

平成26年4月28日

芦屋市聖苑 の管理業務に関する事業報告書

(事業年度 平成25年4月1日～平成26年3月31日)

芦屋市長 山中 健 様

報告者 名称 太陽築炉工業株式会社
所在地 福岡市博多区東公園6番21号
代表者氏名 代表取締役社長 江口 正司

管理業務の実施状況	1 火葬業務については、別紙1のとおり。 2 施設管理業務については、別紙2のとおり。 3 その他業務については、別紙3のとおり。
施設の利用状況	施設の利用状況については、別紙4～別紙7のとおり。
使用料(利用料金)の収入実績	使用料(利用料金)については、別紙8のとおり。

火葬業務の実施状況

(1) 火葬業務

営業日数	355 日
取扱件数合計	931 件
日平均件数	2.6 件
平均火葬時間	51.09 分

(2) 動物取扱業務

稼働日数	91 日
取扱件数合計	93 件 (634 匹)
平均火葬時間	38.37 分

燃料使用量 47,542ℓ

1 件当たりの平均燃料使用量 47.49ℓ

電力使用量 161,072kwh

施設管理業務の実施状況

	内 容	対 処
4月	メンテナンス	地下タンク漏洩点検 臭気測定 1～4号炉内床材補修敷替
5月	メンテナンス	1号炉斜角度用コントロールレバー交換
6月	メンテナンス	入口ポール修理 1・3号炉台研磨作業 1～4号炉再燃焼炉内清掃
7月	メンテナンス	2・4号炉台研磨作業 1～3号炉前室床塗装 1年点検
8月	メンテナンス	1・4号炉内セラミック張替 セコムセンサー取替修理
9月	メンテナンス	噴燃ポンプ(2-1)交換 1～4号炉内床材補修張替 情報系・制御系サーバー交換 飛灰装置レバー廻り修理 2・3号炉台車バッテリー交換 1・2号炉台研磨作業
10月	メンテナンス	3・4号炉台研磨作業 消防訓練 1～4号炉排煙濃度計ファン交換
11月	メンテナンス	1～4号炉再燃焼炉内清掃 一酸化炭素測定 1系集塵機内清掃
12月	メンテナンス	入口セコム看板補修 消防設備点検 1系集塵機内清掃 残骨灰・飛灰処理装置フィルタ取替 3号炉主燃バーナ電磁弁交換
1月	メンテナンス	1・4号炉炉内台車打替・乾燥焚き 1号炉排煙濃度計交換 地下タンク自主定期点検 1系集塵機内清掃 オイルポンプ流量計電池交換
2月	メンテナンス	2・3号炉台研磨作業 1系集塵機内・2号炉再燃焼炉内 清掃 3号炉酸素濃度計配管交換 排ガス・騒音測定
3月	メンテナンス	受水槽清掃 プラズマ表示装置交換 1～4号炉金網交換 2・3号炉台研磨作業
その他	職員配置：3人配置 62日，2人配置 293日 毎日：施設内外の清掃，火葬炉等機器の点検・清掃，機械室の清掃など 毎週：魚屋道の清掃（年93回）など	

その他業務の実施状況

- (1) 環境保全目標測定
- ア 排ガス等の測定
測定日 平成 26 年 2 月 20 日 (木)
測定結果 平成 25 年度環境保全目標測定結果参照 (添付資料 1 参照)
 - イ 騒音測定
測定日 平成 26 年 2 月 20 日 (木)
測定結果 平成 25 年度環境保全目標測定結果参照 (添付資料 1 参照)
- (2) 芦屋市火葬場運営協議会に参加
- ア 実施 平成 25 年 5 月 23 日 (木)
- (3) 教育リーダーによる業務確認及び指導
- ア 実施 平成 25 年 7 月 25 日 (木)
- (4) 会員様アンケートの実施
- ア 実施 平成 25 年 8~9 月
 - イ 対象業者 芦屋市聖苑へ会員登録している業者 77 社 (市内業者 4 社, 市外業者 73 社)
 - ウ 実施方法 アンケート用紙を郵送し、返信用封筒により回答を回収
 - エ 概要
 - (ア) 芦屋市聖苑について
職員の身だしなみ, 態度, 職員との役割分担に関して, 建物の清掃状況などについて
 - (イ) 会葬者 (喪主) のご意見について
 - (ウ) その他の指摘事項について
 - オ 回答数
37 社 (回答率 48.05% 市内業者 2 社, 市外業者 35 社)
 - カ 業者からの要望等に関する回答 平成 25 年 12 月通知 (対象業者 71 社へ 添付資料 2 参照)
- (5) 防災訓練の実施
- ア 実施 平成 25 年 10 月 28 日 (月) 午前 9 時 30 分~
 - イ 訓練種別 部分訓練 消火訓練, 通報訓練
 - ウ 概要 不審火による火災を想定した苑内での消火器による消火活動及び通報訓練
 - エ 参加者 芦屋市消防本部職員 2 人
芦屋市聖苑職員 2 人
- (6) 個人情報保護に関する研修の実施
- ア 実施 平成 25 年 4 月 17 日 (水) 午後 4 時~6 時
 - イ 概要 「個人情報保護マニュアル」, 「個人情報保護に関する研修」資料を基にした研修
 - ウ 実施者 太陽築炉工業社員 1 人
 - エ 参加者 芦屋市聖苑管理者 1 人
芦屋市聖苑職員 2 人
- (7) 緊急時 (地震・火災) 対応についての指導・訓練の実施
- ア 実施 平成 25 年 05 月 23 日 (木) 午後 2 時~4 時
平成 25 年 12 月 11 日 (木) 午後 4 時~6 時
 - イ 概要 「芦屋市火葬場の安全対策と安全マニュアル」, 「緊急時 (地震・火災) 対応マニュアル」を基にした研修・訓練
 - ウ 実施者 太陽築炉工業社員 1 人
 - エ 参加者 芦屋市聖苑管理者 1 人
芦屋市聖苑職員 2 人
- (8) 建築設備機器の定期点検
- ア 実施 平成 26 年 3 月 13 日~16 日
 - イ 結果 建築設備チェックリスト参照 (添付資料 3 参照)

芦屋市聖苑 排ガス・ダイオキシン等測定業務 測定結果一覧

測定日:平成26年2月20日

1. 排ガス

項目	基準値	保全目標値	測定結果	単位	備考
ばいじん量	0.01	0.01	< 0.0012	g/m ³ N	酸素12%換算値
硫酸化物	30	10	6	ppm	酸素12%換算値
窒素酸化物	100	85	34	ppm	実測値
塩化水素	50	30	< 6	ppm	酸素12%換算値
六価クロム化合物			< 0.005	mg/m ³ N	実測値
一酸化炭素	100	10	9	ppm	酸素12%換算値 (測定時間内平均値)
ダイオキシン類	1	0.1	0.001	ng-TEQ/m ³ N	酸素12%換算値

2. 臭気

項目		基準値	保全目標値	測定結果	単位
臭気濃度	排気筒出口一基当たり	300	230	160	-
	斎場敷地境界上(南側)	10	10	< 10	-
	斎場敷地境界上(西側)	10	10	< 10	-
特定悪臭物質濃度 (排気筒一基当たり)	アンモニア	1	1	< 0.1	ppm
	メチルメルカプタン	0.002	0.002	< 0.0002	ppm
	硫化水素	0.02	0.02	< 0.002	ppm
	硫化メチル	0.01	0.01	< 0.003	ppm
	二硫化メチル	0.009	0.009	< 0.0009	ppm
	トリメチルアミン	0.005	0.005	< 0.0005	ppm
	アセトアルデヒド	0.05	0.05	< 0.005	ppm
	スチレン	0.4	0.4	< 0.04	ppm
	プロピオン酸	0.03	0.03	< 0.003	ppm
	ノルマル酪酸	0.001	0.001	0.0004	ppm
	ノルマル吉草酸	0.0009	0.0009	0.00035	ppm
	プロピオンアルデヒド ¹⁾	0.05	0.05	< 0.005	ppm
	ノルマルブチルアルデヒド ²⁾	0.009	0.009	< 0.0009	ppm
	イソブチルアルデヒド ²⁾	0.02	0.02	< 0.002	ppm
	ノルマルバレリルアルデヒド ²⁾	0.009	0.009	< 0.0009	ppm
	イソバレリルアルデヒド ²⁾	0.003	0.003	< 0.0003	ppm
	インブタノール	0.9	0.9	< 0.09	ppm
	酢酸エチル	3	3	< 0.3	ppm
メチルイソブチルケトン	1	1	< 0.1	ppm	
トルエン	10	10	< 0.1	ppm	
キシレン	1	1	< 0.1	ppm	
イソ吉草酸	0.001	0.001	< 0.0001	ppm	

3. 騒音

測定地点	時間帯	基準値	保全目標値	測定結果
斎場敷地境界上(南側)	稼働時	50 dB	50 dB	42
斎場敷地境界上(西側)	稼働時	50 dB	50 dB	41

【注】 基準値とは、悪臭防止法等の法律に定める規制基準値をいう。
保全目標値とは、炉メーカー(太陽築炉工業株式会社)が保証する値をいう。

4. 低周波音

測定地点	時間帯	1/3オクターブバンド(Hz)	
		L50	Leq
斎場敷地境界上(南側)	非稼動時	59	61
	稼動時	63	70
斎場敷地境界上(西側)	非稼動時	60	61
	稼動時	60	63

