

【潮芦屋交流センター】 指定管理者評価基準

委員名 ()

審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
1 全般的事項（書類全般）	10点				(P.) : 該当箇所のページ番号
<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書, 事業報告書, 月次報告書は, 実績値や利用状況, 適切な目標設定等, 市が必要と認める事項が記載され, 市が定める期限までに提出されているか ・関係法令で作成を求める計算書類は提出されているか 	(10点)				・年度評価表
審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
2 適正な施設の管理	20点				
(1) 施設保守・運営管理について	(5点)				<ul style="list-style-type: none"> ・事業提案書 (P.10.20-22) ・事業計画書 (P.4-8) ・R1 事業報告書 (P.1) ・R2 事業報告書 (P.1) ・年度評価表
<ul style="list-style-type: none"> ・組織図等で管理体制が明示され, 従業員が適正配置になっているか ・施設の保守, 管理が適正に実施されているか 					
(2) 従業員管理について	(5点)				<ul style="list-style-type: none"> ・事業提案書 (P.10-12) ・事業計画書 (P.4) ・年度評価表
<ul style="list-style-type: none"> ・就業規則を定め, 労働環境が保持されているか ・人材育成等の考え方を示しているか 					
(3) 危機管理について	(5点)				<ul style="list-style-type: none"> ・事業提案書 (P.13-19) ・事業計画書 (P.4-6) ・R1 事業報告書 (P.1) ・R2 事業報告書 (P.1)
<ul style="list-style-type: none"> ・事故, 緊急時の体制が十分に整備されているか ・災害等の緊急事態に備えた危機管理マニュアルの策定や, 緊急時の対応方法等が確立しているか 					
(4) 個人情報管理について	(5点)				<ul style="list-style-type: none"> ・事業提案書 (P.23-25) ・事業計画書 (P.8-9) ・R1 事業報告書 (P.1) ・R2 事業報告書 (P.1) ・年度評価表
<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の管理が適正であるか 					
(5) 研修計画について					<ul style="list-style-type: none"> ・事業提案書 (P.11) ・年度評価表
<ul style="list-style-type: none"> ・従業員研修が十分に実施されているか 					
審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料

3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	15点				
(1) 事業収支について ・事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか ・事業の経費等が明確に分かれているか	(5点)				・事業計画書 (P.17) ・R1 事業報告書 (P.7.41-55) ・R2 事業報告書 (P.7) ・広報国際交流課事前調査報告書 ・法人等の財務状況に関する書類
(2) 財政基盤について ・財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか ・計算書類等(決算書)について、公認会計士や監査法人による監査を受けているか	(5点)				・R1 事業報告書 (P.7) ・R2 事業報告書 (P.7) ・広報国際交流課事前調査報告書 ・法人等の財務状況に関する書類
(3) 内部統制について ・業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか ・管理すべき備品について、適正に把握しているか	(5点)				・広報国際交流課事前調査報告書 ・法人等の財務状況に関する書類
審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
4 サービスの質の維持・向上	15点				
(1) 事業計画性、透明性について ・事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	(5点)				・事業提案書 (P.34-40) ・事業計画書 (P.2-4) ・R1 事業報告書 (P.5-6) ・R2 事業報告書 (P.5-6)
(2) サービス向上について ・サービス向上の取組がされているか ・広報、宣伝等により、新たな利用者の掘り起こしに向けて活動しているか ・利用者満足度調査(アンケート)を実施し、結果に基づき対応や対策を講じているか	(5点)				・事業提案書 (P.26-29) ・事業計画書 (P.3.9) ・R1 事業報告書 (P.2) ・R2 事業報告書 (P.2) ・施設パンフレット ・年度評価表
(3) 住民・利用者の参画について ・住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	(5点)				・事業計画書 (P.13.40) ・R1 事業報告書 (P.2) ・R2 事業報告書 (P.2) ・年度評価表
審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
5 事業への取り組み	40点				

<p>(1) 本来事業内容について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画は仕様に沿ったものであり、ニーズが反映されているか 	<p>(10点) ×2</p>	<p>(記入時は10点満点で記入)</p>			<ul style="list-style-type: none"> ・事業提案書 (P.34-38) ・事業計画書 (P.9-11.13-15) ・R1 事業報告書 (P.5-6) ・R2 事業報告書 (P.5-6)
<p>(2) 自主事業について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画は仕様に沿ったものであり、ニーズが反映されているか ・地域コミュニティ発展への取り組みはされているか ・創意工夫はされているか 	<p>(10点) ×2</p>	<p>(記入時は10点満点で記入)</p>			<ul style="list-style-type: none"> ・事業提案書 (P.39-40) ・事業計画書 (P.12.13-15) ・R1 事業報告書 (P.5-6) ・R2 事業報告書 (P.5-6)
<p>合計点数</p>	<p>100点</p>				

*外部評価の視点は、上記の各項目において、適正に行われているかを基本に採点する。