

指定管理者評価表

平成30年6月14日現在

公の施設の名称	自転車駐車場	
所在地	ミディ総合管理株式会社	
指定管理者の名称	平成26年4月1日～平成31年3月31日	
指定期間	芦屋市精道町93番地1 他14箇所	
施設概要	芦屋市自転車駐車場(15施設)	
業務概要	自転車駐車場施設の管理運営および維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
H28年度収入	119,900,000 円	124,539,120 円
H28年度支出	115,769,000 円	116,962,479 円
H28年度収支	4,131,000 円	7,576,641 円
H29年度収入	120,545,000 円	123,439,743 円
H29年度支出	118,283,000 円	123,442,654 円
H29年度収支	2,262,000 円	-2,911 円
所管課・記入者	都市建設部建設総務課 谷崎美穂	
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	91%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	20		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	82%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	31		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	88%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	24.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	52%	C
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	13.5		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			77%	A

	項目名	平成28年度	平成29年度	
		実績	目標	実績
利用状況等	定期利用(自転車)	28,009 台/年	28,000 台/年	27,608 台/年
	同上(利用率)	78.1 %	77.3 %	76.2 %
	一時利用(自転車)	552,243 台/年	551,200 台/年	562,525 台/年
	同上(利用率)	99.3 %	106.8 %	108.9 %
	定期利用(原付)	6,675 台/年	6,830 台/年	6,257 台/年
	同上(利用率)	70.2 %	72.6 %	66.5 %
	一時利用(原付)	47,046 台/年	47,450 台/年	45,109 台/年
	同上(利用率)	69.0 %	69.6 %	66.2 %
	一時利用(自動二輪)	3,920 台/年	3,940 台/年	4,001 台/年
	同上(利用率)	77.6 %	78.0 %	79.2 %
	※うち買物(自転車)	105,623 台/年	108,000 台/年	108,414 台/年
	利用満足度調査結果	H28年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)
295 人			87.1 %	
H29年度		回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		281 人	92.7 %	
			実施時期	
			平成28年12月15日～平成29年1月15日	
			実施時期	
			平成30年2月15日～平成30年2月28日	

A	総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
		安定的に事業収支に基づく収入を確保し、利用者アンケートの評価も向上している点が評価出来るが、過年度の実績を考慮した実施計画の策定や、外部研修の受講など改善の余地も見られ、特に加えるべき事由は見当たらないため、総合評価を加重平均後合計評価と同様の「A」とする。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

平成30年6月14日現在

公の施設の名称	自転車駐車場
---------	--------

平成 2 9 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
利用料金収入	113,675,000	116,655,630	人件費	71,096,000	77,818,690
その他収入			光熱水費	4,638,000	2,221,507
自主事業収入	180,000	0	設備保守費	1,680,000	2,454,192
(自転車関連小物販売)			清掃, 植栽, 警備等	205,000	208,656
(レンタサイクル事業)	(180,000)	(0)	修繕費	2,000,000	1,183,657
			事務局費	8,580,000	10,941,028
利息			その他(公課費等)	9,866,000	8,240,194
前受金(28年度繰入)	6,690,000	6,784,113	自主事業等経費	158,000	0
			市納付金	13,340,000	13,340,000
			前受金(30年度繰入)	6,720,000	7,034,730
計	120,545,000	123,439,743	計	118,283,000	123,442,654
			収 支	2,262,000	-2,911

平成 2 8 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
利用料金収入	113,070,000	117,143,410	人件費	71,096,000	75,097,764
その他収入			光熱水費	3,588,000	2,276,601
自主事業収入	180,000	0	設備保守費	1,650,000	792,720
(自転車関連小物販売)			清掃, 植栽, 警備等	200,000	216,000
(レンタサイクル事業)	(180,000)	(0)	修繕費	2,000,000	368,399
			事務局費	8,490,000	10,055,369
利息			その他(公課費等)	8,560,000	8,022,513
前受金(27年度繰入)	6,650,000	7,395,710	自主事業等経費	155,000	9,000
			市納付金	13,340,000	13,340,000
			前受金(29年度繰入)	6,690,000	6,784,113
計	119,900,000	124,539,120	計	115,769,000	116,962,479
			収 支	4,131,000	7,576,641

アンケート結果

平成30年6月14日現在

公の施設の名称	自転車駐車場
---------	--------

利用者アンケート結果

◆平成29年度 ご利用者アンケート集計◆

- 場 所 : 芦屋市自転車駐車場計
- 実施日 : 平成30年2月15日(木) ~ 平成30年2月28日(水)
- 収集人数 : 281名
- 回答方法 : お客様記入

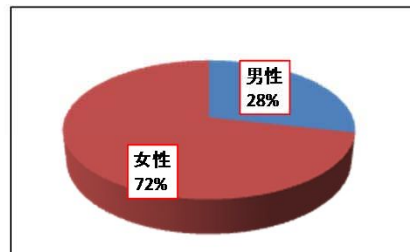
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢、お住まいについてお尋ねします。