アンケート回答書

平成25年 8～9月実施

具体的要望のあった御意見	芦屋市聖苑としての対応・改善策
収骨時のお骨の説明と収骨の方法。	収骨時の対応については、炉前ホールと収骨室が同じ為、限られた時間内に終わるように現在のやり方で行っております。もちろん状況に合わせて臨機応変に対応もしておりますので、ご理解・ご協力の程よろしく申し上げます。
神戸で予約した際でも問い合わせがすべて西宮の会館にくるので予約先の電話番号が分かるようにすれば良いと思う。	電話予約通知書の備考欄に、会館名・電話番号・FAX番号をご記入いただくか、新たに会館ごとに会員登録をしていただけると助かります。
車輦にてお伺いする際、ご遺族がよく“ナビ”に入力されるのですが、うまく到着できないので、良い方法があればご指導ください。	新しいナビには当苑の登録があるようですが、古いナビには掲載されていないようです。近隣住民からのご要望により、案内看板等の設置が出来ずご迷惑をおかけして申し訳ございません。お手数ですが、業者様に先導いただくか、当苑事務所横に設置しているパンフレットの裏に簡単な地図が載っていますので、そちらをご利用下さい。
骨上げで早く来られた際、入場があれば待ち合いで待機出来ない事。	当苑はエントランスホールと炉前ホールしかなく、両方もかなり狭いです。入場優先の為、ご不便をおかけしておりますが、何卒ご理解いただけますようお願いいたします。
社名が変更されていますので対応願います。	ご連絡ありがとうございます、登録の変更をいたしました。随時、変更を承りますので登録内容に変更が発生しましたら、ご連絡をお願いします。

その他ご利用時の感想など

※会葬者の方より

- ・自家用車で行く場合に少しわかりづらい
- ・場所が解りにくいとの事で何かの方法があれば
- ・地図が無い

※業者の方より

- ・いつもお世話になっています。有り難うございます。
- ・職員の方々には、いつも良くしていただいております。今後共よろしく申し上げます。
- ・いつも気持ち良く使用させて頂いてます。ありがとうございます。
- ・今後も指導よろしく願いいたします。
- ・係員の皆様とても親切丁寧で、その良さは他の火葬場に群を抜いていると思います。今後共宜しくお願い致します。

上記、お褒めの言葉並びに御期待を寄せて頂きありがとうございます。

いただいたお言葉に甘んじることなく、更に精進してまいります。

今後もアンケート実施時のみならず、御利用時にお気付きなられた事等をどうぞ率直にお聞かせ下さい。

皆様から頂戴する御意見を芦屋市聖苑のより良い運営に繋げていきたい所存でございます。

どうぞ、これからも芦屋市聖苑の運営に、御理解、御協力を賜りますよう、従業員一同心よりお願い申し上げます。

お忙しい中、貴重なご意見をありがとうございました。今後の運営の参考とさせていただきます。

建築設備チェックリスト

平成26年3月13日 ~ 3月16日

点検者 秋山 和也 / 勝浦

No.1

点検箇所	点検項目	確認	再確認	問題点等
【入口】				
	照明器具(電球)	X	○	入口玄関横 柱上の電球 交換 H25.5月 柱上の照明2ヶ所 修理 (東洋テレビ)
	自動ドア(外観、動作確認)	✓		
	インターホン(外観、動作確認)	✓		
【風除室】				
	照明器具(電球)	✓		
【事務室】				
	照明器具(電球)	✓		
	空調機器(フィルター汚れ、目詰り等)	✓		
	パソコン(汚れ、動作確認)	✓	✓	H25.10月 電話予約側パソコン UPS 交換 H25.9月 制御系・循環系カーボン 交換工事
【エントランス】				
	照明器具(電球)	✓		
	空調機器(フィルター汚れ、目詰り等)	✓		
	排煙装置	✓		
	洗面台(照明機器) 水道詮(水モレ等)	✓		
【トイレ】				
男子・女子用				
	洗面台(照明機器) 水道詮(水モレ等)	✓		
	空調機器(フィルター汚れ、目詰り等)	✓		
	小便器、便座(汚れ、損傷等)	✓		
【炉前ホール】				
	照明器具(電球)	✓		
	空調機器(フィルター汚れ、目詰り等)	✓		
	炉前表示パネル(汚れ、動作確認)	✓		
【炉裏】				
	照明器具(電球)	✓		
	スポットクーラー(フィルター汚れ、目詰り等)	✓		
	残骨灰配管(目詰り、腐食等)	✓		
【更衣室】				
炉裏側	照明器具(電球)	✓		
【トイレ】				
炉裏側	照明器具(電球)	✓		
	空調機器(フィルター汚れ、目詰り等)	✓		
	小便器、便座(汚れ、損傷等)	✓		
	洗面台(照明機器) 水道詮(水モレ等)	✓		

建築設備チェックリスト

平成26年3月13日 ~ 3月16日

点検者 秋山 泰地 勝浦

No.2

点検箇所	点検項目	確認	再確認	問題点等
【残灰処理室】				
	照明器具(電球)	✓		
	残骨灰配管(目詰り、腐食等)	✓		
【オイルタンク室】				
	照明器具(電球)	✓		
	配管(目詰り、腐食等)	✓		
【外壁、敷地】				
	水銀灯(腐食、動作確認)	✓		
	屋上	✓		
	外壁(外灯)	✓		
	雨漏り、水モレ等(水道関係)	✓		
	聖苑内 壁、天井関係	△		炉内 壁面に少量の所漏り有り
	セコム防犯センサーポール	×	○	看板補修(暗転後)
【ポンプ室】				
	照明器具(電球)	✓		
	シャッター(歪み、腐食等)	✓		
【聖苑入口】				
	施錠ポール(外観、歪み腐食等)	✓		セコム看板 補修
	入口開閉扉(外観、歪み腐食等)	✓		
【2階機械室、変電室】				
	照明器具(電球)	✓		
	換気ファン	✓		
	壁、天井関係、雨漏り	✓		

- ※ 消防設備 年1回 委託会社(マルイ商店)にて点検実施 (平成25年12月6日実施)
- ※ 防犯設備 外部委託(セコム)
- ※ 変電設備 2ヶ月に1回 関電保安協会にて点検実施
- ※ 火葬炉設備 太陽築炉にて点検実施

平成26年3月10日
 <その他> ポンプ室内 受水槽清掃 (アーク ジャパン)
 平成26年2月 本庁 建築課にて 設備点検 実施
 平成26年3月13日, インテックス 炉前表示のガス交換

施設の利用状況

(1)月 報

(単位:件)

月	火葬取扱件数											
	種 別									合計	動物	燃料 使用量 ⁰
	10歳以上の者		10歳未満の者		死産児		人体の一部		合計			
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外				
4月	62	17	0	0	0	0	0	0	79	44	3,833	
	79		0		0		0					
5月	52	25	0	0	1	0	0	0	78	49		
	77		0		1		0					
6月	65	14	0	0	1	0	0	0	80	61		
	79		0		1		0					
7月	49	15	1	0	0	0	0	0	65	64		
	64		1		0		0					
8月	62	21	1	0	1	0	0	0	85	65		
	83		1		1		0					
9月	57	17	0	0	0	0	0	0	74	48		
	74		0		0		0					
10月	55	13	0	0	1	0	0	0	69	46		
	68		0		1		0					
11月	54	9	1	0	3	0	0	0	67	58		
	63		1		3		0					
12月	63	19	0	0	0	0	0	0	82	52		
	82		0		0		0					
1月	73	22	0	0	0	0	0	0	95	59		
	95		0		0		0					
2月	46	19	0	0	0	0	2	0	67	40		
	65		0		0		2					
3月	60	30	0	0	0	0	0	0	90	48		
	90		0		0		0					
合計	698	221	3	0	7	0	2	0	931	634		
	919		3		7		2					

(2)男女別火葬件数

(単位:件)

月	火葬取扱件数													合計
	種 別													
	男 性				女 性				死産児		人体の一部			
	10歳以上の者		10歳未満の者		10歳以上の者		10歳未満の者							
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外		
4月	28	9	0	0	34	8	0	0	0	0	0	0	79	
	37				42				0		0			
5月	27	10	0	0	25	15	0	0	1	0	0	0	78	
	37				40				1		0			
6月	33	10	0	0	32	4	0	0	1	0	0	0	80	
	43				36				1		0			
7月	19	7	1	0	30	8	0	0	0	0	0	0	65	
	27				38				0		0			
8月	31	11	0	0	31	10	1	0	1	0	0	0	85	
	42				42				1		0			
9月	23	9	0	0	34	8	0	0	0	0	0	0	74	
	32				42				0		0			
10月	23	8	0	0	32	5	0	0	1	0	0	0	69	
	31				37				1		0			
11月	31	7	1	0	23	2	0	0	3	0	0	0	67	
	39				25				3		0			
12月	31	9	0	0	32	10	0	0	0	0	0	0	82	
	40				42				0		0			
1月	37	7	0	0	36	15	0	0	0	0	0	0	95	
	44				51				0		0			
2月	19	10	0	0	27	9	0	0	0	0	2	0	67	
	29				36				0		2			
3月	30	9	0	0	30	21	0	0	0	0	0	0	90	
	39				51				0		0			
合計	332	106	2	0	366	115	1	0	7	0	2	0	931	
	440				482				7		2			

