

# くらしの情報ガイド

## お知らせ

母子家庭等特別相談  
 開6月3日(木) 阪西宮市福祉事務所  
 開母(父)子家庭と専婦のかた 開弁護士による法律相談 開5月25日(火)までに電話で右記へ 開児童課(☎38-2045)

県公社住宅の入居者募集  
 開アメニティコート芦屋春日の入居者募集 開5月22日から30日正午までに、所定の入居申込書に必要事項を記入し、下記へ郵送 開兵庫県住宅供給公社阪神事務所(☎0798-63-4333)

陽光町に郵便局のATMが復活  
 陽光町の現スーパー・モンアイザ内に郵便貯金自動預払機(ATM)が、5月28日(金)から再設置されます。取り扱い、平日：10時～19時。土曜・休日：10時～17時。 1月1日から3日は、休止します 開経済課(☎38-2033)

統計調査にご協力  
 開 事業所・企業統計調査 商業統計調査 サービス業基本調査 開すべての民営事業所 開6月1日を調査期日とし、調査員が5月下旬から6月上旬に事業所に伺います。ご協力をお願いします。 開総務部総務課(☎38-2010)

市中小企業融資制度のご利用  
 この制度の利用には連帯保証人(無担保無保証人資金を除く)と兵庫県信用保証協会の保証が必要です。小規模事業資金と無担保無保証人資金の300万円以下の融資は、信用保証料を市が負担します。 開経済課(☎38-2033)

中小企業で働かたの退職金制度  
 中小企業退職金共済制度は、中小企業で働く従業員のための退職金制度です。安全・確実・有利な中退共済制度をご利用ください。<制度の特色> 掛金の一部を国が助成 パートタイマーも加入可能 掛金は税法上、全額非課税。 開中退共相談コーナー(☎06-6536-1851)

## 催し

ひょうご森の祭典2004  
 開5月23日(日)10時～16時 開市ノ池公園、鹿島・扇平自然公園(高砂市) 開森とふれあう各種イベント、空塚音楽学校生のコンサート、県下特産物の販売等 開ひょうご森の祭典2004実行委員会(県農林水産局農かな森づくり室内 ☎078-362-4192)

清掃ハイキング  
 開6月15日(火)8時50分～15時 開阪急芦屋川(バス) 東お多福山登山口(徒歩) 奥池 阪急芦屋川 開うりぼう会 開先着20人 開電話で右記へ 開公民館(☎35-0700)

水防訓練を実施します  
 開梅雨の出水期に備え、水防訓練を実施 開6月4日(金)10時～11時 開芦屋川川尻 開消防本部警防課(☎32-2345)

## 講習・講座

「源氏物語」原典を読む講座  
 開5月24日(月)10時～12時 開市民センター301室 開京都府女子大学教授・鈴木紀子氏 開3,500円(全5回) 開直接会場へ 開谷崎潤一郎記念館(☎23-5852)

平成16年度危険物取扱者保安講習  
 開7月～平成17年2月 開神戸市ほか 開危険物取扱者 開5月17日から6月11日までに、申請書を兵庫県危険物安全協会へ 開消防本部予防課(☎38-2098)

ハイドラソング(あじさい)がポイント！素敵に爽やか初夏の寄せ植え  
 開5月28日(金)13時～15時 開緑の相談所 開緑の相談員 開3,000円 開先着18人 開5月21日(金)までに右記へ 開みどりの課(☎38-2103)

幼児の食事とおやつ教室  
 開6月11日(金)13時30分～15時 開保健センター 開「お母さんに知ってほしい、幼児の歯と健康」歯科医師会・村岡憲次氏。虫歯予防、噛みごたえのある食品の展示と試食、歯の相談ほか 開2～3歳児とその保護者30人(予約制)、先着15人 託児あり 開保健センター(☎31-1586)

花と緑の講習会短期講座  
 開観葉植物講座(全3回) 代表的なインドアプランツ「インドアガーデンを作ります」 「ハイドロカルチャー(水栽培)が鉢植え(コンテナ)か?」 開6月13日(日) 7月11日(日) 8月8日(日)、13時～15時 開総合公園 開5,000円(テキスト代・材料費含む。初回に一括納付) 開先着30人 開&開みどりの課(☎38-2103)

初心者ヨット&カヌースクール  
 開1日体験型・初心者ヨットスクールから親子で楽しむカヌー教室など7講座の受講生を募集 開5月～9月(土・日曜) 開香榎園浜など 開2,150円～12,900円 開&開県立海洋体育館(☎32-2255)