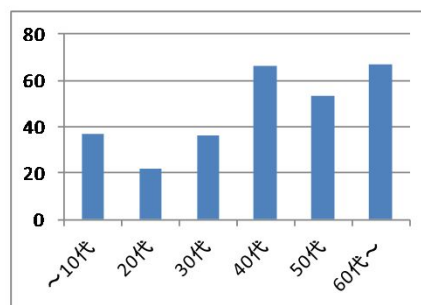
①性別

性別	人数
<input type="checkbox"/> 男性	80
<input type="checkbox"/> 女性	201
合 計	281



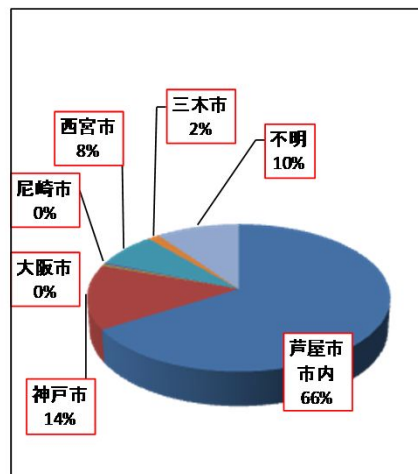
②年齢

年齢	人数
<input type="checkbox"/> ~10代	37
<input type="checkbox"/> 20代	22
<input type="checkbox"/> 30代	36
<input type="checkbox"/> 40代	66
<input type="checkbox"/> 50代	53
<input type="checkbox"/> 60代~	67
合 計	281



③お住まい

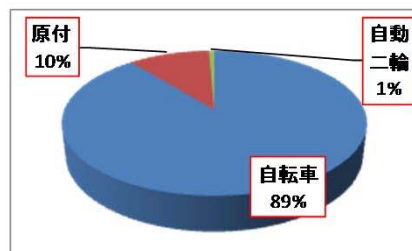
地域	人数
<input type="checkbox"/> 芦屋市市内	1
<input type="checkbox"/> 神戸市	1
<input type="checkbox"/> 大阪市	21
<input type="checkbox"/> 尼崎市	4
<input type="checkbox"/> 西宮市	28
<input type="checkbox"/> 三木市	0
<input type="checkbox"/> 不明	0
合 計	55



アンケート結果

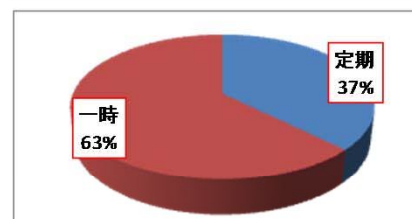
【2】ご利用形態についてお尋ねします

性別	人数
<input type="checkbox"/> 自転車	252
<input type="checkbox"/> 原付	29
<input type="checkbox"/> 自動二輪	2
合計	281



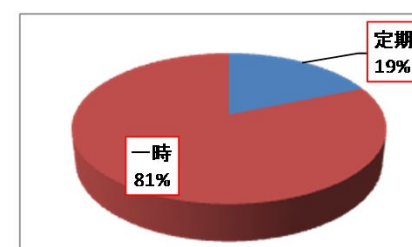
自転車

性別	人数
<input type="checkbox"/> 定期利用	90
<input type="checkbox"/> 一時利用	151
合計	241



原付

性別	人数
<input type="checkbox"/> 定期利用	1
<input type="checkbox"/> 一時利用	3
合計	4

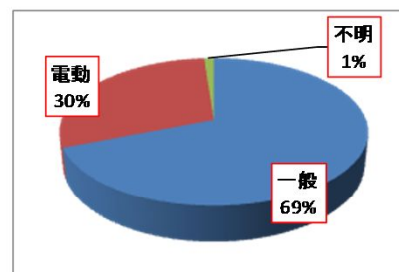


自動二輪

性別	人数
<input type="checkbox"/> 定期利用	2
<input type="checkbox"/> 一時利用	0
合計	2

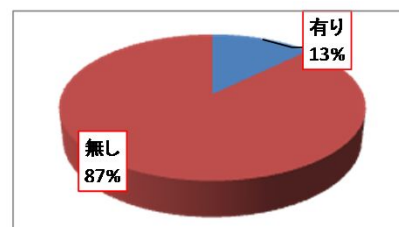
【3】自転車の種類についてお尋ねします

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 一般自転車	174
<input type="checkbox"/> 電動自転車	75
合計	249



