

指定管理者評価表

平成28年6月 1日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園		
指定管理者の名称	社会福祉法人 聖徳園		
指 定 期 間	平成25年4月1日～平成30年3月31日		
所 在 地	芦屋市朝日ヶ丘町39番20号		
施 設 概 要	養護老人ホーム		
業 務 概 要	養護老人ホーム和風園の運営に関する業務 施設, 設備等の維持管理に関する業務		
収 支 の 状 況	事業計画上の金額	実 績 額	
H26年度収入	72,000,000 円	72,808,758 円	
H26年度支出	72,000,000 円	69,164,838 円	
H26年度収支	0 円	3,643,920 円	
H27年度収入	73,380,000 円	75,833,932 円	
H27年度支出	73,380,000 円	74,357,203 円	
H27年度収支	0 円	1,476,729 円	
所管課・記入者	福祉部高齢介護課 宮本雅代		
評価対象期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価	
1 全般的事項	満点	20	85%	C	
事業計画等	年次事業計画書は, 適切に作成され提出されたか	17			
計算書類等	指定管理者の計算書類等は, 適切に作成され提出されたか				
月次報告等	月次報告書は, 適切に作成され提出されたか				
事業報告書	事業報告書は, 適切に作成され提出されたか				
次年度準備	次年度の年次事業計画書は, 適切に作成され提出されたか				
2 適正な施設の管理	満点	38	79%	A	
施設保守・運営管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	30			
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか				
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか				
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか				
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか				
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	79%	A	
事業収支	事業収支は適切に算出され, 計画に沿っているか	22			
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか				
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか				
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	56%	C	
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	14.5			
サービス向上	サービス向上の取組がされているか				
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか				
		加重平均後合計評価		74%	B

	項目名	平成26年度	平成27年度	
		実績	目標	実績
利用状況等	年度末入所者数	11 人	11 人	11 人
	新規入所者	1 人	0 人	2 人
	特養等へ措置変更	2 人	0 人	1 人
	死亡	0 人	0 人	0 人
	措置廃止	2 人	0 人	1 人
	利用満足度調査結果	実施時期	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)
	平成28年2月	11 人	100 %	

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	施設の保守・管理, 個人情報管理等は適切に行われている。収支・経費節減の取り組みも進められているが, 施設入居者数に対して支出が多い。入所者へのサービスも適切に実施されており, 自主事業等も定期的に関係し, 参加者は増加してきているが, まだ改善の余地はある。目標や計画通りの成果であったため総合評価はBとする。

※ 評価は, 得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には, 所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

平成28年6月 1日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園
---------	----------------

【平成27年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	72,000,000	72,000,000	人件費	44,656,000	41,475,114
雑収入		586,012	事業費	26,994,000	28,567,230
介護報酬収入	1,380,000	2,887,631	事務費	1,730,000	4,250,767
自主事業収入		320,867	自販機関連経費		64,092
自販機収入		39,422			
計	73,380,000	75,833,932	計	73,380,000	74,357,203
			収 支	0	1,476,729

【平成26年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	72,000,000	72,000,000	人件費	42,880,000	39,223,408
雑収入	0	808,758	事業費	27,360,000	25,953,440
			事務費	1,760,000	3,987,990
計	72,000,000	72,808,758	計	72,000,000	69,164,838
			収 支	0	3,643,920

