

指定管理者評価表

令和元年6月19日

公の施設の名称	自転車駐車場	
所在地	芦屋市精道町93番地1 他14箇所	
指定管理者の名称	ミディ総合管理株式会社	
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	
施設概要	芦屋市自転車駐車場(15施設)	
業務概要	自転車駐車場施設の管理運営および維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
H29年度収入	120,545,000円	123,439,743円
H29年度支出	118,283,000円	123,442,654円
H29年度収支	2,262,000円	-2,911円
H30年度収入	121,030,000円	123,506,630円
H30年度支出	118,313,000円	129,771,145円
H30年度収支	2,717,000円	-6,264,515円
所管課・記入者	都市建設部建設総務課 谷崎 美穂	
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	18	89%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	16		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	87%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	33		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点		28	88%
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	24.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	52%	C
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	13.5		
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			80%	A

項目名	平成29年度		平成30年度	
	実績	目標	実績	目標
定期利用(自転車)	27,608 台/年	27,800 台/年	28,039 台/年	27,800 台/年
同上(利用率)	76.2 %	76.8 %	76.0 %	76.8 %
一時利用(自転車)	562,525 台/年	563,000 台/年	553,443 台/年	563,000 台/年
同上(利用率)	108.9 %	96.8 %	101.7 %	96.8 %
定期利用(原付)	6,257 台/年	6,430 台/年	6,161 台/年	6,430 台/年
同上(利用率)	66.5 %	68.3 %	65.5 %	68.3 %
一時利用(原付)	45,109 台/年	45,400 台/年	44,364 台/年	45,400 台/年
同上(利用率)	66.2 %	64.8 %	65.1 %	64.8 %
一時利用(自動二輪)	4,001 台/年	4,020 台/年	4,317 台/年	4,020 台/年
同上(利用率)	79.2 %	49.9 %	85.4 %	49.9 %
※うち買物(自転車)	108,414 台/年	108,000 台/年	106,989 台/年	108,000 台/年

利用満足度調査結果	H29年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		281人	92.7%	平成30年2月15日～平成30年2月28日
	H30年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		240人	89.6%	平成31年3月7日～平成31年3月20日

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	加重平均後合計評価は「A」であり、特に加点すべき事由は見当たらないため、総合評価も「A」とする。過年度の実績を考慮した目標を設定し、達成しており、アンケート調査も高い水準を維持している。人件費の上昇により単年度での収支はマイナスとなっているが、安定した実績は評価が出来る。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

収支状況

公の施設の名称	自転車駐車場
---------	--------

【平成30年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
利用料金収入	114,130,000	116,471,900	人件費	71,096,000	84,203,221
その他収入			光熱水費	4,638,000	3,312,003
自主事業収入			設備保守費	1,680,000	1,359,288
(自転車関連小物販売)			清掃, 植栽, 警備等	205,000	425,596
(レンタサイクル事業)	180,000	0	修繕費	2,000,000	348,106
利息			事務局費	8,580,000	10,600,894
前受金(30年度へ繰入)	6,720,000	7,034,730	その他(公課費等)	9,866,000	8,750,956
			自主事業等経費	158,000	0
			市納付金	13,340,000	13,340,000
			前受金(31年度へ繰入)	6,750,000	7,431,081
計	121,030,000	123,506,630	計	118,313,000	129,771,145
			収 支	2,717,000	-6,264,515

【平成29年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
利用料金収入	113,675,000	116,655,630	人件費	71,096,000	77,818,690
その他収入			光熱水費	4,638,000	2,221,507
自主事業収入	180,000	0	設備保守費	1,680,000	2,454,192
(自転車関連小物販売)			清掃, 植栽, 警備等	205,000	208,656
(レンタサイクル事業)			修繕費	2,000,000	1,183,657
利息			事務局費	8,580,000	10,941,028
前受金(29年度へ繰入)	6,690,000	6,784,113	その他(公課費等)	9,866,000	8,240,194
			自主事業等経費	158,000	0
			市納付金	13,340,000	13,340,000
			前受金(30年度へ繰入)	6,720,000	7,034,730
計	120,545,000	123,439,743	計	118,283,000	123,442,654
			収 支	2,262,000	-2,911

