

指定管理者評価表

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園	
所在地	芦屋市朝日ヶ丘町39番20号	
指定管理者の名称	社会福祉法人 聖徳園	
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	
施設概要	養護老人ホーム	
業務概要	養護老人ホーム和風園の運営に関する業務 施設、設備等の維持管理に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
R2年度収入	79,872,000円	84,067,273円
R2年度支出	79,872,000円	80,721,798円
R2年度収支	0円	3,345,475円
R3年度収入	81,444,000円	87,292,055円
R3年度支出	81,444,000円	83,909,352円
R3年度収支	0円	3,382,703円
所管課・記入者	福祉部高齢介護課 浅野 理恵子	
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		満点	22	91% B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	20		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告書	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理		満点	38	72% B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	27.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点	28	82% A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	23		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		満点	26	63% B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	16.5		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			74%	B

利用状況等	項目名	令和2年度	令和3年度	
		実績	目標	実績
利用状況等	入所者との情報交換会	12件	12件	12件
	市との連絡会	12件	12件	12件
	健康体操参加者数	0人	240人	11人
	栄養改善教室参加者数	0人	72人	0人
利用満足度調査結果	R2年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		12人	83.3%	
	R3年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		11人	100.0%	
			実施時期	
			令和2年4月～12月	
			実施時期	
			令和3年6月～9月	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
B	本年度も新型コロナウイルスの影響から研修を受けるのは困難であったが、オンライン研修にて積極的に参加し職員間で情報共有を行っている。また、サービス面においても各種マニュアル整備できている。品質目標も設定した上、目標に向けて実施できていることからサービス向上に取り組んでいると評価している。収支状況についても前年度に続き、黒字となっていることから、指定管理期間最終年も安定した運営の継続を求める。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園
---------	----------------

令和 3 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	72,564,000	72,564,000	人件費	46,505,000	48,231,435
雑収入		513,580	事業費	30,214,000	32,965,474
介護報酬収入	8,880,000	12,791,977	事務費	4,725,000	2,693,693
利用料収入		1,421,398	自主事業費支出		18,750
自主事業収入		1,100			
計	81,444,000	87,292,055	計	81,444,000	83,909,352
			収 支	0	3,382,703

令和 2 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	72,564,000	72,564,000	人件費	47,782,000	46,662,495
雑収入		484,670	事業費	28,894,000	30,924,450
介護報酬収入	7,308,000	9,915,048	事務費	3,196,000	3,124,556
利用料収入		1,103,555	自主事業費支出		10,297
自主事業収入		0			
計	79,872,000	84,067,273	計	79,872,000	80,721,798
			収 支	0	3,345,475

アンケート結果

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園
---------	----------------

利用者アンケート結果

1. 職員の言葉遣いや態度について、満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R2	8	3	1	0	0	0
R3	11	0	0	0	0	0

2. 和風園をご利用されて、満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R2	8	2	2	0	0	0
R3	11	0	0	0	0	0

総合満足度に反映

3. プライバシーについての配慮がされていると思いますか？

	思う	やや思う	普通	やや思わない	思わない	無回答
R2	6	3	3	0	0	0
R3	9	2	0	0	0	0

アンケート結果

4. 相談、要望、苦情に対する職員の対応に満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R2	5	1	6	0	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R3	10	1	0	0	0	0

5. レクリエーションの内容に満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R2	5	5	2	0	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R3	9	2	0	0	0	0

6. 盆踊り、散策等の行事内容について、満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R2	5	2	5	0	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R3	8	0	1	2	0	0

アンケート結果

7. 現在の居室に満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R2	5	2	3	1	0	1
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R3	8	1	0	2	0	0

8. 集会室やトイレ、浴室などの備品・環境は快適に整えられていますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R2	6	2	3	1	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R3	5	3	0	3	0	0

9. 夜間は安心して眠れておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R2	7	3	2	0	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R3	5	6	0	0	0	0

アンケート結果

10. 夕食の時間帯に満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R2	6	2	4	0	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R3	11	0	0	0	0	0