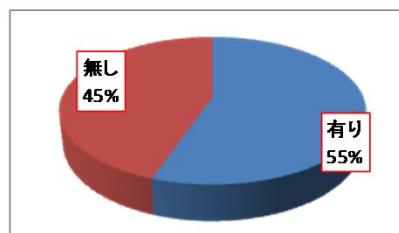
一般自転車・補助椅子

性別	人数
<input type="checkbox"/> 有り	16
<input type="checkbox"/> 無し	109
合計	125



電動自転車・補助椅子

性別	人数
<input type="checkbox"/> 有り	36
<input type="checkbox"/> 無し	29
合計	65

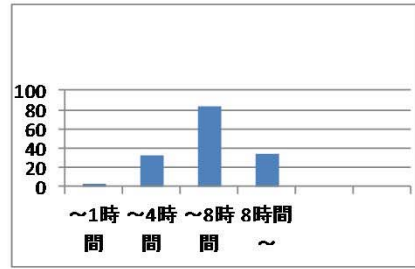


アンケート結果

【4】一時利用の方にお尋ねします

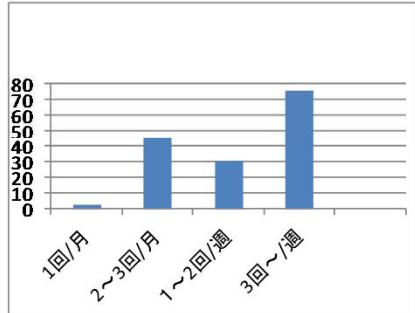
① 駐車時間よ

<input type="checkbox"/> ~1時間	4
<input type="checkbox"/> ~4時間	33
<input type="checkbox"/> ~8時間	83
<input type="checkbox"/> 8時間~	35
合 計	155



②一ヶ月の利用回数は

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 1回/月	3
<input type="checkbox"/> 2~3回/月	46
<input type="checkbox"/> 1回~2回/週	31
<input type="checkbox"/> 3回~/週	76
合 計	156



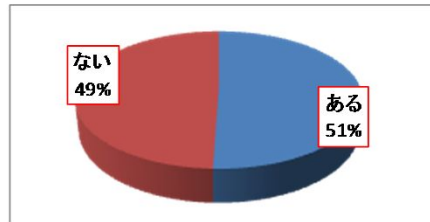
【5】当駐輪場の状況について

	良い	やや良い	やや悪い	悪い
① 看板等	198	74	9	0
② 明るさ	160	78	39	4
③ 安全性	189	68	23	1
④ 清潔さ	199	73	8	1
合 計	746	293	79	6

【6】付属サービスについて

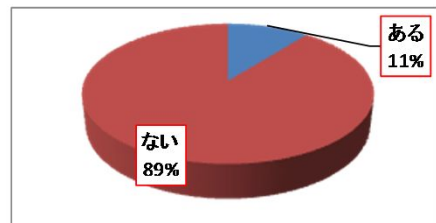
空気入れは利用していますか

性 別	人数
<input type="checkbox"/> ある	139
<input type="checkbox"/> ない	136
<input type="checkbox"/> 不明	10
合 計	285



ライブラ輪（本の貸し出し）利用は

性 別	人数
<input type="checkbox"/> ある	8
<input type="checkbox"/> ない	66
合 計	74



【7】管理員についてお尋ねします

	良い	やや良い	やや悪い	悪い
①接客態度は	226	40	1	0
②言葉使いは	235	44	4	0
合計	461	84	5	0

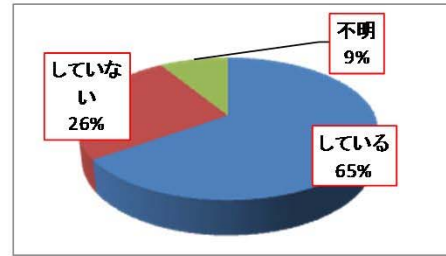
お気づきの点がございましたら

アンケート結果

【8】自転車保険加入について

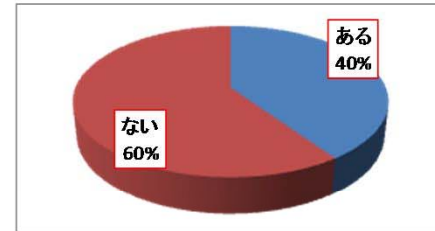
全体

加入していますか	人数
<input type="checkbox"/> 加入している	184
<input type="checkbox"/> 加入していない	73
<input type="checkbox"/> 不明	25
合計	282



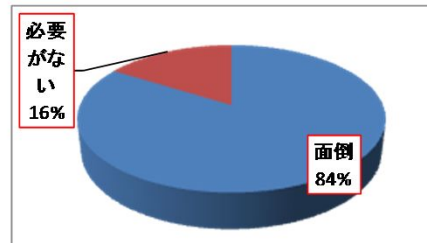
今後の加入予定は・・・

今後の予定は	人数
<input type="checkbox"/> ある	23
<input type="checkbox"/> ない	34
合計	57



加入していない理由は

今後の予定は	人数
<input type="checkbox"/> 面倒	31
<input type="checkbox"/> 必要がない	6
<input type="checkbox"/> その他	0
合計	37



【9】駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	188
<input type="checkbox"/> やや満足	78
<input type="checkbox"/> 普通	20
<input type="checkbox"/> やや不満	1
<input type="checkbox"/> 不満	0
合計	287

