

芦屋市立あしや温泉業務の実施状況

事業名 芦屋市立あしや温泉運營業務の実績

■ 保健福祉センター主催イベントへの協賛（平成30年7月28日）

- ・年に一度の第9回あしや保健福祉フェアに協賛しました。多くの団体が参加する中、施設では以下のイベントを実施致しました。

○風鈴の鳴る演出足湯（無料）	参加者多数
○ヨーヨー釣り（1回50円）	参加者 約160名
○手書きうちわ作成（無料）	参加者 約110名
○射的（100円）	参加者 約290名
○手作り風鈴作り体験（50円）	参加者 約10名



芦屋保健福祉フェアでのイベント風景

■ 阪神淡路大震災復興記念イベント

- ・震災で得た経験と教訓を次世代に継承し、防災意識を高めるため阪神淡路大震災時の写真を展示いたしました。
- ・「竹灯籠とキャンドル演出」のイベントを組み合わせ実施しました。（平成31年1月17日）



震災復興記念イベント

■ 健康増進に関する事業の実施

- ・初夏にノルディックウォーキング教室、秋に健康体操・ウォーキング教室を開催いたしました。正しいストレッチのやり方からウォーキングの姿勢・動作方法などを学んでいただき、汗を流した後は温泉を楽しんでいただきました。

（ノルディックウォーキング教室：平成30年6月16日）

（健康体操・ウォーキング教室：平成30年11月22日）

- ・インボディ測定会、骨密度測定会を実施しました。身体の状態を知っていただき、今後の生活に活かしていただく事を目的に実施しました。両測定会ともに多くの利用者様に参加いただき大変好評でした。

（インボディ測定会：平成30年9月28日）

（骨密度測定会：平成30年10月26日）



ノルディックウォーキング教室



インボディ測定会

芦屋市立あしや温泉業務の実施状況

事業名 芦屋市立あしや温泉運営業務の実績

■ 季節を感じさせる装飾

・季節を感じさせる装飾を館内に飾り付けしました。



7月 セタウィーク



8月 サマーデコレーション



10月 ハロウィンデコレーション



12月 クリスマスデコレーション

■ その他実施事業について（上記内容含む）

事業名	内 容	回数・時期	参加費等
ノルディックウォーキングイベント	・ノルディックウォーキングの効果や歩き方を指導しながら、春の芦屋を散策します。最後に温泉に入り、心もからだもリフレッシュします。	1回/年 (6月)	500円 (入浴料含む)
子どもの日イベント	・子どもの日に合わせ、こいのぼりの絵にぬり絵をしていただいたお子様には、お菓子をプレゼントします。作品は施設内に展示します。	1回/年 (5月)	無 料
熱中症予防健康展	・夏を前に熱中症予防に関する知識を施設内に掲示し、健康相談を行います。	1回/年 (6月)	無 料
セタウィーク	・短冊に願い事を書いてもらい、施設に設置した笹の葉に飾り付けます。	1回/年 (7月)	無 料
あしや温泉夏祭り	・あしや保健福祉フェアに合わせて、ヨーヨーすくいや手書き団扇作りのイベントブースを設置します。	1回/年 (7月)	50～100円
川柳大会	・夏、春にまつわる川柳を自由に書いてもらい作品を施設内に掲示します。	2回/年 (8・3月)	無 料

