

平成31年4月26日

芦屋市聖苑の管理業務に関する事業報告書

(事業年度 平成30年4月1日～平成31年3月31日)

芦屋市長 山中 健 様

名 称 太陽築炉工業株式会社
報告者 所在地 福岡県福岡市博多区東公園6番21号
代表者 代表取締役社長 江口 正司

管理業務の実施状況

- 1 火葬業務については、別紙1 のとおり。
- 2 施設管理業務については、別紙2 のとおり。
- 3 その他業務については、別紙3 のとおり。

施設の利用状況

施設の利用状況については、別紙4 のとおり。

使用料又は利用料金の
収入実績

使用料(利用料金)については、別紙5 のとおり。

(1)火葬業務

営業日数	354日
取扱件数合計	919件
日平均件数	2.6件
平均火葬時間	50.17分

(2)動物取扱業務

稼働日数	96日
取扱件数合計	98件 (640匹)
平均火葬時間	33.63分

燃料使用量 44,743ℓ (内:人体使用量 41,748ℓ 動物使用量 2,995ℓ)

人体1件当たりの平均燃料使用量 $41,748\ell \div 919件 = 45.43\ell$

動物1件当たりの平均燃料使用量 $2,995\ell \div 98件 = 30.56\ell$

電気使用量 221,203 kwh

内容		対処
4月	メンテナンス	1～4号炉 再燃焼炉内入口・出口 清掃
	点検	空調機 フロン漏洩簡易点検(H30.04.21) 自家用電気工作物保安管理(H30.04.23)
5月	メンテナンス	1年点検作業(芦屋市実施)
		発電機室排気筒清掃
		1～4号炉 再燃焼炉・主燃焼炉バーナフレキシブルホースジャバラ交換 コンプレッサー 簡易点検、エア漏れ修繕、オーバーホール
6月	点検	空調機 定期点検・フィルター清掃(H30.06.06)
		消防設備 機器点検(H30.06.06)
		自家用電気工作物保安管理(H30.06.15)
7月	メンテナンス	2・3号炉 炉台研磨作業
	点検	空調機 フロン漏洩簡易点検(H30.07.26)
8月	点検	自家用電気工作物保安管理(H30.08.14)
9月	メンテナンス	魚屋道 竹垣修繕・高木低木剪定、第二駐車場 除草作業
10月	メンテナンス	1・4号炉 炉内台車張替(芦屋市実施)
	点検	1・4号炉 乾燥焚き 自家用電気工作物保安管理(H30.10.12)
11月	メンテナンス	1系集じん機 内部清掃
	点検	空調機 フロン漏洩簡易点検(H30.11.08)
12月	メンテナンス	2・4号炉 主燃焼炉 炉内セラミック張替工事(芦屋市実施)
		2・3号炉 酸素濃度計配管内清掃
		空調機 フィルター清掃(H30.12.10)
点検	消防設備 機器・総合点検(H30.12.10)	
	自家用電気工作物保安管理(H30.12.14)	
1月	メンテナンス	2号炉 再燃焼炉内入口・出口 清掃 1系集じん機 内部清掃
	点検	空調機 フロン漏洩簡易点検(H31.01.20)
		地下タンク貯蔵所 定期点検(H31.01.24)
公害測定	騒音・低周波音 測定(芦屋市実施)	
2月	メンテナンス	2・3号炉 再燃焼炉内入口・出口 清掃
		2・3号炉 酸素濃度計配管内清掃
		NTT光回線導入工事
		セコム メインコントローラー交換工事 受水槽 清掃(H31.02.20)
点検	自家用電気工作物保安管理(H31.02.13)	
公害測定	排ガス・臭気 測定(芦屋市実施)	
3月	メンテナンス	動物炉台車前輪交換工事(芦屋市実施)
		1・2系 CO-O2計オーバーホール(芦屋市実施)
		3号炉 主燃焼炉バーナ・フレキシブルホース交換 玄関脇 植栽植え替え
	点検	建築設備機器 定期点検(H31.03.01～H31.03.13)
		芦屋市消防予防課による危険物施設消防立入検査(地下タンク) 地下タンク貯蔵所 漏洩点検(H31.03.13)
その他	職員配置:3人配置64日, 2人配置290日 毎日:施設内外の清掃, 火葬炉等機器の点検・清掃, 機械室の清掃など 毎週:魚屋道の清掃(年91回)、屋上・施設周辺道路の清掃など	