(3)年齢別火葬件数

(単位:件)

月	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	100代	その他	合計
4月	0	0	0	0	3	3	5	18	29	19	1	1	79
5月	0	0	0	0	0	3	3	18	35	15	3	1	78
6月	0	1	0	1	1	3	6	17	31	18	1	1	80
7月	1	0	0	0	0	5	8	13	24	12	2	0	65
8月	1	0	0	2	1	4	9	17	32	18	0	1	85
9月	0	0	0	0	3	8	5	15	27	16	0	0	74
10月	0	0	0	1	1	5	7	15	28	11	0	1	69
11月	1	0	1	0	1	0	8	11	26	15	1	3	67
12月	0	1	0	0	2	4	12	27	21	15	0	0	82
1月	0	0	0	2	1	1	12	16	40	19	4	0	95
2月	0	0	0	2	2	4	9	13	15	16	4	2	67
3月	0	0	0	1	1	6	9	15	34	21	3	0	90
合計	3	2	1	9	16	46	93	195	342	195	19	10	931
平均	0.3	0.2	0.1	0.8	1.3	3.8	7.8	16.3	28.5	16.3	1.6	0.8	

※その他…死産児、人体の一部、生年不詳、改葬など

(4)時間帯別火葬件数

(単位:件)

月	火葬開始時間						合計
	10:30	11:30	12:30	13:30	14:30	15:30	
4月	5	19	22	14	13	6	79
5月	8	15	17	14	16	8	78
6月	5	19	15	17	14	10	80
7月	6	17	14	18	6	4	65
8月	7	18	18	17	16	9	85
9月	5	14	18	17	10	10	74
10月	4	17	18	13	14	3	69
11月	6	17	17	13	10	4	67
12月	5	15	21	20	13	8	82
1月	11	17	23	16	20	8	95
2月	8	12	12	17	12	6	67
3月	6	14	19	18	20	13	90
合計	76	194	214	194	164	89	931
平均	6.3	16.2	17.8	16.2	13.7	7.4	

(5)動物取扱数

(単位:匹)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
犬	9	15	10	16	8	15	5	12	13	21	18	11	153	12.8
猫	27	19	29	26	34	21	24	25	25	23	17	25	295	24.6
その他 (鳥、ウサギ、イ ノシ等)	8	15	22	22	23	12	17	21	14	15	5	12	186	15.5
合計	44	49	61	64	65	48	46	58	52	59	40	48	634	52.8

使用料の収入実績

月 報

(単位:上段は件,下段は円)

月	火葬取扱件数									使用料金 受入額
	種 別								証明書 の交付 手数料	
	10歳以上の者		10歳未満の者		死産児		人体の一部			
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外		
4月	62	17	0	0	0	0	0	0	1	1,920,300
	1,240,000	680,000	0	0	0	0	0	0	300	
5月	52	25	0	0	1	0	0	0	1	2,045,300
	1,040,000	1,000,000	0	0	5,000	0	0	0	300	
6月	65	14	0	0	1	0	0	0	1	1,865,300
	1,300,000	560,000	0	0	5,000	0	0	0	300	
7月	49	15	1	0	0	0	0	0	2	1,590,600
	980,000	600,000	10,000	0	0	0	0	0	600	
8月	62	21	1	0	1	0	0	0	2	2,095,600
	1,240,000	840,000	10,000	0	5,000	0	0	0	600	
9月	57	17	0	0	0	0	0	0	1	1,820,300
	1,140,000	680,000	0	0	0	0	0	0	300	
10月	55	13	0	0	1	0	0	0	9	1,627,700
	1,100,000	520,000	0	0	5,000	0	0	0	2,700	
11月	54	9	1	0	3	0	0	0	3	1,465,900
	1,080,000	360,000	10,000	0	15,000	0	0	0	900	
12月	63	19	0	0	0	0	0	0	4	2,021,200
	1,260,000	760,000	0	0	0	0	0	0	1,200	
1月	73	22	0	0	0	0	0	0	1	2,340,300
	1,460,000	880,000	0	0	0	0	0	0	300	
2月	46	19	0	0	0	0	2	0	4	1,691,200
	920,000	760,000	0	0	0	0	10,000	0	1,200	
3月	60	30	0	0	0	0	0	0	6	2,401,800
	1,200,000	1,200,000	0	0	0	0	0	0	1,800	
合計	698	221	3	0	7	0	2	0	35	22,885,500
	13,960,000	8,840,000	30,000	0	35,000	0	10,000	0	10,500	

管理業務の実施に係る収支状況			
収入		支出	
項目	金額(円)	項目	金額(円)
指定管理料	31,120,000	人件費(内訳)	17,461,440
		管理者 正職員	
		事務費	54,540
		管理費	1,091,340
		事務経費	2,182,680
		施設維持費 委託費(内訳)	1,217,658
		受水槽清掃委託 残骨灰処理業務委託 警備業務委託 自家用電源設備点検業務委託 消防設備保守点検業務委託料 施設補修費 物品補修費 園芸材料費	
		需用費 消耗品費	73,632
		光熱水料費 電気・灯油・上下水道	9,221,316
		役務費 電話	175,263
合計	31,120,000	合計	31,477,869

収支差額	-357,869
------	----------

平成27年 4月 27日

芦屋市聖苑 の管理業務に関する事業報告書

(事業年度 平成26年4月1日～平成27年3月31日)

芦屋市長 山中 健 様

報告者 名称 太陽築炉工業株式会社
所在地 福岡市博多区東公園6番21号
代表者氏名 代表取締役社長 江口 正司

管理業務の実施状況

- 1 火葬業務については、別紙1のとおり。
- 2 施設管理業務については、別紙2のとおり。
- 3 その他業務については、別紙3のとおり。

施設の利用状況

施設の利用状況については、別紙4～別紙7のとおり。

使用料(利用料金)
の収入実績

使用料(利用料金)については、別紙8のとおり。

管理業務の実施に係る収支状況			
収入		支出	
項目	金額(円)	項目	金額(円)
指定管理料	33,500,818	人件費(内訳)	17,969,040
		管理者 正職員	
		事務費	56,160
		管理費	1,121,040
		事務経費	2,237,760
		施設維持費 委託費(内訳)	1,433,444
		受水槽清掃委託 残骨灰処理業務委託 警備業務委託 自家用電源設備点検業務委託 消防設備保守点検業務委託料 園芸材料費	
		需用費 消耗品費	56,076
		光熱水料費 電気・灯油・上下水道	10,439,121
		役務費 電話	188,177
合計	33,500,818	合計	33,500,818

火葬業務の実施状況

(1) 火葬業務

営業日数	355 日
取扱件数合計	947 件
日平均件数	2.7 件
平均火葬時間	50.21 分

(2) 動物取扱業務

稼働日数	84 日
取扱件数合計	89 件 (632 匹)
平均火葬時間	36.20 分

燃料使用量 48,352 ℓ (内: 人体使用量 45,270 ℓ、動物使用量 3,082 ℓ)

人体 1 件当たりの平均燃料使用量 $45,270 \text{ ℓ} \div 947 \text{ 件} = 47.80 \text{ ℓ}$

動物 1 件当たりの平均燃料使用量 $3,082 \text{ ℓ} \div 89 \text{ 件} = 34.63 \text{ ℓ}$

電力使用量 209,934 kWh

施設管理業務の実施状況

	内 容	対 処
4月		
5月	メンテナンス	2・3号炉台研磨作業 1～4号炉再燃焼炉内清掃 苑内外グレーチング撤去及び固定 セコムセンサ調整 苑内駐車場側溝周り白線引き
6月	メンテナンス	セコムセンサ取替作業 2号炉棺運搬車タイヤ交換 苑内東側川清掃 1年点検作業
7月	メンテナンス	コンプレッサ NO.1・2 オーバーホール及び簡易点検
8月	メンテナンス	3号炉台研磨作業 2・3号炉内セラミック張替 1号炉傾斜角度用部品交換
9月	メンテナンス	1・4号炉タッチパネル交換作業
10月	メンテナンス	停電点検作業 2号炉酸素濃度計配管清掃 飛灰レバー点検 消防訓練
11月	メンテナンス	2・3号炉台新台搬入及び乾燥焚き 3号炉主燃バーナ送油ホース取替
12月	メンテナンス	消防設備点検 噴燃ポンプ取替 1系集塵機内清掃 1～4号炉台研磨作業
1月	メンテナンス	1系集塵機内清掃 3号炉再燃焼炉内耐火物張替、乾燥焚き 3号炉棺運搬車上限スイッチ交換
2月	メンテナンス	地下タンク漏洩自主点検 1・2系集塵機内清掃 2号炉再燃焼炉内耐火物張替、乾燥焚き 2・3号炉再燃焼炉ケーシング補修 1号炉台下フック調整補修 2・3号炉研磨作業 受水槽清掃
3月	メンテナンス	2系再燃焼炉内清掃 消防立入検査 排ガス騒音測定 1号炉棺運搬車ピン調整修理 3号炉主燃焼バーナ空気用他コントロールモータ取替
その他	職員配置：3人配置 64日，2人配置 291日 毎日：施設内外の清掃，火葬炉等機器の点検・清掃，機械室の清掃など 毎週：魚屋道の清掃（年 94回）など	