芦屋市立あしや温泉業務の実施状況

事業名	芦屋市立あしや温泉運営業務の実績			
サマーデコレーション	・風鈴、ハイビスカス等で装飾し、清涼感を演出します。	1回/年 (8月)	無料	
インボディー測定会	・体組成計を使用し、体内脂肪量や筋肉バランス等の健康状態をチェックします。	1回/年 (9月)	100円	
血管年齢・骨密度測定会	・骨密度計を使用し骨の強さを調べることで、骨粗しょう症予防や健康チェックを行います。	1回/年 (10月)	無料	
ハロウィンデコレーション	・施設内に装飾を行い、ハロウィンの雰囲気を楽しみます。	1回/年 (10月)	無料	
ウォーキングイベント【秋】	・ウォーキングの効果や歩き方を指導しながら、紅葉の芦屋を散策します。最後に温泉に入り、心もからだもリフレッシュします。	1回/年 (11月)	500円 (入浴料含む)	
健康体操	・高齢者向けの簡単な体操を行います。筋トレ・ストレッチ等をおこない、運動の苦手な人でも楽しめます。	1回/年 (11月)	無料	
ヒートショック予防展	・冬を前にヒートショック予防に関する知識を施設内に掲示します。	1回/年 (11月)	無料	
クリスマスデコレーション	・クリスマスツリーへの飾りつけとイルミネーションを楽しみます。	1回/年 (12月)	無料	
昔遊び体験	・独楽や紙トンボ等昔の遊び道具を使って昔遊び体験を行います。	1回/年 (1月)	無料	
震災復興祈念イベント	・阪神・淡路大震災の教訓を活かし防災意識の啓発を行うとともに、震災の記憶を引き継いでいきます。	1回/年 (1月)	無料	
節分の日イベント	・節分の日に合わせ、おにの絵にぬり絵をして施設内に掲示します。	1回/年 (2月)	無料	
自動販売機の設置	・入浴後の水分補給を目的に清涼飲料やお茶の自動販売機を設置します。	常時	50~160円	
自販売機の設置 (健康飲料・アイス)	・飲料自動販売機を設置する他、アイスクリームの販売を開始し、飲料水だけでなく涼が取れるようにいたします。	常時	50~160円	
マッサージ機の設置	・入浴後のリフレッシュのために、マッサージ機を設置します。	常時	100円	
アメニティグッズの販売	・施設を気軽にご利用いただけるよう、石鹸やシャンプー、髭剃り等を販売します。	常時	50~150円	

芦屋市立あしや温泉業務の実施状況

事業名		芦屋市立あしや温泉運營業務の実績		
タオル・バスタオル類の販売	・施設を気軽にご利用いただけるよう、タオル・バスタオルを販売します。	常時	120~380円	
スタンプカード	・施設利用者にスタンプカードを配布します。スタンプ数に応じて、景品を差し上げます。	常時	無料	
市民ランナー応援ロッカー	・市民ランナー応援企画として、施設ロッカーを貸出ます。ジョギングの後は、温泉で汗を流してリフレッシュしていただけます。	常時	入浴料のみ	

利用者アンケートへの回答

利用者から寄せられた要望に対する対応の内容を掲示することで、改善の見える化を実施。

利用者からのご意見	あしや温泉からの回答
男の子を女風呂に入れるのをなるべくやめてほしい。	ご意見ありがとうございます。 条例にて児童は引率者が同行することになっておりますので、申し訳ございませんが、ご理解の程よろしく願いいたします。
ロッカーがたくさん空いているのにも関わらず、隣同士が利用していて使いづらい事がよくあります。鍵を適当に渡すのではなくきちんと間を取って使えるようにしてほしいです。混雑の時は仕方ないですけど。	ご意見ありがとうございます。 こちらなるべく離れたロッカーの鍵をお渡ししておりますが、お風呂から上がってくるお客さんのタイミングによって、込み具合も変わってきます。気になる場合は、ロッカーの変更をスタッフまでお申し付けください。
源泉が熱いので、源泉+水はぬるめがよい。熱いのが好きな人は、源泉に入れる。しかしぬるいのが好きな人は「源泉+水」しか入浴できないので。	ご意見ありがとうございます。 外気や入浴者数に応じて前後いたしますが、あしや温泉では低温浴槽(源泉+水)を41.2℃~41.5℃で調整をし、皆様楽しんでいただいております。
もっと性能のよい血圧計をおいてほしい。	ご意見ありがとうございます。 新しい血圧計を購入しました。前回より測定は簡単になっております。今後は是非そちらをご利用ください。
よく出会うのですがお風呂44.2℃と書いた札の下にいつもかどうかわかりませんが、まあ若い2人が人魚のようにおしゃべりしながらいるようで入りにくい。いつまでたっても、1時間以上その場にずっとおられます。どうにかなりませんか？熱い方のお風呂です。しょっちゅうへばりついておられます。正面に居られるので入りにくいです。	ご意見ありがとうございます。 他のお客様のご迷惑になっている行為はスタッフより声を掛けさせていただいております。 今後迷惑行為を見かけた際は、お手数ですが、スタッフまでお申し付けください。

