

## 「道路の維持管理」に関する調査結果

### 【第1回アンケート】

芦屋市では道路や公園を利用する全ての方にとって、安全で快適な空間を提供するために、維持管理に取り組んでいます。このアンケートは維持管理に関する市民の皆様の満足度を把握し、今後の改善に活用することを目的として実施しました。

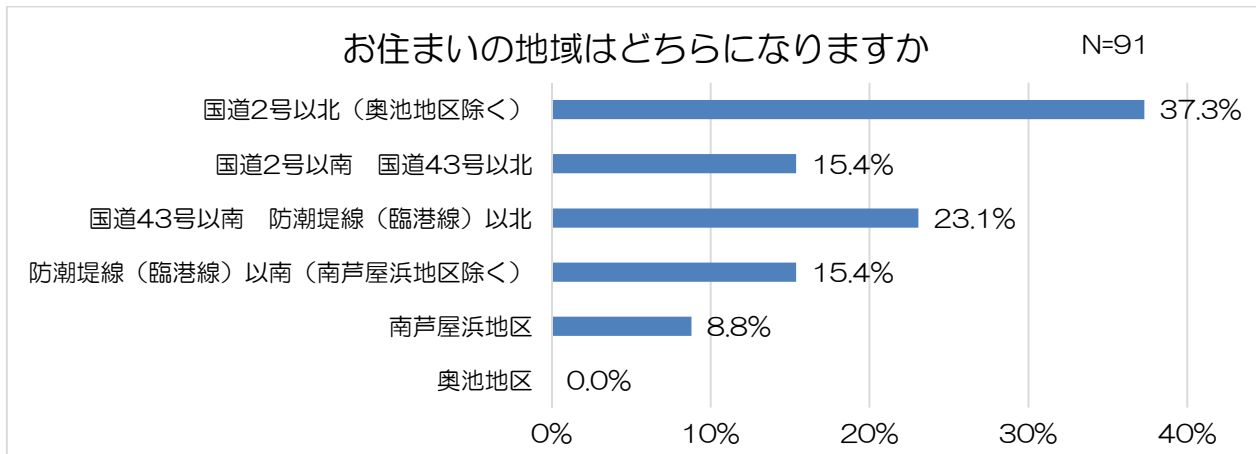
ご回答いただいたモニターの皆様、ご協力ありがとうございました。

- 調査期間 令和4年7月1日から7月14日まで
- 設問数 10問
- 有効回答率 91%（有効回答者数 91人）
- 有効回答者の構成割合 男性：49.5%、女性：50.5%  
（18～20歳代 19.8%、30歳代 21.9%、40歳代 19.8%、50歳代 18.7%、60歳代以上 19.8%）

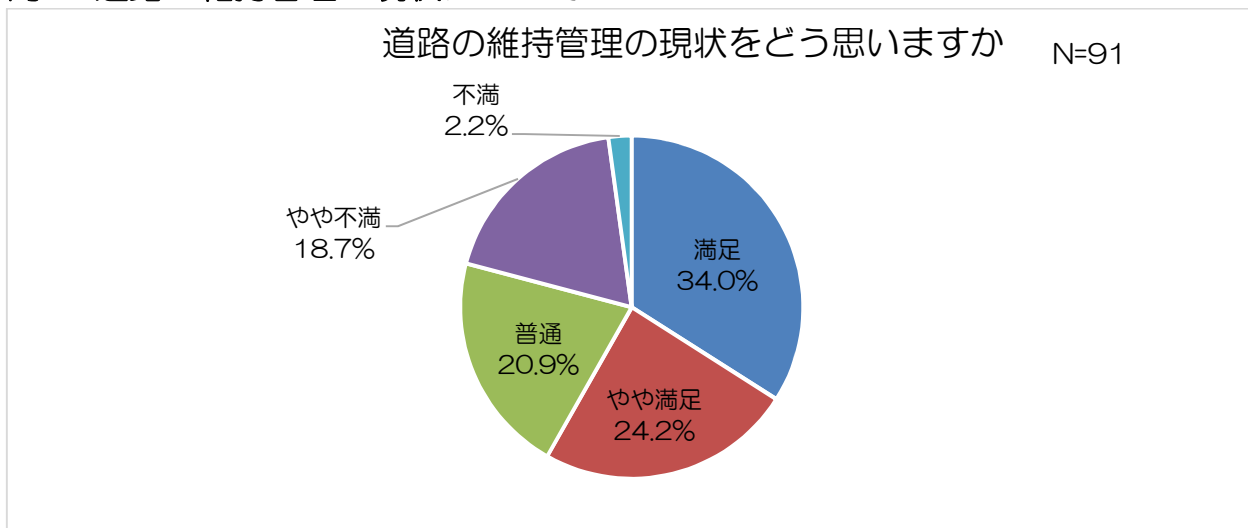
※図表中のN値は、分類別回答者数を表します。  
※複数回答の設問（MA）は、回答比率が100%を超えます。

