

指定管理者評価表

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園	
所在地	芦屋市陽光町1-1	
指定管理者の名称	ミズノ・芦屋市体育協会・理研グリーン共同体	
指定期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
施設概要	陸上競技場1面、スポーツコート2面・会議室1室、駐車場他 9:00～17:00(夏季9:00～19:00、無料公園部分は終日開園)	
業務概要	公園施設の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R1年度収入	113,142,000 円	168,261,515 円
R1年度支出	113,142,000 円	162,492,332 円
R1年度収支	0 円	5,769,183 円
R2年度収入	115,280,000 円	118,528,522 円
R2年度支出	115,280,000 円	112,692,810 円
R2年度収支	0 円	5,835,712 円
所管課・記入者	都市建設部道路・公園課 岡本 和也	
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	82%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	18		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	84%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	32		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	96%	S
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	27		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	65%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	17		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			83%	A

項目名	令和元年度	令和2年度	
	実績	目標	実績
貸室利用件数	153 件	250 件	73 件
施設利用件数	4,583 件	4,000 件	3,524 件
自主事業開催数	403 回	450 回	350 回
自主事業参加者数	11,087 人	15,000 人	5,657 人
駐車場利用件数	214,518 件	215,000 件	221,563 件

利用満足度調査結果	R1年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		78 人	83.3 %	令和元年10月1日～ 令和2年2月29日
R2年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期	
	86 人	89.5 %	令和2年10月1日～ 令和3年2月28日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	概ね計画に基づく事業実施がなされたが、樹木等も含めた園内各施設の適切な維持管理や利用者のニーズに応じたサービスの提供については、更なる向上を期待する。また、地域住民との信頼関係を損ねる行為があったことから、適切な情報発信を徹底し、信頼回復に向けてより一層の努力を求める。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
園芸講習会	通年	延べ参加者456人	概ね計画通り実施。
A&C 陸上教室	通年	延べ参加者1873人	概ね計画通り実施。
親子体操教室	通年	延べ参加者181人	概ね計画通り実施。
気功教室	通年	延べ参加者130人	概ね計画通り実施。
ハルデック・ウォーキング教室	通年	延べ参加者413人	概ね計画通り実施。
マラソン教室	通年	延べ参加者71人	概ね計画通り実施。
ヨガ教室	通年	延べ参加者99人	概ね計画通り実施。
ラグビー教室	通年	延べ参加者2250人	概ね計画通り実施。
親子工作教室	通年	延べ参加者6人	概ね計画通り実施。
健康エクササイズ教室	通年	延べ参加者46人	概ね計画通り実施。
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			
あそびずの	随時	延べ参加者6人 運動あそびプログラム	今後も実施を検討すること。

収支状況

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

令和2年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
【総合公園】			【総合公園】		
総合公園指定管理料計	18,554,000	18,554,000	人件費	29,297,000	12,960,042
支援金	0	2,024,971	ビーチ維持管理費	0	13,418,300
使用料金収入合計	52,910,000	51,296,810	光熱費	7,011,000	3,873,147
自主事業収入合計	8,910,000	9,329,319	設備等保守費	1,702,000	1,087,983
その他合計	12,760,000	1,099,922	清掃・植栽・警備等	23,352,000	21,164,186
			緑化推進費	2,200,000	0
			修繕費	4,382,000	1,591,451
			事務局費	12,795,000	5,531,005
			その他	9,425,000	6,187,797
			イベント経費等	2,970,000	1,463,186
			【潮芦屋緑地・ビーチ】		
			人件費	7,476,000	11,915,279
			光熱費	1,789,000	3,560,916
			設備等保守費	405,000	1,000,276
			清掃・植栽・警備等	5,959,000	19,458,051
			緑化推進費	0	0
			修繕費	1,118,000	1,463,158
			事務局費	3,055,000	5,085,127
			その他	2,344,000	2,932,906
			イベント等経費	0	0
計	115,280,000	118,528,522	計	115,280,000	112,692,810
			収支	0	5,835,712

令和元年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
【総合公園】			【総合公園】		
総合公園指定管理料計	18,386,000	18,386,000	人件費	28,457,000	12,704,442
使用料金収入合計	51,993,000	53,664,210	ビーチ維持管理費	0	24,709,100
自主事業収入合計	8,502,000	14,981,877	光熱費	6,931,000	4,393,552
その他合計	12,317,000	1,714,168	設備等保守費	1,683,000	1,090,588
			清掃・植栽・警備等	23,038,000	23,301,573
			緑化推進費	2,180,000	0
			修繕費	4,332,000	1,293,026
			事務局費	12,260,000	7,553,872
			その他	9,374,000	6,388,613
			イベント経費等	2,943,000	846,054
			【潮芦屋緑地・ビーチ】		
			人件費	7,346,000	11,680,283
			光熱費	1,789,000	4,039,369
			設備等保守費	405,000	1,002,671
			清掃・植栽・警備等	5,948,000	50,107,612
			緑化推進費	0	0
			修繕費	1,118,000	1,188,789
			事務局費	3,097,000	6,944,922
			その他	2,241,000	5,247,866
			イベント等経費	0	0
計	113,142,000	168,261,515	計	113,142,000	162,492,332
			収支	0	5,769,183

アンケート結果

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

利用者アンケート結果

回答枚数合計 105枚

① 本日もご利用になった施設名と日時をお書き下さい。

施設名	陸上競技場	67
	第1スポーツコート (バスケット)	5
	第2スポーツコート (フットサル)	16
	遊具広場	9
	芝生広場	11
	ピオトープ	1
	無記入	5
		114

