

## 第41回 ゴミパイプライン協議会

### 次第

日時：令和4年12月17日（土）

午前10時00分～11時30分

場所：芦屋市環境処理センター会議室

### 記

#### 議題

- 1) パイプライン運転報告について（資料1）
- 2) 輸送管の補修工事の報告について（資料2）
- 3) 代替収集(案)の進捗報告について（資料3）
  - ・ 投入口ごとのごみ量調査報告(途中経過)
  - ・ 代替収集(案)作成のための基礎調査と今年度にすべきこと
- 4) マナー違反防止対策2(各管理組合等ですべきこと)（資料4）
- 5) その他
  - ・ 年末年始のお知らせ
  - ・ 今後の協議会等のスケジュール(予定)

#### 【会議の注意事項】

- マスク着用、換気実施、体調管理(事前の体温計測, 体調等)
- 会議時間は1時間30分以内

#### 【配布資料】

- 資料1 運転報告について
- 資料2 輸送管の補修工事の報告について
- 資料3 代替収集(案)作成のための基礎調査と今年度にすべきこと
- 資料4 どうしたらマナー違反をなくすることができるか

以上

パイプライン運転報告《トラブル等対応記録》令和4年10月1日～令和4年11月30日

◆システム異常発報対応

システムが異常を発報したものであり、全地域もしくは系統もしくは個々の機器が停止したものです。

実際は発生していない費用です。  
※目安単位（50円/人・分）



| NO | 月  | 日  | 曜日 | 時間    | 定時<br>運転(朝)定<br>時運転(夜) | 箇所<br>(セン<br>ター/<br>投入口番<br>号) | 町名  | 機器名<br>(大分類) | 機器名<br>(小分類) | 状態  | レベル | 確認<br>場所 | トラブル確認状況   | 作業内容    | 作業<br>結果 | 作業<br>時間<br>(分) | 工数<br>(人<br>・<br>分) | 労務費<br>(円) | 住民<br>起因<br>(◎で<br>表示) | システム異常/<br>巡回・定期点検<br>/<br>問い合わせ対応 | 備考     |
|----|----|----|----|-------|------------------------|--------------------------------|-----|--------------|--------------|-----|-----|----------|------------|---------|----------|-----------------|---------------------|------------|------------------------|------------------------------------|--------|
| 1  | 10 | 5  | 水  | 5:54  | ○                      | 11031                          | 緑町  | 投入口地下部       | 吸気弁          | 閉異常 | A   | モニタ      | モニタ詳細確認    | 故障解除操作  | 復旧       | 5               | 5                   | 250        | —                      | システム異常                             |        |
| 2  | 10 | 10 | 月  | 11:10 | —                      | 300                            | 浜風町 | 遮断弁地下部       | 遮断弁          | 閉異常 | B   | 現場       | 弁体に汚れ付着    | ごみ除去・清掃 | 復旧       | 30              | 60                  | 3,000      | —                      | システム異常                             |        |
| 3  | 10 | 13 | 木  | 6:21  | ○                      | 12051                          | 潮見町 | 投入口地下部       | 吸気弁          | 閉異常 | A   | モニタ      | モニタ詳細確認    | 故障解除操作  | 復旧       | 5               | 5                   | 250        | —                      | システム異常                             |        |
| 4  | 10 | 26 | 水  | 6:21  | ○                      | 12031                          | 潮見町 | 投入口地下部       | 排出弁          | 閉異常 | A   | モニタ      | モニタ詳細確認    | 故障解除操作  | 復旧       | 5               | 5                   | 250        | —                      | システム異常                             |        |
| 5  | 10 | 28 | 金  | 6:08  | ○                      | 11111                          | 潮見町 | 投入口地下部       | 吸気弁          | 閉異常 | A   | モニタ      | モニタ詳細確認    | 故障解除操作  | 復旧       | 5               | 5                   | 250        | —                      | システム異常                             |        |
| 6  | 11 | 2  | 水  | 6:19  | ○                      | 1200                           | 潮見町 | 遮断弁地下部       | 遮断弁          | 閉異常 | A   | モニタ      | モニタ詳細確認    | 故障解除操作  | 復旧       | 5               | 5                   | 250        | —                      | システム異常                             |        |
| 7  | 11 | 3  | 木  | 6:03  | ○                      | 11061                          | 緑町  | 投入口地下部       | 排出弁          | 閉異常 | B   | 現場       | 排出弁にごみかみ込み | ごみ除去・清掃 | 復旧       | 30              | 60                  | 3,000      | —                      | システム異常                             |        |
| 8  | 11 | 3  | 木  | 17:01 | ○                      | 100                            | 浜風町 | 遮断弁地下部       | 遮断弁          | 閉異常 | B   | 現場       | 弁体に汚れ付着    | ごみ除去・清掃 | 復旧       | 30              | 60                  | 3,000      | —                      | システム異常                             |        |
| 9  | 11 | 5  | 土  | 6:35  | ○                      | 12141                          | 潮見町 | 投入口地下部       | 吸気弁          | 閉異常 | A   | モニタ      | モニタ詳細確認    | 故障解除操作  | 復旧       | 5               | 5                   | 250        | —                      | システム異常                             |        |
| 10 | 11 | 5  | 土  | 16:15 | ○                      | 300                            | 浜風町 | 遮断弁地下部       | 遮断弁          | 閉異常 | A   | モニタ      | モニタ詳細確認    | 故障解除操作  | 復旧       | 5               | 5                   | 250        | —                      | システム異常                             |        |
| 11 | 11 | 10 | 木  | 6:26  | ○                      | 12071                          | 潮見町 | 投入口地下部       | 排出弁          | 閉異常 | B   | 現場       | その他        | ごみ除去・清掃 | 復旧       | 30              | 60                  | 3,000      | —                      | システム異常                             | ごみかみ込み |
| 12 | 11 | 16 | 水  | 7:11  | —                      | 7029                           | 高浜町 | 投入口地下部       | 吸気弁          | 閉異常 | A   | モニタ      | モニタ詳細確認    | 故障解除操作  | 復旧       | 5               | 5                   | 250        | —                      | システム異常                             |        |
| 13 | 11 | 23 | 水  | 6:26  | ○                      | 12081                          | 潮見町 | 投入口地下部       | 排出弁          | 閉異常 | B   | 現場       | 排出弁にごみかみ込み | ごみ除去・清掃 | 復旧       | 30              | 60                  | 3,000      | —                      | システム異常                             |        |