### 【アンケート結果】

#### 問1 お住まいの地域について



#### 問2 道路の維持管理の現状について



## ※理由を教えてください

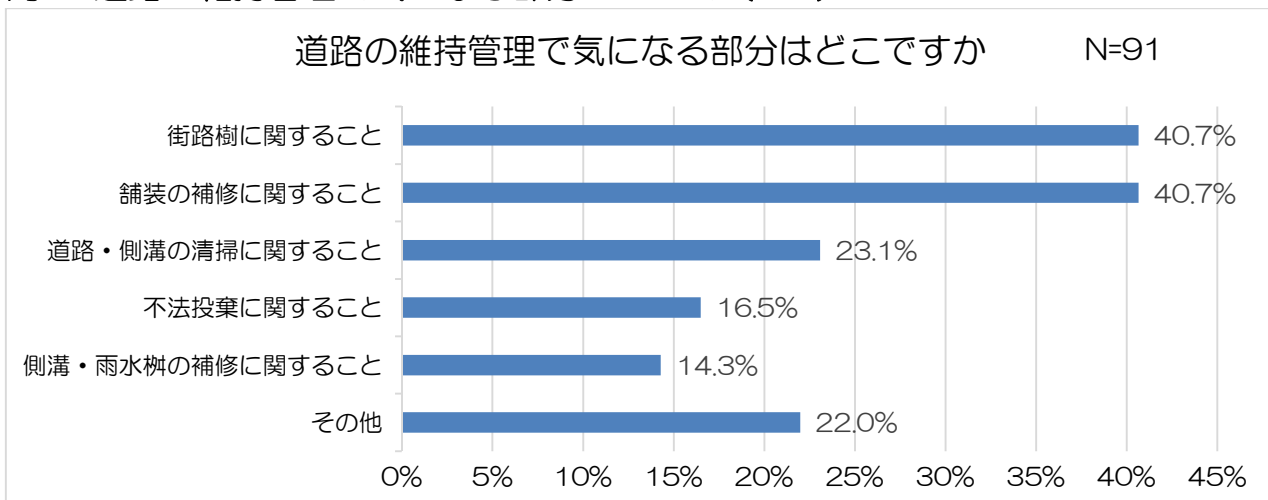
年代	【満足・やや満足】を選択された方のご意見
10代	落ち葉がずっと溜まっている。
20代	問題はない。
20代	車で走っていて、不満に感じることはありません。
20代	ごみもなく、植物も育っていて、いつもきれいです。
20代	特に不便ないため。
20代	場所によって凸凹の道路があるから。
30代	普段は自転車で移動していますが、漕いでいて違和感や不満は特に感じないので、道路の管理は良いと思います。あえて言うなら、白線等のしるしが消えかかっているのが気になるくらいです。
30代	舗装が破損してから補修まで日数がかかるため、転びそうになることがある。
30代	歩行、自転車、車、全て利用しますが、特に気になる所もなく整備されていると感じています。
30代	特に不便を感じたことがない。
30代	今まで特に気になったことがないから。
30代	2号線に新しく自転車専用の通路ペイントが敷かれ、走りやすくなった。
30代	歩道が狭い、歩道がないところもある。子供がいるので歩道を多く確保して欲しい。
30代	舗装の状況が良い。
40代	特に不便を感じたことはないです。
40代	広く、綺麗で問題ない。
40代	鳴尾御影線沿いや、芦屋川沿いは美しく通りやすくしていただいています。さくら通りも見たい目は美しいのですが、浮き上がっている箇所は危険なので、こまめに管理いただけたらと思います。
40代	2号線上宮川町西の交差点の歩道工事により、渋滞が少し緩和されたため。
40代	自転車と歩道も分かれていますし良いと思います。昨年、朝日ヶ丘から引っ越してきましたが、朝日ヶ丘はでこぼこも多かったですが、今の所はとても良いです。
40代	道路標示が消えかかっているところがある。
50代	特に不便を感じたこともなく、必要以上に税金をかける必要はないと思う。
50代	道路は概ね綺麗ですが、歩道や街路樹の雑草が生い茂っています。(朝日ヶ丘町)
50代	管轄が市かどうかわかりませんが、交通標識やカーブミラーの不備が散見されます。安全上、放置していると問題だと思っています。
50代	幹線道路沿いなのか特に不満に思ったことがない
50代	大きな不便を感じていないから。
50代	ゴミもほとんどなく、必要時、舗装の修繕もされている。
60代	道路面の舗装等が適時行われており安全が確保されている。街路樹も定期的に剪定や清掃がされている。
70代	ポイ捨てゴミがなかなか減ってない。特にマスク、煙草、缶類はマナー向上運動の再見直し必須。
80代	適切に管理されていると考えます。
80代	免許証を返納してからは、特に歩道が気になります。やはり、芦屋駅付近は歩道が整備されているので安心して通行出来ます。
80代	適切に管理されています。

年代	【普通】を選択された方のご意見
10代	可もなく不可もなくです。
30代	新しい住宅の建築などで、舗装が平らでない箇所がある。
30代	気にしたことがなくて、良いとも悪いとも思ったことがないです。
30代	特に陥没などの欠陥もなく、道路の白線表示も普通だと思います。
40代	特に気にもしていない。

40代	歩きやすいから。
40代	走行に不満はないです。
40代	補修が必要などといった、特に気になるところはないです。
50代	私道など、細い道が舗装されてないところがある。
60代	特別不便や危険を感じたことはない。
70代	周囲の道路で、でこぼことか、歩きにくいとか、別段不便を感じないので普通かと思います。
70代	歩道の段差が気になります。自転車や車椅子を押している時に車輪をとられたり、段差でのショックがあります。

年代	【不満・やや不満】を選択された方のご意見
10代	道路の白線が消えている箇所を多々見る。
20代	でこぼこしていたり、細い道、暗い道があると感じるから。
20代	ルナホール東側付近の歩道が途中で途切れているが、歩道がある方へ渡るための横断歩道がなく、立ち往生している人を非常によく見かける。芦屋川沿いの歩道は景観が華麗だが、歩道の半分以上を桜の幹が占めている。実際歩行できるスペースが少ないため、妊婦さんたちや年配者が困っているふうに見える。
30代	大型車両の通行等により、道がでこぼこになっている箇所がある。また、自転車専用レーンと見分けがつかない場所が多々見受けられる。ミラーの角度も悪い。
30代	雑草が多すぎて、歩道を歩きにくいことが多い。
30代	草木が生い茂っていて、整備されてない場所がいくつもある。歩道に犬のフンが落ちていることが多い。
30代	阪神より下は、業平より上の地域より街路樹の除草が遅いと思う。道は市内全体細い道が多いのに街路樹が伸びきって、車の視界に入りにくいのか、何度も子どもがひかれそうになる。また、道が歩けないほど葉や枝などが落ちている。
30代	歩道が狭い、ない、舗装が汚い、側溝の蓋がない場所が多いため、子どもを自転車に乗せて移動したり歩かせるのに安心できない。
40代	護岸工事後、道の状態が悪いところがある。松の木の影響で、松浜公園横の歩道がガタガタになっている。
40代	ラポルテの歩道がでこぼこしている。
50代	この問いに関する理由とは違う気もしますが、鳴尾御影線の、駐禁場所での駐車が多い箇所がたくさんあります。駐禁パトロールもあると思うのですが、そういう場所を避けてパトロールしているようにも思えます。通学路の、車両通行禁止表示をわかりやすくしてほしい。
60代	道路のひび割れが多いです。
60代	阪神淡路大震災以降、近隣の歩道に降雨時、大きな水溜まりが出来るようになり、そのままの状態です。
70代	歩行者の安全対策が不十分。

