

指定管理者評価表

平成29年6月12日現在

公の施設の名称	自転車駐車場	
所在地	ミディ総合管理株式会社	
指定管理者の名称	平成26年4月1日～平成31年3月31日	
指定期間	芦屋市精道町93番地1 他14箇所	
施設概要	芦屋市自転車駐車場(15施設)	
業務概要	自転車駐車場施設の管理運営および維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
H27年度収入	119,904,000 円	124,508,969 円
H27年度支出	125,810,000 円	127,730,294 円
H27年度収支	-5,906,000 円	-3,221,325 円
H28年度収入	119,900,000 円	124,539,120 円
H28年度支出	115,769,000 円	116,962,479 円
H28年度収支	4,131,000 円	7,576,641 円
所管課・記入者	都市建設部建設総務課 谷崎美穂	
評価対象期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	91%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	20		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	82%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	31		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	88%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	24.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	28	48%	D
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	13.5		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			76%	A

	項目名	平成27年度		平成28年度	
		実績	目標	実績	目標
利用状況等	定期利用(自転車)	28,023 台/年	28,800 台/年	28,009 台/年	
	同上(利用率)	79.6 %	80.3 %	78.1 %	
	一時利用(自転車)	540,514 台/年	474,500 台/年	552,243 台/年	
	同上(利用率)	97.3 %	85.0 %	99.3 %	
	定期利用(原付)	6,868 台/年	6,960 台/年	6,675 台/年	
	同上(利用率)	71.5 %	73.2 %	70.2 %	
	一時利用(原付)	46,960 台/年	47,450 台/年	47,046 台/年	
	同上(利用率)	68.4 %	69.3 %	69.0 %	
	一時利用(自動二輪)	3,749 台/年	5,110 台/年	3,920 台/年	
	同上(利用率)	49.3 %	100.8 %	77.6 %	
	※うち買物(自転車)	102,344 台/年	108,000 台/年	105,623 台/年	
利用満足度調査結果	H27年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期
		344 人	72.4 %		平成28年1月8日～平成28年1月19日
	H28年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期
		295 人	87.1 %		平成28年12月15日～平成29年1月15日

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	事業計画に基づき、適正な施設の管理が行われている。 利用満足度も上昇しており、総合評価はAとするが、今後は現状を維持するだけでなく、サービスの向上、利用者の掘り起こしなどに積極的に取り組むことが望まれる。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

平成29年6月12日現在

公の施設の名称	自転車駐車場
---------	--------

平成 2 8 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料金収入	113,070,000	117,143,410	人件費	71,096,000	75,097,764
その他収入			光熱水費	3,588,000	2,276,601
自主事業収入	180,000	0	設備保守費	1,650,000	792,720
(自転車関連小物販売)			清掃, 植栽, 警備等	200,000	216,000
(レンタサイクル事業)	(180,000)	(0)	修繕費	2,000,000	368,399
			事務局費	8,490,000	10,055,369
利息			その他(公課費等)	8,560,000	8,022,513
前受金(28年度繰入)	6,650,000	7,395,710	自主事業等経費	155,000	9,000
			市納付金	13,340,000	13,340,000
			前受金(29年度繰入)	6,690,000	6,784,113
計	119,900,000	124,539,120	計	115,769,000	116,962,479
			収 支	4,131,000	7,576,641

平成 2 7 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料金収入	113,134,000	117,419,910	人件費	71,096,000	73,162,767
その他収入			光熱水費	3,596,000	2,001,821
自主事業収入	180,000	0	設備保守費	1,650,000	1,643,436
(自転車関連小物販売)			清掃, 植栽, 警備等	200,000	199,640
(レンタサイクル事業)	(180,000)	(0)	修繕費	2,000,000	2,543,050
			事務局費	8,490,000	9,383,149
利息			その他(公課費等)	18,633,000	18,060,721
前受金(26年度繰入)	6,590,000	7,089,059	自主事業等経費	155,000	0
			市納付金	13,340,000	13,340,000
			前受金(28年度繰入)	6,650,000	7,395,710
計	119,904,000	124,508,969	計	125,810,000	127,730,294
			収 支	-5,906,000	-3,221,325

