

指定管理者評価表

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園			
所在地	社会福祉法人 聖徳園			
指定管理者の名称	平成25年4月1日～平成30年3月31日			
指定期間	芦屋市朝日ヶ丘町39番20号			
施設概要	養護老人ホーム			
業務概要	養護老人ホーム和風園の運営に関する業務 施設、設備等の維持管理に関する業務			
収支の状況	事業計画上の金額	実績	額	
H27年度収入	73,380,000 円		75,833,932 円	
H27年度支出	73,380,000 円		74,357,203 円	
H27年度収支	0 円		1,476,729 円	
H28年度収入	76,200,000 円		79,261,617 円	
H28年度支出	76,200,000 円		81,601,891 円	
H28年度収支	0 円		-2,340,274 円	
所管課・記入者	福祉部高齢介護課 篠原 隆志			
評価対象期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日			
評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	76%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	16.75		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	72%	B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	27.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	75%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	21		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	28	61%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	17		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
		加重平均後合計評価	71%	B
利用状況等	項目名	平成27年度	平成28年度	
		実績	目標	実績
	年度末入所者数	11 人	11 人	13 人
	新規入所者	2 人	0 人	3 人
	特養等へ措置変更	1 人	0 人	0 人
	死亡	0 人	0 人	0 人
措置廃止	1 人	0 人	1 人	
利用満足度調査結果	H27年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		11 人	100.0 %	
	H28年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		14 人	100.0 %	
実施時期	平成28年2月			
実施時期	平成29年2月			
総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等			
B	内部統制においては、契約書及び経理関係書類等が適切に管理されており、市との意見交換も定期的実施されている。また、施設保守や備品管理も適切に実施されている。運営管理において組織図や職員配置表が作成されていないことや事業計画書や事業報告の公開ができていない部分が見受けられたことから総合評価はBとする。			

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

アンケート結果

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園
---------	----------------

利用者アンケート結果

1. 職員の言葉遣いや態度について、満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H27	7	3	1	0	0	0
H28	13	0	2	0	0	1

2. 和風園をご利用されて、満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H27	8	3	0	0	0	0
H28	13	1	0	0	0	2

3. プライバシーについての配慮がされていると思いますか？

	思う	やや思う	普通	やや思わない	思わない	無回答
H27	6	2	2	0	0	1
H28	10	1	1	1	1	2

アンケート結果

4. 相談、要望、苦情に対する職員の対応に満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H27	8	3	0	0	0	0
H28	13	0	2	0	0	1

5. レクリエーションの内容に満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H27	7	1	3	0	0	0
H28	12	1	2	0	0	1

6. 盆踊り、散策等の行事内容について、満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H27	4	3	3	1	0	0
H28	11	2	2	0	0	1

アンケート結果

7. 現在の居室に満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H27	8	3	0	0	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H28	9	2	2	1	0	2

8. 集会室やトイレ、浴室などの備品・環境は快適に整えられていますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H27	8	1	1	0	0	1
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H28	13	0	3	0	0	0

9. 夜間は安心して眠れておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H27	10	0	1	0	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H28	15	1	0	0	0	0