### 問3 道路の維持管理で気になる部分について (MA)



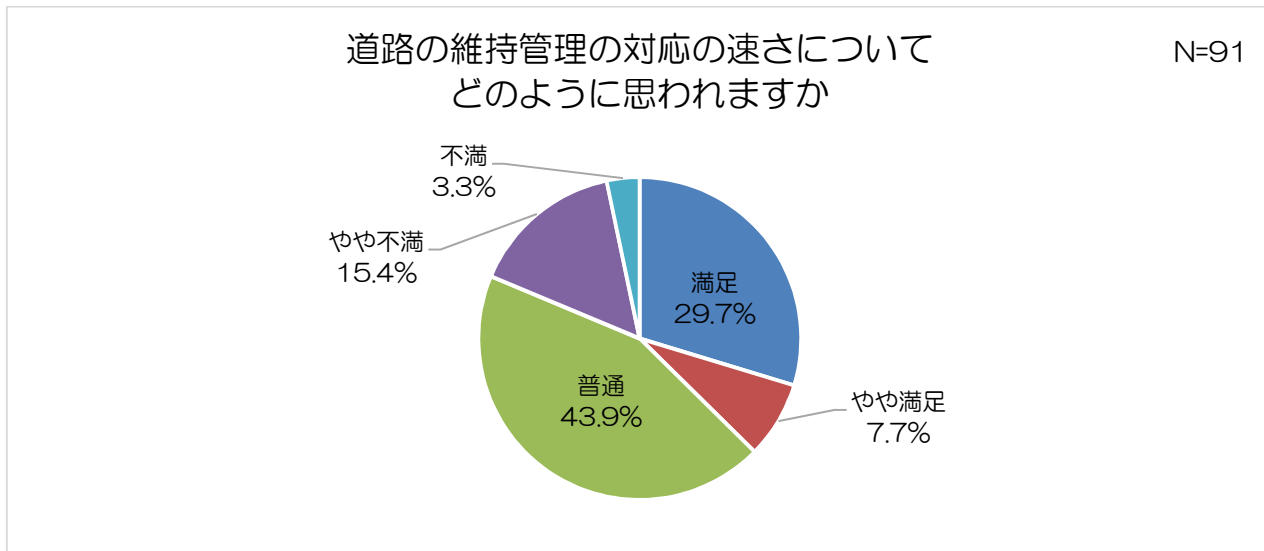
年代	問3-その他を選択された方のご意見
20代	道路脇に青いサイクリングロードがあると良いと思います。
20代	歩道の自転車の通行量が多いところがあるため。
20代	不便なため。
30代	年始頃から、臨港線より南の宮川沿いの道路上に、動物の糞がされていました。それをチョークで丸印・日付・脅し文句等、毎日のように道路に書かれている時期があり、通るたびに不快感がありました。糞の始末をしないことが悪いですが、それを道路上に書き込むことで抗議することも如何なものかと。
30代	今まで特に気になったことはありません。
30代	他の地域に比べて整備されていると思う。
30代	歩道の広さ、歩道の確保。
40代	街路樹が伸びていることが多いので、剪定の回数を増やせるのであれば増やして欲しい。また、湾岸の側道に不法投棄(ゴミ)が気になる。
40代	今のところ特に気になっていないところはない。
40代	特になし。
50代	交通標識やカーブミラーなど。あと植栽。
50代	阪神電車の高架下は、自転車で通れない階段だけの場所があり、表示も無く危険だと思います。
50代	道路維持管理わかりませんが、常時ではない気もしますが、悪臭が気になる箇所があります。
80代	しっかりと管理されていると思います。

年代	問3-気になる部分の選択理由を教えてください
10代	カラスが多いから。(不法投棄)
10代	一年中落ち葉が溜まっている。(道路・側溝の清掃)
10代	特に街路樹による問題が深刻である。阪急芦屋川以南にある街路樹は、歩道の半分を占めており、雨の日は傘を持ちながら木を避ける必要があり、車道に出なければならない状況になる。しかし、その通りは公共バスが頻繁に走っているため、道路に出るのもそう簡単ではない。(街路樹)
20代	桜が減ったように思います。たくさん木は欲しいです。(街路樹)
20代	カラスがゴミを荒らしているのが気になります。ネットでは、カラスには無効なので、柵などで対応すべきだと思います。(道路・側溝の清掃)
30代	普段は自転車で移動していますが、漕いでいて違和感や不満は特に感じないので、道路の管理は良いと思います。あえて言うなら、白線等のしるしが消えかかっているのが気になるくらいです。(舗装の補修)
30代	雑草が多すぎて、歩道を歩きにくいことが多い。(道路・側溝の清掃)
30代	舗装が破損してから補修まで日数がかかるため、転びそうになることがある。(舗装の補修)
30代	道路の植木の剪定の回数を増やして欲しい。それか、刈り込みの位置を低く設定してほしい。(街路樹)
30代	街路樹が剪定されておらず道路側にはみ出ているのを目にすることがある。交通量の多くない道路上にゴミが落ちていることがある。(街路樹/道路・側溝の清掃)
30代	街路樹が多すぎて木々が伸びている時は、不審者がでも見えづらいのではないかと思います。夜間だけでなく日中も怖いと思う。除草間隔をもう少し短くしてほしい。(街路樹)
30代	街路樹が成長し、道路標識や信号が見えにくい箇所があるため。(街路樹)
30代	街路樹の手入れも、もう少し頻度を増やして欲しい。歩道がない場所がある。(街路樹)
30代	溝が汚いと思うし、道にあるゴミもあるし、定期的な清掃があっても良いと思います。(道路・側溝の清掃)
40代	阪神芦屋駅の近くの桜の幹が歩道側に曲がっているところが、うっかりぶつかるのではないかと心配です。(街路樹)
40代	ゴミは落ちていない方が良い。(不法投棄)

40代	雨が降った際、水がたまる部分が多い。(側溝・雨水樹の補修)
40代	さくら通りは、木の根とトラック搬入の箇所が気になります。精道子ども園跡地の西側は、雑草もそのまま、捨てられたゴミも気になります。(舗装の補修/不法投棄)
40代	増水時、不法投棄された物の危険性。(不法投棄)
40代	降水量が多いときに、道路が水浸しになる。(側溝・雨水樹の補修)
40代	特にありませんが、たまに空き地にゴミなのか、私物なのか放置されている時があり、長期間なら市の方々が確認しても良いかなと思います。(不法投棄)
40代	街路樹が生い茂って信号が見えにくくなっているところがある。(街路樹)
50代	ゲリラ豪雨で浸水したりすることのないよう、日頃から気をつけておくべきだと思う。目に見えないところなので。(側溝・雨水樹の補修)
50代	鳴尾御影線の櫛並木の剪定について一貫性がない。個々の住民の要望に対応するため、一部は激しい剪定がなされ街並みが崩れています。(街路樹)
50代	落ち葉の清掃、植木の管理、雑草の刈り取りなどが他の地域に比べて手薄になっている。(街路樹)
50代	植栽も剪定などの整備頻度が少ないのが気になります。見通しが悪くなり、安全上の問題を感じます。(街路樹)
50代	落ち葉などが多いときがある。(街路樹)
50代	街路樹が伸びすぎて信号や標識が見えない。(街路樹)
50代	街路樹の植栽に統一性がない。メイン道路から住宅街に入る道路の植木の剪定が忘れられていることが多い。側溝に水が流れず水だまりが出来ている箇所がある。(街路樹/舗装の補修)
50代	戸建住宅の庭から木の枝が道路に迫り出していて視界が悪い箇所がある。(街路樹)
50代	安全に関わるところだから。(街路樹/舗装の補修/道路・側溝の清掃/側溝・雨水樹の補修)
60代	自治会内での分別廃棄やリサイクル協力をしてきているが、ごくわずかながらも道路や植え込みなどに不法投棄が見られる。自治会内では定期清掃等を実施しているものの、市道や植栽への不法投棄が散見され、適時個人的に処理はしているが現在のコロナ禍で処理がためられる時がある。(不法投棄)
60代	街路樹に関しては、櫛や桜は素晴らしいと思いますが、イチョウについては、樹形があまり美しくないように剪定されているように思います。(街路樹)
60代	街並みの綺麗さは、街路樹の管理によるところが大きいと思う。(街路樹)
70代	近隣の多くの道路舗装(アスファルト)に亀裂がある。一部は、1995年震災の仮補修のままではと思える箇所がある。市役所付近は何度も道路改修をしているので、不公平観がある。(舗装の補修)
70代	歩道のブロックの段差が危険。街路樹の位置が悪いところは、交差点での車の左右の視界を妨げる。側溝樹に土が溜まって、水が捌けにくくなっている。(舗装の補修/街路樹/道路・側溝の清掃)
70代	水道管の入れ替え等工事後の舗装が、つぎはぎで綺麗ではありません。(舗装の補修)
70代	街路樹の枝の剪定が大きすぎる。道路の舗装のアスファルトが、なだらかでないときは気になります。不法投棄は少ないけど、川にゴミ袋を投げ込んだり、スーパーの籠が置いてあったり、煙草のポイ捨てが一番気になります。(街路樹/舗装の補修/不法投棄)
70代	時々修理の不十分な箇所を見かける。(舗装の補修/側溝・雨水樹の補修)