納期 5月31日まで  
 法人市民税・事業所税(3月31日決算の法人等)ノ課税課管理担当 ☎38-2015 軽自動車税ノ課税課管理担当 ☎38-2015 自動車税ノ阪神南東区西宮東税事務所 ☎0798-23-7788

毎月20日は「阪神地域ノマイカーデー」  
 環境にやさしいドライブマナーを

### 芦屋市奨学金の申請を受け付け

平成16年度の芦屋市奨学金の申請を受け付けます。該当されるかたは、申請してください。

対象 経済的理由により就学が困難で次の要件を満たしているかた。  
 高等学校、中等教育学校後期課程、高等専門学校(1～3学年)、盲学校・聾学校・養護学校の高等部、もしくはこれに準ずる学校の高等部に在学していること。  
 申請者の生計を維持する人が、市内に居住(住民登録・外国人登録)していること。  
 申請者の生計を維持する人の、年間所得額が基準額以下であること。

申請 5月24日以降に配付の申請書類に必要事項を記入し、6月1日から18日までに市内の公立高校在学者は各高校、その他の人は下記へ申請してください。

問い合わせ 教育委員会総務課 ☎38-2085

### 介護保険サービス利用者の負担減免

社会福祉法人等による介護保険サービスを利用する場合、次のサービスについては、利用者負担の減免措置(原則2分の1)があります。

<対象となるサービス>  
 訪問介護 通所介護 短期入所生活介護 介護老人福祉施設

<対象となるかた>  
 市民税の非課税世帯で、世帯全員の前年1年間の収入合計額が120万円(世帯員が2人以上の場合は、2人目から1人あたり35万円を加算)以下であること。もしくは、本年1年間の収入合計額の見込みが120万円以下であること。

<申請方法> 「社会福祉法人等利用者負担減免対象確認申請書」を下記へ提出してください。

問い合わせ 高年福祉課介護保険担当 ☎38-2046

### 「学校園花いっぱい活動」写真展

市立21学校園で行っている「学校園花いっぱい活動」の写真を展示します。

日時 5月18日～6月4日 (平日の執務時間内)

会場 市役所北館1階 行政情報コーナー前 問い合わせ 学校教育課 ☎38-2087

---

### フリーマーケット

家庭に眠る不用品や手作り品を有効利用しましょう。同時に「マイバッグキャンペーン」を実施します。

日時 5月23日(日)午前10時～午後3時 雨天の場合は、30日(日)に順延

会場 J R芦屋駅北側ペDESTリアンデッキ 問い合わせ 環境処理センター ☎32-5391

### 「芦屋さくらまつり写真」コンクール展

<展示> テーマ 2004年「芦屋川のさくら」「芦屋さくらまつり」 日時 6月3日(木) 期間 5月26日～31日 午前10時30分～ 会場 市民センター-空中通路(公民館ギャラリー) 会場 市民センター301室

問い合わせ 観光協会事務局(経済課内) ☎38-2033

### 衣料品無料交換会のご案内

小さくなってしまった服や、衝動買いしたけれど着ない服などがダンスや押入れに眠っていませんか? 交換会に出品し、有効利用しましょう。出品されないかたも、ご来場ください。来場者お一人で、5点から8点を無料でお持ち帰りいただけます。

日時 <出品者> 5月27日(木)午前9時30分～正午 <来場者> 5月27日(木)午後1時～5時、28日(金)・31日(月)午前9時～午後5時

会場 消費生活センター(市役所南館・地下1階)  
 出品物 新品同等の衣料品全般(洗濯済みのもの、雑貨(新品のみ)を5月25日(火)の午前9時～正午・午後1時～5時に下記へ持参してください。

問い合わせ 消費生活センター ☎38-2179

### 5月テレビ広報番組ガイド

芦屋市広報番組 あしや30分 min. 放送時間(30分)

芦屋市政キララ!	「どなる行革 美術博物館」	8:00
・その他のニュース	ラポレテ市民サービスコーナー・市民参画課ほか	11:00
・広報トピックス	さくらまつり・芦屋マタン・ライブライオンコンサート	13:00
世界の童謡(モロッコ)	「モロッコの子もりうた」	16:00
ミニ特集	歯の話「6歳白歯」・歯の健康フェスタ	19:30
市民の時間	「街の安全は自分たちで～浜町メンズクラブ～」	22:30

イベント案内 美術館の催し・女性センター映画会

5月20日(木)は「J-COMプレビューデー」のため、の放送はありません。番組に関する問い合わせ 広報課 ☎38-2006 CATV全般に関する問い合わせ 開ケーブルネット神戸芦屋(J-COM Broadband神戸・芦屋) ☎0120-13-8160