※システム停止とはセンターの監視抑制システムが停止したものです。その他についても、その投入口もしくはその系統が停止しています。

※作業時間は、現場までの行き帰りの時間も含まれます。

※定時（運転）中かどうかは、異常発生時刻より判断しています。

★10月1日～11月30日 R4年：13件 R3年：29件 R2年：31件

| レベル | 作業目安                                     |
|-----|--|
| A   | センターの遠隔操作で復旧したもの                         |
| B   | 現場での状況確認や作業をして工数480人分以内に復旧したもの           |
| C   | 復旧に工数480人以上費やしたものと及び重大なトラブルに発展するものorしたもの |
| ?   | 上記以外の事例で判定が難しいもの                         |

※ 2回以上同一事象で同じ投入口で発生したものについては報告時に、レベルをCに修正する。

パイプライン運転報告《トラブル等対応記録》令和4年10月1日～令和4年11月30日

◆利用者からの連絡対応

利用者からの電話・メール等による問い合わせに対応したものです。

実際は発生していない費用です。

※目安単位（50円/人・分）



| NO | 月  | 日  | 曜日 | 時間    | 定時<br>運転(朝)<br>時運<br>転(夜) | 箇所<br>(セン<br>ター/<br>投入口番<br>号) | 町名  | 機器名<br>(大分類) | 機器名<br>(小分類) | 状態   | レベル | 確認<br>場所 | トラブル確認状況  | 作業内容        | 作業<br>結果 | 作業<br>時間<br>(分) | 工数<br>(人<br>・<br>分) | 労務費<br>(円) | 住民<br>起因<br>(◎で<br>表示) | システム異常/<br>巡回・定期点検<br>/<br>問い合わせ対応 | 備考     |
|----|----|----|----|-------|---------------------------|--------------------------------|-----|--------------|--------------|------|-----|----------|-----------|-------------|----------|-----------------|---------------------|------------|------------------------|------------------------------------|--------|
| 1  | 10 | 5  | 水  | 11:07 | —                         | 9019                           | 若葉町 | 投入口地上部       | カギ           | 回らない | B   | 現場       | コインマスター不良 | コインマスター交換   | 復旧       | 30              | 60                  | 3,000      | —                      | 問い合わせ対応                            |        |
| 2  | 10 | 10 | 月  | 9:05  | —                         | 5059                           | 高浜町 | 投入口地上部       | カギ           | 回らない | B   | 現場       | カギ穴引っ掛かり  | 給脂          | 復旧       | 20              | 40                  | 2,000      | —                      | 問い合わせ対応                            |        |
| 3  | 10 | 10 | 月  | 9:08  | —                         | 8059                           | 若葉町 | 投入口地上部       | カギ           | その他  | B   | 現場       | カギ穴“開”の状態 | 合カギで正位置にもどす | 復旧       | 10              | 20                  | 1,000      | ◎                      | 問い合わせ対応                            | 鍵が入らない |
| 4  | 10 | 17 | 月  | 10:05 | —                         | 3031                           | 浜風町 | 投入口地上部       | カギ           | 回らない | B   | 現場       | 電気配線接触不良  | 電気配線等調整     | 復旧       | 35              | 70                  | 3,500      | —                      | 問い合わせ対応                            |        |