④ 施設、設備等を利用される頻度は、だいたいどの程度ですか？

来場月	1月	72	
	2月	1	
	3月	1	
	9月	0	
	10月	0	
	11月	0	
	12月	0	
	無記入	31	
			105

ご利用頻度	ほぼ毎日	1
	週に3、4回	3
	週に1、2回	32
	月に数回	33
	月に1回	10
	数か月に1回	19
	年に1回	3
	初めて	3
	無記入	1

② はじめに、あなた自身についてお伺いします。

性別	男性	67
	女性	36
	無記入	2
		105

年代	～19才	35
	20～30代	23
	40～50代	38
	60～70代	8
	80代～	0
	無記入	1
		105

お住まい	芦屋市内	44
	芦屋市外	58
	無記入	3
		105

⑤ 職員のお客様への接し方は、良好でしょうか？

職員の接し方	大変良い	57
	良い	27
	普通	21
	やや悪い	0
	悪い	0
		105

⑥ 今回のご利用では、利用しやすさはいかがでしたか？

利用しやすさ	利用しやすい	67
	普通	33
	利用しにくい	1
	有料施設を利用していない	1
	無記入	3
		105

③ 今回のご利用は、次のどれに当てはまりますか？

ご利用内容	個人利用 (1人で、または家族、友人等の数人で)	23
	団体での利用 (〇〇会、〇〇連盟、〇〇会社等)	79
	観客として、または出席等 (コンサート等のイベント、会議、研修会等)	2
	イベント等の主催者として	0
	キッズルーム	0
	無記入	1

⑦ 施設の維持管理は、良好でしょうか？

清掃 整理整頓	大変良い	60
	良い	38
	普通	7
	やや悪い	0
	悪い	0
		105

設備・備品の 使いやすさ	大変良い	56
	良い	40
	普通	8
	やや悪い	0
	悪い	0
	無記入	1
		105

安全対策	大変良い	57
	良い	37
	普通	8
	やや悪い	0
	悪い	0
	無記入	3
		105

<参考>

5項目の大変良い、良い、利用しやすい比率	
職員の接し方	80.0%
清掃・整理整頓	93.3%
設備・備品の使いやすさ	91.4%
安全対策	89.5%
施設の利用しやすさ	63.8%
計	83.6%

⑧ 当施設に望むものは何ですか？ (次の中から3つまで選んで下さい)

当施設に 望むもの	設備や用具の充実	41
	清掃・美観の維持	29
	開館時間延長	5
	休館日の減少	6
	利用手続きの簡素化	9
	料金値下げ	30
	環境に配慮した施設運営	5
	講座・イベント等の充実	9
	その他	3
	無記入	23
		160

その他 (具体的な要望)

- 駐車料金の値下げ、2時間無料など。
- プランコや砂場があると良いと思ふ。
- 駐車場の出入庫の改善
- コロナ後のイベント開催
- 駐車場の拡大、台数の増加
- 駐車場のクレジット利用可

アンケート結果

利用者アンケート結果

⑨ どのようなスポーツ系の教室やイベント、施設等があれば、訪れたいと思いますか？（次の中から2つまで選んで下さい）

教室 イベント 施設	陸上系の種目（既存の走る系以外）	8
	陸上の記録会	6
	ラグビー教室（回数増）	23
	フットサル	11
	バスケットボール	8
	スケートボード	2
	ボルダリング	12
	体操	0
	フレーパーク	2
	幼児向けスポーツ教室	9
	観戦用のテントやベンチ	4
	健康、体カづくり教室（小学生、高齢者向け）	8
	アウトドア教室（テントや道具の使い方や料理など）	16
	トップアスリート養成のための各種講座	10
	その他	8
	無記入	22
● その他 → 剣道又は柔道教室、サッカー教室		149

⑩ 当施設の総合的な満足度は、次のどれに当てはまりますか？

満足度	とても満足	45
	まあまあ満足	32
	普通	9
	少し不満	0
	とても不満	0
	無記入	19
		105

その他（自由にご意見や感想）

- 動物のフンの取り忘れ(飼い主)が多い
- 子供向けのイベントがたくさんあると嬉しいです。
- トイレがきれいだと思います。
- いつもありがとうございます。アミティエ

⑪ どのような文化系の教室やイベント、施設等があれば、訪れたいと思いますか？（次の中から2つまで選んで下さい）

文科系の教室や イベント 施設	茶道、花道等 日本文化にふれる教室	5
	園芸講習会（回数増）	8
	親子で遊べる教室	26
	自然観察や星空観察など自然に親しむ教室	23
	絵画やクラフトなどアート系の教室	5
	料理教室	16
	小規模なコンサート	9
	ファーマーズマーケット、マルシェ	13
	その他	1
	無記入	32
	● その他 → 特に記入なし	

⑫ どのようなサービスが充実すれば、訪れたいと思いますか？（次の中から2つまで選んで下さい）

サービス 充実	カフェ・軽食	62
	週末のキッチンカーやワゴン等での飲食販売	14
	貴重品ロッカー・ランニング等の着替え場所	6
	BBQコーナーの充実（コンロの貸し出し、材料の提供等）	27
	ドッグラン	2
	パラソル付きベンチ・テーブルなど休憩コーナー	9
	ボールやヨガマットなど道具の貸し出し	3
	競技応援スペース	3
	移動図書館	3
	レンタサイクル	6
	無記入	20
		155

⑬ 総合公園で実施しているイベントを知っていますか？（複数回答可）

総合公園 イベント	春の大園遊会	16
	オートムフェスタ	14
	星空映画会	16
	ビーチクリーン	5
	その他	1
	無記入	63
		115