その他業務の実施状況

- (1) 環境保全目標測定
- ア 排ガス等の測定
 - 測定日 平成 27 年 3 月 11 日 (水)
 - 測定結果 平成 26 年度環境保全目標測定結果参照 (添付資料 1 参照)
 - イ 騒音測定
 - 測定日 平成 27 年 3 月 11 日 (水)
 - 測定結果 平成 26 年度環境保全目標測定結果参照 (添付資料 1 参照)
- (2) 芦屋市火葬場運営協議会に参加
- ア 実施 平成 26 年 5 月 30 日 (金) 13:30～
- (3) 教育リーダーによる業務確認及び指導
- ア 実施 平成 26 年 5 月 31 日 (土)、平成 26 年 9 月 22 日 (月)
- (4) 会員様アンケートの実施
- ア 実施 平成 26 年 8 月
 - イ 対象業者 芦屋市聖苑へ会員登録している業者 78 社 (市内業者 4 社, 市外業者 74 社)
 - ウ 実施方法 アンケート用紙を郵送し、返信用封筒により回答を回収
 - エ 概要
 - (ア) 芦屋市聖苑について
 - 職員の身だしなみ, 態度, 職員との役割分担に関して, 建物の清掃状況などについて
 - (イ) 会葬者 (喪主) のご意見について
 - (ウ) その他の指摘事項について
 - オ 回答数
 - 31 社 (回答率 39.74% 市内業者 1 社, 市外業者 30 社)
 - カ 業者からの要望等に関する回答 平成 26 年 9 月通知 (対象業者 78 社へ 添付資料 2 参照)
- (5) 防災訓練の実施
- ア 実施 平成 26 年 10 月 29 日 (水) 午前 9 時 15 分～
 - イ 訓練種別 部分訓練 消火訓練, 通報訓練
 - ウ 概要 不審火による火災を想定した苑内での消火器による消火活動及び通報訓練
 - エ 参加者 芦屋市消防本部職員 2 人
芦屋市聖苑職員 2 人
- (6) 個人情報保護に関する研修の実施
- ア 実施 平成 26 年 4 月 10 日 (木) 午後 4 時～6 時
 - イ 概要 「個人情報保護マニュアル」, 「個人情報保護に関する研修」資料を基にした研修
 - ウ 実施者 太陽築炉工業社員 1 人
 - エ 参加者 芦屋市聖苑管理者 1 人
芦屋市聖苑職員 2 人
- (7) 緊急時 (地震・火災) 対応についての指導・訓練の実施
- ア 実施 平成 26 年 05 月 27 日 (火) 午後 2 時～4 時
平成 26 年 11 月 26 日 (水) 午後 4 時～6 時
 - イ 概要 「芦屋市火葬場の安全対策と安全マニュアル」, 「緊急時 (地震・火災) 対応マニュアル」を基にした研修・訓練
 - ウ 実施者 太陽築炉工業社員 1 人
 - エ 参加者 芦屋市聖苑管理者 1 人
芦屋市聖苑職員 2 人
- (8) 建築設備機器の定期点検
- ア 実施 平成 27 年 3 月 11 日～15 日
 - イ 結果 建築設備チェックリスト参照 (添付資料 3 参照)

施設の利用状況

(1)月 報

(単位:件)

月	火葬取扱件数											
	種 別									合計	動物	燃料 使用量 ℓ
	10歳以上の者		10歳未満の者		死産児		人体の一部					
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外				
4月	54	23	0	0	0	0	0	0	77	41	3,938	
	77		0		0		0					
5月	52	18	1	0	0	0	0	0	71	59	3,762	
	70		1		0		0					
6月	66	15	0	0	0	0	0	0	81	64	4,247	
	81		0		0		0					
7月	63	14	0	0	0	0	0	0	77	58	3,980	
	77		0		0		0					
8月	59	16	0	0	3	0	0	0	78	61	3,929	
	75		0		3		0					
9月	50	17	2	0	0	0	0	0	69	63	3,634	
	67		2		0		0					
10月	69	7	1	0	6	1	0	0	84	58	3,760	
	76		1		7		0					
11月	59	16	3	0	0	0	0	0	78	42	4,685	
	75		3		0		0					
12月	76	22	0	0	0	0	0	0	98	53	4,709	
	98		0		0		0					
1月	60	27	0	0	0	0	0	0	87	49	4,358	
	87		0		0		0					
2月	55	9	1	0	0	0	0	0	65	39	3,365	
	64		1		0		0					
3月	59	22	0	0	0	0	1	0	82	45	3,985	
	81		0		0		1					
合計	722	206	8	0	9	1	1	0	947	632	48,352	
	928		8		10		1					

(2)男女別火葬件数

(単位:件)

月	火葬取扱件数												合計
	種 別												
	男 性				女 性				死産児		人体の一部		
	10歳以上の者		10歳未満の者		10歳以上の者		10歳未満の者		市内	市外	市内	市外	
市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外						
4月	23	14	0	0	31	9	0	0	0	0	0	0	77
	37				40				0		0		
5月	28	8	1	0	24	10	0	0	0	0	0	0	71
	37				34				0		0		
6月	38	7	0	0	28	8	0	0	0	0	0	0	81
	45				36				0		0		
7月	29	7	0	0	34	7	0	0	0	0	0	0	77
	36				41				0		0		
8月	30	8	0	0	29	8	0	0	3	0	0	0	78
	38				37				3		0		
9月	25	8	1	0	25	9	1	0	0	0	0	0	69
	34				35				0		0		
10月	33	4	1	0	36	3	0	0	6	1	0	0	84
	38				39				7		0		
11月	30	9	1	0	29	7	2	0	0	0	0	0	78
	40				38				0		0		
12月	45	13	0	0	31	9	0	0	0	0	0	0	98
	58				40				0		0		
1月	32	9	0	0	28	18	0	0	0	0	0	0	87
	41				46				0		0		
2月	23	4	1	0	32	5	0	0	0	0	0	0	65
	28				37				0		0		
3月	36	13	0	0	23	9	0	0	0	0	1	0	82
	49				32				0		1		
合計	372	104	5	0	350	102	3	0	9	1	1	0	947
	481				455				10		1		

(3)年齢別火葬件数

(単位:件)

月	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	100代	その他	合計
4月	0	1	0	0	3	3	6	21	27	13	3	0	77
5月	1	0	0	0	2	4	5	15	25	18	1	0	71
6月	0	0	0	1	2	3	12	22	27	13	1	0	81
7月	0	0	2	1	2	1	8	20	28	13	2	0	77
8月	0	0	0	0	2	4	6	22	21	19	1	3	78
9月	2	1	0	1	0	3	3	13	31	14	1	0	69
10月	1	0	0	0	0	0	8	18	27	20	3	7	84
11月	3	0	1	0	1	3	9	12	31	16	2	0	78
12月	0	1	0	1	1	6	4	23	27	31	4	0	98
1月	0	0	0	0	0	4	10	15	33	23	2	0	87
2月	1	0	0	0	0	2	8	14	25	13	2	0	65
3月	0	0	0	1	0	2	8	13	35	21	1	1	82
合計	8	3	3	5	13	35	87	208	337	214	23	11	947
平均	0.7	0.3	0.3	0.4	1.1	2.9	7.3	17.3	28.1	17.8	1.9	0.9	

※その他…死産児、人体の一部、生年不詳、改葬など

(4)時間帯別火葬件数

(単位:件)

月	火葬開始時間						合計
	10:30	11:30	12:30	13:30	14:30	15:30	
4月	8	11	22	21	12	3	77
5月	7	15	15	15	14	5	71
6月	5	20	21	19	13	3	81
7月	3	16	19	17	15	7	77
8月	5	21	17	13	11	11	78
9月	6	16	20	13	8	6	69
10月	7	18	23	14	16	6	84
11月	7	17	19	16	13	6	78
12月	6	23	24	25	19	1	98
1月	8	24	17	16	19	3	87
2月	5	20	12	11	17	0	65
3月	8	18	20	22	10	4	82
合計	75	219	229	202	167	55	947
平均	6.3	18.3	19.1	16.8	13.9	4.6	

(5)動物取扱数

(単位:匹)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
犬	3	13	11	7	15	7	12	15	20	15	9	10	137	11.4
猫	26	25	30	23	33	33	29	15	18	18	19	15	284	23.7
その他 (鳥、ウサギ、イ ンシ等)	12	21	23	28	13	23	17	12	15	16	11	20	211	17.6
合計	41	59	64	58	61	63	58	42	53	49	39	45	632	52.7

使用料の収入実績

月 報

(単位:上段は件, 下段は円)

