

「芦屋市自治会」に関する調査結果

【第3回アンケート】

本アンケートは、自治会加入促進パンフレットを作成するにあたり、自治会への参加状況や率直なご意見をお伺いすることを目的として実施しました。

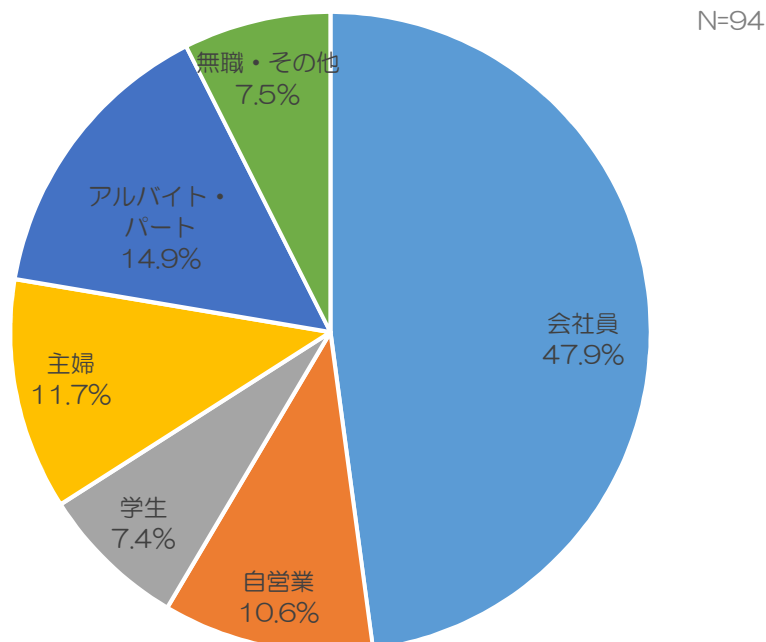
ご回答いただいたモニターの皆様、ご協力ありがとうございました。

- 調査期間 令和5年11月24日から12月7日まで
- 設問数 10問
- 有効回答率 94.0% (対象者数100人 有効回答者数94人)
- 有効回答者の構成割合 男性：48.9%、女性：51.1%
(18~20歳代18.1%、30歳代19.1%、40歳代21.3%、50歳代20.2%、60歳代以上21.3%)

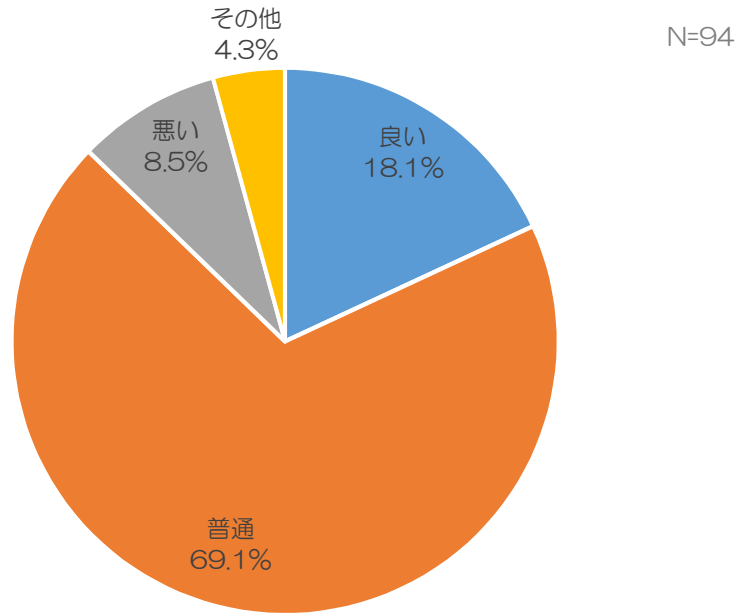
※図表中のN値は、分類別回答者数を表します。
※複数回答の設問(MA)は、回答比率が100%を超えます。

【アンケート結果】

問1 職業を教えてください。

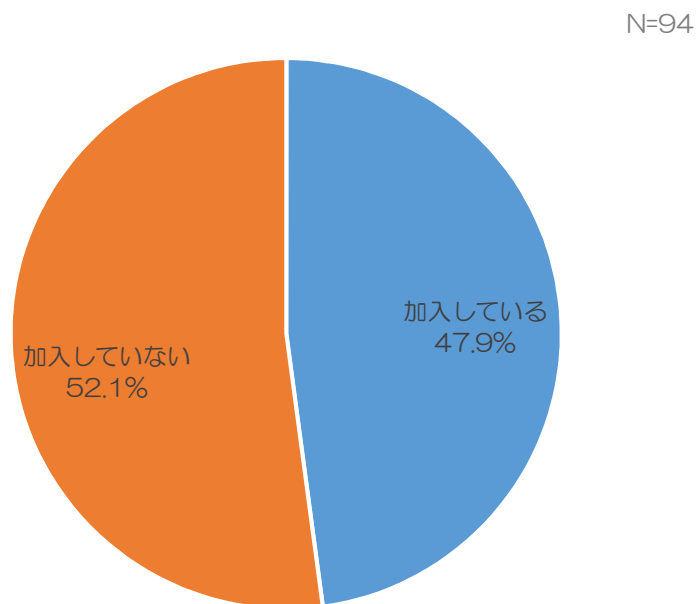


問2 自治会にどんな印象を持っていますか。



年代	「その他」を選択された方のご意見
10代	自治会を意識したことがない。
40代	マンション住まいだと自治会の案内もなく存在も知らない。
50代	認知していない。
60代	よく知らない。