アンケート結果

平成29年6月12日現在

公の施設の名称	自転車駐車場
---------	--------

利用者アンケート結果

◆平成28年度 ご利用者アンケート集計◆

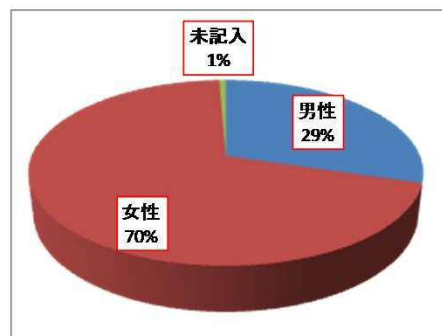
- 場 所 : 芦屋市自転車駐車場
- 実施日 : 平成28年12月15日(木) ~ 平成29年1月15日(日)
- 収集人数 : 307名
- 回答方法 : お客様記入

※各アンケートに複数回答があります。

【1】性別、年齢、お住まいについてお尋ねします。

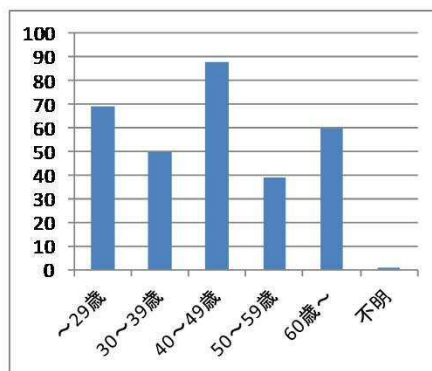
◆性別

性 別	人数
<input type="checkbox"/> 男性	91
<input type="checkbox"/> 女性	214
<input type="checkbox"/> 未記入	2
合 計	307



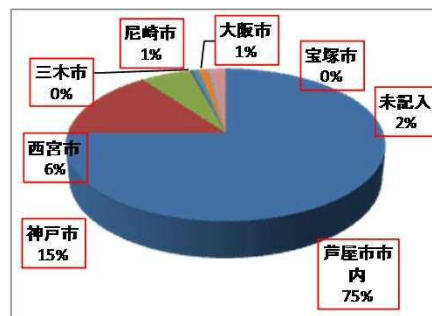
◆年齢

年 齢	人数
<input type="checkbox"/> ~29歳	69
<input type="checkbox"/> 30~39歳	50
<input type="checkbox"/> 40~49歳	88
<input type="checkbox"/> 50~59歳	39
<input type="checkbox"/> 60歳~	60
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合 計	307



◆お住まい

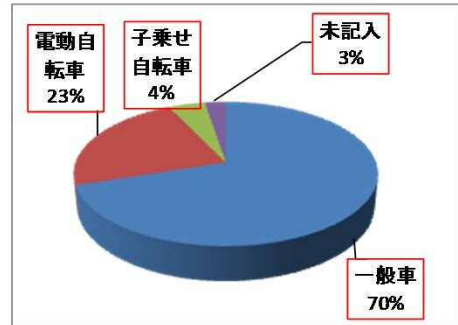
芦屋市内記入(地名) × (人数)	人数
<input type="checkbox"/> 芦屋市内	230
<input type="checkbox"/> 神戸市	46
<input type="checkbox"/> 西宮市	18
<input type="checkbox"/> 三木市	1
<input type="checkbox"/> 尼崎市	2
<input type="checkbox"/> 大阪市	4
<input type="checkbox"/> 宝塚市	1
<input type="checkbox"/> 未記入	5
合 計	307