月	火葬取扱件数									使用料金 受入額
	種 別								証明書 の交付 手数料	
	10歳以上の者		10歳未満の者		死産児		人体の一部			
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外		
4月	54	23	0	0	0	0	0	0	6	2,001,800
	1,080,000	920,000	0	0	0	0	0	0	1,800	
5月	52	18	1	0	0	0	0	0	3	1,770,900
	1,040,000	720,000	10,000	0	0	0	0	0	900	
6月	66	15	0	0	0	0	0	0	3	1,920,900
	1,320,000	600,000	0	0	0	0	0	0	900	
7月	63	14	0	0	0	0	0	0	1	1,820,300
	1,260,000	560,000	0	0	0	0	0	0	300	
8月	59	16	0	0	3	0	0	0	2	1,835,600
	1,180,000	640,000	0	0	15,000	0	0	0	600	
9月	50	17	2	0	0	0	0	0	3	1,700,900
	1,000,000	680,000	20,000	0	0	0	0	0	900	
10月	69	7	1	0	6	1	0	0	3	1,710,900
	1,380,000	280,000	10,000	0	30,000	10,000	0	0	900	
11月	59	16	3	0	0	0	0	0	0	1,850,000
	1,180,000	640,000	30,000	0	0	0	0	0	0	
12月	76	22	0	0	0	0	0	0	2	2,400,600
	1,520,000	880,000	0	0	0	0	0	0	600	
1月	60	27	0	0	0	0	0	0	8	2,282,400
	1,200,000	1,080,000	0	0	0	0	0	0	2,400	
2月	55	9	1	0	0	0	0	0	5	1,471,500
	1,100,000	360,000	10,000	0	0	0	0	0	1,500	
3月	59	22	0	0	0	0	1	0	3	2,065,900
	1,180,000	880,000	0	0	0	0	5,000	0	900	
合計	722	206	8	0	9	1	1	0	39	22,831,700
	14,440,000	8,240,000	80,000	0	45,000	10,000	5,000	0	11,700	

芦屋市聖苑 排ガス・ダイオキシン等測定業務 測定結果一覧

測定日:平成27年3月11日

1. 排ガス

項目	基準値	保全目標値	測定結果	単位	備考
ばいじん量	0.01	0.01	0.0031	g/m ³ N	酸素12%換算値
硫酸化物	30	10	6	ppm	酸素12%換算値
窒素酸化物	100	85	33	ppm	実測値
塩化水素	50	30	< 5	ppm	酸素12%換算値
六価クロム化合物			0.021	mg/m ³ N	実測値
一酸化炭素	100	10	9	ppm	酸素12%換算値 (測定時間内平均値)
ダイオキシン類	1	0.1	0.0021	ng-TEQ/m ³ N	酸素12%換算値

2. 臭気

項目		基準値	保全目標値	測定結果	単位
臭気濃度	排気筒出口一基当たり	300	230	160	-
	斎場敷地境界上(南側)	10	10	< 10	-
	斎場敷地境界上(西側)	10	10	< 10	-
特定悪臭物質濃度 (排気筒一基当たり)	アンモニア	1	1	< 0.1	ppm
	メチルメルカプタン	0.002	0.002	< 0.0002	ppm
	硫化水素	0.02	0.02	< 0.002	ppm
	硫化メチル	0.01	0.01	0.001	ppm
	二硫化メチル	0.009	0.009	< 0.0009	ppm
	トリメチルアミン	0.005	0.005	< 0.0005	ppm
	アセトアルデヒド	0.05	0.05	0.037	ppm
	スチレン	0.4	0.4	< 0.04	ppm
	プロピオン酸	0.03	0.03	< 0.003	ppm
	ノルマル酪酸	0.001	0.001	0.0014	ppm
	ノルマル吉草酸	0.0009	0.0009	0.001	ppm
	プロピオンアルデヒド	0.05	0.05	0.012	ppm
	ノルマルブチルアルデヒド	0.009	0.009	0.0013	ppm
	イソブチルアルデヒド	0.02	0.02	< 0.002	ppm
	ノルマルパレアルデヒド	0.009	0.009	< 0.0009	ppm
	イソパレアルデヒド	0.003	0.003	< 0.0003	ppm
	イソブタノール	0.9	0.9	< 0.09	ppm
	酢酸エチル	3	3	< 0.3	ppm
メチルイソブチルケトン	1	1	< 0.1	ppm	
トルエン	10	10	< 0.1	ppm	
キシレン	1	1	< 0.1	ppm	
イソ吉草酸	0.001	0.001	0.0002	ppm	

3. 騒音

測定地点	時間帯	基準値	保全目標値	測定結果
斎場敷地境界上(南側)	稼働時	50 dB	50 dB	40
斎場敷地境界上(西側)	稼働時	50 dB	50 dB	43

【注】 基準値とは、悪臭防止法等の法律に定める規制基準値をいう。
保全目標値とは、炉メーカー(太陽築炉工業株式会社)が保証する値をいう。

4. 低周波音

測定地点	時間帯	1/3オクターブバンド(Hz)	
		L50	Leq
斎場敷地境界上(南側)	非稼動時	61	69
	稼動時	61	68
斎場敷地境界上(西側)	非稼動時	58	60
	稼動時	61	64

平成26年 8月実施 アンケート回答書

具体的要望のあった御意見	芦屋市聖苑としての対応・改善策
控え室について 骨上げに早く来られ待ち合いロビーにて葬家の方が待機中、入場して来られた場合、そのままでもいいのか？	基本的に入場が優先で、骨上げに早く来られた方々は、人数が少なければエントランスでお待ちいただいていたのですが、大勢の場合は乗ってこられたマイクロバス・自家用車等で待機していただくことになります。苑内がかなり狭い為、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
案内看板もなく、道がわからない。	近隣住民様への配慮の為、看板等の設置はしておりません。何卒、ご理解をいただけますよう、お願いいたします。
大きな地図がほしい。	事務所にA4サイズの地図を用意しておりますので、必要な場合は職員にお申し付けください。
駐車場が分かりにくい(白線がほしい)。	今後、駐車場の利用状況を注視します。
自動販売機があればとの声も有ります。	苑内のスペースが限られている上、管理等も難しいため設置は出来かねます。誠に申し訳ございません。何卒、ご理解いただけますよう、お願いいたします。
2号線、もしくは山手幹線からの地図を作成していただきたいです。	事務所にA4サイズの地図を用意しておりますので、必要な場合は職員にお申し付けください。

その他ご利用時の感想など

※会葬者の方より

- ・ 場所が解りにくい。

※業者の方より

- ・ 火葬場の予約が神戸と違うので、とまどいますが、慣れただけだと思います。
- ・ いつもお世話になっております。職員の方の対応も親切で、こちらも助かっております。また、場内も丁寧に清掃されていて清潔感があり、ご葬家の方も良い印象を持って頂けています。今後とも、どうぞ宜しくお願い申し上げます。
- ・ がんばって下さい。
- ・ 感謝してます。今後とも宜しく。
- ・ 総評して良い火葬場だと思います。頑張ってください。
- ・ いつもお世話になっております。これからもよろしく願いいたします。
- ・ いつも、丁寧に対応していただき、ありがとうございました。
- ・ 他の火葬場と比べ職員の皆様大変親切丁寧で、気持ち良くご利用させて下さり、感謝しております。今後共、どうか宜しくお願い致します。

上記、お褒めの言葉並びに御期待を寄せて頂きありがとうございます。

いただいたお言葉に甘んじることなく、更に精進してまいります。

今後もアンケート実施時のみならず、御利用時にお気づきなられた事等をどうぞ率直にお聞かせ下さい。

皆様から頂戴する御意見を芦屋市聖苑のより良い運営に繋げていきたい所存でございます。

どうぞ、これからも芦屋市聖苑の運営に、御理解、御協力を賜りますよう、従業員一同心よりお願い申し上げます。

お忙しい中、貴重なご意見をありがとうございました。今後の運営の参考とさせていただきます。

建築設備チェックリスト

平成27年3月11日～3月15日

点検者 秋山 赤池, 勝浦

No.1

点検箇所	点検項目	確認	再確認	問題点等
【入口】				
	照明器具(電球)	×	✓	入口玄関横 植込灯電球 交換
	自動ドア(外観、動作確認)	✓		
	インターホン(外観、動作確認)	✓		
【風除室】				
	照明器具(電球)	✓		
【事務室】				
	照明器具(電球)	✓		
	空調機器(フィルター汚れ、目詰り等)	✓		
	パソコン(汚れ、動作確認)	▲	✓	H27.3/3 別御来, 情報系パソコン 不具合に 電話予約2796-1時停止 H27.3/3 17:00 復旧.
【エントランス】				
	照明器具(電球)	✓		
	空調機器(フィルター汚れ、目詰り等)	✓		
	排煙装置	✓		
	洗面台(照明機器) 水道栓(水モレ等)	✓		
【トイレ】				
男子・女子用				
	洗面台(照明機器) 水道栓(水モレ等)	✓		
	空調機器(フィルター汚れ、目詰り等)	✓		
	小便器、便座(汚れ、損傷等)	✓		
【炉前ホール】				
	照明器具(電球)	✓		
	空調機器(フィルター汚れ、目詰り等)	✓		
	炉前表示パネル(汚れ、動作確認)	✓		
【炉裏】				
	照明器具(電球)	×	×	蛍光灯, 2箇所点灯せず 業者依頼中
	スポットクーラー(フィルター汚れ、目詰り等)	✓		
	残骨灰配管(目詰り、腐食等)	✓		
【更衣室】				
炉裏側	照明器具(電球)	✓		
【トイレ】				
炉裏側	照明器具(電球)	✓		
	空調機器(フィルター汚れ、目詰り等)	✓		
	小便器、便座(汚れ、損傷等)	✓		
	洗面台(照明機器) 水道栓(水モレ等)	✓		