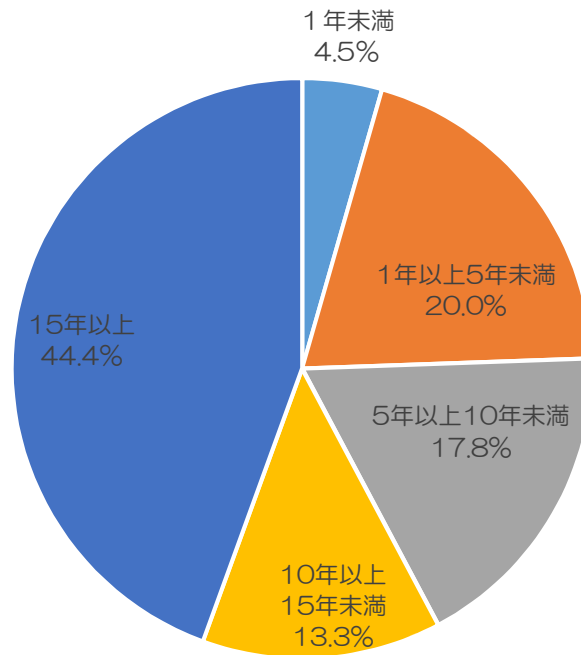
問3 自治会に加入していますか。



問4 加入歴を教えてください。

※問3で「加入している」と回答された方にお聞きします。

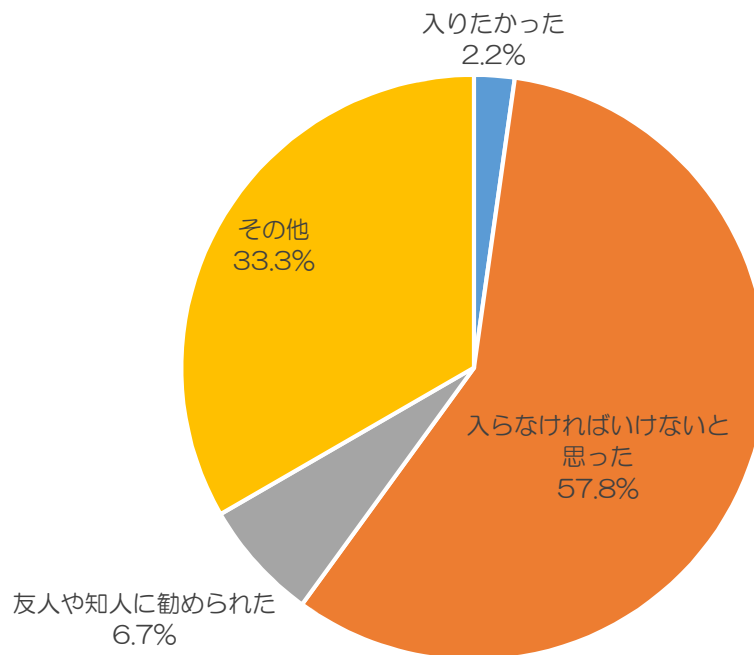
N=45



問5 加入した理由を教えてください。

※問3で「加入している」と回答された方にお聞きします。

N=45

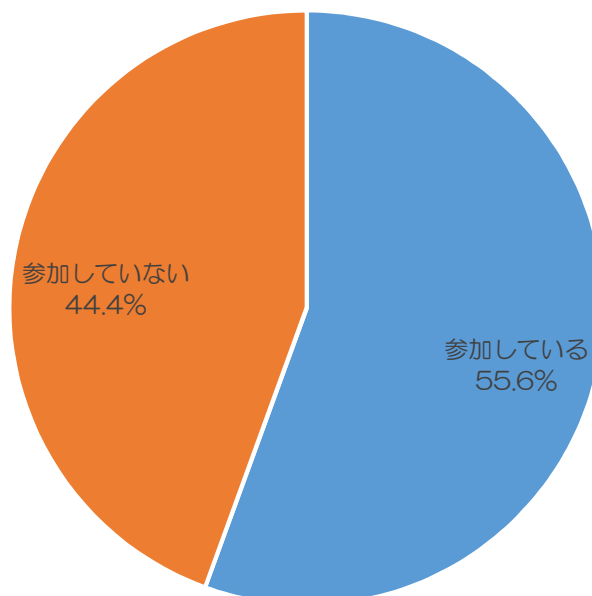


年代	「その他」を選択された方のご意見
20代	マンションの管理組合に加入するため。
30代	住んでいるマンションの管理費で自治会費を納めているので、「加入しているのかな？」とよくわかっていません。
30代	マンションとして加盟していた。
40代	マンション全体で入っている。
40代	マンションで加入している。
40代	引越しを機に。
40代	地区計画のため必須だった。
50代	居住しているマンション自体が加入しているので。
50代	市民として何か役に立ちたい。こちらに越してきて子どもの教育も大変良く、しっかりとした良い環境で安心して暮らして良かったことに感謝です。
50代	マンション購入時に加入。
50代	引っ越してきたら自動的に自治会員になっていたようです。
60代	マンションが入っているから。
70代	地域の歴史を知り、住環境を共に守り育てる住民同士のつながりは、生活の基本にかかわる最も大切な社会を支える力だからです。
70代	マンションの住人は強制的に入らされる。
80代	管理組合という形で自治会？も兼ねている。なので、全員参加。