アンケート結果

【2】自転車の種類は・・・

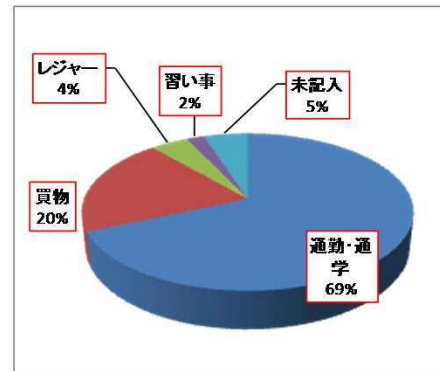
種類	人数
<input type="checkbox"/> 一般自転車	215
<input type="checkbox"/> 電動自転車	70
<input type="checkbox"/> 子乗せ自転車	14
<input type="checkbox"/> 未記入	8
合計	307



【3】駐車目的は・・・(複数回答)

駐車場から電車を利用して

目的	人数
<input type="checkbox"/> 通勤・通学	204
<input type="checkbox"/> 買物	60
<input type="checkbox"/> レジャー	13
<input type="checkbox"/> 習い事	6
<input type="checkbox"/> 未記入	15
合計	298

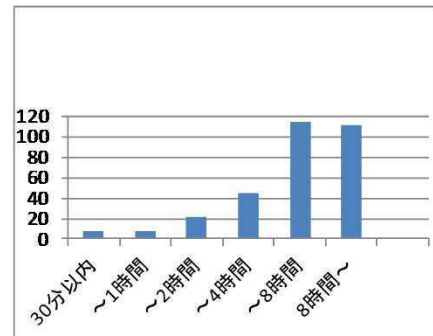


駐輪場周辺で

目的	人数
<input type="checkbox"/> 買物	36
<input type="checkbox"/> 習い事	6
<input type="checkbox"/> 未記入	11
合計	53

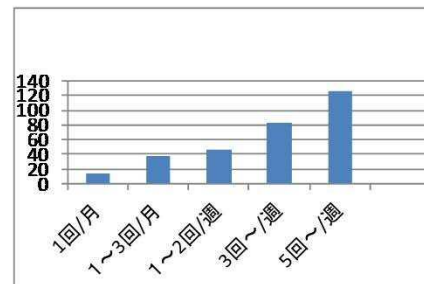
【4】平均的な駐車時間は・・・

利用回数	人数
<input type="checkbox"/> ~30分以内	8
<input type="checkbox"/> ~1時間	8
<input type="checkbox"/> ~2時間	21
<input type="checkbox"/> ~4時間	45
<input type="checkbox"/> ~8時間	114
<input type="checkbox"/> 8時間~	111
合計	307



【5】1ヶ月の利用回数は・・・

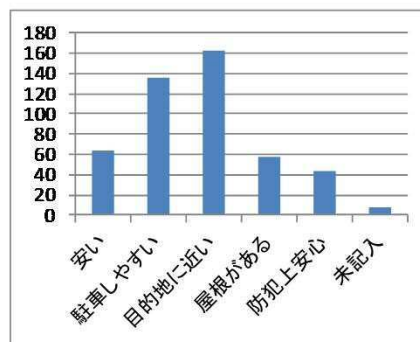
支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 1回/月	14
<input type="checkbox"/> 1回~3回/月	37
<input type="checkbox"/> 1回~2回/週	47
<input type="checkbox"/> 3回~/週	83
<input type="checkbox"/> 5回~/週	126
合計	307



アンケート結果

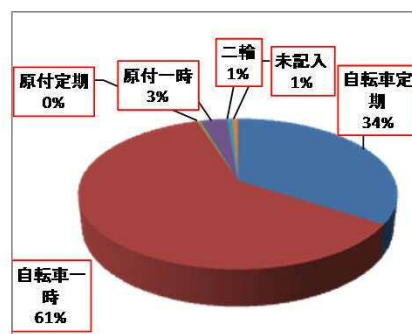
【6】 駐輪場を選ばれた理由は…(複数回答)

選んだ理由	人数
<input type="checkbox"/> 安い	64
<input type="checkbox"/> 駐車しやすい	136
<input type="checkbox"/> 目的地に近い	163
<input type="checkbox"/> 屋根がある	57
<input type="checkbox"/> 防犯上安心	44
<input type="checkbox"/> 未記入	8
合計	472