建築設備チェックリスト

平成27年3月11日～3月15日

点検者 秋山 永池 勝浦

No.2

点検箇所	点検項目	確認	再確認	問題点等
【残灰処理室】				
	照明器具(電球)	✓		
	残骨灰配管(目詰り、腐食等)	✓		
【オイルタンク室】				
	照明器具(電球)	✓		
	配管(目詰り、腐食等)	✓		
【外壁、敷地】				
	水銀灯(腐食、動作確認)	✓		
	屋上	✓		
	外壁(外灯)	✓		
	雨漏り、水モレ等(水道関係)	△		炉裏壁面に少量の雨漏り
	聖苑内 壁、天井関係	△		上記におよ少量のシミあり
	セコム防犯センサーポール	✓		
【ポンプ室】	※ H26. 5/19, 23, 29, 11 シン対策, 駐車場 廻り 換気ファン 設置 白粉吸引機			
	照明器具(電球)	✓		
	シャッター(歪み、腐食等)	✓		
【聖苑入口】				
	施錠ポール(外観、歪み腐食等)	✓		
	入口開閉扉(外観、歪み腐食等)	✓		
【2階機械室, 変電室】				
	照明器具(電球)	✓		
	換気ファン	✓		
	壁, 天井関係、雨漏り	✓		

※ 消防設備

年1回 委託会社(マルイ商店)にて点検実施 (平成26年12月8日 実施)

※ 防犯設備

外部委託(セコム)

※ 変電設備

2ヶ月に1回 関電保安協会にて点検実施 (平成26年10月23日, 停電点検実施)

※ 火葬炉設備

太陽築炉にて点検実施

〈その他〉・平成 27年 2月27日

ポンプ室内 受水槽 清掃 (アーク シャン)

平成28年 4月25日

芦屋市聖苑 の管理業務に関する事業報告書

(事業年度 平成27年4月1日～平成28年3月31日)

芦屋市長 山中 健 様

報告者 名称 太陽築炉工業株式会社
所在地 福岡市博多区東公園6番21号
代表者氏名 代表取締役社長 江口 正司

管理業務の実施状況

- 1 火葬業務については、別紙1のとおり。
- 2 施設管理業務については、別紙2のとおり。
- 3 その他業務については、別紙3のとおり。

施設の利用状況

施設の利用状況については、別紙4～別紙7のとおり。

使用料(利用料金)
の収入実績

使用料(利用料金)については、別紙8のとおり。

火葬業務の実施状況

(1) 火葬業務

営業日数	356 日
取扱件数合計	863 件
日平均件数	2.4 件
平均火葬時間	47.12 分

(2) 動物取扱業務

稼働日数	84 日
取扱件数合計	86 件 (564 匹)
平均火葬時間	28.76 分

燃料使用量 42,576 ㍓ (内: 人体使用量 40,124 ㍓、動物使用量 2,452 ㍓)

人体 1 件当たりの平均燃料使用量 $40,124 \text{ ㍓} \div 863 \text{ 件} = 46.49 \text{ ㍓}$

動物 1 件当たりの平均燃料使用量 $2,452 \text{ ㍓} \div 86 \text{ 件} = 28.51 \text{ ㍓}$

電力使用量 225,482 kWh

施設管理業務の実施状況

	内 容	対 処
4月	メンテナンス	1系集塵機内清掃 1～3号炉前室床面塗装
5月	メンテナンス	1号炉内床面・4号炉内補修（イソウル等） 1～4号炉再燃焼炉内清掃 1年点検作業 コンプレッサー2台簡易点検 1・2系集塵機内ろ布清掃
6月	メンテナンス	4号炉酸素濃度計センサー交換 無停電電源装置（UPS）7台交換 4号炉主燃バーナロジャバラ補修
7月	メンテナンス	苑内東側川清掃 屋上排水口金網等設置 3号炉排煙濃度計用変換器交換
8月	メンテナンス	1・2・4号炉 電気計装機器取替作業 1号炉棺運搬車アームピン調整補修 1・4号炉傾斜角度一部調整・補修 1系集塵機内清掃
9月	なし	
10月	メンテナンス	3号炉出口ダンパーロッド棒接続部品交換 消防訓練 AED設置
11月	メンテナンス	1系集塵機内清掃 1・4号炉再燃焼炉内耐火物張替工事 1・4号炉乾燥焚き
12月	メンテナンス	1号炉棺運搬車バッテリー交換 1系集塵機内清掃 消防設備点検
1月	メンテナンス	1号炉酸素濃度計配管コーキング補修及び配管内清掃 噴燃ホップ（1-2）・4号炉主燃バーナ用電磁弁・逆止弁取替 1系集塵機内・2号炉再燃焼炉内清掃 2号炉酸素濃度計配管内清掃
2月	メンテナンス	残骨灰・飛灰処理装置ルーツフロアオーバーホール作業 低周波測定
3月	メンテナンス	地下タンク漏洩点検 2号炉再燃焼炉内・1系集塵機内清掃 2号炉酸素濃度計配管内清掃 1～4号炉台研磨作業 屋上カメラ取替配線・防災無線用アンテナ設置工事 1・3号炉棺運搬車タイヤ・1号炉酸素濃度計配管交換 1号炉棺運搬車アームピン調整 排ガス・騒音測定 苑内西側壁面部植栽剪定 受水槽清掃
その他	職員配置：3人配置 61日，2人配置 295日 毎日：施設内外の清掃，火葬炉等機器の点検・清掃，機械室の清掃など 毎週：魚屋道の清掃（年91回）、屋上・施設周辺道路の清掃など	

その他業務の実施状況

- (1) 環境保全目標測定
- ア 排ガス等の測定
 - 測定日 平成 28 年 3 月 8 日 (火)
 - 測定結果 平成 27 年度環境保全目標測定結果参照 (添付資料 1 参照)
 - イ 騒音測定
 - 測定日 平成 28 年 3 月 8 日 (火)
 - 測定結果 平成 27 年度環境保全目標測定結果参照 (添付資料 1 参照)
- (2) 芦屋市火葬場運営協議会に参加
- ア 実施 平成 27 年 5 月 28 日 (金) 13:30～
- (3) 教育リーダーによる業務確認及び指導
- ア 実施 平成 27 年 9 月 26 日 (土)、平成 27 年 3 月 12 日 (土)
- (4) 会員様アンケートの実施
- ア 実施 平成 27 年 9 月
 - イ 対象業者 芦屋市聖苑へ会員登録している業者 76 社 (市内業者 4 社, 市外業者 72 社)
 - ウ 実施方法 アンケート用紙を郵送し、返信用封筒により回答を回収
 - エ 概要
 - (ア) 芦屋市聖苑について
 - 職員の身だしなみ, 態度, 職員との役割分担に関して, 建物の清掃状況などについて
 - (イ) 会葬者 (喪主) のご意見について
 - (ウ) その他の指摘事項について
 - オ 回答数
 - 41 社 (回答率 53.95% 市内業者 2 社, 市外業者 39 社)
 - カ 業者からの要望等に関する回答 平成 27 年 12 月通知 (対象業者 76 社へ 添付資料 2 参照)
- (5) 防災訓練の実施
- ア 実施 平成 27 年 10 月 30 日 (金) 9:30～
 - イ 訓練種別 部分訓練 消火訓練, 通報訓練
 - ウ 概要 不審火による火災を想定した苑内での消火器による消火活動及び通報訓練
 - エ 参加者 芦屋市消防本部職員 4 人
芦屋市聖苑職員 2 人
- (6) 個人情報保護に関する研修の実施
- ア 実施 平成 27 年 9 月 26 日 (土) 9:00～10:30
 - イ 概要 「個人情報保護マニュアル」, 「個人情報保護に関する研修」資料を基にした研修
 - ウ 実施者 太陽築炉工業社員 1 人
 - エ 参加者 芦屋市聖苑管理者 1 人
芦屋市聖苑職員 2 人
- (7) 緊急時 (地震・火災) 対応についての指導・訓練の実施
- ア 実施 平成 27 年 09 月 26 日 (火) 16:00～17:30
平成 28 年 03 月 12 日 (土) 16:30～18:00
 - イ 概要 「芦屋市火葬場の安全対策と安全マニュアル」, 「緊急時 (地震・火災) 対応マニュアル」を基にした研修・訓練
 - ウ 実施者 太陽築炉工業社員 1 人
 - エ 参加者 芦屋市聖苑管理者 1 人
芦屋市聖苑職員 2 人
- (8) 建築設備機器の定期点検
- ア 実施 平成 28 年 3 月 14 日～21 日
 - イ 結果 建築設備チェックリスト参照 (添付資料 3 参照)

施設の利用状況

(1)月 報

(単位:件)

月	火葬取扱件数											
	種 別									合計	動物	燃料 使用量 ℓ
	10歳以上の者		10歳未満の者		死産児		人体の一部					
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外				
4月	57	15	0	0	0	0	0	0	72	31	3,465	
	72		0		0		0					
5月	56	14	0	0	1	0	0	0	71	57		
	70		0		1		0					
6月	58	9	0	0	1	0	0	0	68	41		
	67		0		1		0					
7月	60	9	0	0	0	0	0	0	69	64		
	69		0		0		0					
8月	52	7	0	0	0	0	0	0	59	44		
	59		0		0		0					
9月	55	7	0	0	0	0	0	0	62	61		
	62		0		0		0					
10月	63	10	1	0	2	0	0	0	76	40		
	73		1		2		0					
11月	43	11	0	0	0	0	0	0	54	44		
	54		0		0		0					
12月	69	15	0	0	0	0	0	0	84	45		
	84		0		0		0					
1月	66	22	0	0	0	0	0	0	88	50		
	88		0		0		0					
2月	64	9	0	0	1	0	0	0	74	48		
	73		0		1		0					
3月	68	17	0	0	1	0	0	0	86	39		
	85		0		1		0					
合計	711	145	1	0	6	0	0	0	863	564		
	856		1		6		0					