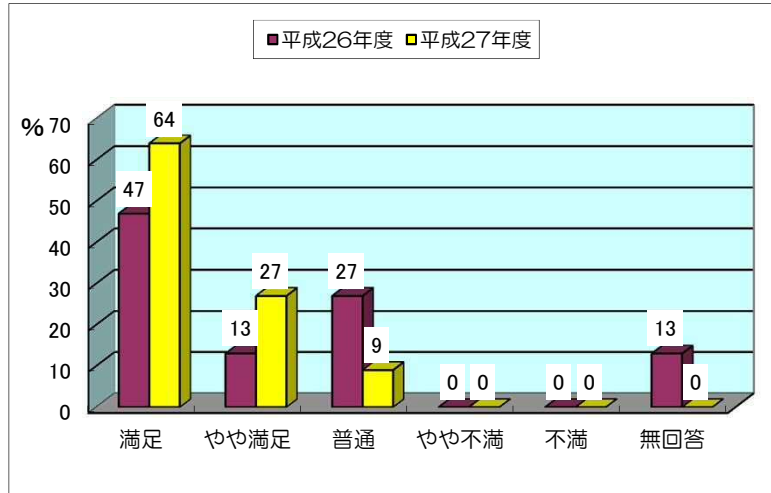
アンケート結果

平成28年6月 1日現在

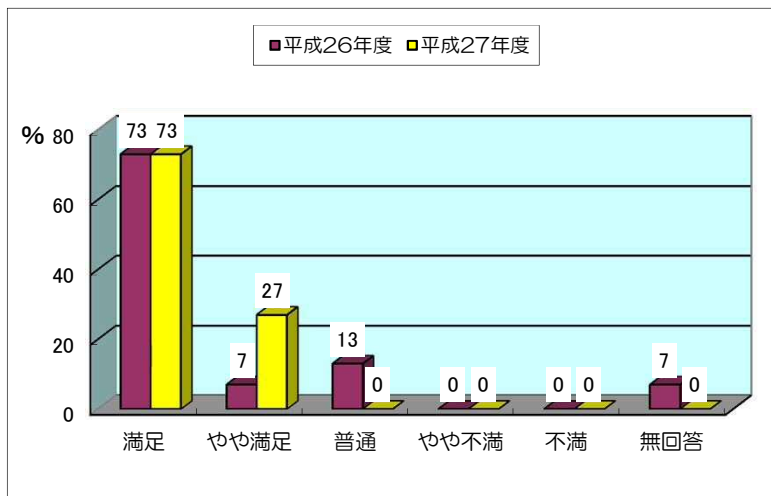
公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園
---------	----------------

