

指定管理者評価表

令和 5年 6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園	
所在地	芦屋市陽光町1-1	
指定管理者の名称	ミズノ・芦屋市体育協会・理研グリーン共同体	
指定期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	
施設概要	陸上競技場1面、スポーツコート2面・会議室1室、駐車場他 9:00～17:00(夏季9:00～19:00, 無料公園部分は終日開園)	
業務概要	公園施設の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R4年度収入	110,000,000 円	125,065,238 円
R4年度支出	110,000,000 円	121,850,696 円
R4年度収支	0 円	3,214,542 円
R3年度収入	116,320,000 円	120,002,763 円
R3年度支出	116,320,000 円	110,514,933 円
R3年度収支	0 円	9,487,830 円
所管課・記入者	都市政策部 都市基盤室 道路・公園課 石濱晃生	
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	91%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	20		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	95%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	36		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	93%	S
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	26		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	73%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	19		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			89%	A

項目名	令和3年度		令和4年度	
	実績	目標	実績	
貸室利用件数	90 件	250 件	81 件	
施設利用件数	3,183.0 件	4,000 件	4,004 件	
自主事業開催数	424 回	450 回	481 回	
自主事業参加者数	5,389 人	15,000 人	6,561 人	
駐車場利用件数	217,159 件	215,000 件	184,889 件	
利用満足度調査結果	R3年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		89 人	85.4 %	
	R4年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		84 人	86.9 %	
			実施時期	
			令和3年10月1日～令和4年2月28日	
			実施時期	
			令和4年10月1日～令和5年2月28日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
<b>A</b>	兵庫県施工の高潮対策工事の影響により駐車場利用者数が大きな減少となり厳しい状況となったが、施設の修繕を事業計画通り実施している点は評価に値する。ただ兼ねてより課題となっている樹木・植栽の維持管理については、一部で改善は見られるものの依然改善の余地がある。また、利用者や住民とのパートナーシップについても、アフターコロナを見据え事業計画の見直しに期待する。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和 5年 6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの（内容、金額等）			
A&C 陸上教室	通年	延べ参加者2107人	概ね計画通り実施
気功教室	通年	延べ参加者366人	概ね計画通り実施
ルディック・ウォーキング教室	通年	延べ参加者304人	概ね計画通り実施
親子運動教室	通年	延べ参加者129人	概ね計画通り実施
ヨガ教室	通年	延べ参加者199人	概ね計画通り実施
親子工作教室	通年	延べ参加者37人	概ね計画通り実施
ランニング教室	通年	延べ参加者190人	概ね計画通り実施
健康エクササイズ教室	通年	延べ参加者82人	概ね計画通り実施
園芸講習会	通年	延べ参加者717人	概ね計画通り実施
走り方教室	通年	延べ参加者43人	概ね計画通り実施
ラグビー教室	通年	延べ参加者1580人	概ね計画通り実施
青空ヨガ教室	秋	延べ参加者16人	概ね計画通り実施
スポーツフェスタ	秋	延べ参加者96人	概ね計画通り実施
夏休み短期学童保育 （あそりーと学童）	夏	延べ参加者24人	概ね計画通り実施
2 事業計画書に記載のないもの（内容、金額等）			
少林寺拳法教室	随時	延べ参加者652人	概ね計画通り実施

サービス向上策

令和 5年 6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園		
サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
グラウンド芝管理 (芝生の再生)	通年	年2回、夏・冬芝の植 替えのトランジション、 オーバーシードを実施。 また月・金は養生日とし て使用禁止を実施。	継続して実施
陸上トラック無料開放日の設定	通年	毎週水曜日開放 4-9月：13時～19時 10月-3月：13時 ～17時	継続して実施
草木等の定期的メンテナンス	通年	年間のメンテナンス回 数の増加。繁茂期の 人員増対策実施。	継続して実施
ビオトープ、せせらぎの川の随時清 掃実施	通年	ゴミ収集・落ち葉清掃 等活動、ブラシ清掃	継続して実施
公園表示・サイン類を充実	通年	園内の看板清掃、 マナー啓発用 P O P の 充実。	継続して実施
アウトドアフィットネス（ウォーキング、 ランニング、ヨガ等）を開催	通年	年間通じて実施	継続して実施
あそりーと学童保育	通年	夏休み短期バージョン で10日間実施	継続して実施
キッズルームの提供	通年	7月から提供再開	継続して実施
公園設備の修繕補修・交換	通年	トイレ、遊具、外灯等 の早期修繕実施。	継続して実施
日常点検・巡視	通年	継続実施。	継続して実施
スポーツ品の販売及びレンタル	通年	ラグビー教室向け商品 は継続販売、レンタル 再開（ビブス無料に変 更）	継続して実施