(1) 芦屋市火葬場運営協議会に参加

ア 実施 平成30年 5月31日 (木) 13:30～

(2) 教育リーダーによる業務確認及び指導

ア 実施 平成30年 5月 8日 (火)、平成31年 3月21日 (木)

イ 概要 チェックリストに基づき指導実施

(3) 会員様アンケートの実施

ア 実施 平成30年8月

イ 対象業者 芦屋市聖苑へ会員登録している業者の内

1年以内に1回以上利用のあった43社 (市内業者4社, 市外業者39社)

ウ 実施方法 アンケート用紙を郵送し、返信用封筒により回答を回収

エ 概要

(ア) 芦屋市聖苑について

満足度, 職員の身だしなみ, 態度, 職員との役割分担に関して,
建物の清掃状況, 総合評価 などについて

(イ) 会葬者 (喪主) のご意見について

(ウ) その他の指摘事項について

オ 回答数 24社 (回答率55.81% 市内業者1社, 市外業者23社)

カ 業者からの要望等に関する回答 平成30年10月通知 (対象業者43社へ)

(4) 利用者様アンケートの実施

ア 実施 平成30年10月～平成31年3月 芦屋市聖苑を利用したご遺族へ配布

イ 回答数 166件/配布508件 (回答率 32.68%)

ウ 結果 総合的満足度

	非常に満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計	占有率
	81件	77件	5件	0件	0件	158件	96.9%
	49.7%	47.2%	3.1%	0.0%	0.0%	回答頂いた 158件 / 163件中	が
	満足・非常に満足 でした。						

エ 改善対応 炉前ホールでの手荷物置き設置、女子トイレ内 低位置へ荷物フック設置

(5) 防災訓練の実施

ア 実施 平成30年10月 4日 (木) 9:30～

イ 訓練種別 避難訓練, 消火訓練, 通報訓練

ウ 概要 火災を想定した水消火器による消火活動及び避難・通報訓練

エ 参加者 芦屋市消防本部職員 3人

芦屋市聖苑職員 2人

(6) 個人情報保護に関する研修の実施

- ア 実施 平成30年 5月 8日 (火) 15:00~16:00
- イ 概要 「個人情報保護マニュアル」, 「個人情報保護に関する研修」資料を基にした研修
- ウ 実施者 太陽築炉工業社員 2人
- エ 参加者 芦屋市聖苑管理者 1人
芦屋市聖苑職員 2人

(7) 緊急時(地震・火災)対応についての指導・訓練の実施

- ア 実施 平成30年12月 5日 (水) 9:30~10:30
平成31年 3月21日 (木) 10:30~11:00 ※
平成31年 3月22日 (金) 10:30~11:00 ※シフトにより、2回に分けて実施
- イ 概要 「芦屋市火葬場の安全対策と安全マニュアル」,
「緊急時(地震・火災)対応マニュアル」を基にした研修・訓練
- ウ 実施者 芦屋市聖苑管理者 1人
- エ 参加者 芦屋市聖苑職員 2人

(8) 外部研修参加

- ・ 甲種防火管理者講習 主催： 芦屋市消防本部
 - ア 実施 平成30年 5月25日 (金)
 - イ 受講者 芦屋市聖苑職員 1人
- ・ 個人情報保護セミナー 主催： 総務省近畿総合通信局等
 - ア 実施 平成30年 6月21日 (木)
 - イ 受講者 芦屋市聖苑管理者 1人
- ・ 危険物取扱者保安講習 主催： 兵庫県危険物安全協会
 - ア 実施 平成30年 8月 8日 (水)
 - イ 受講者 芦屋市聖苑管理者 1人
- ・ 火葬場管理者研修会 主催： 日本環境斎苑協会
 - ア 実施 平成30年 8月28日 (火) ~ 8月30日 (木)
 - イ 受講者 芦屋市聖苑管理者 1人
- ・ 普通救命講習 主催： 芦屋市消防本部
 - ア 実施 平成30年 9月23日 (日)
 - イ 受講者 芦屋市聖苑職員 1人
- ・ パワーハラスメント対策支援セミナー 主催： 21世紀職業財団
 - ア 実施 平成30年12月 5日 (水)
 - イ 受講者 芦屋市聖苑管理者 1人
- ・ 特定化学物質四アルキル鉛取扱主任者 主催： 兵庫県労働基準連合会
 - ア 実施 平成31年 2月12日 (火) ~ 2月13日 (水)
 - イ 受講者 芦屋市聖苑管理者 1人