### 「下水」の水質検査結果

下水処理場☎32-1291

項目	試験日		活性汚泥法処理による基準			
	平成16年3月17日(水)	平成16年4月7日(水)				
天候	晴れ	晴れ				
気温(℃)	19.4	17.3				
検水名	流入水	処理水	流入水/処理水			
水温(℃)	18.3	19.1	19.2			
P	H	7.0	6.5	7.2	6.3	5.8～8.6
S	S(mg/l)	136	1	140	4	70以下
BOD	D(mg/l)	157	0.3	169	2	20以下
大腸菌群数(個/ml)		107,000	0	5,000	0	3,000以下
備考	前日晴れ 前日晴れ	前日晴れ 前日晴れ				

用語の説明【PH】水素イオン濃度。酸性度を示し7が中性。7より大きいほどアルカリ性が、小さいほど酸性が強い【S S】不溶性の固形物。水質汚染の原因になる【BOD】生物化学的酸素要求量。数値が高いほど有機物が多い。

### 男女共同参画週間記念事業

#### 映画「ぶりてい・ウーマン」

出演...淡路恵子 風見章子 イーデス・ハンソン 正司照枝 馬淵晴子他

あきらめなければ、夢は逃げない! 実在するおばあちゃん劇団がモデルのスーパーフィクション。

日時 6月12日(土)午後2～4時(開場1時30分)

会場 ルナ・ホール

定員 先着650人(要整理券)

申し込み 往復はがき・ファクス・Eメールで、住所・氏名・電話(ファクス)番号・参加希望人数(1枚で5人まで)、一時保育希望者は子どもの名前・生年月日を記入の上、女性センターへ。

問い合わせ 女性センター ☎38-2023/FAX38-2175 (〒659-0092 大原町2-6)josei-ce@city.ashiya.hyogo.jp

### ルナ名画劇場『砂の器』

問い合わせ 文化振興財団 ☎31-4962

日時 6月18日(金)<上映時間2時間25分> 午前10時 午後1時 4時 7時

会場 ルナ・ホール<全席自由>

出演 丹波哲郎、加藤剛、森田健作、緒形拳、佐分利信、瀧美清 ほか

料金 前売・900円 当日・1,300円 小学生～高校生(当日券のみ)・700円

チケット発売所 モンテメール大奮、市役所売店、文化振興財団事務所 60歳以上のかた、障害者のかた、この記事持参のかたは、当日1,000円でご鑑賞いただけます。満員の場合、入場制限をさせていただきます。

### 水道まめ知識

Q 水道の工事をお願いしたいのですが、どちらに頼めばいいのでしょうか?

A 給水管など給水装置の工事は、市の指定給水装置工事業者でなければできませんので、芦屋市指定給水装置工事業者者に依頼してください。指定工事業者には、現在約一六〇業者者を指定していますので、工務課給水担当へお問い合わせください。事業者の一覧は、市のホームページにも掲載しています。また、水道工事の契約は指定工事業者とお客の間で行っていただくものですので、契約については、次のことを事前に確認してください。

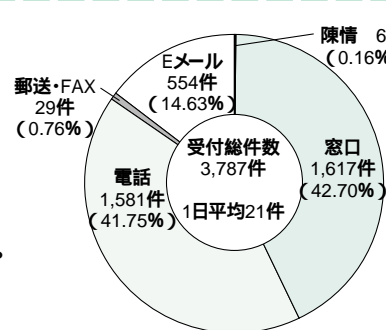
複数の指定工事業者から見積りをもとに、工事内容や費用について説明をしてもらう。工事後のアフターサービスについて確認しておく。

問い合わせ 工務課給水担当 ☎2154

# 「お困りです課」に寄せられた市民の皆さんの声

お困りです課の開設後9カ月間に寄せられた皆さんの声を集計しました。今回は、皆さんの声の中から、第1回として「苦情・要望等」についてご報告します。次回には「よくある問い合わせ」と「その回答」を中心に、お知らせする予定です。

