

指定管理者評価表

平成26年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園		
指定管理者の名称	阪神園芸グループ芦屋市総合公園指定管理連合体		
指定期間	平成21年7月1日～平成26年3月31日		
所在地	芦屋市陽光町1番1号		
施設概要	芦屋市総合公園 4月～9月 9:00～19:00 10月～3月 9:00～17:00		
業務概要	芦屋市総合公園の運営及び維持管理業務 潮芦屋緑地・ビーチの維持管理業務(業務委託)		
利用状況等	項目名	平成24年度	平成25年度
	貸室利用件数	291 件	235 件
	施設利用件数	1,685 件	2,013 件
	自主事業開催数	94 回	97 回
	自主事業参加者数	8,553 人	9,415 人
	駐車場利用件数 (総合公園駐車場)	92,287 件	95,574 件
所管課・記入者	都市建設部公園緑地課 柘田 忠夫		
評価対象期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日		

評価項目	説明	評価
1 適正な施設の管理		B
施設保守・管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	
従業員管理	合理的な配置か, 責任体制が整った配置か	
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか	
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか	
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか	
2 収支・経費節減		B
収支状況	事業計画に沿った収支の状況か	
経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか	
3 サービスの質の維持・向上		B
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか	
施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか	
利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか	
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	
4 その他		C
数値目標	数値目標等を設定しているか	
評価の実施	内部評価を実施しているか	
外部監査等の実施	外部機関による監査等を実施しているか	

(単位:円)

収支の状況	事業計画上の金額	実績	額
平成24年度収入	91,707,000		89,505,419
平成24年度支出	91,707,000		86,373,611
平成24年度収支	0		3,131,808
平成25年度収入	93,205,000		96,578,065
平成25年度支出	93,205,000		92,532,055
平成25年度収支	0		4,046,010

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	指定管理者スタート時から設置を求めてきた運営協議会を発足し, 公園の利用促進に向けての取組みがされた。

※ 四半期調査の結果等を精査し, 1～4の大項目ごとに評価を行った後, 総合評価を行うこと。

※ 評価は, S～Dの5段階評価とする。

S: 目標や計画を上回る成果があった。 A: 目標や計画をやや上回る成果があった。 B: 目標や計画どおりの成果があった。

C: 目標や計画を下回った。 D: 目標や計画を下回っており, 指導にもかかわらず改善されない。

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等	
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)				
阪神園芸グループ主催	春の大園遊会2013	5/19 日	2,100 人	土曜日・日曜日のイベントの実施件数は減少しているが, 通年事業の実施により, 利用者の増に努めている。
	芦屋市総合公園第10回星空映画会	8/24、25 土・日	雨天中止	
	オータムフェスタ2013	10/27 日	3,500 人	
	餅つき大会・凧作り体験	1/11 土	800 人	
	芦屋市総合公園防災設備見学会	2/2 日	17 人	
	運動会直前かけっこ教室	6回 土・日	59 人	
	総合公園花いっぱい運動	5回 土・日・祝	15 人	
	芦屋市総合公園サッカースクール・GKクリニック	通年実施(17回)	190 人	
	アスロンアスリートクラブ	通年実施(45回)	2,662 人	
	ノルディックウォーキング教室	通年実施(20回)	72 人	
	実施済		9,415 人	
	親子キャッチボール教室	実施済		
	キッズスポーツゆうえんち	実施断念		
	ジュアスポーツ教室	実施断念		
	少年正午サッカースクール	実施断念		
	シニアサッカー教室	実施断念		
	フットサル教室	実施断念		
	レディスフットサル教室	実施断念		
	タグラグビー教室	実施断念		
	ラグビーパーク(教室)	実施断念		
	ラグビースクール大会	実施断念		
	タッチフットボール教室	実施断念		
	ワセダクラブ	実施断念		
	ビーチライフ復興事業	実施断念		
	カルチャースクール	実施断念		
	チャリティー自動販売機	実施断念		
園芸関係	園芸の基礎①～植物のライフスタイルⅠ～	4/19 金	9 人	年間を通じて季節に応じた催しを行い, 楽しい園芸工作等に貢献している。
	作って飾ろうパステルカラーハンギング	4/22 月	7 人	
	ベランダ野菜①～種まきから育てるサラダ野菜～	4/23 火	10 人	
	母の日に贈るハート型壁掛け(ブリザーブドのカーネーション)	4/26 金	6 人	
	バラの春カラーテーブルアレンジ(生花)	5/10 金	2 人	
	初夏を楽しむブルーガンデン寄せ植え	5/20 月	7 人	
	ミニロックガーデン作り(山野草)	5/27 月	5 人	
	ベランダ野菜②～つる野菜でみどりのカーテン～	5/28 火	8 人	
	日陰を楽しむ寄せ植え	6/17 月	6 人	
	多肉植物のアンティーク風寄せ植え	6/21 金	6 人	
	四季の山野草栽培①初夏から夏～挿し木～	6/24 月	5 人	
	花木①～アジサイたちを毎年綺麗に咲かせよう～	6/27 木	12 人	
	観葉植物で作るハンギング～カラーリーフで色鮮やかに～	6/30 日	5 人	
	園芸の基礎②～植物のライフスタイルⅡ～	7/19 金	5 人	
	ブリザーブドのアジサイや小花で作る宝石箱	7/20 土	6 人	
	カラーリーフを楽しもう～窓辺に緑を～	7/22 月	5 人	
	水生植物で涼しげコケ玉作り	7/26 金	4 人	
	ハーブ石鹸作り	8/19 月	中止	
	涼しげな葉物で作るブリザーブドアレンジ	8/24 土	2 人	
	ハーブ石鹸作り	8/25 日	3 人	