問4 道路の維持管理の対応の速さについて



※理由を教えてください

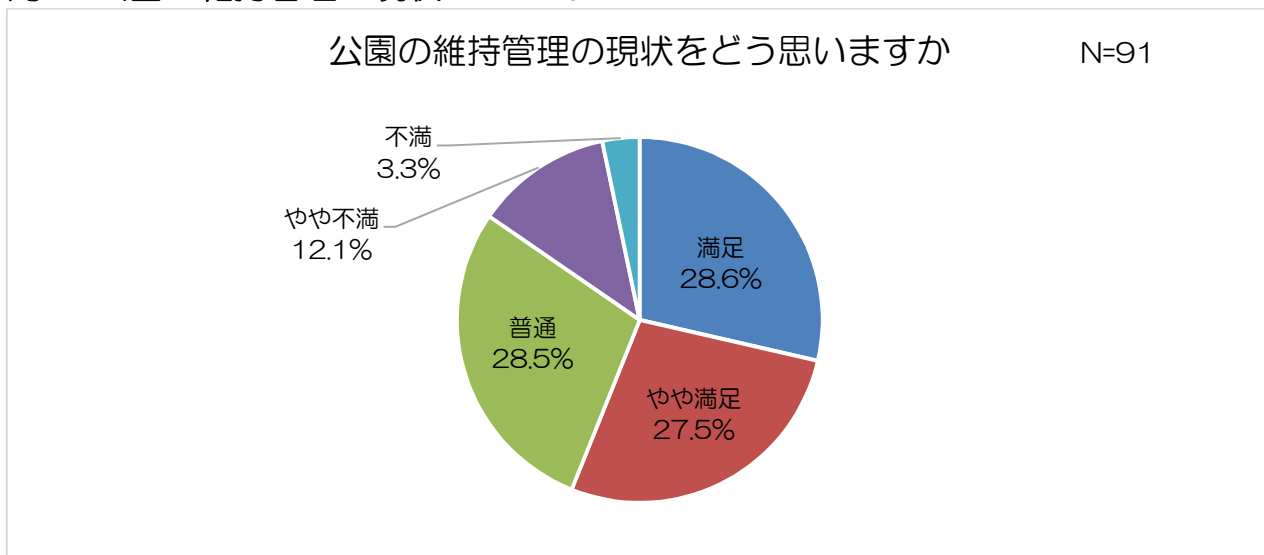
年代	【満足・やや満足】を選択された方のご意見
10代	綺麗です。
10代	修繕が必要な道路を見たことがないため。
20代	特に不備は感じません。
20代	不満を感じることはないため。
20代	朝に散らかっていた生ごみも、夜には片付いています。いつも掃除をしてくださって、ありがとうございます。
20代	不便がないため。
30代	今まで特に気になったことはありません。
40代	特に問題なく過ごせているから。
40代	街路樹の剪定もされているし、ゴミも少ないと思います。
40代	特に対応をみたわけではないので分かりません。不満を感じないので満足にしました。
50代	車で走る際には、道路のガタつきも少なく良好だと思う。
50代	以前、ガス工事の時に、私道の舗装をしてもらえた。駅前で通り抜けの人が多いため。
50代	定期的に街路樹や植栽が手入れされていたり、道路横のゴミが清掃されている。
60代	特に問題はない。
80代	これまで経験したことがないです。
80代	気になるようなことはなかった。

年代	【普通】を選択された方のご意見
20代	考えたことがないから。
20代	まだ対応しているところを、見たことがないため。
30代	対応が早いと感じることは少ないですが、逆に遅いと感じることもありません。
30代	比べる要素が不明ですが、問題がないと感じています。
30代	気にしたことがなくて、分かりません。
30代	対応していると意識したことがなく、良し悪しが言えないので、普通としました。
30代	対応を求めたことがない。
40代	気にも留めていない。
40代	市民がどこまで要望を出して良いか分からないので、そのままになっているところもあると思います。時々、市内の歩道を巡回したり、市役所職員からの情報を募ったりして、道路歩道の安全を見守り、補修していただきたいです。
40代	そんなに必死になって見たことがない。普通に問題ないと思うので。
40代	あまり比較することがなく分からない。
40代	よく分からない。

50代	不満をもったことがないので、適切に対応していただけているものと思っている。(自分の生活圏内のみの感想)
50代	不満を申し立てたことがないので、分かりません。
50代	依頼したことがないから。
60代	特別不満は感じない。
60代	意識したことはありません。
70代	いつ苦情処理、あるいは老朽化で、申請後工事開始になったのか不明で、速いか遅いか分かりません。
80代	適切に行われていると判断します。

年代	【不満・やや不満】を選択された方のご意見
10代	数年放置されている。
30代	対応が遅い。
30代	雑草対策の回数が少ない。
30代	舗装が破損してから補修まで日数がかかるため、転びそうになることがある。
30代	少し遅い。
30代	街路樹の管理の頻度を、あげてほしい。
30代	早く改良して欲しい。
40代	街路樹はなかなか切っただけに思っているように思う。
50代	カーブミラーなどの、整備が遅いと感じたことがある。植栽の整備も頻度が少ない。いずれも市の管轄外であったら、申し訳ございません。
50代	地下埋設水道管の水漏れに伴う工事で、道路補修が行われたが、工事時間は早かったものの、補修部分の仕上がり、工事後の清掃が不満足であった。
60代	何年も前からひび割れや汚れが有りましたが、やっと最近一部補修が完了したようです。
60代	阪神淡路大震災以降、近隣の歩道に、降雨時大きな水溜まりが出来るようになり、そのままの状態です。
70代	不備の放置などがあり、点検されているかが不明。