利用者アンケート結果

1. 職員の言葉遣いや態度について、満足しておられますか？

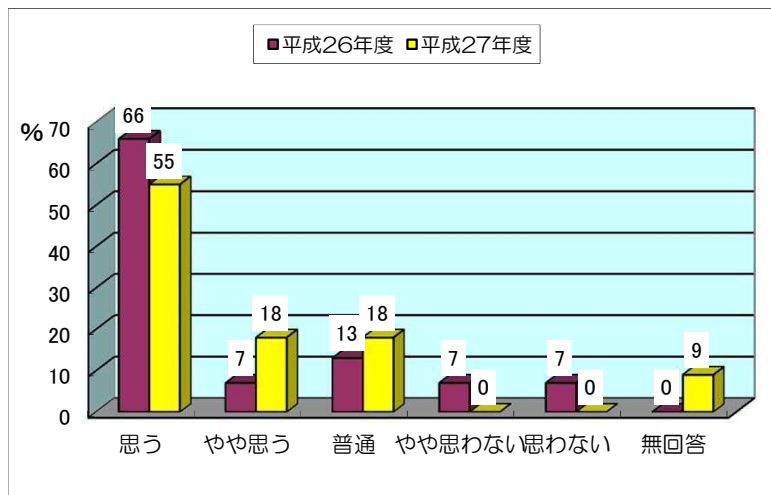


2. 和風園をご利用されて、満足しておられますか？

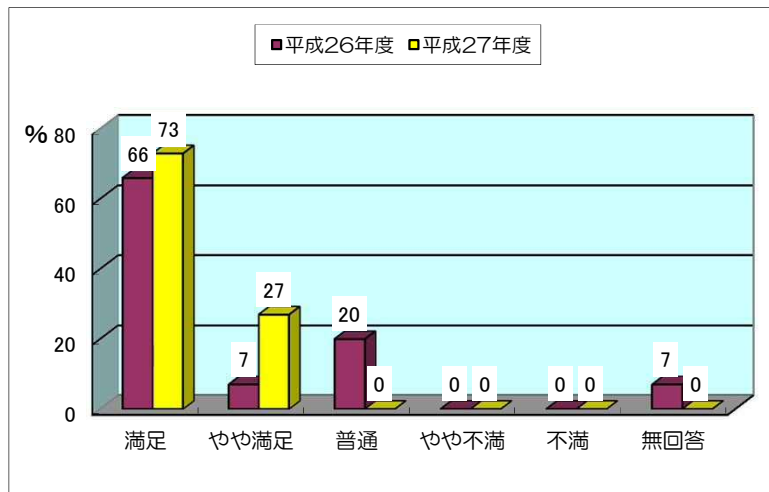


アンケート結果

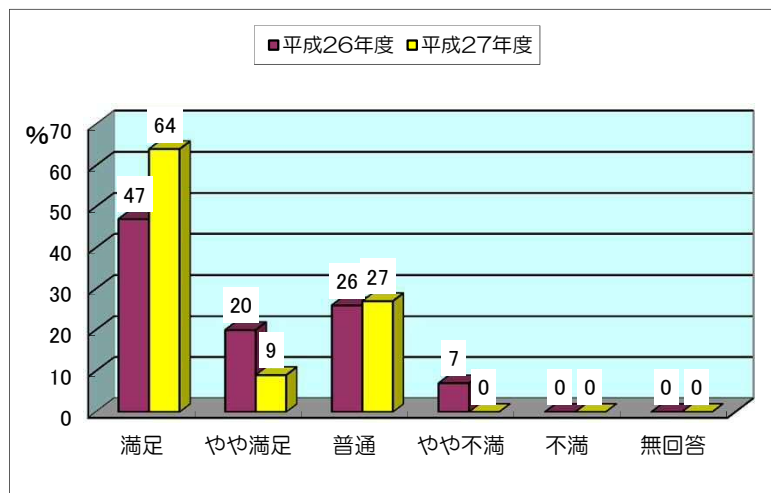
3. プライバシーについての配慮がされていると思いますか？



4. 相談、要望、苦情に対する職員の対応に満足しておられますか？

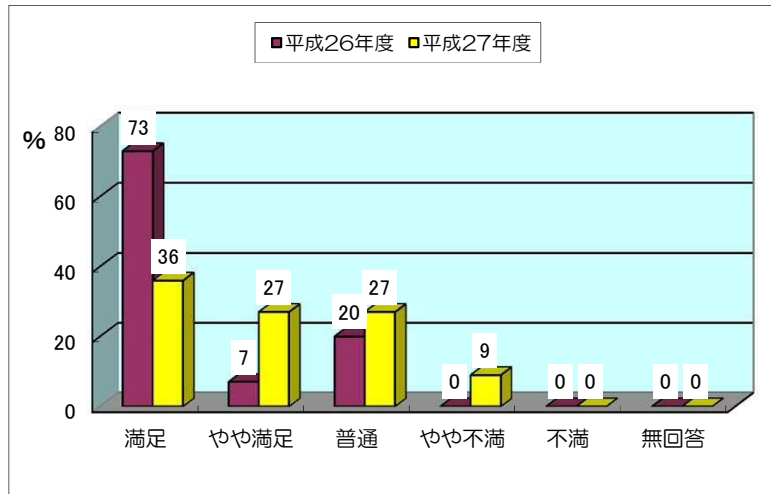


5. レクリエーションの内容に満足しておられますか？

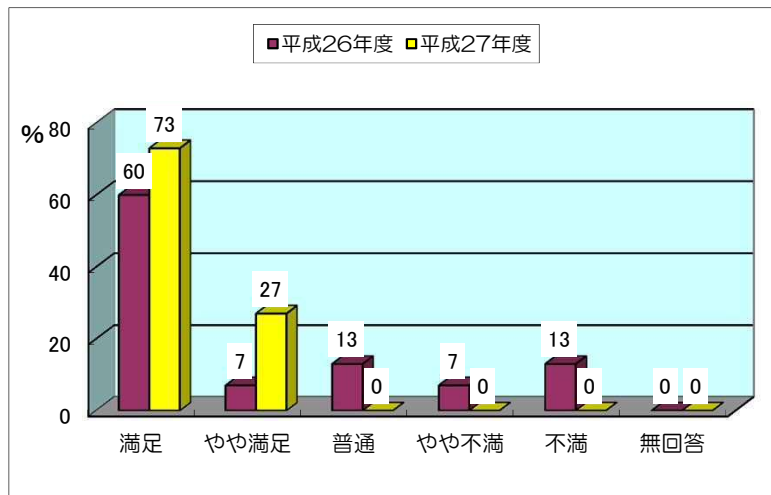


アンケート結果

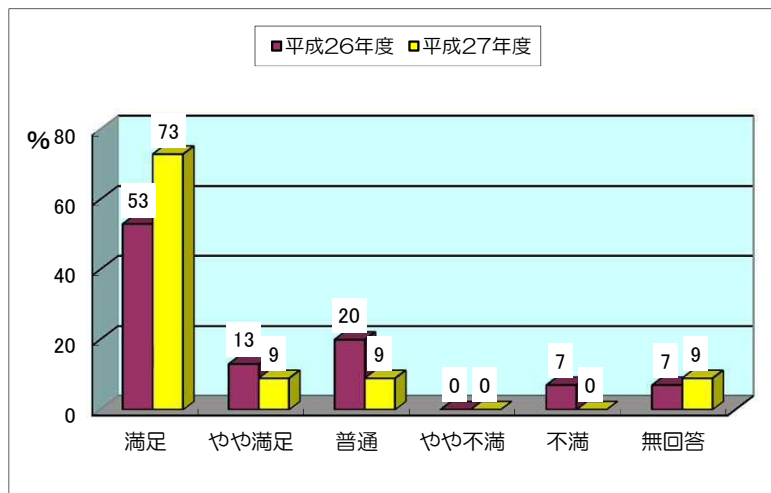
6. 盆踊り、散策等の行事内容について、満足しておられますか？



7. 現在の居室に満足しておられますか？



8. 集会室やトイレ、浴室などの備品・環境は快適に整えられていますか？



アンケート結果

9. 夜間は安心して眠れておられますか？