(9) その他

- ・ 定期的な灯油価格の調査実施

1リットル当たりの平均単価

0.22円 削減 H30年度 88.32円 H29年度 88.54円

- ・ 節電対策継続実施

年間電気使用量

12,571 KWh 削減 H30年度 221,203 KWh H29年度 233,774 KWh

- ・ ホームページ開設

利用案内、施設紹介、アクセス、申請書等掲載

- ・ パンフレット作成

- ・ ご利用者向けアンケート実施（H30年10月より）

- ・ 収骨時手荷物置き用の簡易テーブルを炉前ホールに設置

- ・ 女子トイレ個室内の手荷物フックを低い位置に増設

- ・ 裁縫セット、老眼鏡の貸出

- ・ 具合の悪い人用の使い捨ておしぼり設置

- ・ エントランスホールにインフォメーションボード設置

環境保全目標測定（芦屋市実施）

ア 排ガス等の測定

測定日 平成31年2月15日（金）

測定結果 平成30年度環境保全目標測定結果

イ 騒音測定

測定日 平成31年1月23日（水）

測定結果 平成30年度環境保全目標測定結果

1 開館状況

単位:日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	29	30	29	30	31	29	30	29	30	30	27	30	354

2 利用者状況

単位:件

火葬取扱件数	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
10歳以上	46	11	49	17	57	8	61	17	54	13	60	16
10歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
死産児	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
人体の一部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	46	11	49	17	57	8	62	17	54	14	60	16

単位:件

火葬取扱件数	10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
10歳以上	78	10	73	10	71	13	82	15	64	16	59	13	754	159
10歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
死産児	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	4
人体の一部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	79	10	73	11	71	13	82	15	64	18	59	13	756	163

3 年度別利用者数

単位:件

火葬取扱件数	前年度		報告年度		増減	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外
10歳以上	779	133	754	159	-25	26
10歳未満	2	0	0	0	-2	0
死産児	10	1	2	4	-8	3
人体の一部	0	0	0	0	0	0
合計	791	134	756	163	-35	29

単位:匹

動物火葬	前年度	報告年度	増減
犬	128	114	-14
猫	222	178	-44
その他	401	348	-53
合計	751	640	-111

4 苦情・要望・事故等

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事件・事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※会員様・利用者様アンケートの要望は含まず。

5 その他特記事項

特になし

月 報

(単位:上段は件, 下段は円)

月	火葬取扱件数									
	種 別								証明書 の交付 手数料	使用料金 受入額
	10歳以上の者		10歳未満の者		死産児		人体の一部			
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外		
4月	46	11	0	0	0	0	0	0	6	1,361,800
	920,000	440,000	0	0	0	0	0	0	1,800	
5月	49	17	0	0	0	0	0	0	5	1,661,500
	980,000	680,000	0	0	0	0	0	0	1,500	
6月	57	8	0	0	0	0	0	0	2	1,460,600
	1,140,000	320,000	0	0	0	0	0	0	600	
7月	61	17	0	0	1	0	0	0	2	1,905,600
	1,220,000	680,000	0	0	5,000	0	0	0	600	
8月	54	13	0	0	0	1	0	0	4	1,611,200
	1,080,000	520,000	0	0	0	10,000	0	0	1,200	
9月	60	16	0	0	0	0	0	0	4	1,841,200
	1,200,000	640,000	0	0	0	0	0	0	1,200	
10月	78	10	0	0	1	0	0	0	9	1,967,700
	1,560,000	400,000	0	0	5,000	0	0	0	2,700	
11月	73	10	0	0	0	1	0	0	8	1,872,400
	1,460,000	400,000	0	0	0	10,000	0	0	2,400	
12月	71	13	0	0	0	0	0	0	4	1,941,200
	1,420,000	520,000	0	0	0	0	0	0	1,200	
1月	82	15	0	0	0	0	0	0	5	2,241,500
	1,640,000	600,000	0	0	0	0	0	0	1,500	
2月	64	16	0	0	0	2	0	0	6	1,941,800
	1,280,000	640,000	0	0	0	20,000	0	0	1,800	
3月	59	13	0	0	0	0	0	0	4	1,701,200
	1,180,000	520,000	0	0	0	0	0	0	1,200	
合計	754	159	0	0	2	4	0	0	59	21,507,700
	15,080,000	6,360,000	0	0	10,000	40,000	0	0	17,700	

