

## Send Damage Reports Using LINE (Messaging App)

### LINE での通報を受け付けています

#### Inquiries

Help & Advice Section *Okomaridesu-ka* Phone: 0797-38-5401

Road Section Phone: 0797-38-2062

Parks and Greens Section Phone: 0797-38-2065

If you find damage on a road or play equipment at a park managed by Ashiya City, now you can report it to the city hall using LINE (messaging app). First, add Ashiya City as a friend.

#### How to add Ashiya City as a friend

1. Install the LINE app on your smartphone and open it
2. On the "Add friends" screen, scan this 2-D code and press the "Add" button



#### How to send a report

1. Take a photo of the damage from up close, and another photo from a distance
2. On the "Chats" screen, select 「芦屋市」 (Ashiya City)
3. Send the two photos and your location info or address

- \* In an emergency, please call the city hall. (Phone: 0797-31-2121)
- \* This account is used to receive information about damage to roads and parks. Repairs are not guaranteed.
- \* We cannot reply to you.
- \* We will post summaries of repairs on the city website.
- \* You may send your report 24 hours a day, but the city hall can only check the account from 9:00 a.m. to 5:30 p.m. on weekdays.

#### お問い合わせ

ごま か でんわ  
お困りです課 電話：0797-38-5401

どうろか でんわ  
道路課 電話：0797-38-2062

こうえんりよくちか でんわ  
公園緑地課 電話：0797-38-2065

あしやし かんり どうろ こうえん ゆうぐ こわ  
芦屋市が管理している道路や公園の遊具が壊れているの  
みつけた場合に、LINE で市役所に通報 (知らせること)  
ができるようになりました。まずは、「友だち追加」をお願い  
します。

#### 友だち追加の手順

1. スマートフォンに LINE アプリをインストールし、起動させる。
2. 「友だち追加」の画面で下の 2 次元コードを読み取り、「追加」ボタンを押す。



#### 通報の手順

1. 壊れているところの写真を近くから 1 枚、遠くから 1 枚撮る。
2. トーク一覧から「芦屋市」を選ぶ。
3. 写真 2 枚と位置情報や住所を送る。

\* 緊急のときは、市役所に電話してください。

(電話：0797-31-2121)

\* 道路や公園について、壊れているなどの情報を受け取るためのものです。通報があったところを必ず修理するとは限りません。

\* 返信はしません。

\* 市のホームページでまとめて対応状況をお知らせします。

\* 通報 (送信) は 24 時間できますが、市役所が確認できるのは、平日の午前 9 時から午後 5 時 30 分です。