※作業時間は、日報に記載されていないものは、おおむねの時間を聞き取って記入しています

★10月1日～11月30日 R4年：4件 R3年：14件 R2年：5件

## パイプライン運転報告《トラブル等対応記録》令和4年10月1日～令和4年11月30日

◆巡回及び定期点検で発見された不具合  
巡回及び定期点検時に発見されたものです。

実際は発生していない費用です。  
※目安単位（50円/人・分）

| NO | 月  | 日  | 曜日 | 時間 | 定時<br>運転<br>(朝)定<br>時運<br>転(夜) | 箇所<br>(セン<br>ター/<br>投入口番<br>号) | 町名  | 機器名<br>(大分類) | 機器名<br>(小分類) | 状態   | レベル | 確認<br>場所 | トラブル確認状況     | 作業内容         | 作業<br>結果 | 作業<br>時間<br>(分) | 工数<br>(人<br>・<br>分) | 労務費<br>(円) | 住民<br>起因<br>(◎で<br>表示) | システム異常/<br>巡回・定期点検<br>/<br>問い合わせ対応 | 備考                         |
|----|----|----|----|----|--------------------------------|--------------------------------|-----|--------------|--------------|------|-----|----------|--------------|--------------|----------|-----------------|---------------------|------------|------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| 1  | 10 | 3  | 月  |    | —                              | 11129                          | 緑町  | 投入口地上部       | その他          | その他  | B   | 現場       | 部品の劣化（機械）    | 部品交換         | 復旧       | 60              | 120                 | 6,000      | —                      | 巡回定期点検                             | 点検扉上錠交換                    |
| 2  | 10 | 20 | 木  |    | —                              | 3053                           | 浜風町 | 投入口地上部       | バケツ          | その他  | B   | 現場       | ショックアブソーバー不良 | 部品交換         | 復旧       | 30              | 60                  | 3,000      | —                      | 巡回定期点検                             | ショックアブソーバーの交換              |
| 3  | 10 | 20 | 木  |    | —                              | 12071                          | 潮見町 | 投入口地上部       | バケツ          | ごみ詰り | B   | 現場       | バケツ下にごみ詰り    | ごみ除去・清掃      | 復旧       | 10              | 20                  | 1,000      | ◎                      | 巡回定期点検                             |                            |
| 4  | 10 | 20 | 木  |    | —                              | 4049                           | 高浜町 | 投入口地上部       | カギ           | 回らない | B   | 現場       | 電気配線接触不良     | 電気配線等調整      | 復旧       | 15              | 30                  | 1,500      | —                      | 巡回定期点検                             |                            |
| 5  | 10 | 20 | 木  |    | —                              | 11091                          | 緑町  | 投入口地上部       | バケツ          | ごみ詰り | B   | 現場       | バケツ下にごみ詰り    | ごみ除去・清掃      | 復旧       | 10              | 20                  | 1,000      | ◎                      | 巡回定期点検                             |                            |
| 6  | 10 | 21 | 金  |    | —                              | 12021                          | 潮見町 | 投入口地上部       | バケツ          | ごみ詰り | B   | 現場       | バケツ下にごみ詰り    | ごみ除去・清掃      | 復旧       | 10              | 20                  | 1,000      | ◎                      | 巡回定期点検                             |                            |
| 7  | 10 | 31 | 月  |    | —                              | 3149                           | 新浜町 | 投入口地上部       | バケツ          | 開かない | B   | 現場       | ショックアブソーバー不良 | ショックアブソーバー調整 | 復旧       | 10              | 20                  | 1,000      | —                      | 巡回定期点検                             |                            |
| 8  | 10 | 31 | 月  |    | —                              | 10019                          | 若葉町 | 投入口地上部       | バケツ          | 開かない | B   | 現場       | ショックアブソーバー不良 | ショックアブソーバー調整 | 復旧       | 10              | 20                  | 1,000      | —                      | 巡回定期点検                             |                            |
| 9  | 10 | 31 | 月  |    | —                              | 6011                           | 浜風町 | 投入口地上部       | カギ           | 回らない | B   | 現場       | 電気配線接触不良     | 電気配線等調整      | 復旧       | 15              | 30                  | 1,500      | —                      | 巡回定期点検                             |                            |
| 10 | 10 | 31 | 月  |    | —                              | 11031                          | 緑町  | 投入口地上部       | カギ           | 回らない | B   | 現場       | 電気配線接触不良     | 電気配線等調整      | 復旧       | 15              | 30                  | 1,500      | —                      | 巡回定期点検                             |                            |
| 11 | 10 | 31 | 月  |    | —                              | 3052                           | 浜風町 | 投入口地上部       | バケツ          | ごみ詰り | B   | 現場       | バケツ下にごみ詰り    | ごみ除去・清掃      | 復旧       | 10              | 20                  | 1,000      | ◎                      | 巡回定期点検                             |                            |
| 12 | 11 | 4  | 金  |    | —                              | 12091                          | 潮見町 | 投入口地上部       | バケツ          | その他  | B   | 現場       | ショックアブソーバー不良 | 部品交換         | 復旧       | 30              | 60                  | 3,000      | —                      | 巡回定期点検                             | ショックアブソーバーの交換              |
| 13 | 11 | 4  | 金  |    | —                              | 3149                           | 新浜町 | 投入口地上部       | バケツ          | その他  | B   | 現場       | ショックアブソーバー不良 | 部品交換         | 復旧       | 30              | 60                  | 3,000      | —                      | 巡回定期点検                             | ショックアブソーバーの交換              |
| 14 | 11 | 4  | 金  |    | —                              | センター                           | 浜風町 | センター         | 分離機          | その他  | B   | 現場       | 部品の劣化（機械）    | 部品交換         | 復旧       | 120             | 240                 | 12,000     | —                      | 巡回定期点検                             | (I、II系) クリーニングファン駆動用Vベルト交換 |
| 15 | 11 | 7  | 月  |    | —                              | 8079                           | 若葉町 | 投入口地上部       | バケツ          | その他  | B   | 現場       | ショックアブソーバー不良 | 部品交換         | 復旧       | 30              | 60                  | 3,000      | —                      | 巡回定期点検                             | ショックアブソーバーの交換              |
| 16 | 11 | 7  | 月  |    | —                              | 10019                          | 若葉町 | 投入口地上部       | バケツ          | その他  | B   | 現場       | ショックアブソーバー不良 | 部品交換         | 復旧       | 30              | 60                  | 3,000      | —                      | 巡回定期点検                             | ショックアブソーバーの交換              |
| 17 | 11 | 8  | 火  |    | —                              | 33118                          | 海洋町 | 投入口地下部       | 排水ポンプ        | その他  | B   | 現場       | 排水ポンプ不良      | 排水ポンプ交換      | 復旧       | 30              | 90                  | 4,500      | —                      | 巡回定期点検                             | ピット内排水ポンプ故障                |
| 18 | 11 | 14 | 月  |    | —                              | 4019                           | 高浜町 | 投入口地上部       | バケツ          | 開かない | B   | 現場       | ショックアブソーバー不良 | ショックアブソーバー調整 | 復旧       | 10              | 20                  | 1,000      | —                      | 巡回定期点検                             |                            |
| 19 | 11 | 14 | 月  |    | —                              | 5059                           | 高浜町 | 投入口地上部       | バケツ          | 開かない | B   | 現場       | ショックアブソーバー不良 | ショックアブソーバー調整 | 復旧       | 10              | 20                  | 1,000      | —                      | 巡回定期点検                             |                            |

