

指定管理者制度導入施設の第三者評価結果

開催日	令和3年10月19日		
公の施設の名称	自転車駐車場		
指定管理者の名称	サイカパーキング株式会社		
所管課名	都市建設部 建設総務課		
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
所在地	芦屋市精道町9番1 他		
施設概要	構造 立体式 うち一部平面式 面積 約1,411㎡ 収容定数 自転車 定期652台 一時428台 来庁43台 原付 定期110台 一時23台 来庁12台 他		
業務概要	自転車駐車場施設の管理運営および維持管理業務		
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額	
R1年度収入	124,215,000 円	122,826,091 円	
R1年度支出	124,064,000 円	126,674,284 円	
R1年度収支	151,000 円	-3,848,193 円	
R2年度収入	121,591,000 円	109,733,731 円	
R2年度支出	121,591,000 円	138,579,529 円	
R2年度収支	0 円	-28,845,798 円	
選定・評価委員	委員構成	氏名	所属・役職
	1号委員 (学識経験者)	小市 裕之	EY新日本有限責任監査法人(公認会計士)
	1号委員 (学識経験者)	豊田 孝二	アクシア法律会計事務所(弁護士・公認会計士)
	2号委員 (路間に係る公の施設に関し 専門的知識を有する者)	北川 加津美	芦屋都市管理株式会社(代表取締役社長)
	3号委員 (市職員)	田中 徹	芦屋市 企画部長
評価対象期間	平成31年4月1日～令和3年3月31日の2年間		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		40	80%	C
書類全般	事業計画書, 事業報告書, 月次報告書等は, 市が必要と認める事項が記載され, 市が定める期限までに提出されているか	32		
2 適正な施設の管理		200	79%	A
施設保守・運営管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	158		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		80	64%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され, 計画に沿っているか	51		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		80	81%	A
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか 提案されていた自主事業等に計画通り, 取り組んでいるか	65		
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか			
		得点率	77%	A

項目名	平成30年度	令和元年度	令和2年度
	実績	実績	実績
定期利用(自転車)	28,039 台/年	27,678 台/年	21,764 台/年
一時利用(自転車)	553,443 台/年	538,972 台/年	430,043 台/年
定期利用(原付)	6,161 台/年	6,193 台/年	4,643 台/年
一時利用(原付)	44,364 台/年	43,512 台/年	42,329 台/年
一時利用(自動二輪)	4,317 台/年	3,628 台/年	3,318 台/年

総合評価	評価の理由
<b>A</b>	計画に沿って概ね良好な管理運営が行われています。定期更新機の導入によるクレジットカードへの対応や利便性の向上も見られます。 駐輪車両の大型化等が見られるようですので, 指定管理者と所管課とで協議の上, 対応するようにしてください。

総合評価結果	得点割合	
S 優良	90%以上	目標・計画を大きく上回る。優れた管理運営が行われたもの
A 良好	75%以上	目標・計画を上回る。良好な管理運営が行われたもの
B 適正	60%以上	計画に沿ったものである。適正な管理運営が行われたもの
C 要努力	50%以上	目標・計画を下回る。一部に課題がある管理運営が行われたもの
D 要改善	50%未満	目標・計画を大きく下回る。課題がある管理運営が行われたもの

講評及び次期指定に向けての課題等	
指定管理者に対する意見	施設所管課に対する意見
<p><b>【全般的事項】</b>            ・計画書と報告書の記載内容が可能な限り1対1となるようにしてください。</p> <p><b>【適正な施設の管理】</b>            ・個人情報の管理に関しては特に遺漏の無いようにしてください。            ・近年の危機内容の1つであるコロナウイルス感染症に対し、既存のマニュアルに追加する形でマニュアルを作成しており、対応が見られます。</p> <p><b>【事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制】</b>            ・コロナ禍が今しばらく続くと思われませんが、現場に負担がかからないよう管理運営に取り組んでください。</p> <p><b>【サービスの質の維持・向上】</b>            ・定期更新機の導入により、クレジットカードへの対応といったサービスの質の向上が見られます。定期更新機の利用率向上や積極的拡大を心がけてください。</p>	<p><b>【適正な施設の管理】</b>            ・駐輪車両の大型化等により、施設の稼働率に影響が出ているようです。駐輪車両の変化を踏まえた施設の管理運営ができるよう指定管理者と協力してください。</p> <p><b>【事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制】</b>            ・指定管理者の管理運営について、所管課による適時のモニタリングを行ってください。</p>