

指定管理者評価表

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立休日応急診療所	
所在地	芦屋市公光町5番13号	
指定管理者の名称	一般社団法人芦屋市医師会	
指定期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
施設概要	診療日及び時間…日曜日・祝日・年末年始(12/29～1/3) 9:00～17:00	
業務概要	休日応急診療業務, 診療所の維持管理業務, 診療報酬請求業務等	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
H27年度収入	24,532,749 円	25,495,186 円
H27年度支出	24,532,749 円	25,378,501 円
H27年度収支	0 円	116,685 円
H28年度収入	24,558,336 円	23,323,606 円
H28年度支出	24,558,336 円	23,277,959 円
H28年度収支	0 円	45,647 円
所管課・記入者	こども・健康部健康課 近田 真	
評価対象期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	20	98%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	19.5		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	28	68%	B
施設保守・運営管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	19		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	26	60%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され, 計画に沿っているか	15.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	8	63%	B
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	5		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			68%	B

項目名	平成27年度		平成28年度		
	実績	目標	実績		
開所日数	72 日	/	72 日		
受診者数	2,735 人		2,659 人		
内 訳	内科		1,404 人	1,379 人	
	小児科		1,331 人	1,280 人	
1日平均受診者数	38.0 人		36.9 人		
利用満足度調査結果	H27年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期	
		18 人	66.7 %	平成27年12月25日～平成28年3月31日	
	H28年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期	
		21 人	85.7 %	平成28年4月1日～平成29年3月31日	

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	内科・小児科における休日応急診療所として安定した管理運営がなされており, 医師等の医療従事者の確保や診療報酬の請求業務も確実に進められている。

※ 評価は, 得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には, 所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立休日応急診療所
---------	-------------

平成 2 8 年 度

(単位;円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	24,558,336	23,323,606	診療所管理費	20,507,256	19,379,090
			(うち人件費)		17,017,380
			(うち需用費)		364,000
			(うち通信費)		106,640
			(うちその他)		1,891,070
			業務管理運営費	4,051,080	3,709,931
			(うち人件費)		1,309,931
			(うち賃借料)		2,400,000
			支払消費税	0	188,938
計	24,558,336	23,323,606	計	24,558,336	23,277,959
			収 支	0	45,647

平成 2 7 年 度

(単位;円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	24,532,749	25,495,186	人件費	19,707,537	18,862,939
			需用費	752,100	305,813
			通信運搬費	58,860	115,734
			診療所管理費	4,014,252	1,805,484
			賃借料	0	2,400,000
			支払消費税	0	1,888,531
計	24,532,749	25,495,186	計	24,532,749	25,378,501
			収 支	0	116,685

アンケート結果

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立休日応急診療所
---------	-------------

利用者アンケート結果

問1	性別	男	8	女	13	無記入			
	年代	～10代	5	20～30代	4	40～50代	5	60～70代	5
		80代～	2	無記入					
	お住まい	市内	11	他市町村	7	他府県		無記入	2
問2	お客様への接し方	良い	18	普通	2	悪い	1	無記入	
問3	施設の清掃等	良い	19	普通	1	悪い		無記入	1
	設備・備品	良い	15	普通	5	悪い		無記入	1
	安全対策	良い	16	普通	4	悪い		無記入	1
問4	満足度	とても満足	12	まあまあ満足	6	普通	2	すこし不満	
		とても不満		無記入	1				

その他自由意見について

- ・待合室が寒い。ヒーターなどもう少し増やしてほしい。加湿器と空気清浄機もあった方がいいのではと思いました。あるいは、貸し出し用のブランケットなど。
- ・初めて来ました。先生が落ちついていて、とても安心しました。バタバタしてなくていい。
- ・医者も患者も自然に優しい対応で非常に好感を持ちました。
- ・日曜日の内科受診は初めてでしたが、このような場所があつてとても助かりました。
- ・医者も患者も自然に優しい対応で非常に好感を持ちました。
- ・急な発症でした。すぐ診ていただけて、とても助かりました。
- ・夜間の小児受付もどこかでしてほしい。いつも、西宮か尼崎まで行かないといけないので遠すぎる。HAT神戸も遠いので芦屋病院でも よいので小児をして欲しい