

指定管理者評価表

令和2年6月25日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園		
所在地	芦屋市朝日ヶ丘町39番20号		
指定管理者の名称	社会福祉法人 聖徳園		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
施設概要	養護老人ホーム		
業務概要	養護老人ホーム和風園の運営に関する業務 施設、設備等の維持管理に関する業務		
収支の状況	事業計画上の金額	実績	額
H30年度収入	81,000,000 円		83,774,098 円
H30年度支出	81,000,000 円		84,000,681 円
H30年度収支	0 円		-226,583 円
R1年度収入	85,182,000 円		87,189,448 円
R1年度支出	85,182,000 円		87,100,806 円
R1年度収支	0 円		88,642 円
所管課・記入者	福祉部高齢介護課 篠原 隆志		
評価対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	82%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	18		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告書	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	72%	B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	27.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	73%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	20.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	77%	A
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	20		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			74%	B

利用状況等	項目名	平成30年度	令和元年度	
		実績	目標	実績
利用状況等	入所者との情報交換会	12 件	12 件	12 件
	市との連絡会	12 件	12 件	12 件
	健康体操参加者数	412 人	408 人	382 人
	栄養改善教室参加者数	105 人	108 人	138 人
利用満足度調査結果	H30年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		14	78.6 %	
	R1年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		9 人	77.8 %	
			実施時期	
			平成31年2月	
			実施時期	
			令和2年2月	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
B	養護老人ホームのマニュアルが整備されており、毎年度始めに接遇研修を行っている。また品質目標を設定し、目標に向けて実施できていることからサービス向上に取り組んでいると評価した。危機管理においてもマニュアルが作成されている。収支状況についても前年度は決算額が赤字であったが、今年度は黒字となっており改善されている。今後も安定した運営の継続を求める。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

令和2年6月25日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園
---------	----------------

令和元年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料	72,282,000	72,282,000	人件費	50,922,000	49,948,709
雑収入		605,892	事業費	32,469,000	33,904,154
介護報酬収入	12,900,000	12,799,706	事務費	1,791,000	3,114,178
利用料収入		1,422,250	自主事業費支出		133,765
自主事業収入		79,600			
計	85,182,000	87,189,448	計	85,182,000	87,100,806
			収支	0	88,642

平成30年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料	72,000,000	72,000,000	人件費	50,819,000	46,657,006
利用料収入		645,070	事業費	28,386,000	34,033,024
介護報酬収入	9,000,000	9,865,619	事務費	1,795,000	3,186,753
利用料収入		1,190,709	自主事業費支出		123,898
自主事業収入		72,700			
計	81,000,000	83,774,098	計	81,000,000	84,000,681
			収支	0	-226,583

アンケート結果

令和2年6月25日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園
---------	----------------

利用者アンケート結果

1. 職員の言葉遣いや態度について、満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H30	9	1	3	1	0	0
R1	6	1	4	0	0	0

2. 和風園をご利用されて、満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H30	9	2	3	0	0	0
R1	7	0	2	0	0	2

総合満足度に反映

3. プライバシーについての配慮がされていると思いますか？

	思う	やや思う	普通	やや思わない	思わない	無回答
H30	10	1	2	0	1	0
R1	6	1	3	0	1	0

4. 相談、要望、苦情に対する職員の対応に満足しておられますか？

アンケート結果

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H30	8	2	3	0	1	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R1	6	1	4	0	0	0

5. レクリエーションの内容に満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H30	8	2	3	1	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R1	4	2	4	1	0	0

6. 盆踊り、散策等の行事内容について、満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H30	9	3	2	0	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R1	3	1	6	0	0	1

7. 現在の居室に満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H30	7	2	3	1	1	0

アンケート結果

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R1	7	0	4	0	0	0

8. 集会室やトイレ、浴室などの備品・環境は快適に整えられていますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H30	7	3	4	0	0	0
R1	4	2	4	0	0	1

9. 夜間は安心して眠れておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H30	10	1	3	0	0	0
R1	5	0	5	1	0	0

10. 夕食の時間帯に満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H30	8	4	2	0	0	0
R1	6	0	3	0	0	2