問6 自治会活動に参加していますか。

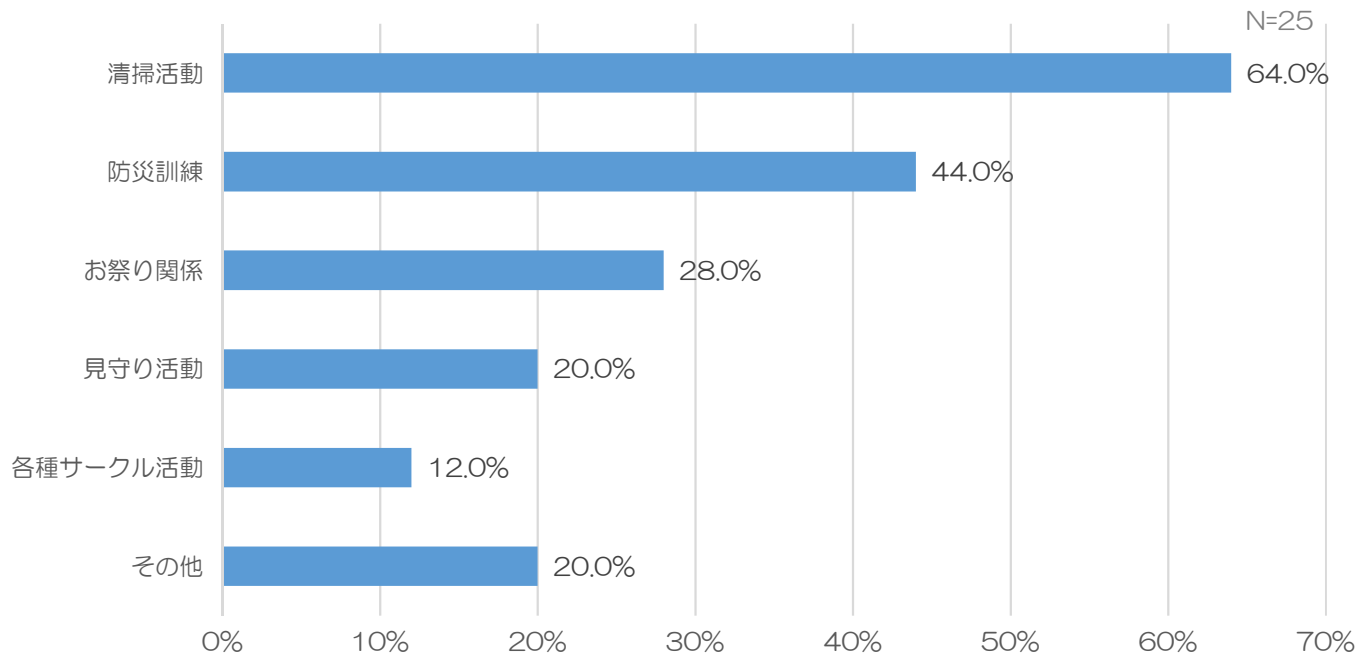
※問3で「加入している」と回答された方にお聞きします。

N=45



問7-1 どのような自治会活動に参加していますか。(MA)

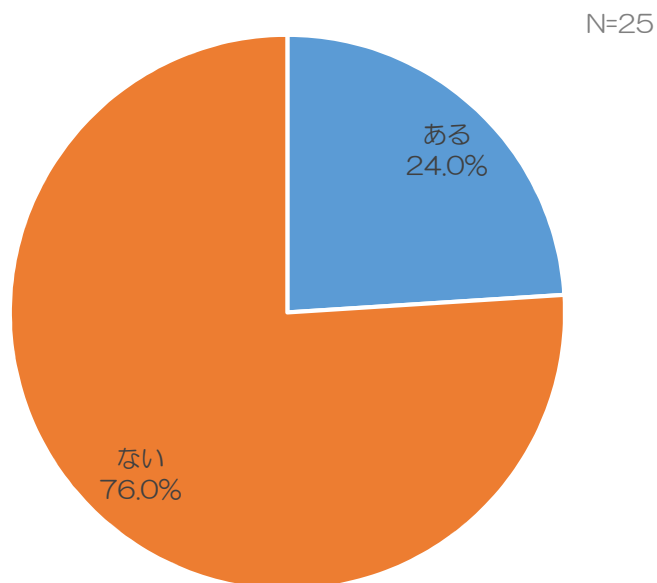
※問6で自治会活動に「参加している」と回答された方にお聞きします。



年代	「その他」を選択された方のご意見
40代	理事会
40代	班長会議
60代	古紙回収
70代	順番に回ってくる班長で、自治会便りなどを班内の各戸に配布している。
70代	運動会