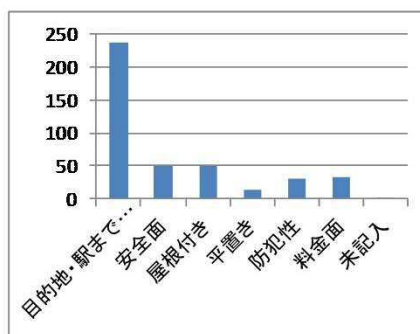
【7】 当自転車等駐車場の利用形態は…

利用の種類	人数
<input type="checkbox"/> 自転車定期	105
<input type="checkbox"/> 自転車一時	187
<input type="checkbox"/> 原付定期	1
<input type="checkbox"/> 原付一時	10
<input type="checkbox"/> 二輪	2
<input type="checkbox"/> 未記入	2
合計	307



【8】 駐輪場を選ばれる場合一番重要とされるのは何ですか(複数回答)

選んだ理由	人数
<input type="checkbox"/> 目的地・駅までの時間	237
<input type="checkbox"/> 安全面	49
<input type="checkbox"/> 屋根付き	51
<input type="checkbox"/> 平置き	13
<input type="checkbox"/> 防犯性	31
<input type="checkbox"/> 料金面	32
<input type="checkbox"/> 未記入	2
合計	415



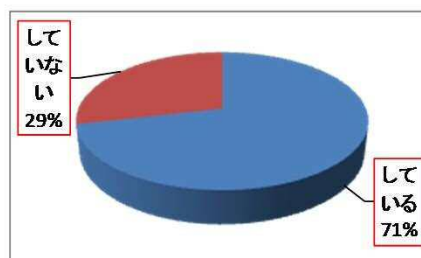
【9】 当自転車駐車場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①看板・掲示物	152	56	88	4	0
②駐車場の明るさ	165	55	62	24	0
③駐車場への案内のわかりやすさ	156	50	91	10	0
④盗難・防犯などの安全性	193	64	50	8	2
⑤駐車場全体の清潔さ	181	66	58	1	1
⑥管理員の対応	251	45	18	0	1
合計	1098	336	367	47	4

【10】 自転車保険加入について(未記入は除く)

全体

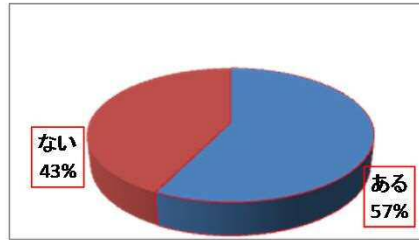
加入していますか	人数
<input type="checkbox"/> 加入している	212
<input type="checkbox"/> 加入していない	85
合計	297



アンケート結果

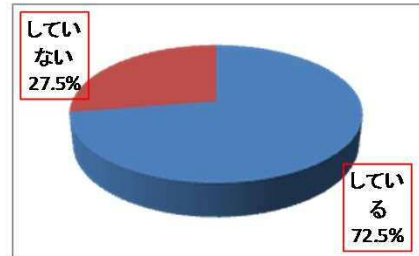
加入していないとお答えの方で今後の加入予定は・・・

今後の予定は	人数
<input type="checkbox"/> ある	47
<input type="checkbox"/> ない	35
合計	82



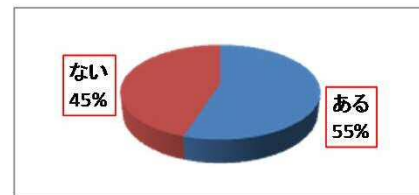
芦屋市のみ

加入していますか	人数
<input type="checkbox"/> している	166
<input type="checkbox"/> していない	63
合計	229



加入していないとお答えの方で今後の加入予定は・・・

今後の予定は	人数
<input type="checkbox"/> ある	33
<input type="checkbox"/> ない	27
合計	60



【11】 総合満足度

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	191
<input type="checkbox"/> やや満足	66
<input type="checkbox"/> 普通	33
<input type="checkbox"/> やや不満	5
<input type="checkbox"/> 不満	0
合計	295