## サービス向上策

令和 5年 6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園		
サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
身体障がい者等への配慮	通年	歩行が不自由な方に対しては駐車場まで無料サービス券のお届け対応も実施。	継続して実施
バーベキュー利用者の利便性図る	通年	繁忙期の土日祝には現地担当者2名配置。(案内・清掃・監視等)	継続して実施
バラの育て方教室の開催	通年	6月、9月、12月、2月開催。広報あしやで案内募集	継続して実施
CS (顧客満足) 向上プロジェクト	通年	より高い顧客満足を目指して各種研修の参加。	継続して実施
魅力の発信	通年	ホームページの整備。フェイスブック・LINEでのリアルタイムな情報発信。神戸新聞での情報発信。	継続して実施
緑化相談業務の推進	通年	土日祝に相談コーナーで対応。	継続して実施
2 事業計画書に記載のないもの			
少林寺拳法教室開講	通年	継続実施	継続して実施
カフェ前ロビーでの新聞設置	通年	神戸新聞・デイリースポーツの2紙を継続用意	継続して実施

収支状況

令和 5年 6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

令和 4 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
<b>【総合公園】</b>			<b>【総合公園】</b>		
指定管理料	18,554,000	18,554,000	人件費	23,100,000	12,676,541
利用料収入	53,000,000	42,778,850	ビーチ維持管理費	0	18,161,100
自主事業収入	9,550,000	13,412,668	光熱費	7,000,000	5,238,617
雑収入	3,761,000	5,036,470	設備等保守費	1,840,000	1,696,172
			清掃・植栽・警備等	27,900,000	24,332,110
			緑化推進費	1,000,000	0
<b>【潮芦屋緑地・ビーチ】</b>			修繕費	4,000,000	3,175,747
管理業務委託料	25,135,000	27,122,150	事務局費	11,000,000	5,625,403
ビーチ維持管理費	0	18,161,100	その他	5,525,000	5,078,512
			イベント経費等	3,500,000	1,496,630
			<b>【潮芦屋緑地・ビーチ】</b>		
			人件費	8,200,000	11,654,632
			光熱費	1,800,000	4,816,311
			設備等保守費	460,000	396,000
			清掃・植栽・警備等	9,300,000	18,506,589
			緑化推進費	0	0
			修繕費	1,000,000	1,756,510
			事務局費	3,000,000	5,171,915
			その他	1,375,000	2,067,907
			イベント等経費	0	0
<b>計</b>	<b>110,000,000</b>	<b>125,065,238</b>	<b>計</b>	<b>110,000,000</b>	<b>121,850,696</b>
			<b>収 支</b>	<b>0</b>	<b>3,214,542</b>

令和 3 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
<b>【総合公園】</b>			<b>【総合公園】</b>		
総合公園指定管理料計	18,554,000	18,554,000	人件費	29,980,000	12,346,274
使用料金収入合計	53,090,000	52,774,980	ビーチ維持管理費	0	12,383,400
自主事業収入合計	9,660,000	9,237,179	光熱費	7,026,000	4,371,580
その他合計	12,870,000	2,024,134	設備等保守費	1,707,000	1,069,714
			清掃・植栽・警備等	23,401,000	21,056,891
			緑化推進費	2,200,000	0
<b>【潮芦屋緑地・ビーチ】</b>			修繕費	4,391,000	1,054,069
管理業務委託料	22,146,000	25,029,070	事務局費	12,923,000	5,662,999
ビーチ維持管理費	0	12,383,400	その他	9,466,000	5,488,732
			イベント経費等	3,080,000	3,242,251
			<b>【潮芦屋緑地・ビーチ】</b>		
			人件費	7,570,000	11,350,989
			光熱費	1,774,000	4,019,168
			設備等保守費	400,000	983,479
			清掃・植栽・警備等	5,910,000	19,359,406
			緑化推進費	0	0
			修繕費	1,109,000	969,096
			事務局費	3,042,000	5,206,480
			その他	2,341,000	1,950,405
			イベント等経費	0	0
<b>計</b>	<b>116,320,000</b>	<b>120,002,763</b>	<b>計</b>	<b>116,320,000</b>	<b>110,514,933</b>
			<b>収 支</b>	<b>0</b>	<b>9,487,830</b>

アンケート結果

令和 5年 6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

利用者アンケート結果(1)

① 本日まで利用になった施設名と日時をお書き下さい。

施設名	陸上競技場	46	来場月	10月	0
	第2スポーツコート (フットサル)	32		11月	44
	第1スポーツコート (バスケット)	8		12月	13
	バーベキュー場	0		1月	9
	会議室・ロビー	21		2月	37
	遊具広場・芝生広場	1		3月	0
	ピオトープ	0		無記入	3
	砂浜	0			106
	その他	3			
	無記入	0			
		111			