問7-2 自治会に加入して意外だったことはありますか。

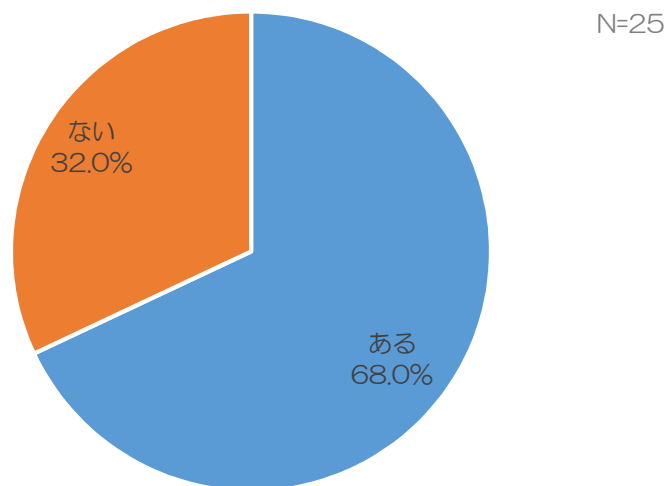
※問6で自治会活動に「参加している」と回答された方にお聞きします。



年代	「ある」を選択した場合、具体的な内容を教えてください
30代	地域のつながりが思いのほかあること。自治会の活動を通して、地域の方々と交流を深められることを知り、これからの時代にこそ重要な活動であると感じました。
50代	防災倉庫に沢山の防災グッズが置いてあり、使い方等を教えていただいた。必要になった場合とても役に立つ情報だと思った。万が一、水道が使えなくなった場合、ご近所で井戸を持ち、水の提供をしていただける情報等も教えてくださった。できれば子ども達にも防災倉庫の情報を共有できる機会があるといいと思った。
50代	自治会に加入していないのに、自治会に種々の要望をしってくるマンションがある。共に地域を良くしていく意思が無いことに驚いた。
50代	団塊の世代の社会貢献活動への参画意識が非常に低いこと。
50代	日常生活では知ることのない活動が多い。天災時の避難先に関するマニュアルが用意されてるなど。
70代	新しい土地でもすぐに知人ができる。心が開かれた。また、共に活動する中で連帯感が育ち、共に苦労した仲間ができることで大変楽しく生活できることに気づいた。

問 7-3 自治会に加入して良かったことはありますか。

※問6で自治会活動に「参加している」と回答された方にお聞きします。



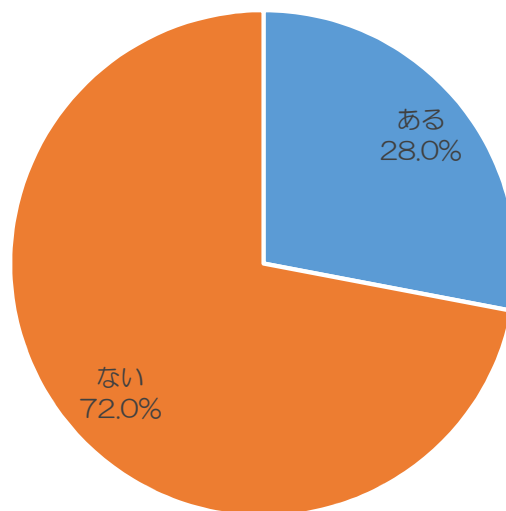
年代	「ある」を選択した場合、具体的な内容を教えてください
20代	近所付き合いの機会が生まれるため。
30代	地域の方々と交流できるきっかけになったこと。顔見知りの関係になれることは大事だと感じます。
40代	ゴミ捨て場のカラス防止ネットなどの対応を自治会でやってくれるので、助かっている。地域の情報が回覧板などで入ってくるので助かる。
50代	ご近所さんとお話ができ、雰囲気があった。
50代	参加したことで気が付けなかった意見、情報を聞くことで新たな視点が増えた。
50代	いざという時の防災、防犯の情報共有ができる。
50代	自治会での清掃や草ひき等で、知らなかった近所の方と仲良くしていただける繋がりが出来てよかった。挨拶だけでなく、お話しやすくなった。敬老の日、成人式等、お祝いをしていただけることもありがたい。
50代	知り合いができ、安心した。ゴミ捨ての問題で助けられた。

50代	町内で協力し合える人間関係がたくさんできること。
50代	知り合いができ、防災上の安心感が増した。
60代	ご近所の方と何気ない日常生活の中でコミュニケーションが取れる。 我が子は成人しましたが、子ども関係の集いの看板等を見ると嬉しくなります。
70代	先輩の自治会活動の歴史を知り、努力していただいたお陰で今があることを知り、地域の住環境を自分も共に守っていかなければならないことに気付かされた。例えば、バス導入や停留所設置も含め、自治会活動の大きな恩恵を受けていること。自治会に入っていないと、そういう歴史を知らない人は、バスも通って当たり前と思い込んでいますが、そこに至るまでの長い道のりを知ることは地域を愛する心を育てます。
70代	たくさんの知り合いができたこと。
70代	自治会活動を身近に感じ、町の様子も知ることができます。
70代	親睦が図れた。
70代	近隣の方とのコミュニケーションが取れるようになった。
80代	町内の人の様子がよくわかった。住みよいまちづくりに参画。