芦屋市立あしや温泉業務の実施状況

事業名 芦屋市立あしや温泉運営業務の実績

安全管理の徹底及び快適な環境づくり

■ 適切な安全・衛生管理の実施

・ 緊急連絡体制

事故などが発生した場合には迅速に報告・連絡が届くように、緊急時連絡体制表及び関係専門機関への連絡先一覧を掲示しています。

・ 傷病者発生時の準備

傷病者が発生した場合に備え、救急箱はもちろん温泉で起こりやすい湯疲れや湯あたり対策のための経口補水液や氷嚢などを常時設置しています。また、嘔吐や排せつ物などの適切な処理を実施する為手袋やマスク、塩素系消毒液なども常備しています。



救急対応セット

・ 緊急時対応訓練の実施

もしもの事が起きた場合、迅速に対応できるよう定期的に研修を行っております。



CPR 研修



消火訓練



避難訓練

・ 日々の安全点検・衛生確認の実施

日々の安全点検・衛生確認を実施しています。施設設備の安全目視点検や残留塩素濃度の測定など点検記録を録っています。また、専門性の高い設備は、専門機関による定期的な点検・検査・清掃などを実施しています。



日常安全確認

■ 快適な環境づくりについての取組み

・ サービスの質向上に向けたスタッフミーティング

毎月、全スタッフを対象に会議及び研修を実施しています。研修は「公共施設の運営」「人権」及び「接遇マナー」を重要事項に位置付け、より良いサービスを提供できるよう取り組みました。



ミーティング風景

芦屋市立あしや温泉業務の実施状況

事業名	芦屋市立あしや温泉運營業務の実績												
施設における修繕・交換・購入実績													
<ul style="list-style-type: none"> ・ 台風による破損の為、館外のれん「あしや温泉」交換 ・ 券売機紙幣ユニット交換 ・ 男女脱衣所空調機洗浄 ・ 塩素バルブ破損の為、交換修理 ・ ドライヤー故障の為、交換 ・ 多目的トイレ排水異常の為、修理 ・ シャワーヘッド及びホース故障の為購入・交換 ・ 女性浴室照明器具交換修理（市役所との分担にて修理） ・ 上水タンクを制御する給水ポンプユニット異常の為修理（市役所修理） ・ 女性浴室入り口前壁工事（市役所修理） ・ 女性用トイレウォシュレット修理 ・ 空調機部品交換 ・ 施設内全体の蛍光灯交換 													
持ち帰り給湯施設（源泉スタンド）利用状況													
持ち帰り給湯施設利用	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
本年度利用人数	84	78	75	87	66	64	87	75	85	82	100	111	994
前年度利用人数	89	74	81	74	64	73	60	85	89	96	94	96	975
本年度使用コイン数	166	162	140	150	109	112	173	165	204	214	227	252	2,074
前年度使用コイン数	230	179	162	151	116	138	111	165	195	212	219	215	2,093
対前年比（％）利用人数	94.4	105.4	92.6	117.6	103.1	87.7	145.0	88.2	95.5	85.4	106.4	115.6	101.9
対前年比（％）使用コイン数	72.2	90.5	86.4	99.3	94.0	81.2	115.9	100.0	104.6	100.9	103.7	117.2	99.1

※コイン1枚=10リットル