### 問5 公園の維持管理の現状について



#### ※理由を教えてください

年代	【満足・やや満足】を選択された方のご意見
10代	綺麗に掃除されている。
10代	落ち葉が溜まってしまっている。
10代	場所にもよるが、遊具が新しい物に変えられたり、塗装が塗り直されたりしているため。
20代	遊具が綺麗になっている公園があるから。

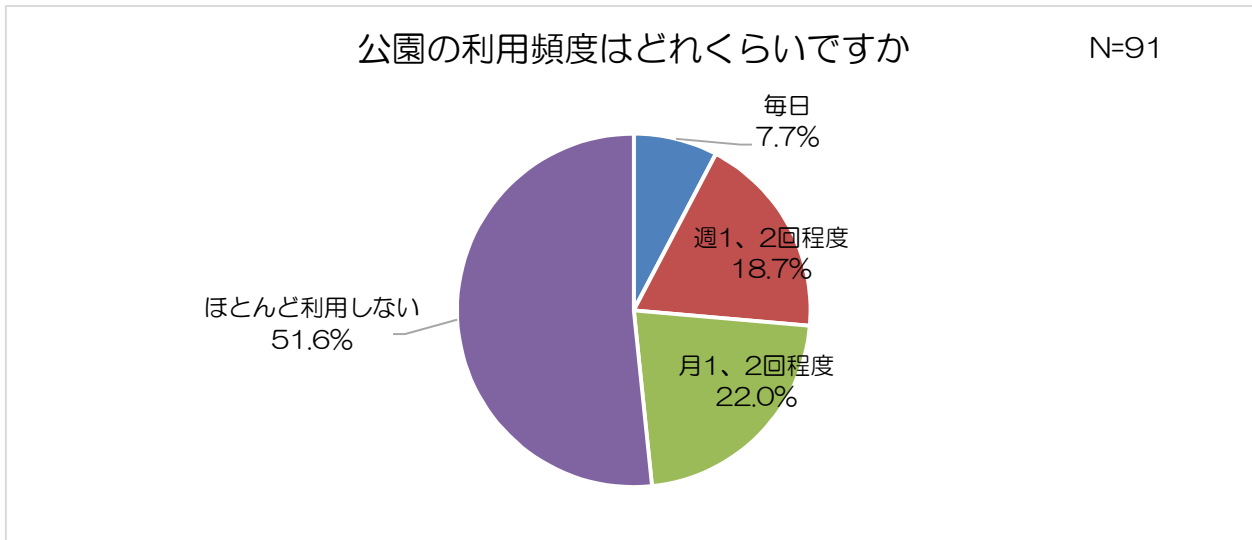
20代	散歩で行くいくつかの公園では、時計が止まっていることがあります。
20代	綺麗に清潔に保たれていると思います。
30代	公園は市民の方々のボランティア活動もあってか、綺麗に整備されていると思います。
30代	雑草駆除を頻繁にされている認識です。
30代	遊具も新しい物に変えられたりしており、安心して使用できる環境を整えられていると思います。
30代	子どもが小さいので、よく利用しています。公園ごとに特徴があって、どこに行くか選ぶのが楽しいです。
30代	子どもが遊ぶ時に危なく感じることはない。
40代	枝や雑草が気になることもありますが、綺麗に管理してくださっていると思います。
40代	トイレや遊具の改修、改善などされているので。
40代	地域の方の力もあって綺麗に保っている。
50代	綺麗に整備されていると思います。
50代	いつも綺麗にしてくれていると思う。
50代	人がいないときに、特に嫌な感じはないです。
50代	維持管理費の予算を考えると妥当と思われる。大きな公園はより厚い手当を、その規模でない公園は維持管理（草木など）の手間が掛からない設備、草木の剪定（本数の削減）により、メリハリでコスト抑制を図り、利用者満足度の維持向上をお願いします。
50代	四季折々に花が咲き、手入れも行き届き、散歩の際に季節を楽しむことが出来る。心が豊かになる。
50代	いつも綺麗にされている。
50代	清掃状況等は悪くない。
50代	清掃されていて、気持ちよく利用できる。
60代	子どもたちの遊具は、もう少し楽しそうなものはないかなと思う。年代層に対する配慮はあるのだろうが、孫を遊びに連れて行っても遊ぼうとしない。
60代	清掃が行き届いている印象。
70代	清掃がされている。
80代	以前居住していた他市の対応と比較し、非常に良く管理されています。
80代	普段利用するのは、松の内公園、山芦屋公園です。どちらもリニューアルされて、安心して利用させていただいております。
80代	遊具、樹々がしっかり管理されています。

年代	【普通】を選択された方のご意見
20代	見通しの悪い公園が多い。
20代	普段行かないので、大きな公園しか知りませんが、遊具など整備されているように感じます。
20代	公園を利用しないため。
30代	満足だが、植木の剪定の回数を増やして欲しい。それか、刈り込みの位置を低く設定してほしい。
30代	芝のある公園は、もう少し頻繁に芝刈りをしてほしい。
40代	気にも留めていない。
40代	行く機会がない。
40代	特に不都合はない。
50代	あまり利用する機会が少なく、特段の不備を感じる機会がないので。
50代	草が生えていて、藪蚊などが多いのであまり行かない。
60代	単なる空き地に近く、散策しようと思わせる魅力、雰囲気乏しい。
60代	特別汚れているとか危険箇所はないと思う。
60代	ボール遊びするところがない。