|    |    |    |   |   |       |     |        |     |      |   |    |              |              |    |    |    |       |   |        |               |
|----|----|----|---|---|-------|-----|--------|-----|------|---|----|--------------|--------------|----|----|----|-------|---|--------|---------------|
| 20 | 11 | 14 | 月 | — | 12111 | 潮見町 | 投入口地上部 | バケツ | 閉かない | B | 現場 | ショックアブソーバー不良 | ショックアブソーバー調整 | 復旧 | 10 | 20 | 1,000 | — | 巡回定期点検 |               |
| 21 | 11 | 14 | 月 | — | 3112  | 新浜町 | 投入口地上部 | バケツ | ごみ詰り | B | 現場 | バケツ下にごみ詰り    | ごみ除去・清掃      | 復旧 | 10 | 20 | 1,000 | ◎ | 巡回定期点検 |               |
| 22 | 11 | 28 | 月 | — | 5039  | 高浜町 | 投入口地上部 | バケツ | その他  | B | 現場 | ショックアブソーバー不良 | 部品交換         | 復旧 | 30 | 60 | 3,000 | — | 巡回定期点検 | ショックアブソーバーの交換 |
| 23 | 11 | 28 | 月 | — | 12111 | 潮見町 | 投入口地上部 | バケツ | その他  | B | 現場 | ショックアブソーバー不良 | 部品交換         | 復旧 | 30 | 60 | 3,000 | — | 巡回定期点検 | ショックアブソーバーの交換 |
| 24 | 11 | 28 | 月 | — | 11063 | 潮見町 | 投入口地上部 | カギ  | 回らない | B | 現場 | 電気配線接触不良     | 電気配線等調整      | 復旧 | 15 | 30 | 1,500 | — | 巡回定期点検 |               |

※年次点検は、年間を通して点検箇所を定めて計画的に行っているため、年に一度しか点検しない箇所もあります。

★10月1日～11月30日 24件

## 輸送管補修状況計画-2022年度(修正フォーム)

作成:2022年5月10日作成

(12月17日現在)