問 7-4 自治会に加入して良くなかったことはありますか。

※問6で自治会活動に「参加している」と回答された方にお聞きします。

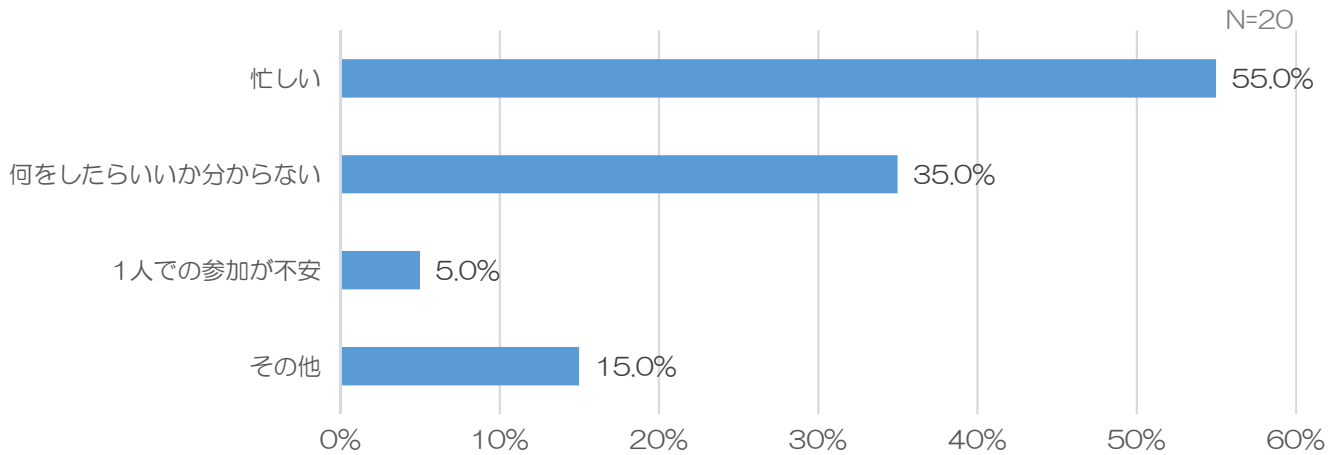
N=25



年代	「ある」を選択した場合、具体的な内容を教えてください
40代	主人が単身赴任で私も仕事を持っているので、土曜日の班長会議に出られないことを伝えると、皆んなやっていると言われた。自治会を抜きたいと言くと、ゴミが捨てられなくなると言われた。こんな古臭い無意味な自治会は廃止にしてほしい。もっと違うことに時間と労力を使うべきだと思う。
50代	参加者が固定化。
50代	自治会長の人柄により、良かったり悪かったりする。
50代	時間がとられる。
50代	自治会役員にならないと意見を言いにくい。決定と実行のスピード感が遅い。
70代	参加をなかば強要されるため、欠席しづらい。
80代	全員参加で役員も順番に回ってくるので、高齢になると活動に参加するのが大変である。

問8-1 参加していない理由を教えてください。(MA)

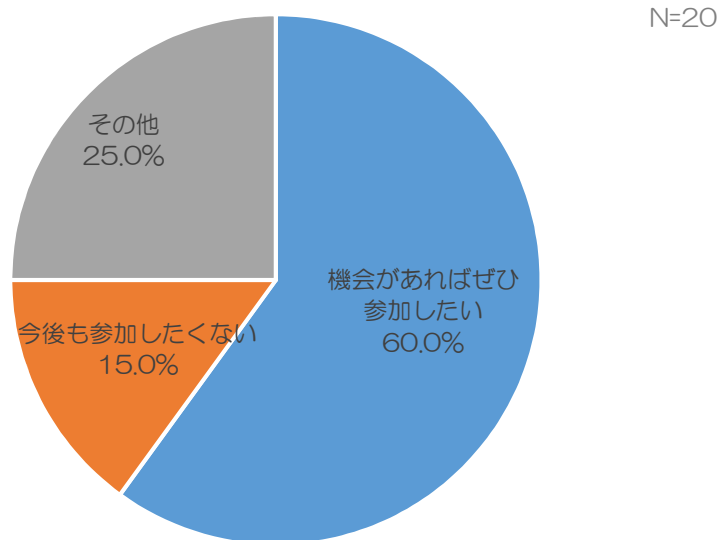
※問6で自治会活動に「参加していない」と回答された方にお聞きします。



年代	「その他」を選択された方のご意見
50代	参加されている方々や活動されている方と年齢が違うし、ご近所ということだけではなかなか一緒に活動できない。
50代	今は母校の幼稚園のお手伝いをしています。公園の清掃など気付いた時に草抜きなどしています。以前参加していた時はお年寄り3人しかおらず、台風の後片付けなど大変でした。
60代	難病のため、自治会活動に参加できない。ヘルパーさんにも頼めないルールらしい。心苦しいが...