問い合わせ お困りです課 ☎38-5401



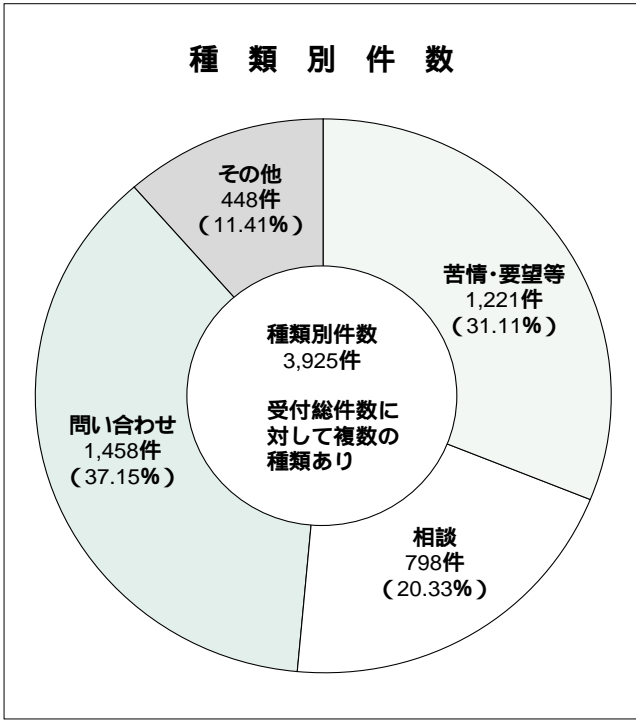
## 「相談・苦情等」受付総件数3,787件

昨年7月から今年3月末までにお聞きした「相談・苦情等」は、受付総件数が3,787件、1日あたり平均21件という結果でした。窓口と電話で受け付けたものに限りませんが、性別では女性が1,843件(57.6%)、男性1,356件(42.4%)と、女性に多く利用いただきました。

### 苦情・要望等受付件数ベスト5

順位	内容	件数(件)
1	道路に関すること	171
2	美術博物館に関すること	77
3	ごみに関すること	62
4	動物等に関すること	59
5	空き地等の管理に関すること	58

上表の件数は、下の円グラフ「苦情・要望等」受付件数(1,221件)のうち、多かった内容の上位5位までを示したものです。右上の円グラフ「受付総件数」と下の円グラフ「種類別件数」の差は、受付1件に対し、お話の内容が複数であることによるものです。



苦情・要望等でも多かったのは「道路に関すること」(171件)で、歩道等に関する「歩道の凹凸やブロックの陥没、歩道が狭い等」、街路灯に関する「街路灯が消えている、新しく設置して欲しい等」、民家の生垣や木に関する「生垣や木がはみ出して歩行者車の通行に支障がある等がありました」、道路補修等は、それぞれの道路管理者が実施するので、国道・県道については各管理者へ連絡をして対応しています。したがって私道の場合は、原則として私道の所有者が対応することになります。

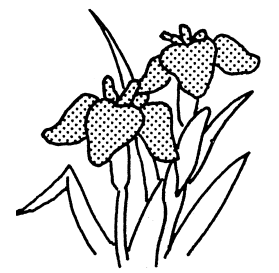
「お困りです課」は市民と行政のハイブ役

「一位」美術博物館に関する「一位」内容は、美術博物館の存続についての要望をEメール等でいただいたものです。

三位「ごみに関すること」の内容は、不潔な場所に関する「パンコンや布団・家具等を道路やごみステーションに捨てる等」、収集等に関する「ごみステーションでカラスがごみを散らかして困る」「ごみステーションの場所を変えて欲しい等」に大別できます。

「ごみの処理については、市民の皆さんには市から配布した「家庭ごみハンドブック」に基づいて処理をしていただいているところで、この不法投棄については、国道工事事務所・県民局・警察等とともに防止と取り締まりに努力しています。今後とも、ルールを守り、街を美しく保っていただけるようご協力ください」。

四位「動物等に関すること」は、犬の飼ひ方等を放置している、犬のリードを外し散歩している等、死骸処理道路に猫が死んでいるのて処理して欲しい等でした。



法律相談・家事相談 要予約  
 弁護士による法律相談や家庭裁判所の調停委員による家事相談については、予約が必要です。希望相談日の週の日曜日(休日)は翌日に、午前九時から電話で予約を受け付けています。「お困りです課」に直接お電話ください。

予約：法律相談・六人各三十分、家事相談・四人各四十五分です。

## 「市民相談窓口」をご利用ください

犬の飼い主の多くはマナーを守っておられますが、なかには守れないかたもいるようです。犬のリードをはずしたまま散歩したり糞の始末をしないままでは、地域での共存が難しくなるかもしれません。まっ一度マナーを確認し合い、楽しく地域で過ごせるようにしたいものです。

五位「空き地等の管理に関すること」は、雑草や木が伸び放題なので、手入れするよう、所有者に言うて欲しい等でした。空き地の管理をしないでそのままに放っておくと、たちまち雑草が生え茂り、蚊などの発生源となり、「ごみの不法投棄の場所になりかねません。市から所有者に適正管理をお願いしているところですが、これから季節に向かつて除草などの準備をお願いします」。