

指定管理者評価表

令和元年6月21日

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園	
所在地	芦屋市朝日ヶ丘町39番20号	
指定管理者の名称	社会福祉法人 聖徳園	
指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日	
施設概要	養護老人ホーム	
業務概要	養護老人ホーム和風園の運営に関する業務 施設、設備等の維持管理に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
H29年度収入	80,204,000 円	81,646,633 円
H29年度支出	78,453,000 円	81,753,884 円
H29年度収支	1,751,000 円	-107,251 円
H30年度収入	81,000,000 円	83,774,098 円
H30年度支出	81,000,000 円	84,000,681 円
H30年度収支	0 円	-226,583 円
所管課・記入者	福祉部高齢介護課 篠原 隆志	
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	90%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	19.75		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	64%	B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	24.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	73%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	20.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	75%	A
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	19.5		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			71%	B

項目名	平成29年度		平成30年度	
	実績	目標	実績	目標
入所者との情報交換会	12 件	12 件	12 件	12 件
市との連絡会	12 件	12 件	12 件	12 件
健康体操参加者数	419 回	360 回	412 回	360 回
栄養改善教室参加者数	104 人	84 人	105 人	84 人
利用満足度調査結果	H29年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		13	84.6 %	
	H30年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		14 人	78.6 %	
			実施時期	
			平成30年2月	
			実施時期	
			平成31年2月	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
B	養護老人ホームのマニュアルが整備されており、毎年度始めには接遇研修を行っている。また、品質目標を設定し、目標通り実施できていることからサービス向上に取り組んでいると評価した。しかし、危機管理においてはマニュアルは作成されているものの担当が不明確なところがあり、BCPにおいてもインフルエンザへの対応のみとなっているなど不十分な点も見受けられたことから総合評価はBとする。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。





## 収支状況

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園
---------	----------------

平成 3 0 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	72,000,000	72,000,000	人件費	50,819,000	46,657,006
雑収入		645,070	事業費	28,386,000	34,033,024
介護報酬収入	9,000,000	9,865,619	事務費	1,795,000	3,186,753
利用料収入		1,190,709	自主事業費支出		123,898
自主事業収入		72,700			
計	81,000,000	83,774,098	計	81,000,000	84,000,681
			<b>収 支</b>	<b>0</b>	<b>-226,583</b>

平成 2 9 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	72,000,000	72,000,000	人件費	50,819,000	49,998,872
雑収入		907,439	事業費	26,724,000	28,168,994
介護報酬収入	8,204,000	7,791,335	事務費	910,000	3,549,480
利用料収入		865,759	自主事業費支出		36,538
自主事業収入		82,100			
計	80,204,000	81,646,633	計	78,453,000	81,753,884
			<b>収 支</b>	<b>1,751,000</b>	<b>-107,251</b>

公の施設の名称	社会福祉法人 聖徳園
---------	------------

## 利用者アンケート結果

## 1. 職員の言葉遣いや態度について、満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H29	7	3	3	0	0	0
H30	9	1	3	1	0	0

## 2. 和風園をご利用されて、満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H29	9	2	1	1	0	0
H30	9	2	3	0	0	0

総合満足度に反映

## 3. プライバシーについての配慮がされていると思いますか？

	思う	やや思う	普通	やや思わない	思わない	無回答
H29	9	2	2	0	0	0
H30	10	1	2	0	1	0

## 4. 相談、要望、苦情に対する職員の対応に満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H29	7	2	4	0	0	0
H30	8	2	3	0	1	0

## 5. レクリエーションの内容に満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H29	9	0	4	0	0	0
H30	8	2	3	1	0	0

アンケート結果

6. 益踊り、散策等の行事内容について、満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H29	10	0	2	0	0	1
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H30	9	3	2	0	0	0

7. 現在の居室に満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H29	10	0	2	0	0	1
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H30	7	2	3	1	1	0

8. 集会室やトイレ、浴室などの備品・環境は快適に整えられていますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H29	9	1	3	0	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H30	7	3	4	0	0	0

9. 夜間は安心して眠れておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H29	9	1	3	0	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H30	10	1	3	0	0	0

10. 夕食の時間帯に満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H29	10	1	1	1	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H30	8	4	2	0	0	0