アンケート結果

公の施設の名称 **自転車駐車場**

利用者アンケート結果

◆平成30年度 ご利用者アンケート集計◆

- 場 所 : 芦屋自転車駐車場
- 実施日 : 平成31年3月7日(木) ~ 平成31年3月20日(水)
- 収集人数 : 240名
- 回答方法 : お客様記入

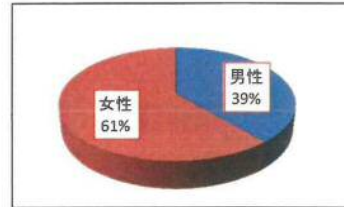
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢、お住まいについてお尋ねします。

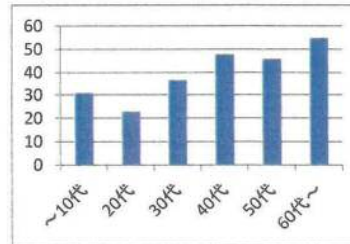
①性別

性別	人数
<input type="checkbox"/> 男性	93
<input type="checkbox"/> 女性	147
合 計	240



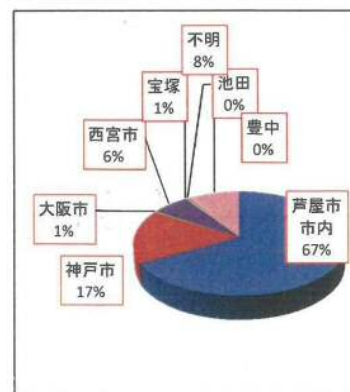
②年齢

年齢	人数
<input type="checkbox"/> ~10代	31
<input type="checkbox"/> 20代	23
<input type="checkbox"/> 30代	37
<input type="checkbox"/> 40代	48
<input type="checkbox"/> 50代	46
<input type="checkbox"/> 60代~	55
合 計	240



③お住まい

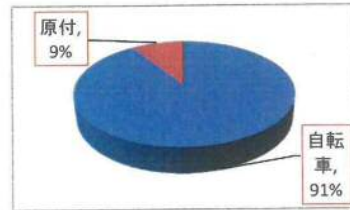
地域	人数
<input type="checkbox"/> 芦屋市市内	161
<input type="checkbox"/> 神戸市	40
<input type="checkbox"/> 大阪市	1
<input type="checkbox"/> 西宮市	15
<input type="checkbox"/> 宝塚	1
<input type="checkbox"/> 池田	1
<input type="checkbox"/> 豊中	1
<input type="checkbox"/> 不明	20
合 計	240



アンケート結果

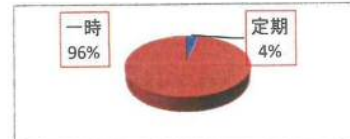
【2】ご利用形態についてお尋ねします

性別	人数
<input type="checkbox"/> 自転車	200
<input type="checkbox"/> 原付	20
<input type="checkbox"/> 自動二輪	0
合計	220



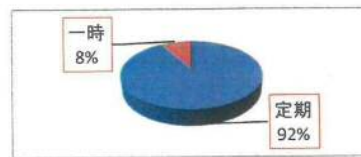
自転車

性別	人数
<input type="checkbox"/> 定期利用	68
<input type="checkbox"/> 一時利用	151
合計	219



原付

性別	人数
<input type="checkbox"/> 定期利用	4
<input type="checkbox"/> 一時利用	17
合計	21

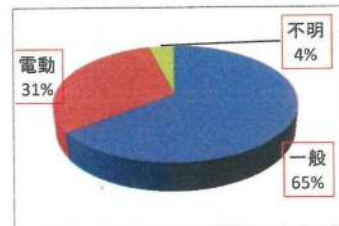


自動二輪

性別	人数
<input type="checkbox"/> 定期利用	0
<input type="checkbox"/> 一時利用	0
合計	0

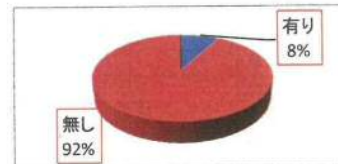
【3】自転車の種類についてお尋ねします

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 一般自転車	146
<input type="checkbox"/> 電動自転車	70
合計	216