問8-2 今後、活動に参加したいと思いますか。

※問6で自治会活動に「参加していない」と回答された方にお聞きします。



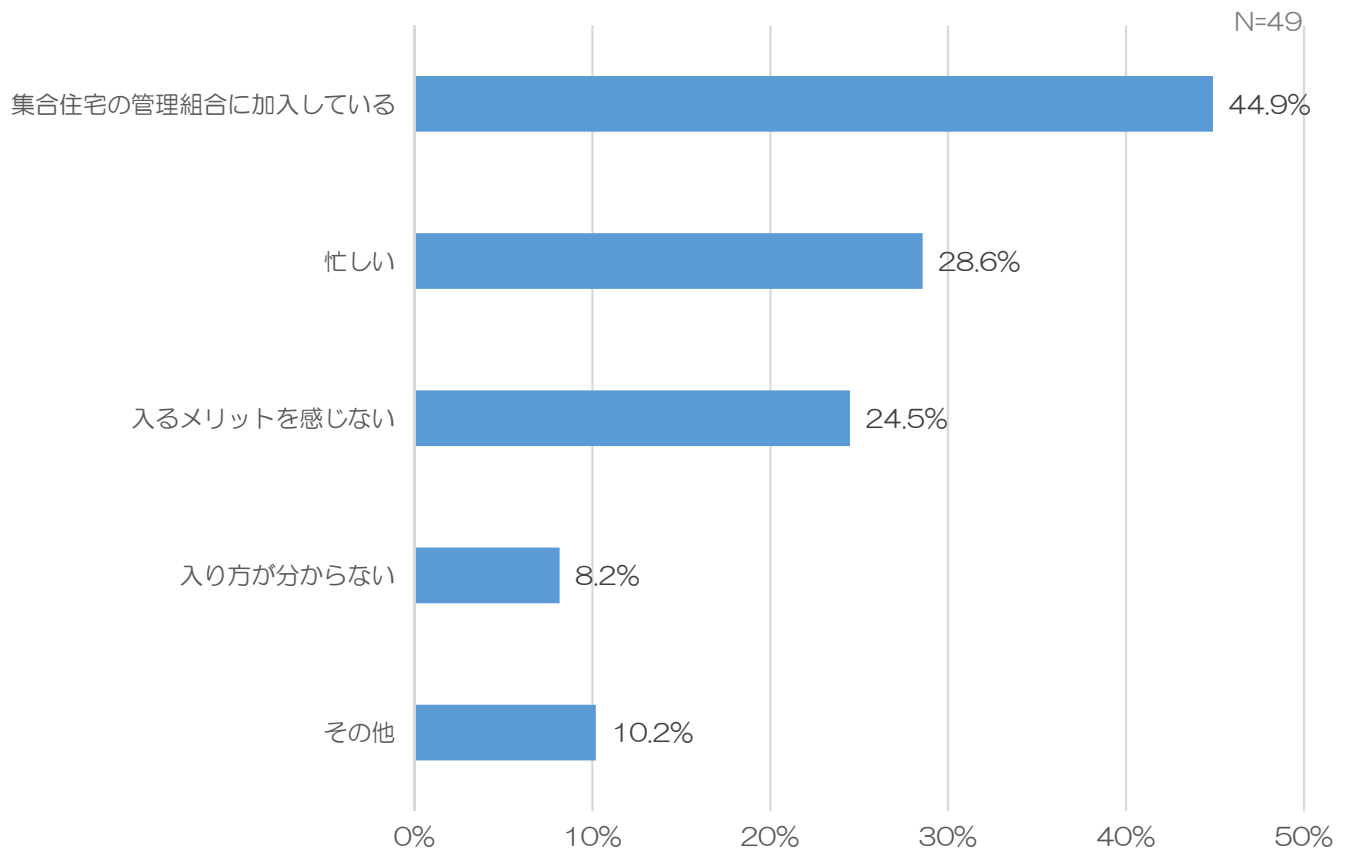
年代	「その他」を選択された方のご意見
40代	参加したいものがあれば。
50代	活動の内容にもよる。
50代	お役に立ちたいとは思いますが、人間関係など色々あるようですので依頼などあれば自主的にお手伝いできればと思っています。私はリュウマチですのでストレスに弱いです。
50代	夫が多忙で夫婦での参加が出来ません。夫が定年退職して時間的余裕が出来たら、夫婦で参加したいです。
60代	難病のため、自治会活動に参加できない。ヘルパーさんにも頼めないルールらしい。心苦しいが...

問8-2 今後も参加したくない理由を教えてください。

年代	今後も参加したくない理由
30代	めんどくさい。
30代	拘束時間が長く、負担が大きいと感じるため。
30代	親族含め芦屋住まいの友人で自治会に参加した話を聞かないので、どのような活動をしているのか全くわかりませんし、決まった時間に予定を空けることが現役世代(仕事、子育て世代)にはかなり負担です。

問9-1 加入していない理由を教えてください。(MA)

※問3で自治会に「加入していない」と回答された方にお聞きします。

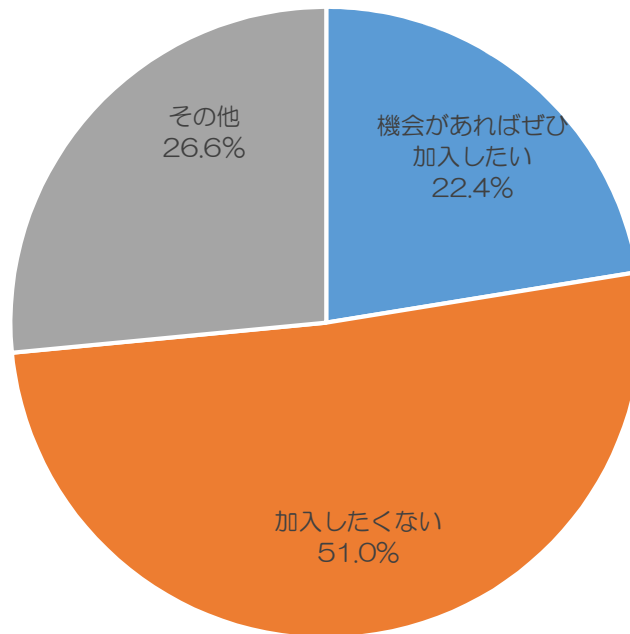


年代	「その他」を選択された方のご意見
10代	世帯主ではないため。
30代	自治会の活動について意識したことがない。自治会への加入に対する考え自体がなかった。
30代	賃貸のため。
40代	自治会がない。
50代	昨年引越してきてシステムがよく分からない。