平成30年 8月実施 アンケート回答書

具体的要望のあったご意見	芦屋市聖苑としての対応・改善策
他の斎場と比べて書類(記入事項)が多い。 ※埋火葬許可証のコピー等で事足りるのでは。	貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘の通り、斎場利用時の提出書類記入事項(芦屋市聖苑使用許可兼使用申請書)が、火葬許可証の内容と重複している部分があり、お手数をおかけしております。各書類はそれぞれに提出先や使用目的が異なるため、なにとぞご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。
場所がわかりにくい。 (土地柄、仕方がないと思います。)	貴重なご意見ありがとうございます。新たに聖苑までの案内地図を作成いたしました。ホームページからもダウンロードできるようになっておりますので、自家用車を利用される方に事前にお渡しいただく等、ご活用していただけたらと思います。 芦屋市聖苑HP https://asiyaseien.wixsite.com/asiyaseien
聖苑までの道の看板がもっとわかりやすければと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。案内看板に関しましては、地域間との問題等から新たな設置が難しいため、案内地図を活用していただけたらと考えております。案内地図は芦屋市聖苑にてお渡しすることも、ホームページからダウンロードすることも可能ですので、お役立てください。
音声ガイダンスではなく、そろそろ、インターネット予約に変更してほしいです。	貴重なご意見ありがとうございます。将来的にはPC予約システムの導入も検討中ではございますが、その場合、現行の電話予約システムを廃止して完全入替となるため、予算・時期等、さまざまな見地から検討している状況ですので、今しばらくは現行のシステムをご利用くださいますよう、お願いいたします。
現状予約システムに問題ないのですが、昨今はインターネット予約も増えてきております。ご一考いただければ幸いです。	貴重なご意見ありがとうございます。インターネット予約の導入に関しましては、近隣施設の現行の予約システム状況を含め、多角的見地から調査・検討している状況です。今しばらくは現行の電話予約システムでのご利用をお願いいたします。

その他ご利用時の感想など

※会葬者様より

- ・ 場所がわかりにくい。(土地柄、仕方がないと思います。)
- ・ 道がわかりにくい。

※会員様より

- ・ 他の斎場だと少なかれ、不満な点がありますが…。芦屋市聖苑は、とても満足しております。
- ・ 友引もほぼ営業して頂き助かる。予約システムが非常に使いやすい。
- ・ 回答が遅くなり申し訳ありません。いつもお世話になっております。
- ・ 控室の広さや、聖苑迄の経路の分かり難さ等、改善できない点が気になっているだけで、他の点では満足しています。
- ・ 数多くある斎場の中でも総合的に一番だと思っています。これからもよろしくお願い致します。
- ・ いつも丁寧な対応で気持ち良く利用させていただいております。ありがとうございます。
- ・ いつもお世話になっております。丁寧に対応いただき、大変ありがたく感謝致しております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・ 職員の方の接客態度が素晴らしいと思います。
- ・ 特にございません、いつもありがとうございます。

