

指定管理者評価表

平成24年7月2日現在

公の施設の名称	芦屋市立休日応急診療所			
指定管理者の名称	一般社団法人芦屋市医師会			
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日			
所在地	芦屋市公光町5番13号			
施設概要	芦屋市医師会医療センター内に開設 診療日及び時間…日曜日・祝日・年末年始（12/29～1/3） 9:00～17:00			
業務概要	休日応急診療業務，診療所の維持管理業務，診療報酬請求業務等			
利用状況等	項目名	平成23年度	平成22年度	
	開所日数	71日	71日	
	受診者数	2,622人	2,456人	
	内訳	内科	990人	922人
		小児科	1,632人	1,534人
1日平均受診者数	36.9人	34.6人		
所管課・記入者	保健福祉部健康課 北口泰弘			
評価対象期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日			

評価項目	説明	評価
1 適正な施設の管理		B
施設保守・管理	施設の保守，管理が適正に実施されているか	
従業員管理	合理的な配置か，責任体制が整った配置か	
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか	
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか	
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか	
2 収支・経費節減		B
収支状況	事業計画に沿った収支の状況か	
経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか	
3 サービスの質の維持・向上		B
事業計画性，透明性	事業が計画的に，かつ透明性を確保して実施されているか	
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか	
施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか	
利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか	
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	
4 その他		C
数値目標	数値目標等を設定しているか	
評価の実施	内部評価を実施しているか	
外部監査等の実施	外部機関による監査等を実施しているか	

(単位:円)

収支の状況	事業計画上の金額	実績額
平成22年度収入	23,442,048	23,802,903
平成22年度支出	23,442,048	23,613,911
平成22年度収支	0	188,992
平成23年度収入	23,442,048	24,067,968
平成23年度支出	23,442,048	24,067,123
平成23年度収支	0	845

総合評価	評価の理由，次期指定に向けての課題等
<b>B</b>	内科・小児科における休日応急診療所として安定した管理運営がなされており，医師等の医療従事者の確保や診療報酬の請求業務も確実に行われている。 また，インフルエンザ患者が増加した場合には医療従事者を増員して対応するなど，市民の救急医療に貢献している。

※ 四半期調査の結果等を精査し，1～4の大項目ごとに評価を行った後，総合評価を行うこと。

※ 評価は，S～Dの5段階評価とする。

S:目標や計画を上回る成果があった。 A:目標や計画をやや上回る成果があった。 B:目標や計画どおりの成果があった。

C:目標や計画を下回った。 D:目標や計画を下回っており，指導にもかかわらず改善されない。

自主事業

平成24年7月2日現在

公の施設の名称	芦屋市立休日応急診療所
---------	-------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
---------	------	------	-------

1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
		特になし	

2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			
		特になし	

サービス向上策

平成24年7月2日現在

公の施設の名称	芦屋市立休日応急診療所
---------	-------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
----------	------	------	-------

1 事業計画書に記載のあるもの			
		特になし	

2 事業計画書に記載のないもの			
		特になし	

# 収支状況

平成24年7月2日現在

公の施設の名称	芦屋市立休日応急診療所
---------	-------------

【平成23年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	23,442,048	24,067,968	人件費	17,898,960	18,189,173
			需用費	690,000	839,417
			通信運搬費	54,000	41,390
			診療所管理費	4,799,088	4,997,143
計	23,442,048	24,067,968	計	23,442,048	24,067,123
			収 支	0	845

【平成22年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	23,442,048	23,802,903	人件費	17,898,960	17,805,193
			需用費	690,000	773,800
			通信運搬費	54,000	49,432
			診療所管理費	4,799,088	4,985,486
計	23,442,048	23,802,903	計	23,442,048	23,613,911
			収 支	0	188,992