(2)男女別火葬件数

(単位:件)

月	火葬取扱件数												合 計
	種 別												
	男 性				女 性				死産児		人体の一部		
	10歳以上の者		10歳未満の者		10歳以上の者		10歳未満の者		市内	市外	市内	市外	
市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外						
4月	29	11	0	0	28	4	0	0	0	0	0	0	72
	40				32				0		0		
5月	26	8	0	0	30	6	0	0	1	0	0	0	71
	34				36				1		0		
6月	22	3	0	0	36	6	0	0	1	0	0	0	68
	25				42				1		0		
7月	26	4	0	0	34	5	0	0	0	0	0	0	69
	30				39				0		0		
8月	23	2	0	0	29	5	0	0	0	0	0	0	59
	25				34				0		0		
9月	29	4	0	0	26	3	0	0	0	0	0	0	62
	33				29				0		0		
10月	29	3	0	0	34	7	1	0	2	0	0	0	76
	32				42				2		0		
11月	23	7	0	0	20	4	0	0	0	0	0	0	54
	30				24				0		0		
12月	38	6	0	0	31	9	0	0	0	0	0	0	84
	44				40				0		0		
1月	28	13	0	0	38	9	0	0	0	0	0	0	88
	41				47				0		0		
2月	34	2	0	0	30	7	0	0	1	0	0	0	74
	36				37				1		0		
3月	35	8	0	0	33	9	0	0	1	0	0	0	86
	43				42				1		0		
合 計	342	71	0	0	369	74	1	0	6	0	0	0	863
	413				444				6		0		

(3)年齢別火葬件数

(単位:件)

月	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	100代	その他	合計
4月	0	0	0	1	2	4	7	12	35	11	0	0	72
5月	0	0	1	0	1	3	7	11	31	13	3	1	71
6月	0	0	0	0	2	3	3	20	24	14	1	1	68
7月	0	0	0	0	0	0	5	12	29	22	1	0	69
8月	0	0	0	0	2	1	7	11	17	21	0	0	59
9月	0	1	1	0	1	3	5	7	31	11	2	0	62
10月	1	0	1	0	0	6	5	9	27	24	1	2	76
11月	0	0	0	1	3	1	4	11	22	12	0	0	54
12月	0	1	0	1	0	4	5	16	38	18	1	0	84
1月	0	1	1	0	1	4	10	22	28	20	1	0	88
2月	0	0	0	0	0	1	8	14	32	16	2	1	74
3月	0	0	0	0	2	5	8	19	31	19	1	1	86
合計	1	3	4	3	14	35	74	164	345	201	13	6	863
平均	0.1	0.3	0.3	0.3	1.2	2.9	6.2	13.7	28.8	16.8	1.1	0.5	

※その他…死産児、人体の一部、生年不詳、改葬など

(4)時間帯別火葬件数

(単位:件)

月	火葬開始時間						合計
	10:30	11:30	12:30	13:30	14:30	15:30	
4月	4	17	16	18	13	4	72
5月	4	17	20	19	11	0	71
6月	5	20	17	15	11	0	68
7月	5	17	17	18	9	3	69
8月	4	18	14	12	8	3	59
9月	1	16	21	13	6	5	62
10月	2	20	16	20	13	5	76
11月	3	18	10	6	15	2	54
12月	3	23	18	21	17	2	84
1月	7	18	22	21	16	4	88
2月	6	18	14	19	13	4	74
3月	10	21	16	21	13	5	86
合計	54	223	201	203	145	37	863
平均	4.5	18.6	16.8	16.9	12.1	3.1	

(5)動物取扱数

(単位:匹)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
犬	4	12	10	6	8	20	9	5	16	12	13	5	120	10.0
猫	17	15	11	21	15	22	15	14	14	18	19	11	192	16.0
その他 (鳥、ウサギ、イ ノシ等)	10	30	20	37	21	19	16	25	15	20	16	23	252	21.0
合計	31	57	41	64	44	61	40	44	45	50	48	39	564	47.0

使用料の収入実績

月 報

(単位:上段は件, 下段は円)

月	火葬取扱件数									使用料金 受入額
	種 別								証明書 の交付 手数料	
	10歳以上の者		10歳未満の者		死産児		人体の一部			
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外		
4月	57	15	0	0	0	0	0	0	2	1,740,600
	1,140,000	600,000	0	0	0	0	0	0	600	
5月	56	14	0	0	1	0	0	0	7	1,687,100
	1,120,000	560,000	0	0	5,000	0	0	0	2,100	
6月	58	9	0	0	1	0	0	0	3	1,525,900
	1,160,000	360,000	0	0	5,000	0	0	0	900	
7月	60	9	0	0	0	0	0	0	2	1,560,600
	1,200,000	360,000	0	0	0	0	0	0	600	
8月	52	7	0	0	0	0	0	0	1	1,320,300
	1,040,000	280,000	0	0	0	0	0	0	300	
9月	55	7	0	0	0	0	0	0	7	1,382,100
	1,100,000	280,000	0	0	0	0	0	0	2,100	
10月	63	10	1	0	2	0	0	0	1	1,680,300
	1,260,000	400,000	10,000	0	10,000	0	0	0	300	
11月	43	11	0	0	0	0	0	0	4	1,301,200
	860,000	440,000	0	0	0	0	0	0	1,200	
12月	69	15	0	0	0	0	0	0	2	1,980,600
	1,380,000	600,000	0	0	0	0	0	0	600	
1月	66	22	0	0	0	0	0	0	4	2,201,200
	1,320,000	880,000	0	0	0	0	0	0	1,200	
2月	64	9	0	0	1	0	0	0	0	1,645,000
	1,280,000	360,000	0	0	5,000	0	0	0	0	
3月	68	17	0	0	1	0	0	0	6	2,046,800
	1,360,000	680,000	0	0	5,000	0	0	0	1,800	
合計	711	145	1	0	6	0	0	0	39	20,071,700
	14,220,000	5,800,000	10,000	0	30,000	0	0	0	11,700	

芦屋市聖苑 排ガス・ダイオキシン等測定業務 測定結果一覧

測定日:平成28年3月8日

1. 排ガス

項目	基準値	保全目標値	測定結果	単位	備考
ばいじん量	0.01	0.01	0.0045	g/m ³ N	酸素12%換算値
硫酸化物	30	10	< 4	ppm	酸素12%換算値
窒素酸化物	100	85	82	ppm	実測値
塩化水素	50	30	< 8	ppm	酸素12%換算値
六価クロム化合物			< 0.005	mg/m ³ N	実測値
一酸化炭素	100	10	< 8	ppm	酸素12%換算値 (測定時間内平均値)
ダイオキシン類	1	0.1	0.000086	ng-TEQ/m ³ N	酸素12%換算値

2. 臭気

項目		基準値	保全目標値	測定結果	単位
臭気濃度	排気筒出口一基当たり	300	230	250	-
	斎場敷地境界上(南側)	10	10	< 10	-
	斎場敷地境界上(西側)	10	10	< 10	-
特定悪臭物質濃度(排気筒一基当たり)	アンモニア	1	1	< 0.1	ppm
	メチルメルカプタン	0.002	0.002	< 0.0002	ppm
	硫化水素	0.02	0.02	< 0.002	ppm
	硫化メチル	0.01	0.01	< 0.008	ppm
	二硫化メチル	0.009	0.009	< 0.0009	ppm
	トリメチルアミン	0.005	0.005	< 0.0005	ppm
	アセトアルデヒド	0.05	0.05	< 0.005	ppm
	スチレン	0.4	0.4	< 0.04	ppm
	プロピオン酸	0.03	0.03	0.003	ppm
	ノルマル酪酸	0.001	0.001	0.0020	ppm
	ノルマル吉草酸	0.0009	0.0009	0.0012	ppm
	プロピオンアルデヒド	0.05	0.05	< 0.005	ppm
	ノルマルブチルアルデヒド	0.009	0.009	< 0.0009	ppm
	イソブチルアルデヒド	0.02	0.02	< 0.002	ppm
	ノルマルパレアルデヒド	0.009	0.009	< 0.0009	ppm
	イソパレアルデヒド	0.003	0.003	< 0.0003	ppm
	イソブタノール	0.9	0.9	< 0.09	ppm
	酢酸エチル	3	3	< 0.3	ppm
メチルイソブチルケトン	1	1	< 0.1	ppm	
トルエン	10	10	< 0.1	ppm	
キシレン	1	1	< 0.1	ppm	
イソ吉草酸	0.001	0.001	0.0002	ppm	

3. 騒音

測定地点	時間帯	基準値	保全目標値	測定結果
斎場敷地境界上(南側)	稼働時	50 dB	50 dB	33
斎場敷地境界上(西側)	稼働時	50 dB	50 dB	40