問9-2 今後加入したいと思いますか。

※問3で自治会に「加入していない」と回答された方にお聞きします。

N=49



年代	「その他」を選択された方のご意見
10代	分からない。
20代	考えたことがなかった。
20代	加入するメリットがあると感じなければ入らない。
30代	そもそも自分が加入しているかどうか定かではない。
30代	よくわからない。
30代	加入の必要性は感じるが、役員はできないし、ぜひとはならない。
40代	管理組合で事足りているため、加入の必要性が見当たらない。
40代	特に必要には感じません。
50代	入る必要性を感じないから。
50代	機会があったらではなく、内容によっては。
60代	防災や防犯に大きな効果があると理解するが、実際の運営面では少数者に負担がかかるイメージがあるから。
60代	自治会が行う行事にはお手伝いで参加したい。
70代	居住地の自治会の活動内容による。

問 10 芦屋市の自治会について、ご自由にお書きください。

年代	芦屋市の自治会についてのご意見
20代	若者にとって自治会がよくわからない。 入るメリットもわからない。仕事をしている身としては自治会に時間を取られたくない。
20代	そもそも自治会の活動をよく知らないため、正直回答が難しかったです。
20代	ゴミのネットを付けてほしいということをお願いしたことがありますが、会長か副会長かわかりませんが、高齢のおじさんが家まで来て、話し方など親切的な感じでなく、あまり関わりたくないと思いました。
30代	そもそも内容を知らない。子どもがいないので外との関わりはほぼなく、情報が全くない。
30代	近所の自治会による、催しのチラシをもらったり見たりする機会は多く、参加したいと思うことも多々あるが、自分が参加してよいのか？当然の様に〇〇集会所等と記載されているが、団地の入り組んだ所にあり、市外から引っ越してきた者にとっては何も分からず、オープンなようで全く優しく感じないように感じる。
30代	涼風町のように子育て世代も楽しく参加できるようなイベント等があれば、他行事（掃除や防災訓練等）も積極的に参加すると思う。
30代	20年ほど前までは自治会がお正月にお餅をついてふるまってくれていました。 賑わうようなイベントが多かったように記憶しています。 現在の正直な自治会のイメージはご高齢の方々の集まり(古くからの顔見知り同士)という雰囲気、あまり新参者が入って何かできる感じではないなと思います。 自分の住んでる周りのゴミ拾い等はやりたい気持ちはありますが、時間も気持ちも体力もまだ余裕はありません。
30代	新浜町だけに限った話かはわかりませんが、自治会に参加している方だけの特権のようなものが存在しています。
30代	ゴミのネットなどの購入をいただいているのは知っていますが、その他の活動などは全く知らないのではなとも言えません。
30代	一部の有志で切り盛りされているのかと存じます。ご負担をおかけしている部分が大きいと感じます。ただ、脈々と受け継がれた阿吽の呼吸で展開される年間行事、地域活動には、市外からの移住者にとっては、敷居が高く、分かりづらいのも正直な気持ちです。
40代	ボランティアでの清掃活動等があれば参加してみたい。
40代	お祭りやハロウィンや子どもが楽しめる行事にお世話になりました。また今の生活が落ち着いたらお手伝いしたい。
40代	正直、活動に参加していないのでよくわからない。
40代	賃貸住まいのため、自治体に入るメリットが分からないし、入り方も分からない。 「機能している」ということは理解している。
40代	岩園町の自治会のことですよね？ 段ボールを木曜日に出して、生み出された利益で会費を賄うということをしているのが、すごい。日本全国、こういうことをすればいいのにとおもいます。
40代	どんなこと活動をされているのかを教えてくださいたいと思います。
40代	仕事が忙しく、休みもばらばらなため参加する機会がなくあまりよくわからない。
40代	色々な補助金を出して欲しい。防犯カメラ補助金を申請しようとしたら、締め切られていた。
40代	以前は加入していましたが、同年代の友人と話した結果、加入しないことにしました。自治会費の内訳を見ていると、日帰りバスツアーなど偏った世代が好むであろうことに多く使われている印象です。一方、子どもたちに使われるものが少ないように思います。成り手がいないのだと思いますが、自治会の役員の方々が毎年同じという運営にも疑問を感じます。徴収額を世帯数でざっくり計算しても、かなりの金額になりますが、取り過ぎではないでしょうか。それほど、町内がより良くなっていく実感がありません。
40代	具体的にどういう取り組みをしているのかをもっと発信して加入するメリットや重要性などを知りたい。

