

窓口コンシェルジュ宣言

私たち芦屋市職員は、市民の皆様と接するとき、積極的にお声かけを行ない、一人ひとりに寄り添ったきめ細やかな心配りのできる「窓口コンシェルジュ」となることをここに宣言します。

- 1 職員自らが考え行動する
「窓口コンシェルジュ」を目指します。
- 2 常に向上心をもち、自己研鑽に努める
「窓口コンシェルジュ」を目指します。
- 3 満足度の高い市民サービス実現のため、
「最良の窓口コンシェルジュ」を目指します。

令和2年4月1日

芦屋市職員 窓口コンシェルジュリーダー代表