【注】 基準値とは、悪臭防止法等の法律に定める規制基準値をいう。
保全目標値とは、炉メーカー(太陽築炉工業株式会社)が保証する値をいう。

4. 低周波音

測定地点	時間帯	1/3オクターブバンド(Hz)	
		L50	Leq
斎場敷地境界上(南側)	非稼動時	60	62
	稼動時	60	66
斎場敷地境界上(西側)	非稼動時	62	62
	稼動時	62	63

平成27年 9月実施 アンケート回答書

具体的要望のあった御意見	芦屋市聖苑としての対応・改善策
制服が汚れている。	皆様にご不快感を与えないように、服装・身だしなみ等は細心の注意をはらい、指導徹底していますが、今一度、職員全員へ指導徹底し、今後気をつけて参ります。
火葬場までの行き方が、わかりにくい。聖苑までの道案内が、地図(わかりやすい)ほしい。	近隣住民への配慮のため、看板・標識等の案内が出せずご迷惑をおかけしております。国道2号線からの地図を用意しておりますので、ご入用の際は職員へお申し付けください。
入場時にたまたまでしょうが居らっしゃらない時がありました。入場の少し前に電話をした方が良いのか、カメラの設置で見て頂けるのか、どちらが良いか思案中です。	基本的に、入場時には玄関前でお迎えしていますが、連続で予約が入っている時は次の入場の準備作業をしている為、予定より早く到着された場合にすぐに気付けない場合があります。出来れば出棺時にお電話を頂ければ幸いです。カメラは設置していません。
インターネット予約になれば、わかりやすく、うれしいです。	電話予約システムに関しては、現状のままでご理解いただけますようお願いいたします。
当社の登録FAXがそちらからの返信FAXを受け取れないので、口頭でやりとりしている。機器同士の相性の問題らしく、今後も口頭でのやりとりになる。	機器同士の相性の問題でご迷惑をおかけしておりますが、今までどおり、今後も電話での対応をさせていただきますので、ご安心ください。
利用回数が少ない為、予約システムがとっさに出なくて、ついつい電話にて対応してしまう。	今までどおり、今後も電話での対応をさせていただきますので、ご安心ください。
玄関先の植え込みがきれいなら 素敵です。	一部植栽が害虫被害で枯れてしまい、美観をそこなっており申し訳ございません。植え替え等、検討させていただきます。
入場時、勿論遅れない様にしておりますが、どうしても遅れた場合はお許し下さい。骨上時、神式等の時に少しでも時間も融通があれば有難いです。宜しくお願い致します。	当日の件数次第では、時間厳守をお願いしていますが、万が一遅れる場合は早めにご連絡をお願いします。骨上げ時の時間については、他の利用者にご迷惑がかららない場合は、今までどおり少しでも融通がきくよう配慮させていただきます。

その他ご利用時の感想など

※会葬者の方より

- ・道順が分からない
- ・坂道が激しい、自家用車でのルートが難しい。
- ・会葬者の質問に対し(お骨についてなど)、わかりやすく答えて下さったので、みなさん満足しておられました。
- ・場所がわかりにくい。(私も何度か間違えました。特に帰り)

※業者の方より

- ・すぐ利用しやすくスタッフの方も凄く感じが良いと思います。
- ・関西圏の火葬場の中で、施設・職員の方々の対応、最も素晴らしい火葬場だと思います。いつもありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になり、誠にありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっております。今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。
- ・特にありません。
- ・今後共、宜しくお願い致します。
- ・毎回協力していただき助かります。
- ・いつも(使用頻度は少ないですが…)ていねいに対応して頂いており、感謝しております。今後とも宜しくお願いします。
- ・いつも大変良くいただき、ありがとうございます。今後共よろしく願います。
- ・職員の方にはいつも親切にいただいております。今後共宜しく御願致します。
- ・いつもありがとうございます。
- ・親切丁寧に対応して頂いております。
- ・いつも良くいただいで、仕事がスムーズに出来、感謝しております。
- ・職員の方々は、喪家にも、業者にも、いつも丁寧な対応を下さり、感謝しております。

上記、お褒めの言葉並びに御期待を寄せて頂きありがとうございます。

いただいたお言葉に甘んじることなく、更に精進してまいります。

今後もアンケート実施時のみならず、御利用時にお気付きなられた事等をどうぞ率直にお聞かせ下さい。

皆様から頂戴する御意見を芦屋市聖苑のより良い運営に繋げていきたい所存でございます。

どうぞ、これからも芦屋市聖苑の運営に、御理解、御協力を賜りますよう、従業員一同心よりお願い申し上げます。

お忙しい中、貴重なご意見をありがとうございました。今後の運営の参考とさせていただきます。

建築設備チェックリスト

平成28年3月14日～3月21日

点検者 秋山 赤池 膳浦

No.1

点検箇所	点検項目	確認	再確認	問題点等
【入口】				
	照明器具(電球)	✓		
	自動ドア(外観、動作確認)	✓		
	インターホン(外観、動作確認)	✓		
【風除室】				
	照明器具(電球)	✓		
【事務室】				
	照明器具(電球)	✓		
	空調機器(フィルター汚れ、目詰り等)	△	✓	H28.2/9 フィルター清掃
	パソコン(汚れ、動作確認)	✓		H28.3/9 屋上カラダのモニター H-フィル 取付。
【エントランス】				
	照明器具(電球)	✓		
	空調機器(フィルター汚れ、目詰り等)	✓		
	排煙装置	✓		
	洗面台(照明機器) 水道詮(水モレ等)	✓		
【トイレ】				
男子・女子用				
	洗面台(照明機器) 水道詮(水モレ等)	✓		
	空調機器(フィルター汚れ、目詰り等)	△	✓	H28.2/9 フィルター清掃
	小便器、便座(汚れ、損傷等)	✓		
【炉前ホール】				
	照明器具(電球)	✓		
	空調機器(フィルター汚れ、目詰り等)	✓		
	炉前表示パネル(汚れ、動作確認)	✓		
【炉裏】				
	照明器具(電球)	×	×	蛍光灯1箇所点灯せず 業者修理依頼中
	スポットクーラー(フィルター汚れ、目詰り等)	✓		
	残骨灰配管(目詰り、腐食等)	✓		
【更衣室】				
炉裏側	照明器具(電球)	✓		
【トイレ】				
炉裏側	照明器具(電球)	✓		
	空調機器(フィルター汚れ、目詰り等)	△	✓	H28.2/9 フィルター清掃
	小便器、便座(汚れ、損傷等)	✓		
	洗面台(照明機器) 水道詮(水モレ等)	✓		

建築設備チェックリスト

平成28年3月14日 ~ 3月21日

点検者 秋山 赤地 勝浦

No.2

点検箇所	点検項目	確認	再確認	問題点等
【残灰処理室】				
	照明器具(電球)	✓		
	残骨灰配管(目詰り、腐食等)	✓	✓	H28.2/15 残管ルーツブロー-オーバーホール
【オイルタンク室】				
	照明器具(電球)	✓		
	配管(目詰り、腐食等)	✓		
【外壁、敷地】				
				* 敷地内 植栽剪定(植男) H28.4.7
	水銀灯(腐食、動作確認)	✓		
	屋上	△	✓	H28.8月-屋上雨水排水口廻り 落葉、埃対策確認処理
	外壁(外灯)	✓		
	雨漏り、水モレ等(水道関係)	△		炊爨壁面より少量の雨漏りあり
	聖苑内 壁、天井関係	✓		上記に於少量のシミあり
	セコム防犯センサーポール	✓		
【ポンプ室】				
	照明器具(電球)	✓		
	シャッター(歪み、腐食等)	✓		
【聖苑入口】				
	施錠ポール(外観、歪み腐食等)	✓		
	入口開閉扉(外観、歪み腐食等)	✓		入口扉一部腐食、塗装ハケあり
【2階機械室、変電室】				
	照明器具(電球)	✓		
	換気ファン	✓		
	壁、天井関係、雨漏り	✓		

- ※ 消防設備 年1回 委託会社(マルイ商店)にて点検実施 (平成27年 12月4日 実施)
- ※ 防犯設備 外部委託(セコム)
- ※ 変電設備 2ヶ月に1回 関電保安協会にて点検実施
- ※ 火葬炉設備 太陽築炉にて点検実施

- * その他
 - ・ポンプ室内 受水槽 清掃 (ア-7 ジョハン) (平成28年3月21日 実施)
 - ・屋上カメラ 取替及び配線工事 (ワタハ電気) (平成28年3月9日 実施)
 - ・防災無線用アンテナ 設置工事 (日立国際電気) (平成28年3月18日 実施)

管理業務の実施に係る収支状況			
収 入		支 出	
項 目	金 額(円)	項 目	金 額(円)
指定管理料	32,803,000	指定管理業務	
		人件費・管理費相当分	21,384,000
		人件費	17,969,040
		事務費	56,160
		管理費	1,121,040
		事務経費	2,237,760
		維持費相当分	11,419,000
		施設維持費	1,371,684
		警備業務委託料	842,400
		自家用電源設備点検業務委託料	292,764
		消防設備保守点検業務委託料	165,240
		受水槽清掃業務委託料	24,840
		残骨灰処理業務委託料	20,520
		園芸材料費	25,920
		需用費	55,152
		消耗品費	55,152
		光熱水費	9,139,211
		電気使用料	5,357,749
		水道使用料	28,462
		燃料費(灯油)	3,753,000
		役務費	177,466
電信電話料	177,466		
返還金	675,487		
合 計	32,803,000	合 計	32,803,000