上記、お褒めの言葉並びにご期待を寄せて頂きありがとうございます。

いただいたお言葉に甘んじることなく、更に精進してまいります。

今後もアンケート実施時のみならず、ご利用時にお気付きなられた事等をどうぞ率直にお聞かせ下さい。

皆様から頂戴するご意見を芦屋市聖苑のより良い運営に繋げていきたい所存でございます。

どうぞ、これからも芦屋市聖苑の運営に、ご理解ご協力を賜りますよう、従業員一同心よりお願い申し上げます。

お忙しい中、貴重なご意見をありがとうございました。

1. 排ガス

測定日：平成31年2月15日

項目	基準値	保全目標値	測定結果	単位	備考
ばいじん量	0.01	0.01	< 0.003	g/m ³ N	酸素12%換算値
硫酸化物	30	10	< 6	ppm	酸素12%換算値
窒素酸化物	100	85	16	ppm	実測値
塩化水素	50	30	3	ppm	酸素12%換算値
六価クロム化合物			< 0.02	mg/m ³ N	実測値
一酸化炭素	100	10	< 6	ppm	酸素12%換算値 (測定時間内平均値)
ダイオキシン類	1	0.1	0.012	ng-TEQ/m ³ N	酸素12%換算値

2. 臭気

測定日：平成31年2月15日

項目	基準値	保全目標値	測定結果	単位	
臭気濃度	排気筒出口一基当たり	300	230	16	-
	斎場敷地境界上(南側)	10	10	< 10	-
	斎場敷地境界上(西側)	10	10	< 10	-
特定悪臭物質濃度 (排気筒一基当たり)	アンモニア	1	1	0.1	ppm
	メチルメルカプタン	0.002	0.002	< 0.0002	ppm
	硫化水素	0.02	0.02	< 0.002	ppm
	硫化メチル	0.01	0.01	< 0.001	ppm
	二硫化メチル	0.009	0.009	< 0.0009	ppm
	トリメチルアミン	0.005	0.005	< 0.0005	ppm
	アセトアルデヒド	0.05	0.05	0.04	ppm
	スチレン	0.4	0.4	< 0.04	ppm
	プロピオン酸	0.03	0.03	< 0.003	ppm
	ノルマル酪酸	0.001	0.001	0.0005	ppm
	ノルマル吉草酸	0.0009	0.0009	0.00029	ppm
	プロピオンアルデヒド	0.05	0.05	0.007	ppm
	ノルマルブチルアルデヒド	0.009	0.009	< 0.0009	ppm
	イソブチルアルデヒド	0.02	0.02	< 0.002	ppm
	ノルマルヘキシルアルデヒド	0.009	0.009	< 0.0009	ppm
	イソヘキシルアルデヒド	0.003	0.003	< 0.0003	ppm
	イソブタノール	0.9	0.9	< 0.09	ppm
	酢酸エチル	3	3	< 0.3	ppm
メチルイソブチルケトン	1	1	< 0.1	ppm	
トルエン	10	10	< 1	ppm	
キシレン	1	1	< 0.1	ppm	
イソ吉草酸	0.001	0.001	< 0.0001	ppm	

3. 騒音

測定日：平成31年1月23日

測定地点	時間帯	基準値	保全目標値	測定結果
斎場敷地境界上(南側)	稼働時	50 dB	50 dB	37
斎場敷地境界上(西側)	稼働時	50 dB	50 dB	42

【注】 基準値とは、悪臭防止法等の法律に定める規制基準値をいう。
 保全目標値とは、指定管理者(太陽築炉工業株式会社)が目標とする値をいう。
 基準値及び保全目標値は敷地境界での値であり、測定結果は煙道での値である。

4. 低周波音

測定日:平成31年1月23日

測定地点	時間帯	1/3オクターブバンド(Hz)	
		L50	Leq
斎場敷地境界上(南側)	非稼動時	61	67
	稼動時	59	64
斎場敷地境界上(西側)	非稼動時	57	61
	稼動時	62	67

管理業務の実施に係る収支状況			
収入		支出	
項目	金額(円)	項目	金額(円)
指定管理料	33,031,114	指定管理業務	
		人件費・管理費相当分	19,936,173
		人件費	15,192,862
		事務費	449,031
		一般管理費	3,961,892
		その他	332,388
		維持費	3,292,271
		設備保守・点検	1,803,600
		消耗品費	491,740
		役務費	190,171
		修繕費	207,360
		清掃・植栽等	599,400
		その他	0
		光熱水費	9,131,114
		電気使用料	5,085,651
水道使用料	26,783		
燃料費(白灯油)	4,018,680		
		収支差額	671,556
合計	33,031,114	合計	33,031,114