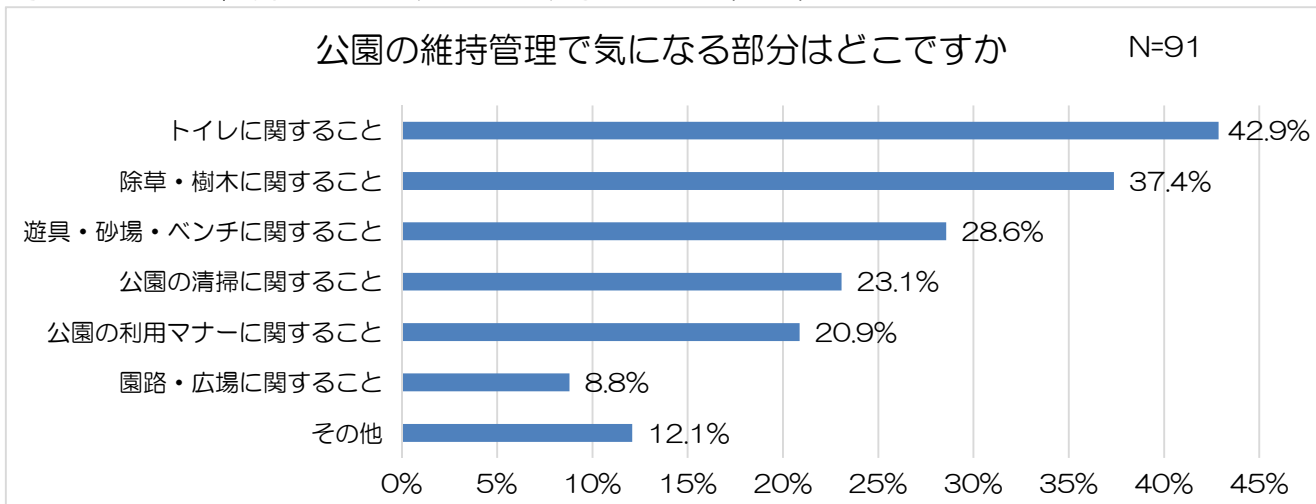


年代	【不満・やや不満】を選択された方のご意見
30代	虫等の駆除があまく、水捌けが悪いところもあるからか、蚊などが発生している箇所もある。
30代	涼風広場の高木が全て枯れていました。
30代	草木が生い茂っている。
30代	公園も整備されている場所と違う場所で差がかなりある。
30代	雑草が沢山生えている。公園が小さい子ども向けではない。浜風南公園の遊具が古くて、小さな子どもには危ない。浜風東公園は、カラスの糞で滑り台が汚れている。
30代	ゴミや糞など、汚いと思う。
40代	夏になると草が伸びて、子どもが遊べない場所が増える。
40代	汚い公園もある。子どもたちの大切な遊び場であるので、管理を徹底して欲しい。遊具が汚かったり、砂場の衛生面が気になる。
40代	三条町在住ですが、決して手入れされているとは言えないときがあります。夏になれば雑草が伸び放題で、万一、子どもが倒れたら何日も誰も発見できないのではないかと感じています。
40代	草が目立つ時があります。
50代	朝日ヶ丘近辺の公園には、トイレがないので作って欲しい。
50代	遊具が古い。
50代	雑草が伸び放題。
70代	今は肩や膝が痛くてしていませんが、3年間、朝の犬の散歩がてら草抜きをしていました。根から抜くので生えてくるのが遅く効果ありました。管理の方が抜くのは上だけで、隅の方には手が入っていないので、直ぐに草が生えて汚い。

### 問6 公園の利用頻度について



### 問7 公園の維持管理で気になる部分について (MA)

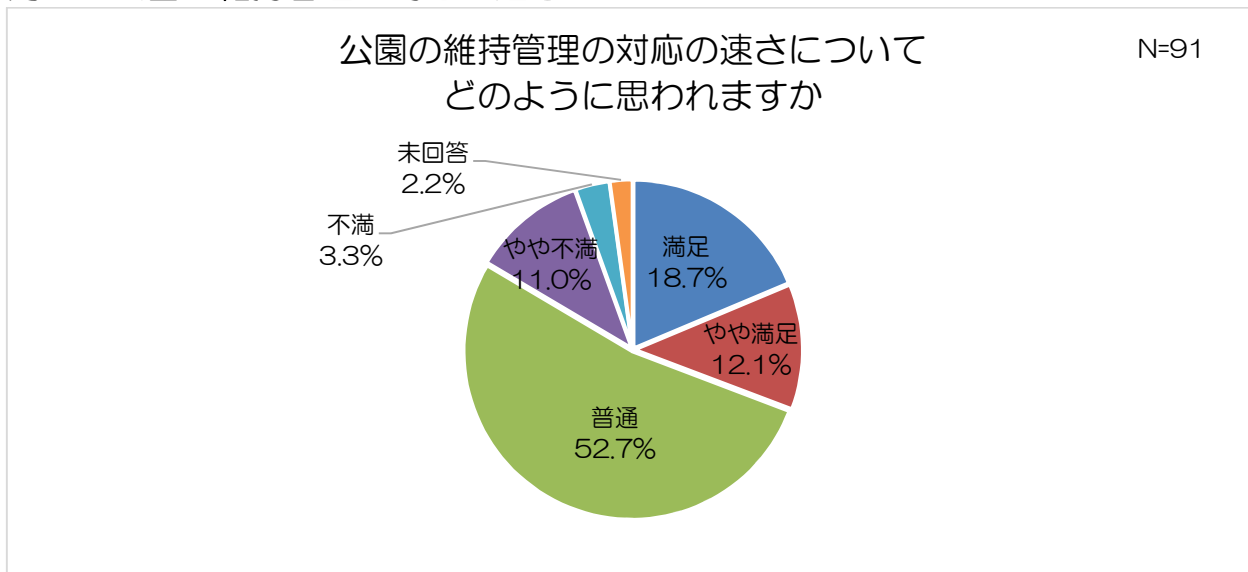


年代	問7-その他を選択された方のご意見
20代	特に気になる点はない。
30代	特になし。
30代	遊具も新しい物に変えられたりしており、安心して使用できる環境を整えられていると思います。
30代	最近公園の遊具が新しくなり、遊びやすくなった。
40代	行く機会がない。
40代	砂場に動物の糞がよくあること。
50代	利用がないのでわからない。
50代	カラスが多くこわい。
70代	気になるほどのことはありません。
70代	松の内公園が全面リニューアルされてバリアフリーになりました。全部やりかえる必要があったのかと思います。芦屋市は、赤字財政で大変だと聞いております。節約できる所はして欲しいと思います。

年代	問7-気になる部分の選択理由を教えてください
10代	何個か汚いところが思い浮かぶ。(トイレ)
10代	落ち葉が溜まっている。(除草・樹木)
10代	遊具は誰によって清掃されているのかを詳しく知らないし、本当に利用時には綺麗になっているのかという点に対する不安がある。(遊具・砂場・ベンチ/公園の利用マナー)
20代	花壇を花でいっぱいにして欲しいです。(除草・樹木)
20代	警察署横が非常に汚い。(トイレ)
20代	子どもたちの安全のため。(遊具・砂場・ベンチ/公園の利用マナー)
20代	最近利用していないが、臭いが酷かった記憶がある。(トイレ)
30代	うちの母が、一度松浜公園のトイレの手洗い場が、嘔吐物で悲惨な時に遭遇しました。その時ちょうど小学生たちが授業でピクニックをしに来ていました。母は素手で綺麗に掃除したようですが、その日は1日中不機嫌でした。普段は市の方で清掃していると思いますが、緊急の事もあると思うので、連絡先など分かりやすいものをトイレの側に設置してもらいたいなと感じました。(トイレ)
30代	公園に砂場がある所とない所がある。(遊具・砂場・ベンチ/公園の利用マナー)
30代	除草が遅い。害虫が多い。(園路・広場/除草・樹木)
30代	小さい子どもがいるので、ゴミや危険なものが放置されていると心配。(トイレ/公園の清掃)
30代	ベンチが木でできており、劣化がひどい。遊具が小さい子ども向けでなく古いので更新してほしい。雑草が夏場はすごいので、雑草の管理をきちんとして欲しい。公園でタバコのゴミが多い。(遊具・砂場・ベンチ/園路・広場/除草・樹木/公園の利用マナー)
30代	車道と面しているため、子どもの飛び出し防止やボール等が道路に出ていくことを防ぐ構造になっていると車利用者及び公園利用者がお互いに安心できると思います。(園路・広場)
30代	遊具やベンチに、ゴミや糞があり汚い。それは使う人のマナーが悪いからだと思うし、清掃や除草などの定期的な清掃が必要だと思う。(遊具・砂場・ベンチ/トイレ/公園の清掃/公園の利用マナー)
40代	お花が多く綺麗だと思います。(除草・樹木)
40代	トイレは綺麗な方が良い。(トイレ)
40代	公園を使うことはないですが、通るたびに心を和ませていただいています。子どもたちは楽しんでいるようです。松浜の遊具が変わったと言っていました。(除草・樹木)
40代	トイレは不特定多数が使用するので防犯面で不安があります。(トイレ)
40代	子育てが終わり、犬も飼っていないので使う事は無いですが、通る時に草が目立つのと、公園が楽しそうな場所じゃなく、ただの空き地みたいな所があり勿体ないなと思います。(遊具・砂場・ベンチ/トイレ/除草・樹木)
40代	小さい公園の除草や清掃が行き届いていない印象。(除草・樹木/公園の清掃)