40代	ご年配の方だけの催し等、会費が何に使われているか不明。
40代	自分自身が所属している自治会以外の状況が全くわからないので、何とも言えません。隣の街区は自治会がないとも聞いています。この街に住み始めた時から自治会に入ったので、特に何も感じていないというのが正直なところです。
50代	芦屋市の活動内容を把握していないので、特にありません。
50代	地域によると思いますが少し高齢者が多いので、子育て世代の方が増えるような仕組み作りも大切だと感じました。
50代	活動内容などが分からない。しかも入らなくても何も問題ないよう生活ができてます。
50代	自治会活動の参加は難しいとは思いますが、地域の防犯や防災など、お互いがある程度、顔見知りになっておく必要があると思っているので自治会に加入している。子どもがいたり、ペットがいたりでお互いのことを認識することもあるが、ご近所であっても見かけたこともない方もたくさんいる。ご近所のプライベートなことに踏み込みたくはないが、お互いが気持ちよく挨拶したり、清掃したり、助け合ったりすることは環境を守っていく上でも、子育てしていく上でも重要だと思う。
50代	信頼おける方々が、主になり計画して下さり運営していただけて生活環境を安心して快適にしておさっています。災害以外で引きこもりになっている方もおられるので、無理のない声掛けが難しいと思いますが、皆で最低限のマナーを守って、詐欺などの情報は常に伝達できたらと思います。又、住宅関係の修理業者なども情報があればと思います。
50代	自治会の係になると忙しい中大変なのですが。芦屋市内で引っ越しを経験したので、自治会があまり稼働していない地区から、今は自治会の催しや月報がある地区に転居しましたが、地区の情報(ゴミ出しや注意事項、または健康面や、地区花壇に季節の花が咲いている等の情報まで)を知ることができてとてもよいと思います。
50代	経済的に恵まれている世帯が多数のため、自立した人が多い。一方、自立しているがゆえに権利主張が激しく、共に地域を良くしていく意思が弱く、自治会の役員の成り手が少ない。
50代	自治会の存在意義を明確にすることで、「自治会に入った方がいい」という意識を高める必要があると感じています。今やPTAですら不要扱いされる時代で、「自治会に入るとややこしい仕事を押し付けられそう」というイメージが若い方を中心に芽生え始めていると思います。自治会は本当に必要なのか？なければどんなデメリットがあるのか？など行政からの明確なメッセージが欲しいです。
50代	私は山芦屋町在住です。山芦屋は会長が親切で、パソコンにも強く、会長就任以前のゴチャゴチャしていた資料を、会長就任後、綺麗に整理してくれたそうで、町内会員から感謝されています。会長はだんじり祭などイベントにも熱心で、若い会員に付き添い各家庭を回って寄付金を集めたり、感心します。
60代	地域の住民の交流や防犯、防災などに今後もますます必要になる組織だと理解している。私自身が自治会活動をしていないので、偉そうなことは言えないが、自分が住んでいる地域のことを知り、愛着が持てる個人が増えるような、そして自治会などの地域の活動に参加できるような雰囲気醸成することが大切だと感じている。特にこれから活躍する若年層にはそのような個人になってほしい。仕事や家庭で目一杯働かなくてはならない世代だが、子どものうちからゴミが落ちていたら拾う、近所の人には挨拶するなど身近なことから身につけてもらえば、いつかその地域のために「できることから始めよう」という芽を出してくれるのではないかと考える。
60代	高齢の方々が担って下さっている部分が多いように感じるので、世代交代が課題かと思います。
60代	芦屋市の自治会の存在すら知りませんでした。誰が、どのように運営して何をしているかも全く知りません。
60代	年齢的に地域貢献を意識するようになり興味はありますが、収入や居住年数などによるヒエラルキーがあったり、新参者に対する風当たりの強さも感じるので積極的にはなれない。地車やラジオ体操などで子どもがお世話になりました。継承するべき素晴らしい文化が芦屋にはあると思います。もっと若い人が参加しやすい自治会になればと思います。
60代	何をやっているのかが全く伝わって来ない！

60代	私の住んでいる町は、自治会がいろいろなことに積極的に取り組んでいると思います。芦屋は特にご老人が多いので、自治会だけでなく市全体で健康維持のために外出しやすい環境をもっと作れるといいです。また子どもにも、安全で優しい場所をたくさん作ってあげてほしい。
60代	マンションが東南会に入っており、マンションの理事になった時に、歩道の清掃活動とか防災訓練とか参加しました。もし東南会が自治会という位置付けで無いなら、間違えています。すみません。
60代	よくわからない。
70代	住民の要望をまとめる大きな組織であること。時に、住民の合意を得ず、独断で決定した会長など問題があっても、その後、みんなで力を合わせて是正しつつ民主的に運用するためにも、みんなが参加することが大切だと思います。奥池では自然を守る活動など、かつてみんなで集まって親睦を図りつつ活動した歴史があります。住民の活動を守り続けていくために、民主的な運用を作っていく住民の努力が必要です。楽しく多くの住民が触れ合える活動は、自治会を活性化するため、必要で大切だと考えます。
70代	現住所転居前の市外の戸建てに居住しているときは自治会に加入していたが、地域の親睦或いは地域環境の改善点等建設的な会ではなかった。日曜日早朝の近隣公園の雑草除去、盆踊りの手筈など、煩雑な部分であったことがトラウマとなっており、敢えて自治会に加入しようとは思わない。現住所の自治会の活動内容の周知、加入勧誘等があれば考慮することはあり得る。話は全く別であるが、芦屋市認定のごみ袋について、近隣スーパーで30L、45Lのごみ袋は普通に購入できるが、5L、15Lのサイズは殆ど常時売り切れ状態である。製造業者の都合もあるだろうが、排出ゴミの少ない家庭、難燃物破棄の際にも大きな指定ゴミ袋を使用せざるを得ない現況を回避するべく、市から製造業者に対して5L、15Lサイズの増産を依頼することが、ゴミの削減にも繋がるのでは思う。
70代	各町のつながりを、もっと作っていきたい。
70代	住んでいる町以外の自治会については、認識していません。
70代	自治会参加は個人の判断によるべきと考える。自治会費も同様。強制徴収はいかがなものか、と思います。
80代	高齢化が進む一方 若い方は仕事や子育て（休日は子どもさんの運動のグループに参加）で忙しく顔を合わせる機会も、週1回の清掃活動くらいで、役員の方が主に地域の活動を担ってくださっているというように思います。近隣の自治会については全く知らないのですが…