サービス向上策

平成26年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
利用者ニーズの把握	実施	個別ヒアリングの実施、管理運営協議会実施	
園内投書箱の設置 IT意見箱の設置	実施	設置済み、ホームページにて対応	
アンケート調査の実施	実施	イベント後、園芸講習会后、潮芦屋ビーチ利用者	
トラブル防止、苦情対処方法	実施	職員の接客講習会	特に公園利用者等への注意勧告などを行うときの言葉遣い等の教育を行なうこと。
職員の接客教育	実施	定例ミーティングにて確認	
専門家招聘による職員研修	実施	園芸関係について、招聘または出張にて研修を実施	
事故発生時対応マニュアル・防災マニュアル・危機管理マニュアルの作成	実施	作成済み	危機管理マニュアルにより、危機管理の理解度を高めること。
定期的な防災実地訓練	実施	消防訓練の実施	
危機管理訓練	実施	消防訓練の実施	
心肺蘇生法などの定期研修	実施	AED講習会の参加	
不正行為対策マニュアルの作成	実施	作成済み(アナウンス等)	危機管理マニュアルにより、危機管理の理解度を高めること。
利用案内	実施	ホームページ、スタッフブログ開設、公園パンフレット作成、ポスターの掲示、市民交流掲示板設置	ホームページの活用により、園芸講習を初め自主事業で行なっているスポーツ教室や緑化相談についてさらに周知を図ること。
季節毎の案内パンフレット作成	実施	ポスター掲示、季節毎に公園だよりを作成	
機器台帳の整備	実施	備品台帳の整備	
利用者団体との協議	実施	大会等において、個別に協議	
環境学習イベント	実施	公園の木の実で作るナチュラルリースや、総合公園花いっぱい運動を実施	
2 事業計画書に記載のないもの			
書籍提供	毎月更新	休憩コーナーに設置	
緑化推進	季節毎	北Pロータリー花壇、園内、プランター、事務所内、緑の相談所ロビー	
駐車場利用台数増加	適時	スポーツコート開放、誘導の実施	
園地・陸上競技場作業回数増加	適時	除草、芝刈り等	
スポーツコート無料貸出し	実施	実施済	

収支状況

平成26年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

【平成25年度】

(単位：円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
総合公園			総合公園		
委託費	29,160,000	28,733,000	人件費	17,000,000	13,938,000
修繕費	0	299,250	光熱費	4,800,000	5,965,666
使用料	23,500,000	21,399,930	設備等保守費	1,200,000	732,605
自主事業費	2,700,000	5,029,280	管理・修繕費	25,000,000	20,627,940
その他	1,000,000	3,815,720	その他	8,360,000	15,143,129
潮芦屋緑地・ビーチ			潮芦屋緑地・ビーチ		
委託費	10,545,000	12,570,100	人件費	16,000,000	20,040,000
修繕費	0		光熱費	5,000,000	3,192,159
使用料	24,000,000	22,969,500	設備等保守費	500,000	0
自主事業費	2,000,000	0	管理・修繕費	12,000,000	8,243,500
その他	300,000	1,761,285	その他	3,345,000	4,649,056
計	93,205,000	96,578,065	計	93,205,000	92,532,055
			収 支	0	4,046,010

【平成24年度】

(単位：円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
総合公園			総合公園		
委託費	29,211,000	28,785,000	人件費	16,500,000	13,938,000
修繕費	0	1,106,700	光熱費	4,600,000	4,586,755
使用料	23,000,000	18,130,380	設備等保守費	1,200,000	732,605
自主事業費	2,400,000	4,681,830	管理・修繕費	25,000,000	20,921,920
その他	1,000,000	3,285,957	その他	8,311,000	14,240,919
潮芦屋緑地・ビーチ			潮芦屋緑地・ビーチ		
委託費	10,546,000	11,143,150	人件費	15,500,000	19,790,000
修繕費	0	0	光熱費	4,800,000	2,433,065
使用料	23,500,000	20,745,300	設備等保守費	500,000	0
自主事業費	1,750,000	0	管理・修繕費	12,000,000	6,352,100
その他	300,000	1,627,102	その他	3,296,000	3,378,247
計	91,707,000	89,505,419	計	91,707,000	86,373,611
			収 支	0	3,131,808