40代	公園の清掃や除草など、地域に任せきりになっていないか気になる。(除草・樹木/公園の清掃)
50代	公園内にベンチがもう少しあれば良いと感じる。(遊具・砂場・ベンチ)
50代	どんどん遊具が減って行って、子どもが楽しめるものが無くなってきているように感じる。安全とのバランスが難しいのかもしれないが、寂しく感じる。(遊具・砂場・ベンチ)
50代	一部住民の善意の清掃により維持されている状況。(公園の清掃/公園の利用マナー)
50代	トイレを作って欲しい。(トイレ)
50代	公園を利用する機会は、トイレを利用したいと思うことが多いので、整備されていると安心できる。トイレのない公園はトイレを整備されるとありがたい。余談となりますが、洗練されたトイレがあるとそれは市のランドマーク、ブランド向上に貢献すると思います。神戸市ですが、六甲山上(一軒茶屋の道路向かい)のトイレは素晴らしかったです。(トイレ)
50代	公園周りに違法駐車して子どもを遊ばせている父兄が多すぎる。公園前の違法駐車は死角も増えるので、安全上の問題がある。(公園の利用マナー)
50代	安心して利用できるように。(園路・広場/トイレ/公園の利用マナー)
50代	放課後の小学生の公園利用で危険な時がある。(除草・樹木/公園の利用マナー)
50代	ペットの散歩時のフンの後始末が出来ていない人がいる。(公園の利用マナー)
50代	子どもの安全に関わるから。(遊具・砂場・ベンチ/除草・樹木)
60代	公園の除草を町内会でしていますが、徐々に高齢化もすすみ、市での管理を検討していただければと思います。(除草・樹木)
60代	日影やベンチが少なくやすらぎの空間にはなっていない。高齢者が語り合えるような空間づくりも必要。(遊具・砂場・ベンチ/除草・樹木)
60代	屋外空間としての魅力、雰囲気、個性を作り出してほしい。(園路・広場/除草・樹木)
60代	公衆トイレが汚れていると気になる。(トイレ)
70代	春日公園ではゴミ箱(3個)あるもトイレ横(2個)は家庭ごみが多く利用者はほぼ固定化している。3回/週のトイレ清掃や公園清掃で出る落葉、除草ゴミ回収には感謝申し上げます。(除草・樹木/公園の利用マナー)
70代	雑草と樹木の手入れが出来ていない。個人が勝手に樹木を植えています、間隔が取れていないので育った時、樹木がかわいそうです。かりんの木を何とかしてください。ハナミズキ植えて直ぐに枯れ、希望したのに植えかえていただけませんでした。(除草・樹木/公園の利用マナー)
80代	樹木の樹形が崩れている状態が出来ただけ無いようにお願いします。芦屋市を公園都市と標ぼうする上で守りたいことです。(除草・樹木)
80代	最も大切だと思っているから。(遊具・砂場・ベンチ/除草・樹木)

問8 公園の維持管理の対応の速さについて



## ※理由を教えてください

年代	【満足・やや満足】を選択された方のご意見
10代	不具合を見たことがないため。
20代	トイレなど清潔でよく使うので。
30代	この2年間で、公園に新しい遊具が増えたと感じている。
30代	遊具も新しい物に変えられたりしており、安心して使用できる環境を整えられていると思います。
30代	いつ行ってもゴミや危険なものが無く、安心して遊べるから。
40代	要望を出せば、比較的早く対応してもらえていると聞いたことがあるからです。私としては、大きな不満が募ることはないので、早め早めに対応してくださっているからだと思っています。
40代	公園の維持管理で、対応を依頼した時に、すぐ対応してくださったと聞いた事がある。
50代	特に不満に思ったことがない。
50代	いつも綺麗に掃除されている。
60代	ゴミなどは、住民で捨てることはできても草刈りまでは難しい。もう少し、草刈りの回数を増やしてもらいたい。
70代	春日公園の高木剪定のルールは、公園課でどう規定されているかを教えて下さい。（枯れ木、枝で危険を感じることもあり）トイレ建物屋上部の清掃も含みます。桜の追肥が必要ではありませんか。
80代	街路樹や植え込みの剪定が、非常に迅速にやられていると感心しています。
80代	遅いなと思ったことは一度もない。

年代	【普通】を選択された方のご意見
10代	あまり分からない。
10代	場所によるため。
20代	まだ対応しているところを見たことがないため。
20代	公園を利用しないため。
30代	対応を求めたことがない。
40代	気にも留めていない。
40代	そんなに必死になって見たことがない。普通に問題ないと思うので。
40代	よくわからない。
50代	過去に、対応を要するような申し出をした事がないので分かりかねるのですが、ゴミも雑草も少なく、遊具が壊れている事もないので、評価を普通にしました。
50代	利用機会が少ないので、対応状況を認識していません。
50代	不満を申し立てたことがないので、わかりません。
50代	依頼した事がないから。
50代	時計が止まっていたときに、なかなか修理されなかった。
60代	あまり利用頻度が高くないので、維持管理の対応の速さについて、よく分かりません。
60代	特別、汚れや不満は感じない。
60代	対応に関し、意識したことはありません。
70代	道路の所に書きましたが、判断できません。
70代	公園の掃除している方に感謝しています。食べたゴミ等が散乱しているのを片付けてくださっています。使う人のマナーが悪いから食べた後や、たばこの吸い殻が散乱しているのですが、他所から来られた方が、芦屋の公園は綺麗ではないと言われ、ショックでした。

年代	【不満・やや不満】を選択された方のご意見
30代	定期的に、確認しに来ているかどうか分からないので。
30代	涼風広場は、随分の間、放置されていたように記憶しています。
30代	始まりから開始までは、時間があると思う。