② はじめに、あなた自身についてお伺いします。

性別	男性	57	54%	年代	~19才	13	12%
	女性	48	45%		20~30代	33	31%
	無記入	1	1%		40~50代	27	25%
	106		60~70代		29	27%	
					80代~	3	3%
					無記入	1	1%
					106		

  

お住まい	芦屋市内	45	42%
	芦屋市外	50	47%
	無記入	11	10%
		106	

③ 今回のご利用は、次のどれに当てはまりますか？

利用内容	個人利用 (1人で、または家族、友人等の数人で)	26	25%
	団体での利用 (〇〇会、〇〇連盟、〇〇会社等)	71	67%
	観客として、または出席等 (コンサート等のイベント、会議、研修会等)	8	8%
	イベント等の主催者として	0	0%
	キッズルーム	0	0%
	無記入	1	1%
		106	

④ 施設、設備等を利用される頻度は、だいたいどの程度ですか？

利用頻度	ほぼ毎日	0	0%
	週に3、4回	4	4%
	週に1、2回	27	25%
	月に数回	31	29%
	月に1回	8	8%
	数か月に1回	18	17%
	年に1回	4	4%
	初めて	14	13%
	無記入	0	0%
		106	

アンケート結果

令和 5年 6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

利用者アンケート結果(2)

⑤ 職員のお客様への接し方は、良好でしょうか？

職員の接し方	大変良い	49	46%
	良い	38	36%
	普通	19	18%
	やや悪い	0	0%
	悪い	0	0%
	無記入	0	0%
		106	

⑥ 今回のご利用では、利用しやすさはいかがでしたか？

利用しやすさ	利用しやすい	66	62%
	普通	35	33%
	利用しにくい	0	0%
	有料施設を利用していない	0	0%
	無記入	5	5%
		106	

⑦ 施設の維持管理は、良好でしょうか？

清掃 整理整頓	大変良い	52	49%
	良い	42	40%
	普通	10	9%
	やや悪い	0	0%
	悪い	1	1%
	無記入	1	1%
		106	

設備・備 品の 使いやすさ	大変良い	49	46%
	良い	37	35%
	普通	15	14%
	やや悪い	0	0%
	悪い	0	0%
	無記入	5	5%
		106	

安全対策	大変良い	49	46%
	良い	32	30%
	普通	16	15%
	やや悪い	1	1%
	悪い	0	0%
	無記入	8	8%
		106	

⑧ 当施設に望むものは何ですか？（次の中から3つまで選んで下さい）

当施設に 望むもの	設備や用具の充実	26	18%
	清掃・美観の維持	22	15%
	閉館時間延長	8	5%
	グラウンド夜間照明	21	14%
	利用手続きの簡素化	17	12%
	料金値下げ	15	10%
	キャッシュレス支払い	16	11%
	講座・イベント等の充実	18	12%
	その他	3	2%
		146	

その他（具体的な要望）

- 駐車場の事前清算システムなど、出庫時混雑の緩和。
- トイレをもっとキレイにしてほしい。
- 駐車場の最大料金を設けてほしい。
- スクール利用者駐車料割引。
- スクール時駐車料金免除
- 照明代をもう少し値下げするべき。
- たのしく参加しています。またよろしく。

アンケート結果

令和 5年 6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

利用者アンケート結果(3)

⑪ どのようなサービスが充実すれば、訪れたいと思いますか？（次の中から2つまで選んで下さい）

サービス 充実	自販機の充実	20	14%
	週末のキッチンカーやワゴン等での飲食販売	27	19%
	貴重品ロッカー	9	6%
	BBQコーナーの充実（コンロの貸し出し、材料の提供等）	16	11%
	ドッグラン	5	3%
	スポーツ品販売の充実	12	8%
	パラソル付きベンチ・テーブルなど休憩コーナー	15	10%
	ボールやヨガマットなど道具の貸し出し	12	8%
	競技応援スタンド	12	8%
	健康遊具設置	4	3%
	レンタサイクル	9	6%
	その他	2	1%
		143	

- ベビーケアの為の部屋
- フリーマーケットなどのイベント

⑫ 総合公園で実施しているイベントを知っていますか？（複数回答可）

総合公園 イベント	春の大園遊会	13	11%
	オータムフェスタ	7	6%
	スポーツフェスタ	22	18%
	星空映画会	8	7%
	ビーチクリーン	7	6%
	その他	4	3%
	無記入	61	50%
		122	

⑬ 当施設の総合的な満足度は、次のどれに当てはまりますか？

満足度	とても満足	32	30%
	まあまあ満足	41	39%
	普通	11	10%
	少し不満	0	0%
	とても不満	0	0%
	無記入	22	21%
		106	

その他（自由にご意見や感想）

- 芦屋市には、愛犬家が多いため、「ドッグラン」の常設をおねがいできればうれしいと思います。
- いつも利用させてもらっております。ありがとうございます。
- 市民への情報発信があまり出来ない様な気がします。私自身知らないことばかりです。