環境施設課

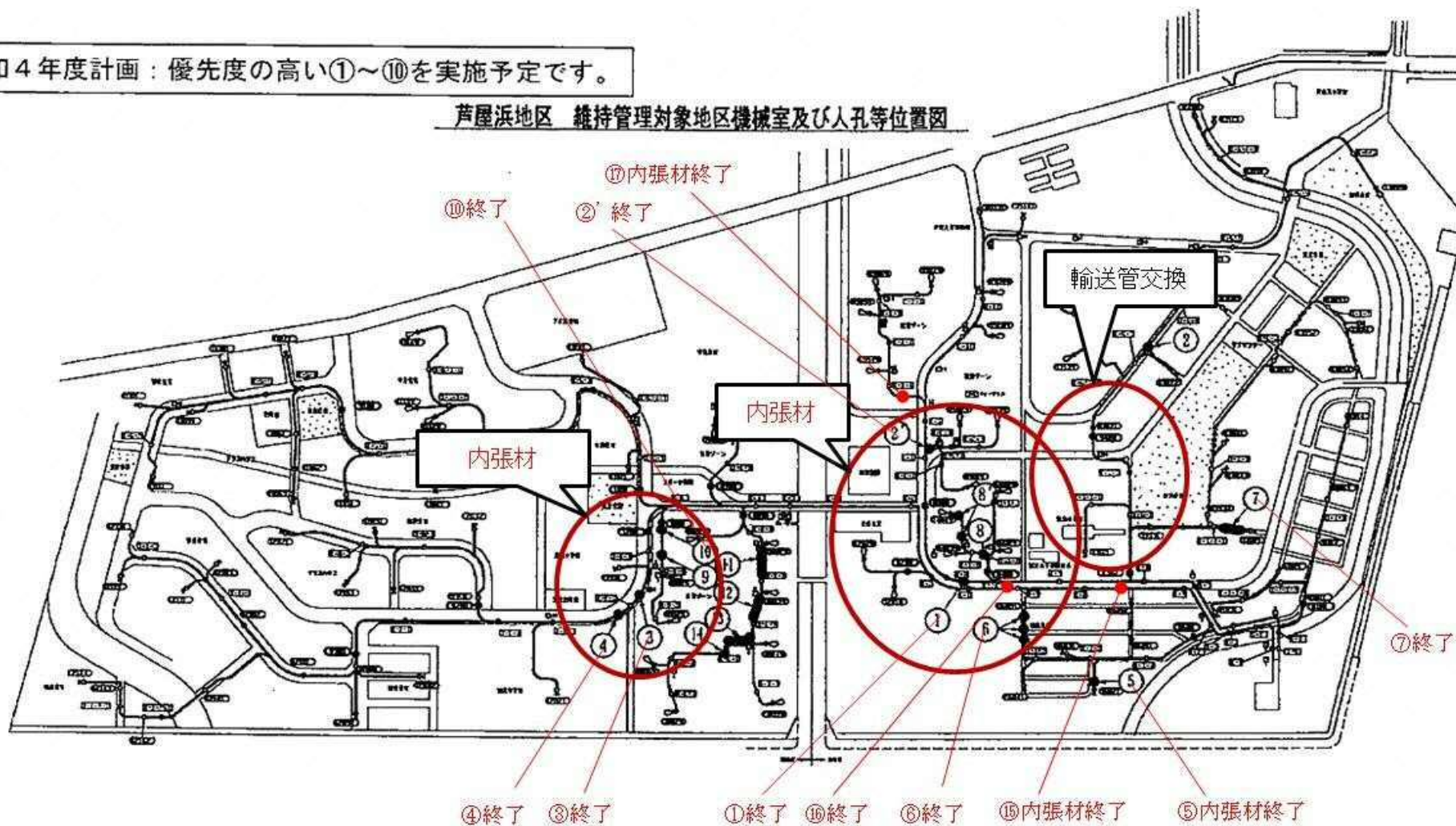
| No | 穴あき場所(町名)    |        | 発見月         | 現状               | 補修状況            |                  | 優先<br>順位          | 備考 |                    |
|----|--------------|--------|-------------|------------------|-----------------|------------------|-------------------|----|--------------------|
|    |              |        |             |                  | 仮補修<br>(水中ボンド)  | 補修               |                   |    |                    |
|    |              |        |             |                  |                 | 内張               |                   |    | 輸送管交換              |
| 1  | #3071<br>北系統 | 新浜町4   | 2018年<br>3月 | 内張材料押え板<br>摩耗    | /               | 終了<br>(2019年2月)  | 終了<br>(2022年4月)   | A  |                    |
| 2  | #3071<br>南系統 | 浜風町1   | 2018年<br>3月 | 内張材料押え板<br>摩耗    | /               | 終了<br>(2019年2月)  | 一部残<br>(2022年12月) | A  | ブロック擁壁下(配管長さ1.3m)残 |
| 3  | I—幹線         | (地図①)  | 2022年<br>2月 | 内張材料押え板<br>摩耗・消失 | /               | 終了<br>(2022年11月) | /                 | C  |                    |
| 4  | I-#300       | (地図②)  | 2022年<br>2月 | 摩耗穴下面            | /               | 予定<br>(2023年1月)  | /                 | B  |                    |
| 5  | #500         | (地図②') | 2022年<br>2月 | 摩耗穴側面            | 終了<br>(2022年2月) | 終了<br>(2022年11月) | /                 | C  | 信号線露出              |
| 6  | II-#1200     | (地図③)  | 2022年<br>2月 | 摩耗穴側面            | /               | 終了<br>(2022年8月)  | /                 | A  | II-F-2点検口入管        |
| 7  | II-#1200     | (地図④)  | 2022年<br>2月 | 摩耗穴側面            | /               | 終了<br>(2022年10月) | /                 | B  |                    |
| 8  | II-#600      | (地図⑤)  | 2022年<br>2月 | 摩耗穴側面            | /               | 終了<br>(2022年10月) | /                 | B  |                    |
| 9  | II-#600      | (地図⑥)  | 2022年<br>2月 | ピンホール腐食          | /               | 終了<br>(2022年11月) | /                 | B  |                    |
| 10 | I-#300       | (地図⑦)  | 2022年<br>2月 | ピンホール腐食          | /               | 終了<br>(2022年11月) | /                 | C  |                    |
| 11 | I-#400       | (地図⑧') | 2022年<br>2月 | 摩耗穴下面            | 終了<br>(2022年2月) | 予定<br>(2023年1月)  | /                 | C  |                    |