30代	井戸が壊れていたときに、直るまでけっこう時間がかかっていた印象です。
30代	管理の頻度を上げてほしい。
30代	現状、やや不満に思っているのですが、対応がされてないと感じているから。
40代	汚い公園もある。子供たちの大切な遊び場であるので、管理を徹底してほしい。遊具が汚かったり、砂場の衛生面が気になる。
50代	維持管理などしていない。
50代	東浜公園のトイレをきれいにしてほしい。

## 問9 道路の維持管理についてのご意見・ご感想

### 31人の方からご意見をいただきました

年代	道路の維持管理についてのご意見・ご感想
10代	特になし。
10代	欲を言えばアスファルトをもっと綺麗にして欲しい。
10代	道路は車だけでなく歩行者としても使う場なので優先順位の上位に位置づけていただけると有り難い。
20代	信号のない横断歩道に歩行者が止まっても止まらない車が多いので止まるようになるような看板などの設置があると良いかと。
30代	今まで特に気になったことはありません。
30代	特に問題はありません。
30代	歩道に出てくる雑草のせいで夏歩きにくい場所が多いです。車道はきれいで走りやすいですが、自転車専用レーンがあると良いと思います。
30代	いつもありがとうございます。
30代	いつも綺麗にいただいていると思います。ありがとうございます。
30代	安心して子育てできるような歩道整備を是非ともお願いしたいです。
40代	ポコポコな道、ゴミが落ちている道は嫌です。
40代	他の市と比べると比較的管理できていると思う。しかしながら、細い道の歩道を改善した方が良いと思う。車で走っていて危ないと思う時がある。
40代	管轄じゃないかもしれないが路上駐車を減らしてほしい。
40代	道路標示は交通の安全にもつながるので、薄れなどは早急に対応をお願いしたい。
50代	自分の生活圏においては現状で満足している。
50代	歩道の淵の雑草が綺麗になると嬉しい。
50代	安全性を高める先進的な取り組みがあると良いと思います。交差点の角の見通しが良くなるような工夫（植栽や街路樹などの高さなど）があると、より良いと思います。
50代	歩道に関しては、自転車道と歩道のラインが薄いのか、市民の人達に伝わっていないのか危なかった事があります。わかるよう、目立つよう工夫されてはいかがですか。
50代	地域によっては桜並木、樺通り、ハナミズキと街路樹が統一されて美しい。南浜地区の街路樹も植栽を統一すればさらに素敵な景観となるのではないのでしょうか。
50代	ゴミの日にカラス被害で道路が汚れているのが気になります。ゴミステーションの管理を市でもしてほしい。
50代	引き続き、安全に利用できる環境整備をお願いしたい。
60代	道路沿いの植栽が補植を必要としている。
60代	定期的に、大きな道路のみならず住宅地内の道路も点検、補修して頂ければと思います。
60代	大きな問題があるようには思いません。今後ともよろしく申し上げます。
60代	他の自治体に比べてよく管理されていると思う。
70代	歩道の平板ブロックの不良部分は早く補修した方が良い。
70代	適正に対応されていると思います。
70代	関係ないことですが、自転車の青い⇒怖くて自動車との接触がないかと不安です。自転車が通れないように段差が出来ていますが、それをつまずいてこけた高齢者がいます。
70代	ベンチを増やしてほしい。高齢者、歩行弱者などの対策。
80代	特に問題を感じていません。
80代	しっかりと管理されている。



## 問10 公園の維持管理についてのご意見・ご感想

26人の方からご意見をいただきました

年代	公園の維持管理についてのご意見・ご感想
10代	少子化が進んでいるとはいえども、多くの子どもが通っているのは事実であるため、地域おこしという意味合いでも公園に力を入れるのも良いと思う。また、別の問題として、公道で遊んでいる子どもを近日多々見るため、公園の設備をしっかりと整え、安全に遊べる場を子どものために維持することも重要だと推測できる。
30代	緊急の連絡先が書かれたプレートなどの設置をお願いしたいです。
30代	これからも公園整備にご尽力いただけたら、子育て世代には有難いです。
30代	維持管理については問題ないです。ただ暑すぎたり寒すぎたり、外(公園)で遊ぶのが難しい気候が多い為、少し工夫が必要だと思う。その上で維持管理をお願いしたいです。
30代	遊具も新しい物に変えられたりしており、安心して使用できる環境を整えられていると思います。
30代	他の地域に比べて公園施設綺麗に整備されていると思います。ただ騒音問題で近隣住民の方から苦情が出ているという声も聞く為そのあたりの地域住民の協力体制が必要ではないかと感じます。
30代	暑い時期に休めるように、ベンチに日陰や屋根があれば助かります。
40代	どの公園も綺麗でお花が多くとても好きです。いつもありがとうございます！
40代	特になし。
40代	公園の除草、清掃などは地域任せにならないようにしてほしい。
50代	自分の生活圏においては現状で満足している。
50代	トイレが新設されると嬉しい。
50代	ガーデン都市を標榜しているのなら、公園がそのショウケースのような役割を果たしても良いかと思えます。一つ一つの公園が、芸術作品のような魅力的な存在になると良いと思えます。
50代	除草や清掃などボランティアを募集しても良いのでは。依頼も無く勝手にやると苦情が来そうなので。
50代	シニアの方が毎朝きれいに公園内のトイレ清掃をしてくださり感謝です。清潔で、においもなく気持ちが良いです。ありがとうございます。
50代	市民ボランティアの方がいつも綺麗に掃除されてるのを見かけます。芦屋市はガーデニングが上手な方が多いので、補助を増やして市民ボランティアの方をお願いするのが良いと思う。
50代	地蔵公園がたまに草がぼうぼうになるまで放置されていて残念に思うときがあった。おさる公園をボランティアで清掃されている方がおられて有り難いと思った。
60代	あまり使用していないので取り立てての意見は思いあたりません。
60代	利用者が必ずしも多いとは言えない、もう少し魅力的な公園整備ができないものか。
60代	魅力的な屋外空間創りを期待します。
60代	他の自治体に比べてよく管理されていると思う。
70代	定期的に行われている点検、維持管理については、予定通り行われていると思いますが、施設や遊具などの故障や損壊等が発生した場合の時として時として時間がかかっているように思えます。あまり時間がかかりそうな場合は改修の予定時期を張り紙でもしてはどうでしょうか。
70代	宮塚公園、大榎公園、打出の公園と比べて、打出が一番木陰があり暑い時には癒されます。遊具は危なくないものばかり選ぶので面白くないですね。雲梯も登り棒もクライミングも短過ぎます。ロープで滑るのなどは面白いです。地蔵公園は汚いです。何とかありませんか？
70代	歩行部と樹木部の境が不明。
80代	特に問題を感じていません。
80代	しっかりと管理されている。