと思う。
60代	土日はJR芦屋駅前に行くと渋滞があったり、駐車場に困るので行かない。大丸に用事がある時のみ行く事にしている。
40代	芦屋市はどの移動手段も利便性が高く、とても暮らしやすいと思います。
60代	信号機の時間が長い場所があり渋滞する。
20代	事故とか多いです。
50代	夙川は特急もとまるし、阪急は遅れることがほぼないので、ストレス無く利用できています。車内の空気も穏やかです。
30代	駅前北側のコインパーキングは、平日10時、11時頃は満車になることが多いです。駐車難民になります。コインパーキングからベビーカーで駅までいくと、ラポルテが空いていないと、階段回避でエレベーターが少なく、駅までいくのに時間がかかります。
50代	大東町在住ですが、バスは本数が少なく、なかなか移動手段の選択肢として考えにくいです。最寄り駅まで徒歩で10分以上あるので、バスがもっと便利に使えればと思います。朝の通勤時間帯だけでも、本数があればと思います。
50代	交差点の横断歩道が片側しか無いケースが多くて、とても不便を感じる。一度に変更は無理にしても、少しずつでも改善してほしい。
30代	朝の通勤時間帯に、芦屋市の下水処理場の門の前を歩いていた所に後方から反対車線をまたぎ歩道に進入し裏口まで走っていった軽乗用車が、歩いていた私の隣を猛スピードで通過し身の危険を感じました。幸いな事に怪我はしていませんが一歩間違えれば死んでいたかもしれません。さて、要望としては監視カメラの増設と、この様な行為に出る危険性帯有者が居ると言う事を踏まえた上での道路作りをお願いします。
60代	バスをあまり利用しませんが、本数が少ない。目的地まで遠回りして時間がかかる事で、利用に躊躇してしまいます。
30代	阪神電車、雨の日は遅延が発生しやすく、利用者も多いので電車内も込み合っていて、憂鬱な気分になります。
60代	最終便が早すぎる。
40代	南から駅に向かうバスはもう少し、阪神⇒JR⇒阪急のルートを増やしてほしい。