|    |          |       |             |                  |  |                  |  |   |            |
|----|----------|-------|-------------|------------------|--|------------------|--|---|------------|
| 12 | I-#400   | (地図⑧) | 2022年<br>2月 | 摩耗穴側面            |  | 予定<br>(2023年1月)  |  | C |            |
| 13 | II-#1000 | (地図⑨) | 2022年<br>2月 | 摩耗穴下面            |  | 予定<br>(2023年1月)  |  | C |            |
| 14 | II-#1000 | (地図⑩) | 2022年<br>2月 | ゴムフレキ管<br>摩耗     |  | 終了<br>(2022年8月)  |  | A | #1000点検口入管 |
| 15 | I-4      | (地図⑮) | 2022年<br>5月 | 摩耗穴下面・<br>ゴミ噛み込み |  | 終了<br>(2022年7月)  |  | A |            |
| 16 | I-6      | (地図⑯) | 2022年<br>8月 | 摩耗穴下面            |  | 終了<br>(2022年10月) |  | A | I-6点検口入管   |
| 17 | I-F-1    | (地図⑰) | 2022年<br>8月 | 摩耗穴下面            |  | 終了<br>(2022年11月) |  | A |            |
| 18 | II-#800  | (地図⑪) |             | ピンホール腐食          |  |                  |  |   | 未定         |
| 19 | II-#800  | (地図⑫) |             | ピンホール腐食          |  |                  |  |   | 未定         |
| 20 | II-#800  | (地図⑬) |             | ピンホール腐食          |  |                  |  |   | 未定         |
| 21 | II-#800  | (地図⑭) |             | ピンホール腐食          |  |                  |  |   | 未定         |



令和4年度計画：優先度の高い①～⑩を実施予定です。

芦屋浜地区 維持管理対象地区機械室及び人孔等位置図



資料3

代替収集(案)作成のための基礎調査と今年度にすべきこと

●現在の活動(データ収集・調査)

|   | 調査内容        | 目的  | 現状と今後の課題   | 期限  |
|---|-------------|---|--|-----|
| 1 | 投入口ごとのごみ量調査 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 代替案の大きさ</li> <li>● 投入口別の収集回数</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 12月中に調査終了</li> <li>● 投入口別ごみ量の把握</li> <li>● 収集回数シミュレーション</li> </ul>  | 2月末 |
| 2 | 投入口別調査票     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 投入口の特徴</li> <li>● 数値データの把握</li> <li>● パッカー車の搬入有無</li> <li>● 代替ステーション場所の有無</li> <li>● 代替ステーションの大きさ</li> <li>● 他ごみ収集の場所</li> <li>● プラスチックごみ回収場所</li> <li>● 水害・台風等の対策等</li> <li>● 課題</li> <li>● 要望</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 若葉町・緑町の調査終了</li> <li>● 今後潮見町・高浜町・新浜町・浜風町・陽光町・海洋町・南浜町の調査</li> <li>● 基本データのまとめ</li> <li>● 住宅形態別の課題</li> </ul> | 3月末 |
| 3 | 利用者からの要望と課題 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 代替地の選定・確保</li> <li>● ごみステーションの機能</li> <li>● デザイン</li> <li>● 回収回数・ルール</li> <li>● 維持管理ルールの作成</li> <li>● その他</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 利用者からの要望と課題をまとめる</li> </ul>   | 3月末 |