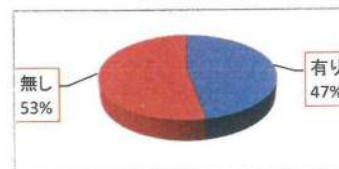
一般自転車・補助椅子

性別	人数
<input type="checkbox"/> 有り	12
<input type="checkbox"/> 無し	134
合計	146



電動自転車・補助椅子

性別	人数
<input type="checkbox"/> 有り	33
<input type="checkbox"/> 無し	37
合計	70

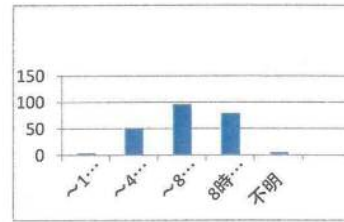


アンケート結果

【4】一時利用の方にお尋ねします

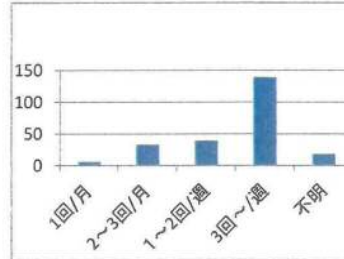
①駐車時間は

<input type="checkbox"/> ~1時間	5
<input type="checkbox"/> ~4時間	52
<input type="checkbox"/> ~8時間	97
<input type="checkbox"/> 8時間~	80
<input type="checkbox"/> 不明	6
合計	240



②一ヶ月の利用回数は

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 1回/月	7
<input type="checkbox"/> 2~3回/月	34
<input type="checkbox"/> 1回~2回/週	40
<input type="checkbox"/> 3回~/週	140
<input type="checkbox"/> 不明	19
合計	240



【5】当駐輪場の状況について

	良い	やや良い	やや悪い	悪い
① 看板等	141	85	22	1
② 明るさ	121	65	40	12
③ 安全性	159	58	18	3
④ 清潔さ	149	82	7	0
合計	570	290	87	16

【7】管理員についてお尋ねします

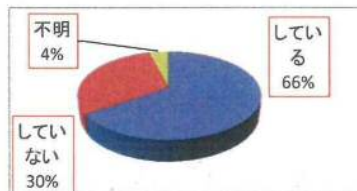
	良い	やや良い	やや悪い	悪い
①接客態度は	203	36	0	0
②言葉使いは	187	40	0	0
合計	390	76	0	0

お気づきの点がございましたら

【8】自転車保険加入について

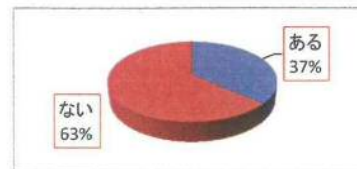
全体

加入していますか	人数
<input type="checkbox"/> 加入している	157
<input type="checkbox"/> 加入していない	73
<input type="checkbox"/> 不明	10
合計	240



今後の加入予定は...

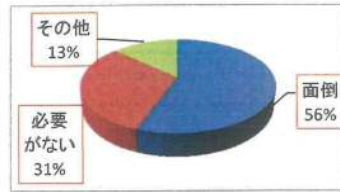
今後の予定は	人数
<input type="checkbox"/> ある	22
<input type="checkbox"/> ない	38
合計	60



アンケート結果

加入していない理由は

今後の予定は	人数
<input type="checkbox"/> 面倒	34
<input type="checkbox"/> 必要がない	19
<input type="checkbox"/> その他	8
合計	61



【9】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	136
<input type="checkbox"/> やや満足	79
<input type="checkbox"/> 普通	22
<input type="checkbox"/> やや不満	2
<input type="checkbox"/> 不明	1
合計	240

