

# 市民アンケートについての意見助言一覧

## (1) 回答概要

- ・成人年齢引き下げに関する質問項目や新型コロナウイルス感染症関連の質問項目の追加
- ・インターネット回答による回答率の向上やチラシの同封，前回同様アンケート用紙に啓発文の追記

## (2) 各カテゴリー別意見一覧

全体への意見助言
<ul style="list-style-type: none"><li>・冒頭インパクトのあるイラストで，最新の消費者トラブル情報提供と消費生活センターの連絡先を掲載し，前回のアンケートはわかりやすかったと思います。</li><li>・前回のアンケートは，悪質商法，契約トラブル約5兆円にインパクトがあり，飛びついた。とても読みやすい。記入しやすい。</li></ul>
手法について
<ul style="list-style-type: none"><li>・インターネットでの回答も可能とすれば回答率が高まるのではないかと思います。</li><li>・アンケートを送る際に，チラシを同封してもよいのでは。</li></ul>
追加質問の提案について
<ul style="list-style-type: none"><li>・成人年齢引き下げに関する設問（引き下げの内容を正確に理解しているか，引下げに対して注意していることなどはあるか）を追加できないでしょうか。</li><li>・新型コロナウイルス感染症関連の詐欺もでてきたので，そのことについての設問があってもいいと思いました。</li><li>・芦屋市消費者教育推進計画の重点項目のうち，「消費者の特性に配慮した体系的な消費者教育の推進」と「高度情報通信ネットワーク社会の発展に対応した消費者教育の推進」に関する質問はあるが，「若年者の消費教育」に関する設問が足りないように感じます。子供のいる世帯に対して，民法改正に伴う成人年齢の引き下げをふまえて，消費者トラブルにあわないために家庭，行政，地域で取り組んでほしいことについての設問があればいいと思いました。</li><li>・トラブルがあった時，近所に相談できる人がいますか。</li></ul>
個別質問項目について
<ul style="list-style-type: none"><li>・問13の6で，「仮想通貨」を「暗号資産（仮想通貨）」に変えたほうがいいと思います。</li><li>・問13「投資」についての選択肢を入れたほうがいいのではないのでしょうか。6は決済にしまって，それとは別に投資や金融商品の選択肢があったほうがいいと思います。</li><li>・問16（2）対象別に手法の傾向をとらえることで，今後情報の届け方・伝え方の参考になる重要なポイントと感じます。</li></ul>