# どうしたら マナー違反をなくすことができるか？



包丁・ナイフ



レンガ・陶器類

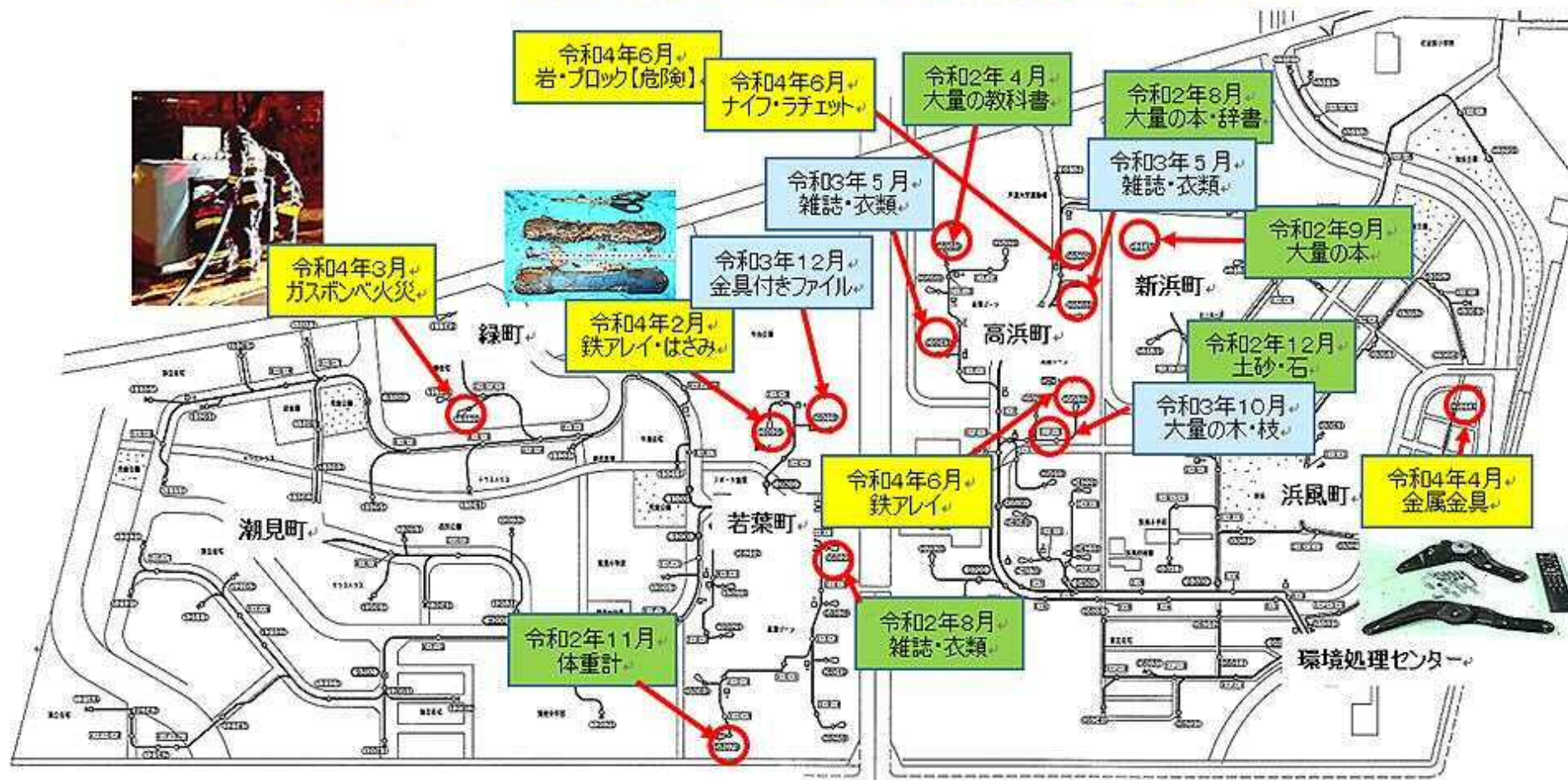


スプレー缶・ヘアアイロン

●課題

利用者起因によるパイプライン詰まり「ZERO」期間は1年半以上発生していないが、マナー違反の投棄は下記の図で示しているようにまだ発生し、経年劣化のすすんでいるパイプラインを痛める可能性がある。そこで、現在このマナー違反のごみ投棄をなくすことが私たちの課題となっている。

# マナー違反のごみ投棄マップ



## マナー違反への対応－現状

### ●芦屋市の対応

1. 芦屋市(TMES)の迅速なマナー違反物の回収
2. 芦屋市および TMES は、マナー違反が発生・発見すると警告チラシを作成し、投入口に 1 日以内に掲示
3. 芦屋市および TMES は、マナー違反が発生・発見すると利用者の会にメールで発生場所・廃棄物・廃棄時間等を連絡
4. 芦屋市および TMES は、マナー違反の現物を点検などで発見し、回収している。なお、回収物は投入口横に原則として現物展示
5. カギ問題が複数回発生している投入口へ操作方法のシールを貼付
6. マナー違反のごみ投棄者がわかれば、直接投棄者に注意喚起

### ●利用者の会の対応

1. パイプライン施設の現状を知ってさらに理解してもらうために「パイプライン年次報告書」を全住戸に配布
2. 芦屋市と共同で投入口上部にマナー違反のごみ事例を掲示
3. 各集会所でマナー違反の事例紹介を含むパイプライン説明会の実施
4. 利用者の会でマナー違反の事例紹介
5. 芦屋市(TMES)からのメールを各会員(理事長・自治会長)へメールで連絡
6. マナー違反の重要性(ガスボンベ等の投棄)を鑑み、対象地域の各住戸へ警告チラシを戸別配布
7. 利用者の会で月報を作成し、各管理組合や自治会へ配布
8. 芦屋市警察を訪問して、マナー違反者へのアドバイスを受ける
  - (ア) ダミーの監視カメラの設置
  - (イ) 注意喚起ポスターに芦屋警察署の名前を入れることへの許可
  - (ウ) 利用者への注意喚起への同行

### ●各管理組合および自治会の対応

1. 利用者の会での月報を組織内で回覧および掲示
2. 詰まらせた地区の投入口に警告の張り紙を掲示
3. 自治会ニュース(月1回)に毎掲載せて啓発
4. 朝ごみの放置を減らすために「ごみにハエが止まっているイラスト」を貼付

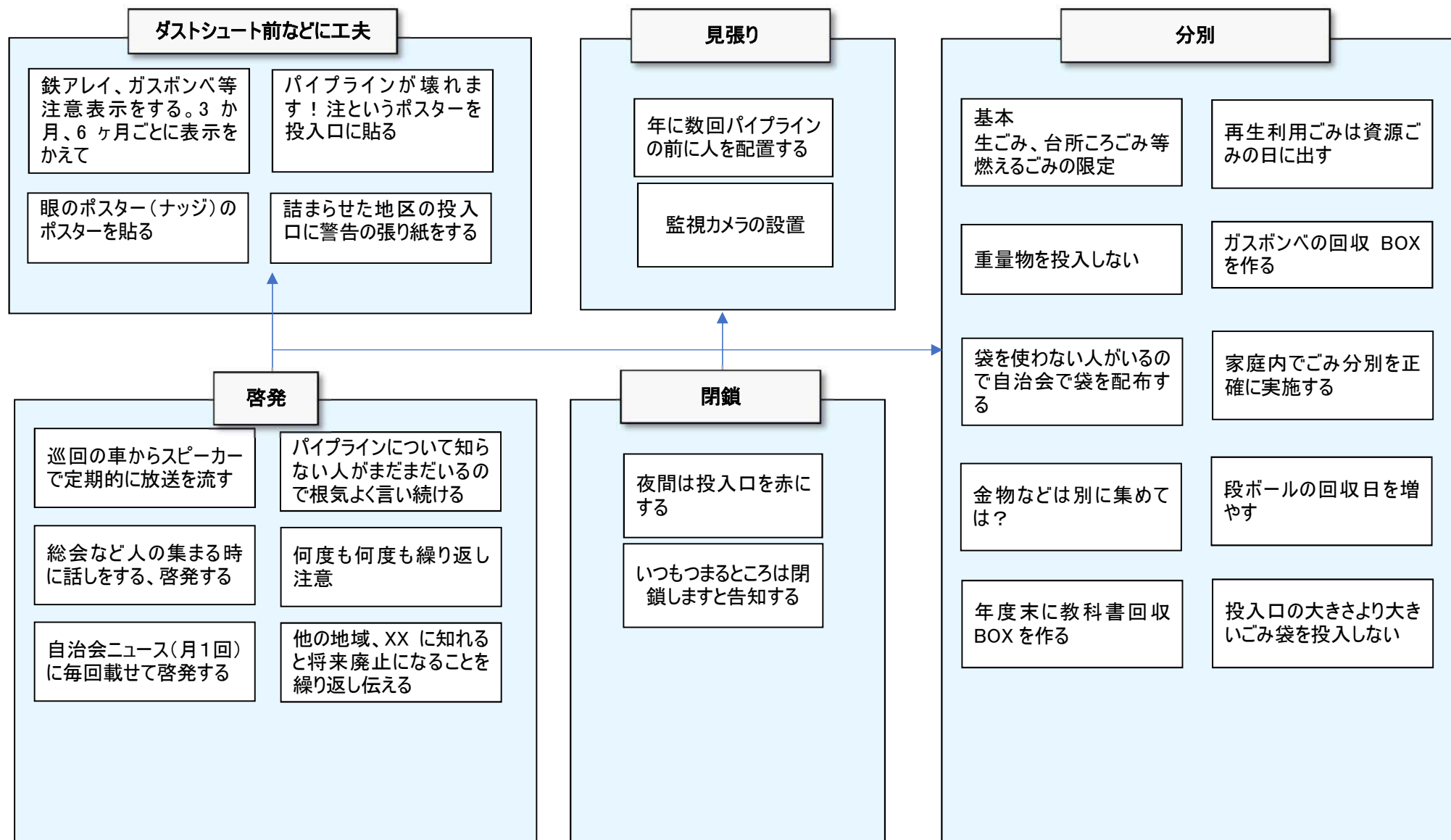
### ●各利用者の対応

1. 家庭内でごみの出し方やマナーについて話し合った

これからの課題  
(自分たちで考える  
ワークショップの開催)

# マナー違反防止の対策ワークショップ(Aグループ)

実施日:2022年12月22日



# マナー違反防止の対策ワークショップ(Bグループ)

実施日:2022年12月22日

